

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA**

(Studi Kasus pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Skolastika Isa Samarni

C1160239

Dosen Pembimbing:

Dr. Maman Suratman, Drs., Msi



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

## LEMBAR PENGESAHAN

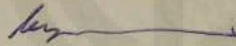
Judul Skripsi : **Analisa Kebutuhan Pelatihan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas kerjaan** (*Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung "Dharma Nirmala"*)

Nama Mahasiswa : Skolastika Isa Samarni

Nomor Pokok : C1160239

### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

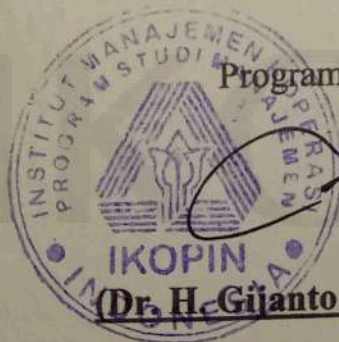
Pembimbing



**(Dr. Maman Suratman, Drs., Msi)**

Direktur Program Studi S1

Program Studi Manajemen



**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Skolastika Isa Samarni, dilahirkan di Lokom. Nusa Tenggara Timur pada tanggal 10 Februari 1998. Anak ke 3 dari 4 bersaudara, merupakan hasil pernikahan antara Bapak Sabinus Samin dan Ibu Maria Goreti Setiati.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis :

1. Sekolah Dasar Inpres Lekolui Lulus Tahun Lulus Tahun 2010.
2. Sekolah Menengah Pertama Katolik Santo Stanilaus Borong Lulus Tahun 2013.
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 6 Kisol Kota Komba Lulus Tahun 2016.
4. Institut Manajemen Koperasi Indonesia Angkatan 2016, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat Dan Karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan**”. Studi kasus pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program studi S1 Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan Skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini sepenuhnya telah dapat mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Maman Suratman, Drs. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahannya, bimbingan serta saran demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Bapak diberi Kesehatan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

2. Yang terhormat, Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M. Si selaku Dosen Penguji Koperasi yang selalu memberikan masukan-masukan serta saran terbaik. Semoga Ibu selalu diberi Kesehatan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
3. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang selalu memberikan masukan-masukan serta saran yang baik. Semoga bapak diberikan kesehatan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kamu, dan juga seluruh staf dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi.
5. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah mengambil bagian dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Yesus Kristus untuk membalas semua kebaikan dari pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, September 2020

Penulis

## **ABSTRACT**

*Skolastika Isa Samarni (C1160239), a training needs analysis in the effort to enhance the effectiveness of works (Study case at Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”), under guidance. Dr. Maman Suratman, Drs., MS.*

*The training that effective and made trainings as a solution that are suitable for problems cooperatives is essential for growth and continuity of cooperatives in the long run because training will correct the deficiency skill and creativity , training being one of the efforts to improve the effectiveness of cooperative work so untum holding training for the source of human resources this type of cooperatives , with training will impart the knowledge of , skill , running to and sharpening skill*

*In this research , research methodology used adalaj method case study , with did research on training needs in kpri sasakadana in order to increase the effectiveness of human resources cooperatives .The result of this research seen from the tanggapan respondents had of training needs said ' butuh' with a score of the fact sebesar677 , while the score expected of 810 .And the effectiveness of work employees dikatakan ' enough efektif' with a score of the fact of 58 , while the score hope much as 90*

*In this research, the methodology used a method of case studies, by doing research on a training needs to kpri sasakadana in efforts to improve the effectiveness of human resources. cooperativeThis research result given that the respondents said the response of the need training 'NEEDS ' score of the fact of 677, while the score that is expected to as much as 810.As well as the effectiveness of employee work says ' enough effective' score of the fact of 58, while scores of 90.*

*Keywords: training needs, the effectiveness of work*

IKOPIN



## RINGKASAN

Skolastika Isa Samarni (C1160239), Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”) Dibawah bimbingan Dr. Maman Suratman, Drs., Msi.

Pelatihan yang efektif dan menjadikan pelatihan sebagai suatu solusi yang tepat bagi permasalahan koperasi sangat penting untuk pertumbuhan dan kelangsungan koperasi dalam jangka panjang karena pelatihan akan memperbaiki kekurangan keterampilan dan kreatifitas, pelatihan menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas kerja maka koperasi mengadakan pelatihan untuk karyawan koperasi tersebut, dengan pelatihan akan memberikan pengetahuan, keterampilan, kecakapan, dan mengasah *skill*.

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus, dengan melakukan penelitian tentang kebutuhan pelatihan pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” dalam upaya meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan.

Hasil penelitian ini dilihat dari hasil tanggapan responden mengenai Kebutuhan pelatihan dikatakan “BUTUH” dengan skor kenyataan sebesar 677, sedangkan skor yang diharapkan sebesar 810. Serta pada Efektivitas Kerja Karyawan dikatakan “EFEKTIF” dengan skor kenyataan sebesar 58, sedangkan skor harapan sebesar 90.

Kata Kunci: Kebutuhan Pelatihan, Efektivitas Kerja

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
RINGKASAN .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
2.1 Pendekatan Koperasi .....	14
2.1.1 Jati Diri Koperasi.....	14
2.1.2 Definisi Koperasi.....	15
2.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	16
2.1.4 Nilai-Nilai Koperasi .....	19
2.1.5 Bentuk dan Jenis-Jenis Koperasi .....	21
2.1.6 Peran Dan Fungsi Koperasi.....	24
2.1.7 <i>Fit Model Participation</i> .....	25
2.2 Pendekatan Manajemen Koperasi Tentang MSDM .....	26



2.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
2.3.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.4 Pendekatan Pelatihan ..... <b>DAFTAR ISI</b> .....	38
2.4.1 Definsi Pelatihan .....	38
2.4.2 Tujuan Pelatihan .....	39
2.4.3 Sasaran Pelatihan.....	41
2.4.4 Manfaat Pelatihan.....	43
2.4.5 Pendekatan Kebutuhan Pelatihan .....	45
2.4.6 Identifikasi Kebutuhan Pelatihan .....	47
2.4.7 Indikator-Indikator Kebutuhan Pelatihan .....	50
2.4.8 Metode Kebutuhan Pelatihan .....	52
2.4.9 Pendekatan Efektivitas Kerja .....	53
2.5 Keterkaitan Kebutuhan Pelatihan Dengan Efektivitas Kerja.....	61
2.6 Metode Penelitian .....	63
2.6.1 Metode yang Digunakan.....	63
2.6.2 Data Yang Diperlukan .....	63
2.6.3 Operasionalisasi Variabel .....	64
2.6.4 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	66
2.6.5 Analisis Data .....	68
2.7 Tempat dan Lokasi Penelitian .....	78
2.8 Jadwal Waktu Penelitian.....	79
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT DAN PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
3.1 Keadaan Organisasi Dan Manajemen Koperasi Karyawan PD Kebersihan “Dharma Nirmala” .....	75
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan PD Kebersihan “Dharma Nirmala” .....	75
3.1.2 Visi Dan Misi Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	78
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Pd. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	79
3.1.4 Implementasi Jati Diri Kopdar PD. Kebersihan “Dharma Nirmala”	91
3.1.5 Kegiatan Usaha Koperasi Karyawan Pd. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	96

Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	99
3.1.7 Keadaan Wilayah Kerja .....	108
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> <b>DAFTAR ISI</b> .....	109
4.1 Kebutuhan Pelatihan.....	109
4.2 Efektivitas Kerja Karyawan.....	121
4.3 Upaya Yang dilakukan koperasi untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan.....	126
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 SARAN.....	128



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kehadiran Karyawan “Dharma Nirmala” .....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Hasil Usaha Karyawan 2015-2019.....	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Usaha Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 1.4 Perkembangan Anggota Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” Tahun 2015-2019.....	8
Tabel 1.5 Pelatihan Yang Pernah Diikuti Koperasi .....	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Penilaian Kebutuhan Pelatihan .....	65
Tabel 2.2 Operasional Variabel Efektifitas Kerja .....	66
Tabel 2.3 Data dan Sumber Data .....	68
Tabel 2.4 Batas Interval Kebutuhan Pelatihan .....	71
Tabel 2.5 Hasil Rekapitulasi Kebutuhan Pelatihan.....	72
Tabel 2.6 Batas Interval Efektivitas Kerja .....	74
Tabel 2.7 Hasil Rekapitulasi Efektivitas Kerja .....	76
Tabel 2.8 Hasil Penilaian Pelatihan Dari Kebutuhan Pelatihan.....	76
Tabel 2.9 Hasil Penilaian Tingkat Efektifitas Kerja Karyawan Koperasi.....	77
Tabel 2.10 Hasil Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan .....	78
Tabel 3.1 Tabel Perkembangan Anggota Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” Tahun 2015-2019.....	91
Tabel 3.2 Penerapan Definisi Koperasi Di Kopdar PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”.....	92
Tabel 3.3 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	93
Tabel 3.4 Penerapan Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala”.....	95

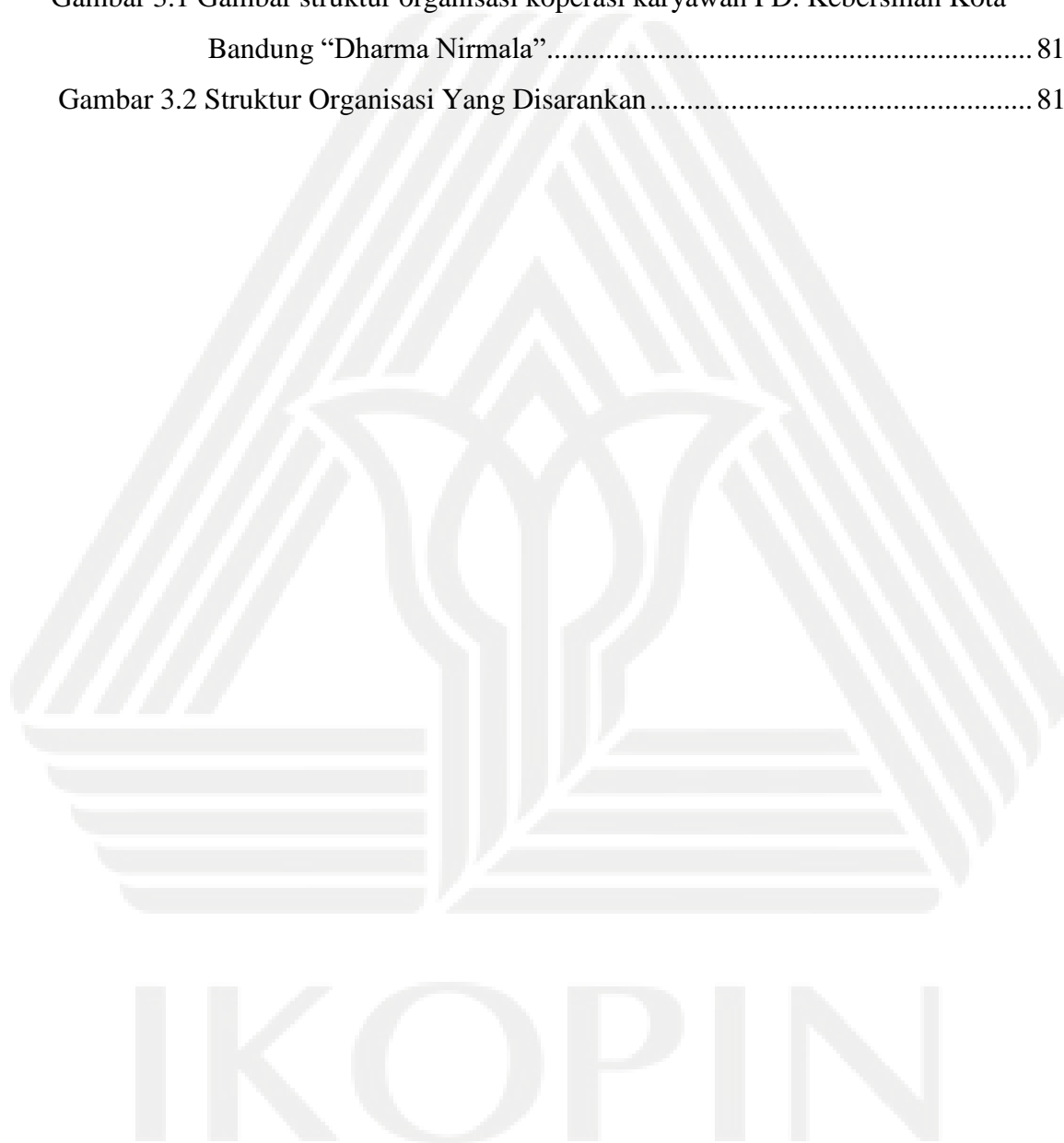
Tabel 3.5 Volume Pendapatan Pinjaman Jasa Simpan Pinjam Periode Tahun 2015-2019 .....	97
Tabel 3.6 Volume Pendapatan Unit Niaga Periode Tahun 2015-2019 .....	98
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Karyawan Pd. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” 2015-2019 .....	101
Tabel 3.8 Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	103
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	104
Tabel 3.10 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	105
Tabel 3.11 Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” Tahun 2015-2019.....	105
Tabel 3.12 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	107
Tabel 3.13 Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” 2015-2019 .....	107
Tabel 4.1 Tanggapan Karyawan terhadap indicator Analisis Organisasi .....	109
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Analisis Orang .....	110
Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Analisis Tugas.....	110
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan terhadap indikator sikap dan motivasi .....	111
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan terhadap indikator keterampilan khusus .....	111
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Identifikasi Tujuan dan Hasil Penelitian .....	112
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Materi.....	112
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Praktik.....	113
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Umpan Balik.....	114
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan terhadap indikator observasi terhadap yang lain.	114
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan terhadap indicator pelaksanaan dan koordinasi ..	115
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan terhadap indicator strategi manajemen pribadi ...	116
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan terhadap indicator dukungan sesama teman dan manajer .....	116

Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan terhadap indicator presentasi.....	117
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan terhadap indicator Hand-on.....	117
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan terhadap indikator Kelompok .....	118
Tabel 4.17 tanggapan Karyawan terhadap indicator Identifikasi Hasil Pelatihan Dan Desain Evaluasi .....	119
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan terhadap indicator Analisis Keuntungan Biaya...	119
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Nilai dari Indikator Kebutuhan Pelatihan Karyawan .....	120
Tabel 4.20 Tanggapan karyawan Terhadap Indikator Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Ada Kesalahan.....	121
Tabel 4.21 Tanggapan karyawan Terhadap Indikator Kerapihan kerja.....	122
Tabel 4.22 Tanggapan karyawan Terhadap Indikator menyelesaikan pekerjaan sesuai intruksi atasan.....	123
Tabel 4.23 Tanggapan karyawan Terhadap Indikator menyelesaikan pekerjaan tambahan .....	123
Tabel 4.24 Tanggapan karyawan Terhadap Indikator Efisiensi Penggunaan Waktu Kerja.....	124
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Nilai dari Indikator Efektivitas Kerja Karyawan .....	125

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar struktur organisasi koperasi karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” .....	81
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Yang Disarankan .....	81







IKOPIN