

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Bank bjb Zeibar, Kota
Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Yohanes Yoga

C1170363

Dosen Pembimbing :

H. Dindin Burhanudin, SE., M,Sc.

Hj. Rosti Setiawati, SE.,MSi.



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Analisis Motivasi Kerja dalam Meningkatkan kinerja
Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank
bjb Zeibar)

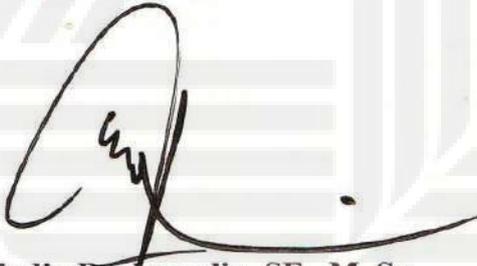
Nama Mahasiswa : Yohanes Yoga

Nomor Pokok : C1170363

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing 1



H. Dindin Burhanudin, SE., M, Sc.

Pembimbing 2



Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi.

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Yohanes Yoga
Tempat, Tanggal Lahir : Sebalos, 23 April 1999
Alamat : Dusun Sebalos RT/RW 004
Desa Sango Kecamatan. Sanggau Ledo
Kabupaten. Bengkayang Kalimantan Barat

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005 – 2011 : SD Negeri 03 Paling
2. 2011 – 2014 : SMP Santa Tarsisia Bengkayang
3. 2014 – 2017 : SMA Santo Fransiskus Asisi
Bengkayang
4. 2017 – 2021 : Institut Manajemen Koperasi Indonesia

PENGALAMAN ORGANISASI

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah aktif mengikuti kegiatan organisasi kampus di antaranya:

1. Anggota Ikopin Football Club 2017 – 2021

ABSTRACT

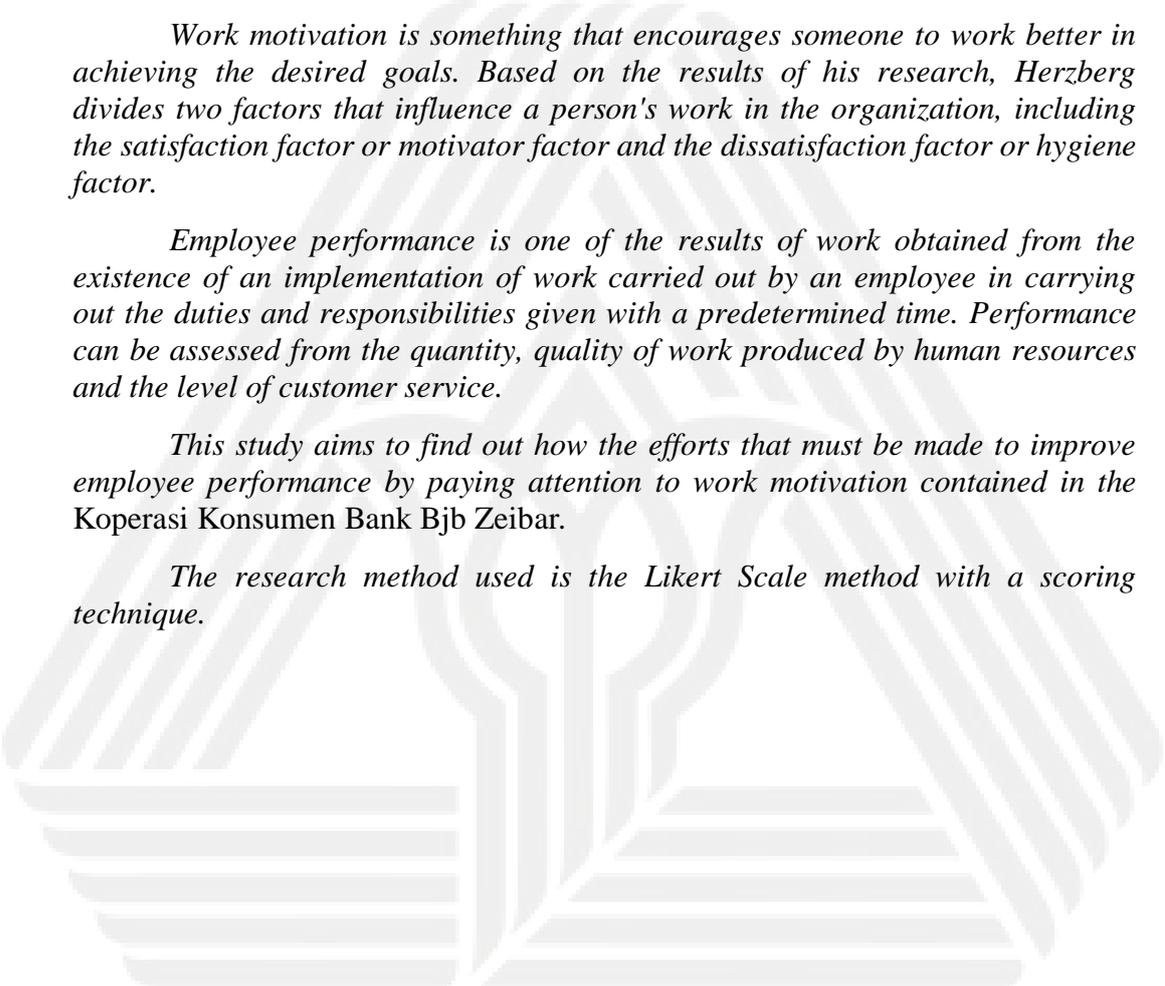
Yohanes Yoga (C1170363), Analysis of Work Motivation in Improving Employee Performance in Cooperatives (Studi kasus pada Bank bjb Zeibar). Under the guidance of H. Dindin Burhanudin, SE., M, Sc. (Advisor I), and Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi. (Advisor II).

Work motivation is something that encourages someone to work better in achieving the desired goals. Based on the results of his research, Herzberg divides two factors that influence a person's work in the organization, including the satisfaction factor or motivator factor and the dissatisfaction factor or hygiene factor.

Employee performance is one of the results of work obtained from the existence of an implementation of work carried out by an employee in carrying out the duties and responsibilities given with a predetermined time. Performance can be assessed from the quantity, quality of work produced by human resources and the level of customer service.

This study aims to find out how the efforts that must be made to improve employee performance by paying attention to work motivation contained in the Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar.

The research method used is the Likert Scale method with a scoring technique.



IKOPIN

RINGKASAN

Yohanes Yoga (C1170363), Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar). Dibawah bimbingan H. Dindin Burhanudin, SE.,M,Sc.(Pembimbing I), dan Hj. Rosti Setiawati, SE.,MSi. (Pembimbing II).

Motivasi kerja adalah sesuatu hal yang mendorong seseorang untuk bekerja lebih baik dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Berdasarkan hasil penelitian, Herzberg membagi dua faktor yang mempengaruhi kerja seseorang dalam organisasi, antara lain yaitu faktor kepuasan atau motivator factor dan factor ketidakpuasan atau *hygiene factor*.

Kinerja karyawan adalah salah satu hasil kerja yang diperoleh dari adanya suatu pelaksanaan kerja yang dilakukan oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dengan waktu yang telah ditentukan. Kinerja dapat dinilai dari kuantitas, kualitas kerja yang dihasilkan dari SDM dan level dari pelayanan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya-upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan motivasi kerja yang terdapat pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeiber.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode Skala Likert dengan teknik skoring .

?????

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, Terima kasih Tuhan Yesus Kristus atas perlindungan dan kesehatan yang selalu diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja karyawan Di “Koperasi Konsumen Bank bjb Zeibar”** dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa halangan, hambatan, rintangan yang menghadang. Akan tetapi, selalu ada pihak-pihak yang selalu senantiasa menguatkan bahkan membantu dengan sukarela kepada penulis dalam menghadapi hal tersebut. Maka dari itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang tinggi, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, di antaranya :

1. H. Dindin Burhanudin, SE., M,Sc. Selaku Dosen pembimbing pertama atas bimbingan, arahan, waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.
2. Hj. Rosti Setiawati, SE., MSi. Selaku Dosen pembimbing kedua atas bimbingan, arahan, waktu, dan kesabaran yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.

3. Hj. Suarny Amran, SH., MH. Selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun perbaikan skripsi ini.
4. Dra. Ucu Nurwati, M. Si. Selaku Dosen penguji koperasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Martina, Bapak Emben, Kakak Wenti Kusumawati, Kakak Jon Hanta, Kakak Evis yang sangat penulis cintai dan sayangi yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil mulai dari kasih sayang, pengorbanan, motivasi, doa, dan bentuk lainnya yang tiada henti dengan segala kesabaran yang sangat luar biasa. Semoga skripsi ini bisa menjadi persembahan terbaik yang membanggakan untuk keluarga tercinta terkhususnya untuk Ibu dan Bapak penulis.
6. Seluruh keluarga besar Ibu Martina dan Bapak Emben yang sudah memberikan perhatian dan semangatnya untuk penulis.
7. Didi Mulyadi sebagai pembimbing BUD dan Mandiri Bengkayang yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dan motivasi selama melaksanakan studi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
8. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE. MSc Selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.
11. Semua pihak Koperasi Konsumen Bank bjb Zeibar yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berhubungan dengan penelitian penulis.
12. Bapak Koeswara selaku pengurus Koperasi Konsumen Bank bjb Zeibar yang banyak membantu penulis memberikan informasi dan sebagainya tentang koperasi tersebut.
13. Alm. Pak Odih selaku Pembina Asrama Ikopin beserta staf Asrama Ikopin yang telah banyak membantu selama penulis tinggal di Asrama Ikopin.
14. Teman-teman Asrama Ikopin selama tinggal di Asrama Ikopin tanpa terkecuali yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat seperjuangan terkhususnya teman-teman Keluarga Asrama Ikopin yang telah bersama - sama melalui suka dan duka selama tinggal di Asrama Ikopin.
16. Teman-teman seperjuangan terkhususnya anak - anak Mandiri Bengkayang yang berada di kostan Larasati GKPN.
17. Orang-orang spesial penulis Tanti, Anissa Dini Meytariwanda S.M, Yuni S.M.

18. Teman-teman dekat Elisabet Nia S.M, Olivia Ditanti S.M, G.V. Ragafi S.M, Gress Jessica S.M, M. Iqbal S.M, Paskalis Zeno S.M, Angelian Friska S.M, Heru Gunawan S.M, Indra Septiawan S.M, Nanda P.A S.M, Amar Maruf S.M, Julianus S.M, Felix S.M, Aristo S.M, dan semua yang tidak dapat dituliskan satu persatu.
19. Seluruh teman-teman tercinta angkatan 2017 khususnya jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia kelas B yang telah bersama selama masa perkuliahan.
20. Teman-teman dan kakak tingkat pada organisasi Ikopin Football Club yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya.
21. Semua pihak yang tidak dapat tertulis dalam penulisan skripsi ini yang tanpa sepengetahuan penulis memberi doa dan saran kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan kepada pembaca pada umumnya.

Jatinangor 31 Juli 2021

Yohanes Yoga

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitan.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitan	8
1.4 Kegunaan penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoristis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	24
2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan	29
2.1.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
2.2. METODE PENELITIAN	34
2.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	34
2.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	34
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	36
2.2.4. Analisis Data	38

BAB III KEADAAN UMUM TEPAT PENELITIAN.....	42
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	42
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar...	42
3.1.2 Struktur Organisasi Konsumen Bank Bjb Zeibar	44
3.2.1 Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar	55
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar	58
3.3 Kondisi Keuangan Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar.....	61
3.3 Implementasi Jatidiri Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bank Bjb Zeibar	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1. Hasil Penelitian	71
4.1.1. Identitas Responden	71
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	100

IKOPIN