

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

INDRA SEPTIAWAN

C1170359

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Unit
Desa Sawargi Solokanjeruk)

Nama Mahasiswa : Indra Septiawan

Nomor Pokok : C1170359

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Direktur Program Studi



Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Indra Septiawan, dilahirkan pada tanggal 23 September 1999 di Sungai Duri, Kalimantan Barat. Putra keempat dari empat bersaudara pada keluarga bapak Anes Ronseng dan ibu Sunartiyah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

1. SD Negeri 03 Setanduk, tahun 2005-2011
2. SMP Negeri 01 Capkala, tahun 2011-2014
3. SMA Negeri 01 Capkala, tahun 2014-2017

Pada tahun 2017 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya :

1. Anggota Ikopin Football Club (IFC) periode 2019-2020 sebagai Koordinator Divisi Sepak Bola.
2. Anggota Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik periode 2019-2020 sebagai anggota Divisi Talenta.

ABSTRACT

Indra Septiawan (C1170359), Analyze of Job Satisfaction in Order to Increase Employee Performance study case at Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk, under guidance Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Employee satisfaction can be explained as an effort to fulfill a thing or doing something to satisfy. Employee satisfaction reflect a feeling of someone about their job. Whereas employee performance can be explained as a process of job implementation that can be reached by someone through contribution which is given to their job. And expected giving an optimal performance. Optimal performance means that the goal of an organization can be reached and the employee feel satisfy and its relate to employee performance

This study aims to evaluate employee satisfaction, employee performance, and employee satisfaction in order to increase employee performance.

The method of this study is cash study, which is describing every indicators on employee satisfaction and employee performance through quisioner and library study.

The result of this study shows that the employee feel so great when they are working in Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk so that the employee performance shows a good result too.

RINGKASAN

Indra Septiawan (C1170359), Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk, di bawah bimbingan Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Kepuasan kerja dapat diartikan sebagai upaya untuk dapat memenuhi suatu hal atau melakukan sesuatu agar memadai. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Sedangkan kinerja karyawan adalah suatu proses tingkat dari pelaksanaan tugas yang bisa dicapai seseorang melalui kontribusi yang diberikan terhadap pekerjaannya. Dan diharapkan memberikan suatu kinerja yang optimal. Dengan optimalnya suatu kinerja, tujuan dari organisasi dalam pencapaiannya akan terpenuhi serta kepuasan yang dirasakan karyawan akan berhubungan dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kepuasan karyawan, kinerja karyawan dan dalam meningkatkan kinerja karyawan, serta kaitannya kepuasan karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus (*cash study*), yang mendeskripsikan setiap indikator yang ada pada kepuasan dan kinerja karyawan melalui kuisioner dan studi pustaka

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan merasa puas dalam bekerja di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk sehingga kinerja karyawan menunjukkan hasil yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan Rahmat Pertolongan dan Anugerah-Nya penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan dengan judul skripsi **“Analisis Kepuasan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S-1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tak ada yang sempurna di dalam dunia ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Kuasa. Begitu terbatasnya kemampuan yang dimiliki penulis yang akhirnya skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang akan diberikan oleh siapapun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan petunjuk sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Khusus penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan ibu yeang telah memberikan doa, semangat, dan dorongan baik moral maupun materil serta seluruh orang yang telah membantu kelancaran dalam penulisan ini karena dukungan kalian penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, memotivasi

mengarahkan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena beliau lah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

2. Yang terhormat Ibu Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Deddy Supriyadi , M.Sc selaku penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi dan masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Prodi Manajemen S-1.
5. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
6. Terima kasih kepada seluruh Dosen, karyawan dan staf, tata usaha, Satpam serta CS Fakultas Manajemen.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga (Bapak, Mama, Bang Widaryanto, Supriyono (Alm), Ratnawati).
8. Terima kasih kepada Bapak Agustinus Naon (Alm) serta keluarga besar dari kedua orang tua saya yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan serta penyelesaian skripsi ini.

9. Terima kasih kepada Dinas Koperasi Kabupaten Bengkayang yang telah memberikan Beasiswa dari awal kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada Bapak Didy Mulyadi selaku pembina asrama dan pengasuh yang selalu memberikan arahan dan bimbingan sejak penulis menjadi mahasiswa IKOPIN dan tinggal di asrama mahasiswa IKOPIN.
11. Terima kasih kepada Nanda Putri Agustini yang selalu menemani dari awal kuliah hingga tahap penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 yang setia berbagi informasi tentang perkuliahan dan penulisan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan BUD Bengkayang yang berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi.
14. Teman-teman Grup Abidin Empire yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian penulisan skripsi.
15. Keluarga Besar Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk baik pengurus, pengelola, pengawas dan karyawan yang telah memberikan izin melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada sahabat-sahabat saya (Tarook, Dayan, Inong, Ijul, Edo, Edeng, Akun, Mimin, Rudy, Yoga, Mando, Sepando, Yordan, Ragaf, Iqbal, Aristo, Fatra, Amar, Julianus, Lorensius, Heru, Felix, Rendi, Dicky, Zeno, Levi, Charlos, Rio, Paden, Charly, Cinda, Rika, Nengsih) yang selama ini selalu memberikan motivasi dalam menghadapi segala

permasalahan sehingga penulis mampu bangkit dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

17. Seluruh Keluarga Besar Ikopin Football Club Terima Kasih untuk ilmu yang kalian bagi dan pengalaman organisasi.

18. Seluruh Keluarga Besar PMKK IKOPIN Terima Kasih telah memberikan kenangan indah dan membantu saya untuk lebih dekat dengan Tuhan Yesus Kristus. Tuhan Yesus Memberkati kalian semua.

19. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis pada khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya. Semoga Tuhan Yesus melimpahkan rahmat dan anugerah-nya serta membalas semua kebaikan.

Amiin.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.1 Pengertian Koperasi	11
2.1.2 Nilai-nilai Koperasi	11
2.1.3 Fungsi dan Peran Koperasi	13
2.1.4 Prinsip-prinsip Koperasi	14
2.1.5 Perangkat Organisasi Koperasi	16
2.1.6 Organisasi Koperasi	17
2.1.7 Jenis Koperasi	18
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	21

2.2.1.	Sumber Daya Manusia Koperasi.....	24
2.3.	Pendekatan Kepuasan Kerja	24
2.4.	Pendekatan Kinerja Karyawan	27
2.4.1.	Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.5.	Metode Penelitian.....	29
2.5.1.	Metode Penelitian yang Digunakan	29
2.5.2.	Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	30
2.5.3.	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	31
2.5.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
2.5.5.	Rancangan Analisis (Pengolahan Data)	33
2.5.6.	Tempat Penelitian.....	39
2.5.7.	Jadwal Waktu Penelitian	39
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN		40
3.1	Bidang Organisasi	40
3.2	Keanggotaan.....	47
3.3	Bidang Usaha dan Permodalan.....	47
3.1.1.	Bidang Usaha	47
3.1.2.	Permodalan.....	48
3.4	Keadaan Keuangan Koperasi	49
3.4.1	Analisis Rasio Likuiditas	50
3.4.2	Analisis Rasio Solvabilitas.....	51
3.4.3.	Analisis Rasio Rentabilitas	53
3.5	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	54
3.5.1	Implementasi Jatidiri KUD Sawargi Solokanjeruk.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Kepuasan kerja karyawan di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk.	62
4.1.1	Minat dan Bakat	62

4.1.2	Ketentraman Dalam Bekerja	63
4.1.3	Sikap Terhadap Pekerjaan.....	64
4.1.4	Keterampilan	64
4.1.5	Rekan Kerja.....	65
4.1.6	Kebersamaan antar karyawan	66
4.1.7	Hubungan atasan kepada bawahan.....	67
4.1.8	Jenis pekerjaan	67
4.1.9	Pengaturan waktu dan waktu istirahat.....	68
4.1.10	Perlengkapan pekerjaan	69
4.1.11	Keadaan Ruangan.....	70
4.1.12	Kesehatan Karyawan	70
4.1.13	Gaji.....	71
4.1.14	Tunjangan.....	72
4.1.15	Jaminan Sosial.....	72
4.2	Bagaimana kinerja karyawan di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk.	73
4.2.1	Kuantitas Kerja.....	74
4.2.2	Kualitas Kerja.....	74
4.2.3	Ketepatan waktu.....	75
4.2.4	Efektivitas	76
4.2.5	Kemandirian.....	77
4.3	Kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk.....	78
BAB V.....		82
SIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk Tahun 2015-2019	4
Tabel 1. 2	Presentase Gaji Karyawan terhadap UMK (Kab. Bandung) di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk Tahun 2015-2019	5
Tabel 1. 3	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk 2015-2019	6
Tabel 1. 4	Jumlah Pendapatan Jasa Simpan Pinjam di Koperasi Unit Desa Sawargi Solokanjeruk Tahun 2015-2019	7
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 2. 2	Sumber Data dan Cara Penarikan Data	32
Tabel 2. 3	Hasil Penilaian Responden Untuk Indikator Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	36
Tabel 2. 4	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	37
Tabel 3. 1	Perkembangan Keanggotaan KUD pada tahun 2015-2019	47
Tabel 3. 2	Uraian Modal Asing KUD Sawargi tahun 2019	49
Tabel 3. 3	Perkembangan Rasio Likuiditas KUD Sawargi 2015-2019	50
Tabel 3. 4	Pedoman Penilaian Likuiditas	51
Tabel 3. 5	Perkembangan Rasio Solvabilitas KUD Sawargi Solokanjeruk Tahun 2015-2019	52
Tabel 3. 6	Kriteria Solvabilitas	53
Tabel 3. 7	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	54
Tabel 3. 8	Perkembangan Rasio Rentabilitas KUD Sawargi Solokanjeruk Tahun 2015-2019	54
Tabel 3. 9	Prinsip-Prinsip Koperasi	57
Tabel 4. 1	Deskripsi Mengenai Minat dan bakat	63
Tabel 4. 2	Deskripsi Mengenai Ketentraman dalam bekerja	63
Tabel 4. 3	Deskripsi Mengenai Sikap terhadap kerja	64
Tabel 4. 4	Deskripsi Mengenai keterampilan	65
Tabel 4. 5	Deskripsi Mengenai Rekan Kerja	66
Tabel 4. 6	Deskripsi Mengenai Kebersamaan antar karyawan	66
Tabel 4. 7	Deskripsi Mengenai Hubungan atasan kepada bawahan	67

Tabel 4. 8	Deskripsi Mengenai Jenis pekerjaan.....	68
Tabel 4. 9	Deskripsi Mengenai Pengaturan waktu dan waktu istirahat	69
Tabel 4. 10	Deskripsi Mengenai Perlengkapan pekerjaan	69
Tabel 4. 11	Deskripsi Mengenai Keadaan Ruangan	70
Tabel 4. 12	Deskripsi Mengenai Kesehatan Karyawan	71
Tabel 4. 13	Deskripsi Mengenai Gaji.....	71
Tabel 4. 14	Deskripsi Mengenai Tunjangan	72
Tabel 4. 15	Deskripsi Mengenai Jaminan Sosial	73
Tabel 4. 16	Deksprisi Mengenai Kuantitas Kerja	74
Tabel 4. 17	Deskrpisi Mengenai Kualitas Kerja	75
Tabel 4. 18	Deskrpisi Mengenai Ketepatan waktu	76
Tabel 4. 19	Deskrpisi Mengenai Efektivitas	76
Tabel 4. 20	Deskrpisi Mengenai Kemandirian.....	77
Tabel 4. 21	Harapan dan Kenyataan	78

