

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM
MEMINIMALISIR PIUTANG MACET**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Serjana Akuntansi**

Disusun oleh :

Agustina Trince Nahak

C2170082

PEMBIMBING 1: HJ. Yeni Wipartini, SE.,M.Ti

PEMBIMBING 2: Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd.,MM



**KONSENTRASI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL
PIUTANG DALAM MEMINIMALISIR PIUTANG
MACET

*(Studi kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai
Dinas Koperasi 12 Juli)*

Nama Mahasiswa : Agustina Trince Nahak

NRP : C2170082

Program Studi : S1- Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

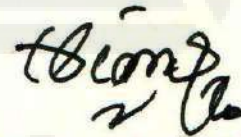
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1



Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti

Pembimbing 2



Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., Mi

Direktur Program Studi S-1 Akuntansi



Dr. Eka Setijatnika, SE., M.Si

RIWAYAT HIDUP

Agustina Trince Nahak, dilahirkan pada tanggal 28 Juni 1999 di Tulatudik, Kabupaten Atambua, Belu. Penulis merupakan putri tunggal, dari keluarga Bapak Edmundus Naha dan Ibu Theresia Yuliana Seran.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

2005 – 2011: Sekolah Dasar Khatolik Tulatudik

2011 – 2014: Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Atambua

2014 – 2017: Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tasi Feto Bara

Sejak tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Akuntansi Keuangan, Program Studi Akuntansi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

ABSTRACT

Agustina Trince Nahak, 2021 Analysis of Internal Control of Receivables in Minimizing Bad Debts A case study of the Cooperative Savings and Loans Unit for Cooperative Service Employees July 12, West Java, under the guidance of Mrs. Yeni Wipartini and Mr. Sugiyanto Ikhsan.

Cooperative Service Cooperative Employees Cooperative 12 Jui is a multi-purpose cooperative engaged in various business fields. The Cooperative Service Employees Cooperative July 12 is itself a Cooperative consisting of Service Employees.

The purpose of this research is to find out how the Internal Control of Receivables in Minimizing Bad Receivables in Cooperatives, to know the development of non-performing loans, the factors that cause bad debts, internal control of bad debts and receivables, and the efforts made to minimize bad debts through control. The method used is a descriptive qualitative method

The results of this study show that internal control in minimizing bad debts at KPDK July 12 has been implemented but has not been implemented properly. This causes the occurrence of bad debts which always increases every year.

Keywords: Internal Control, non-performing loans

RINGKASAN

Agustina Trince Nahak, 2021 Analisis Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Macet Studi kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat, di bawah bimbingan **Ibu Yeni Wipartini dan Bapak Sugiyanto Ikhsan.**

Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli merupakan Koperasi serba usaha yang bergerak di berbagai bidang usaha. Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli sendiri merupakan Koperasi yang beranggotakan Pegawai Dinas.

Tujuan Penelitian Untuk mengetahui bagaimana Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Macet pada Koperasi, mengetahui perkembangan Kredit bermasalah, Faktor-faktor penyebab Piutang Macet, pengendalian internal piutang dan piutang bermasalah, dan upaya-upaya yang dilakukan untuk meminimalisir piutang macet melalui pengendalian. Metode yang digunakan Metode kualitatif yang bersifat deskriptif.

Hasil Penelitian ini menunjukkan pengendalian internal dalam meminimalisir piutang macet di KPDK 12 Juli sudah diterapkan tetapi belum terlaksana dengan baik. Maka menyebabkan terjadinya Piutang macet yang selalu meningkat setiap tahun.

Kata kunci: Pengendalian Internal, pinjaman bermasalah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisi Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Macet (Studi kasus pada USP Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli)**” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar serjana Akuntansi pada Institut Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan akan adanya kritik dan saran yang bisa membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun materil. Pertama-tama penulis mengucapkan syukur kepada Alloh SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam setiap tahapan menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Ibu Theresia Yuliana Seran dan Bapak Edmundus Nahak, Ibu Yuliana Mutik dan Bapak Paskalis Ikun atas semua do’a, lelah dan jeri payah, dukungan moral maupun materil, motivasi, semangat, kasih sayang, sabar dan cinta yang diberikan sampai saat ini.
2. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdulla , MA, Selaku Rektor dari Institut Koperasi Indonesia.

3. Ibu HJ. Yeni Wipartina, SE.,M.Ti selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan dorongan, semangat, pengarahan serta bimbingan selama proses sampai dengan penyelesaian penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S,Pd.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, pengarahan serta bimbingannya selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Sukmahadi, S.E., M.Si, Ak selaku Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingannya kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan hasil penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE. M.Sc selaku Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, saran serta bimbingannya kepada penulis hingga dapat menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, S.E., M.Si selaku Direktur Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu proses kelancaran pelaksanaan dari mulai seminar usulan penelitian hingga sidang akhir.
8. Keluarga besar suku uma bui fahik, kaka Adi Nahak dan Keluarga ,Kaka Fitaslis dan Keluarga, Kaka soni dan keluarga Terimakasih selalu memberikan dukungan
9. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademik Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelajaran, motivasi, binaan, serta kenyamanan selama berada dibangku perkuliahan.

10. Pengurus dan karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang di butuhkan demi terselesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kedua sahabatku Lenta dan Ilo meskipun sudah jauh tetapi selalau memberikan dukungan dan semangat.
12. Sahabat seperjuangan dari NTT Angkatan 2017 Nina, Erna, ka ina, ka ofin, Ochin, Egis, Rius, Ano, Cepy yang sudah memberikan semangat, motivasi, masukan dan sudah membantu saya selama di perantauan ini.
13. Untuk kakak-kakakku yang cantik ka Nia, Teh isla, ka semy yang sudah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
14. Untuk Adik-Adikku dari NTT Iren,Vira, dan dari ambon Ona, Lisa, Milka yang sudah memberikan bantuan dan motivasi selama di perantauan.
15. Seluruh teman-teman kelas Akuntansi B angkatan 2017 yang telah memberikan masukan, bantuan serta dukungan selama masa perkuliahan sampai sekarang.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam persiapan dan pelaksanaan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya, Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, September 2021

Agustina Trince Nahak

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH, KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Tujuan Koperasi	15
2.1.3 Fungsi dan Peran Koperasi	16
2.1.4 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	16
2.1.5 Nilai-nilai Koperasi	19
2.1.6 Bentuk dan Jenis Koperasi	20
2.2 Pendekatan Akuntansi Keuangan.....	22
2.3 Pengendalian Internal.....	23
2.3.1 Pengertian Pengendalian Internal	23
2.3.2 Komponen Pengendalian Internal	25
2.3.3 Struktur pengendalian.....	33
2.3.4 Keterbatasan pengendalian internal.....	34
2.3.5 Fungsi yang Terkait dalam Pengendalian Intern Piutang	36

2.3.6	Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal Piutang	38
2.4	Kredit	40
2.4.1	Pengertian Kredit/ Pinjaman.....	40
2.4.2	Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	41
2.4.3	Pengelolaan Kredit	42
2.4.4	Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah	43
2.5	Piutang	48
2.5.1	Pengertian Piutang.....	48
2.5.2	Jenis Piutang dan Umur Piutang.....	48
2.5.3	Metode Penghapusan Piutang.....	50
2.5.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang	51
2.5.5	Faktor-Faktor Penyebab Piutang Macet	52
2.5.6	Prosedur Penagihan Piutang	53
2.6	Penelitian Terdahulu.....	53
2.7	Metode Penelitian	56
2.7.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	56
2.7.2	Data Yang Dipergunakan (Operasionalisasi Variabel)	56
2.7.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	58
2.7.4	Teknik Pengumpulan Data	59
2.7.5	Metode Analisis Data	61
2.7.6	Analisis Data	62
2.7.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	63
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		65
3.1	Keadaan Organisasi Dan Manajemen	65
3.1.1	Sejarah Singkat Koperasi.....	65
3.1.2	Struktur Organisasi dan Manajemen Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli	66
3.2	Keanggotaan Koperasi	83
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	85
3.3.1	Keadaan Permodalan Dan Keuangan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli	89
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli	98
3.4.1	Implementasi Definisi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli	98

3.4.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	105
BAB IV PEMBAHASAN	114
4.1 Perkembangan Kredit macet pada KPDK 12 Juli.....	114
4.2 Faktor-Faktor Penyebab Piutang Macet.....	116
4.3 Pengendalian Internal Piutang Dan Piutang Bermasalah Pada KPDK 12 Juli	119
4.4 Upaya-Upaya yang harus dilakukan untuk Meminimalisir Piutang Macet melalui Pengendalian Intern Piutang pada Unit Simpan Pinjam Koperas Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	136



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perkembangan Anggota Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli.....	4
Tabel 1.2 Data Perkembangan Piutang Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.	58
Tabel 2.2 Operasional Variabel Pengendalian Internal.....	62
Tabel 3.1 Uraian Pekerjaan Karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD)12 Juli.....	80
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota keanggota Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli tahun 2015-2019.	83
Tabel 3.3 Pendapatan Unit Simpan Pinjam KPKD 12 Juli.....	86
Tabel 3.4 Pendapatan Waserda KPKD` 12 Juli.....	87
Tabel 3.5 Pendapatan Unit Fotocopy KPKD 12 Juli.	88
Tabel 3.6 Pendapatan Unit Rental Kendaraan KPKD 12 Juli.....	89
Tabel 3.7 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019	92
Tabel 3.8 Perkembangan Modal Pinjaman KPKD 12 Juli.....	93
Tabel 3.9 Rasio Likuiditas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019	94
Tabel 3.10 Rasio Solvabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2015-2019.....	96
Tabel 3.11 Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPKD) 12 Juli Tahun 2016-2019.....	98
Tabel 3.12 Perkembangan Perputaran Modal Kerja KPKD 12 Juli.....	100
Tabel 3.13 Implementasi Defenisis KPKD 12 Juli	102
Tabel 3.14 Implementasi Prinsip -Prinsip Koperasi pada KPKD 12 Juli	105

Tabel 3.15 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	109
Tabel 4.1 Data Perkembangan Kredit Bermasalah Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2016 – Tahun 2019.	114
Tabel 4.2 Implementasi Indikator Cosso Pengendalian Internal Piutan Pada KPDK 12 Juli.....	124



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mekanisme Pinjaman.	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.	51
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli	67
Gambar 3.2 Grafik Perkembangan Anggota KPDK 12 Juli	84
Gambar 3.3 Grafik Perkembangan Modal Sendiri KPDK 12 Juli	92
Gambar 3.4 Grafik Perkembangan Modal Pinjaman KPDK 12 Juli.....	93
Gambar 3.5 Grafik Rasio Likuiditas KPDK 12 Juli.....	95
Gambar 3.6 Grafik Rasio Solvabilitas KPDK 12 Juli	97
Gambar 3.7 Grafik Rasio Rentabilitas KPDK 12 Juli.....	99
Gamabr 4.1 Grafik Perkembangan Kredit Bermasalah.....	120

