

**PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM MENCAPAI
EFEKTIVITAS USAHA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan RS Muhammadiyah Bandung ‘Al-
Barokah’ - Bandung)

SKRIPSI

(Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen)

Disusun Oleh :

IMAM MAULANA

C.1140007



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Mencapai Efektivitas Usaha (Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan RS Muhammadiyah Bandung 'Al-Barokah' - Bandung)

Nama Mahasiswa : Imam Maulana

Nomor Pokok : C.1140007

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Hj. Suarny Amran, SH., MH)

Direktur Program Studi S1



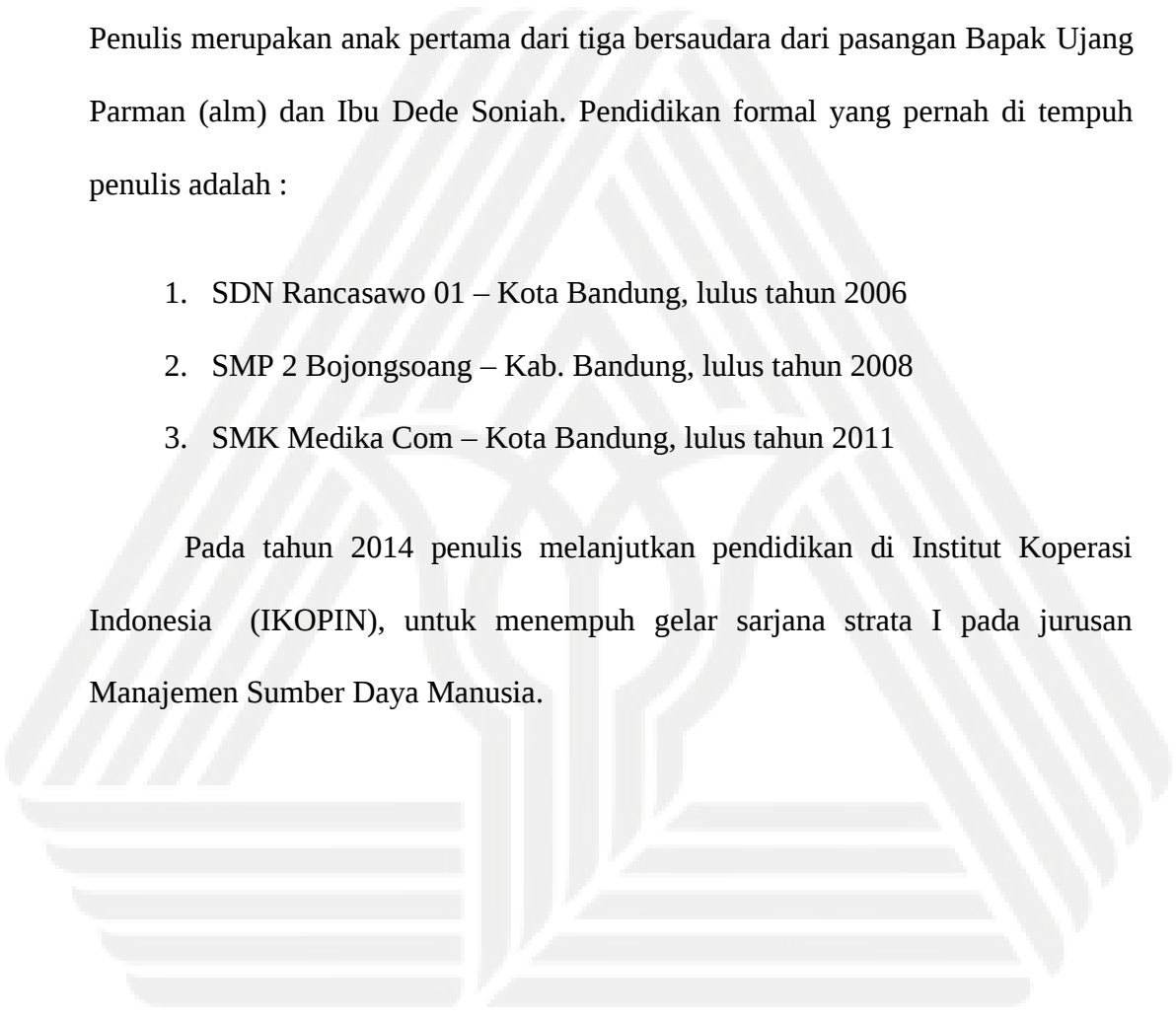
(Dr.H. Giyanto Purbo Suseno.Msc)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Ciwastra, Kota Bandung pada tanggal 08 April 1993. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ujang Parman (alm) dan Ibu Dede Soniah. Pendidikan formal yang pernah di tempuh penulis adalah :

1. SDN Rancasawo 01 – Kota Bandung, lulus tahun 2006
2. SMP 2 Bojongsoang – Kab. Bandung, lulus tahun 2008
3. SMK Medika Com – Kota Bandung, lulus tahun 2011

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), untuk menempuh gelar sarjana strata I pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.



IKOPIN

ABSTRACT

Imam Maulana (2021), The Role of Management Leaders in Achieving the Enterprise Effectiveness, a case study at the Employee Cooperative of RSMB 'Al-Barokah' – Bandung, under the guidance of Mrs. Hj. Suarny Amran, SH, MH.

The case study in this research focuses on knowing and analyzing the role of the board's leadership in achieving the effectiveness of the enterprise. The problem approaches used to this research are the union approach, the leadership role, and the enterprise effectiveness in Kopkar RSMB 'Al-Barokah'.

The observation result shows that the role of the board's leadership in Kopkar RSMB 'Al-Barokah' is generally categorized in good criteria based on the actual value, it is obtained 762. This value is included in good criteria because if started from $569 \leq x \leq 796$, they will be included in good category.

Furthermore, the enterprise effectiveness in Kopkar RSMB 'Al-Barokah' is included in Effective enough criteria. This is because according to the actual value which is 295 with score interval $210 \leq x \leq 297$, it can be said as "Effective Enough". So, over all the enterprise effectiveness can be assessed as effective enough category.

Keyword : enterprise effectiveness, management leaders, cooperative

RINGKASAN

Imam Maulana (2021), Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Mencapai Efektivitas Usaha, Studi Kasus Pada Kopkar RSMB 'Al-Barokah' - Bandung, dibawah bimbingan Ibu Hj. Suarny Amran, SH. MH.

Studi kasus pada penelitian ini di fokuskan untuk mengetahui dan menganalisis peran kepemimpinan pengurus dalam mencapai efektivitas usaha. Pendekatan masalah yang digunakan adalah pendekatan koperasi, masalah peran kepemimpinan dan masalah efektivitas usaha di Kopkar RSMB 'Al-Barokah'.

Hasil pengamatan memperlihatkan bahwa peran kepemimpinan pengurus pada Kopkar RSMB 'Al-Barokah' secara umum masuk dalam kategori cukup baik. berdasarkan dari nilai kenyataan yang didapat sebesar 762 nilai kenyataan ini termasuk kedalam kriteria "Cukup Baik" karena mulai dari $569 \leq x \leq 796$ masuk dalam kriteria cukup baik.

Kemudian efektivitas usaha efektivitas usaha di Kopkar RSMB 'Al-Barokah' masuk dalam kriteria "Cukup Efektif". Hal ini berdasarkan atas nilai kenyataan sebesar 295, dimana interval skor $210 \leq x \leq 297$ dikatakan "Cukup Efektif". Maka secara umum efektivitas usaha dapat dinilai cukup efektif.

Kata Kunci : efektivitas usaha, peran kepemimpinan, koperasi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan dan seluruh alam semesta yang sangat mendukung dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul “Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Mencapai Efektivitas Usaha”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi program strata I pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu secara moral, spiritual, maupun material.

Penulis mungkin tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya bantuan yang sangat luar biasa dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih ini saya (penulis) sampaikan kepada :

1. Allah SWT, tanpa-Nya saya bukan apa-apa, bukan siapa-siapa.
2. Ibu Hj. Suarny Amran SH, MH. selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Dr. Maman Suratman, Drs., MSi selaku dosen penguji Konsentrasi yang selalu mengingatkan dan memberikan dorongan serta masukan yang sangat bermanfaat bagi saya khususnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dra. Ucu Nurwati, M.Si selaku dosen penguji koperasi yang telah memberikan koreksi dan masukan-masukan bagi saya.
5. Ketua dan seluruh karyawan sekretariat Program Studi S1 Manajemen yang sangat membantu dalam proses birokrasi.
6. Yang terhormat Bapak/Ibu pengurus, karyawan serta anggota Koperasi Karyawan RSMB 'Al-Barokah' yang selalu bersedia memberikan waktu dan bantuan serta arahan kepada saya.
7. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu memberikan Cinta dan kasih sayang yang tulus, serta mendukung dan mendoakan saya dalam setiap hal yang saya lakukan termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman terdekat saya, Syifa Yunita Baharia, S.Pd yang sangat saya cintai yang selalu mendukung saya untuk total menjadi diri saya sendiri serta sangat berperan besar dalam pendidikan dan perjalanan hidup saya.
9. Adik saya Hilman Maulana dan Zamzami fauziah yang menjadi salah satu penyemangat dalam hidup saya.
10. Keluarga besar dari Ibu dan Ayah saya yang selalu memberikan dukungan dorongan, kritik, menjadi saksi jatuh bangun yang saya lalui dan komentar-komentar baik yang insturktif maupun destruktif yang turut membantu proses motivasi diri dan pembentukan karakter dalam diri saya.

11. Teman-teman MSDM yang sangat saya cintai yang selalu membantu dan mendukung saya mulaindari perkuliahan sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini. (kalian sudah menjadi keluarga buat saya).
12. Teman-teman sejak kecil yang telah menemani dalam perjalanan hisup serta memberikan banyak pengalaman suka dan suka selama bertahun-tahun menjalani pertemanan bersama, semoga selalu diberkati dan dimudakna perjalanan kalian menuju kesuksesan dunia dan akhirat.
13. Kali ini ada cinta, jadi terima kasih untuk cinta.

Penulis juga menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran dan kritik yang bersifat membangun agar bisa bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan berpikir bagi pembaca.

Jatinangor, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
1.6. Tempat Penelitian	7
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	9
2.1.1. Pendekatan Peran Kemeimpinan Pengurus	18
2.1.2. Pendekatan Efektivitas.....	24
2.2. Metode Penelitian dan Analisis Data	29
2.2.1. Metode yang Digunakan	29
2.2.2. Jenis dan Macam Data yang Digunakan	29
2.2.3. Sumber Data	30

2.2.4. Cara Pengumpulan Data	31
2.2.5. Operasionalisasi Variabel	32
2.2.6. Analisis Data	34
2.2.9. Waktu dan Tempat Penelitian	36

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	37
3.1.1. Sejarah Berdirinya Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	37
3.1.2. Profil Perusahaan Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	38
3.1.3. Struktur Organisasi Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	38
3.1.4. Kegiatan Usaha Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	53
3.1.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi	57
3.1.5.1. Keadaan Permodalan Koperasi	57
3.1.5.2. Keadaan Keuangan Koperasi	59
3.1.6. Organisasi yang terkait dengan Koperasi	65
3.1.7. Implementasi Jati Diri Koperasi	65
3.1.7.1. Definisi Koperasi	65
3.2. Keadaan Wilayah Kerja	72
3.2.1. Keadaan Fisik dan Geografis	72
3.2.2. Keadaan Sosial	72
3.2.3. Keadaan Ekonomi	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Peran Kepemimpinan Pengurus	74
4.1.1. Pemimpin Sebagai Penentu Arah	75
4.1.2. Pemimpin Sebagai Wakil Juru Bicara Organisasi	82
4.1.3. Pemimpin Sebagai Komunikator	86

4.1.4. Pemimpin Sebagai Mediator	89
4.1.5. Pemimpin Sebagai Integrator	93
4.2. Efektivitas Usaha	98
4.2.1. Target Kerja Individu	99
4.2.1.1. Kualitas Kerja	99
4.2.1.2. Kuantitas Kerja	102
4.2.1.3. Waktu	104
4.2.2. Target Usaha	106
4.2.2.1. Program Kerja	107
4.2.2.2. Pertumbuhan Koperasi	110
4.3 Peran Kepemimpinan Pengurus dalam Mencapai Efektivitas Usaha	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	113
5.2. Saran-saran	114

DAFTAR PUSTAKA	115
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	
-----------------------	--

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1.	Partisipasi Anggota Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’ 2017-2019	5
1.2.	Target Penjualan Dan Realisasi Penjualan Di Unit Simpan Pinjam Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’ 2017-2019	5
2.1.	Sumber dan Cara Pengambilan Data	32
2.2.	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Pengurus	32
2.3.	Operasionalisasi Efektivitas Usaha.....	33
2.4.	Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Kepemimpinan Pengurus.....	35
2.5.	Hasil Tanggapan Responden Untuk Indikator Efektivitas Usaha	35
2.6.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Untuk Indikator Kepemimpinan Pengurus ...	36
2.7.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Untuk Efektivitas Usaha	36
3.1.	Keadaan Anggota Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’ 2017-2019	50
3.2.	Perkembangan Pendapatan Kerja Sama Bidang Usaha Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’ 2017-2019	54
3.3.	Perkembangan Pendapatan di Unit Gizi Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’ Tahun 2017-2019	55
3.4.	Perkembangan modal kerja Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	58
3.5.	Perkembangan Rasio Likuiditas Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	60
3.6.	Perkembangan Rasio Solvabilitas Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	62
3.7.	Perkembangan Rasio Aktivitas Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	63
3.8.	Perkembangan Rasio Rentabilitas Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	64
4.1.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Menetapkan Strategi Usaha	76

4.2.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Menetapkan Strategi Usaha	76
4.3.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Membuat Pedoman Kerja Bagi Karyawan	77
4.4.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Program Kerja Bagi Karyawan	78
4.5.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Pengurus dalam menetapkan Harga Dan Pemasok	79
4.6.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Program Kerja Bagi Karyawan	80
4.7.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Memutuskan Pengalokasian Dana	81
4.8.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Memutuskan Pengalokasian Dana	82
4.9.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Mewakili Organisasi Didalam Dan Diluar Pengadilan	83
4.10.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mewakili Organisasi Didalam Dan Diluar Pengadilan	84
4.11.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Melakukan Pertemuan Dengan Anggota	85
4.12.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus Melakukan Pertemuan Dengan Anggota	86
4.13.	Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Membina Hubungan Komunikasi Dengan Atasan Atau Bawahan	87
4.14.	Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus	

Membina Hubungan Baik Antar Sesama Pengurus Maupun Dengan Bawahannya..	88
4.15. Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Mencegah Timbulnya Konflik	89
4.16. Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus Mencegah Timbulnya Konflik Dalam Organisasi	90
4.17. Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Mengatasi Masalah Yang Timbul Dalam Koperasi	91
4.18. Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus Mengatasi Masalah Dalam Koperasi	92
4.19. Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Menciptakan Kekompakan Antara Anggota Organisasi Koperasi	93
4.20. Tanggapan Anggota Sebagai Iforman Mengenai Kemampuan Pengurus Menciptakan Kekompakan Atau Kerjasama Antara Anggota Organisasi	94
4.21. Tanggapan Pengurus Sebagai Responden Mengenai Kemampuan Pengurus Bersikap Netral Kepada Seluruh Karyawan	95
4.22. Tanggapan Anggota Sebagai Informan Mengenai Kemampuan Pengurus Bersikap Netral Kepada Seluruh Karyawan	96
4.23. Rekapitulasi Deskripsi Kepemimpinan Pengurus Pada Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	96
4.24. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Pemahaman Pekerjaan	99
4.25. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Ketelitian Dalam Pekerjaan....	100
4.26. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja	101
4.27. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Tugas Yang Seharusnya	102

4.28. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Pekerjaan Rutin Sesuai Target	103
4.29. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Penundaan Pekerjaan.....	104
4.30. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Ketepatan Menyelesaikan Pekerjaan	105
4.31. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Ketepatan Penggunaan Waktu Kerja	106
4.32. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Jumlah Program Yang Terealisasi	107
4.33. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Perkembangan SHU Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	108
4.34. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Perkembangan Jumlah Anggota	109
4.35. Tanggapan Karyawan Sebagai Responden Mengenai Perkembangan Volume Usaha	110
4.36. Rekapitulasi Efektivitas Usaha Pada Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	110
4.37. Rekapitulasi Peranan Pengurus Dan Efektivitas Usaha Pada Primkop Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	112

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul	Halaman
2.1	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi.....	12
3.1	Struktur Organisasi Kopkar RSMB ‘Al-Barokah’	39
3.2	Struktur Organisasi yang Disarankan.....	40

