

**EVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
USAHA SERTA DAMPAKNYA BAGI MANFAAT EKONOMI ANGGOTA**

(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

**Muhammad Dahlan**

**C1150148**

Dosen Pembimbing

**Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si**



**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

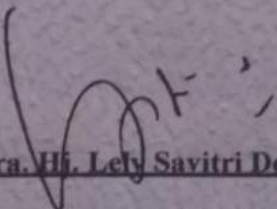
## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : EVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA USAHA SERTA  
DAMPAKNYA BAGI MANFAAT ANGGOTA (Studi  
Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba  
Usaha RW 05 Bukit Ligar)

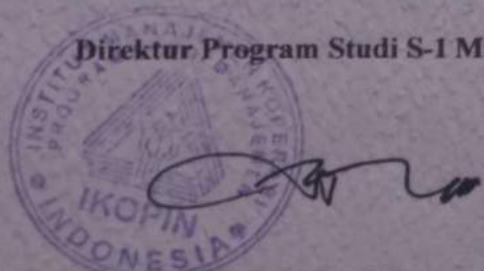
**Nama** : Muhammad Dahlan  
**NRP** : C1150148  
**Program Studi** : S1-Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Perbankan

Menyetujui dan Mengesahkan:

Pembimbing

  
Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen

  
Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

## RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap Penulis, yaitu **Muhammad Dahlan** lahir di Tangerang pada tanggal 27 Maret 1996, merupakan anak ke-3 dari 4 bersaudara. Penulis dilahirkan dari pasangan suami istri sah menurut hukum dan agama yakni Bapak Mamat Sahroni dan Ibu Halimah. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Hingga kini penulis beralamat di Kp. Baru RT/RW 001/004, Kelurahan Karang Serang, Kecamatan Sukadiri, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Adapun jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis sebagai berikut:

1. SDN Karang Serang 02 lulus pada tahun 2009
2. SMPN 01 Mauk lulus pada tahun 2012
3. SMAN 02 Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2015
4. Tercatat sebagai Mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Perbankan Masuk tahun 2015.

Pada semester akhir tahun 2019, penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Serta Dampaknya Bagi Manfaat Ekonomi Anggota".

## **ABSTRAK**

Muhammad Dahlan. Evaluation of Factors Affecting Business Performance and Its Impact on Direct Economic Benefits (Case Study at the Savings and Loan Unit of the Serba Usaha Cooperative RW 05 Bukit Ligar) Jl. Ligar Raya No. 51A District of Cimenyan, Bandung City, West Java. Under the guidance of Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Sc.

This study departs from the health assessment of the RW 05 RW Ligar Savings Unit, which has aspects of business performance that have not been achieved in 2018, from the lack of achievement of business performance that will have an impact on the economic benefits of members both as owners and customers.

The purpose of this study is to find out what factors influence the achievement of business performance and its impact on the economic benefits of members. This study uses a case study method that is conducted by direct observation of the object under study and indirectly based on realistic situations, written report of KSU RW 05 Bukit Ligar.

Based on the results of the discussion it can be seen that the factors that influence the achievement of business performance are 1). Risk ratio of problem loans to loans given, 2). General Management, Assets and Liquidity, 3). The ratio of operating expenses to gross SHU, 4). Ratio of Cash and Banks to current liabilities, 5). Asset Rentability, 6) Member economic promotion. So trus decreasing TME for members in 2018 compered to 2017. This indicated that the efforts of the USP still need to be improved in order to achieve the impact of optimal economic benefits for members.

## **RINGKASAN**

Muhammad Dahlan. Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Serta Dampaknya Bagi Manfaat Ekonomi Langsung (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar) Jl. Ligar Raya No. 51A Kecamatan Cimenyan, Kota Bandung-Jawa Barat. Di bawah bimbingan Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si.

Penelitian ini berangkat dari penilaian kesehatan Unit Simpan Pinjam KSU RW 05 Bukit Ligar terdapat aspek-aspek kinerja usaha yang belum tercapai pada tahun 2018, dari belum tercapainya kinerja usaha tersebut akankah berdampak kepada manfaat ekonomi anggota baik sebagai pemilik maupun pelanggan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi capaian kinerja usaha serta dampaknya bagi manfaat ekonomi anggota. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus yang diadakan dengan pengamatan langsung dari objek yang diteliti dan tidak langsung berdasarkan realitis situasi, laporan tertulis KSU RW 05 Bukit Ligar.

Berdasarkan hasil pembahasan dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi capaian kinerja usaha yaitu 1). Rasio risiko pinjaman bermasalah terhadap pinjaman yang diberikan, 2). Manajemen Umum, Aktiva dan Likuiditas, 3). Rasio beban usaha terhadap SHU kotor, 4). Rasio Kas dan Bank terhadap kewajiban lancar, 5). Rentabilitas Asset, 6) Promosi ekonomi anggota. Sehingga membuat TME bagi anggota tahun 2018 mengalami penurunan dibandingkan tahun 2017. Hal tersebut menandakan bahwa kinerja usaha USP masih harus ditingkatkan agar mencapai dampak manfaat ekonomi yang optimal bagi anggota.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, hanya dengan rahmat, karunia, dan Keridhaan-Nya lah Penulis memiliki kekuatan, kemauan,kesempatan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan Starta 1 pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan Skripsi Ini dengan judul " Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Serta Dampaknya Bagi Manfaat Ekonomi Anggota" (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam KSU RW 05 Bukit Ligar).

Adapun maksud pernyataan Skripsi ini adalah sebagai tugas akhir dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan melalui segala kendala, tantangan maupun hambatan pada saat awal penulisan hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT. Penulisan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan dan do'a yang diberikan oleh ibunda **Halimah** dan ayahanda **Mamat Sahroni**, Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas setiap dukungan dan usaha agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan, serta setiap tetes keringat, cucuran air mata, dan nasihat-nasihat untuk kebaikan penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena mendapat bimbingan, bantuan serta dorongan baik moril maupun spiritual dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang Terhormat, Ibu Dra.Hj. Lely Savitri Dewi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Yang terhormat, Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si selaku dosen penguji Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan.
3. Yang terhormat, Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penguji Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan masukan.
4. Yang Terhormat, Bapak DR (HC) Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Seluruh Pengurus dan Karyawan di KSU RW 05 Bukit Ligar yang telah memberikan informasi kepada penulis.
7. Teman-teman angkatan 2015 yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi yaitu Ala Aibon, Endog, Maul, Yoga, Valen, Dian, Kintan, Adi, Rijal dan Risman.
8. Teman-teman Asisten Laboratorium Bank Mini yaitu Damas, Ai Suharti, Elisa, Vani, Sundari dan Wulandari.

9. Seluruh keluarga besar Himpunan Mahasiswa Tangerang Bandung Raya (HIAMAT-BR) yang telah memberikan pengetahuan baik segi keilmuan organisasi maupun keilmuan lainnya.
10. Teman seperjuangan dari Tangerang yaitu, Soleh Salbani, Ian Sopiam, Junti.
11. Teman-teman Sekretariat Himpunan Mahasiswa Tangerang Bandung Raya (HIMATA-BR) Angkatan 2015 sampai sekarang.
12. Keluarga besar Ibu Bariyah dan Keponakan-keponakan tersayang Almira, Faiz, Adam, Haikal, dan Arya, Baim dan Bibah.

Akhirnya penulis menyadari skripsi ini belum sempurna sehingga masukan berupa kritik dan saran diharapkan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 2 Mei 2019

Penulis

Muhammad Dahlan

C1150148



## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Aspek Teoritis .....	7
1.4.2 Aspek Praktis .....	8

### **BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN**

2.1 Pendekatan Masalah .....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian .....	9
2.1.2 Pendekatan Jatidiri Koperasi .....	10
2.2 Pendekatan Lembaga Keuangan .....	23

2.2.1 Lembaga Keuangan Bank (LKB) .....	24
2.2.2 Lembaga Keuangan Bukan Bank (LKBB) .....	25
2.3 Pendekatan Unit Simpan Pinjam .....	26
2.4 Pendekatan Penilaian Kesehatan KSP/USP Koperasi .....	30
2.4.1 Macam-macam cara Penilaian Kinerja Koperasi .....	31
2.4.2 Sasaran penilaian kesehatan usaha koperasi simpan pinjam .....	38
2.4.3 Ruang Lingkup Penilaian KSP Dan USP Koperasi .....	39
2.4.4 Mekanisme Pelaporan Penilaian Kesehatan KSP dan USP Koperasi ...	40
2.5 Pendekatan Partisipasi .....	40
2.5.1 Pengertian Partisipasi .....	40
2.5.2 Bentuk partisipasi anggota .....	42
2.6 Manfaat Ekonomi Anggota.....	44
2.7 Kerangka Berpikir .....	47
2.8 Metode yang Digunakan.....	49
2.8.1 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	49
2.8.2 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....	52
2.8.3 Teknik Pengumpulan Data .....	53
2.8.4 Rancangan Analisis Data .....	53
2.8.5 Tempat Lokasi Penelitian .....	68
2.8.6 Jadwal Penelitian .....	68

### **BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen KSU RW 05 Bukit Ligar.....	69
3.1.1 Sejarah Berdirinya KSU RW 05 Bukit Ligar .....	69
3.1.2 Struktur Organisasi KSU RW 05 Bukit Ligar .....	72

3.1.2.1 Rapat Anggota.....	74
3.1.2.2 Pengurus Koperasi.....	75
3.1.2.3 Karyawan Koperasi.....	82
3.1.2.4 Pengawas Koperasi.....	83
3.1.3 Keanggotaan KSU RW 05 Bukit Ligar.....	84
3.1.4 Kegiatan Usaha Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	86
3.1.4.1 Unit Simpan Pinjam.....	86
3.1.4.2 Unit Perdagangan Barang Dan Jasa.....	88
3.1.4.3 Unit Air.....	89
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	91
3.2.1 Keadaan Permodalan.....	91
3.2.2 Keadaan Keuangan KSU RW 05 Bukit Ligar.....	92
3.3 Organisasi Yang Terkait.....	95
3.4 Keadaan Umum dan Wilayah Kerja KSU RW 05 Bukit Ligar.....	96
3.4.1 Keadaan Fisik.....	96
3.4.2 Keadaan Ekonomi.....	96
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi KSU RW 05 Bukit Ligar.....	97
3.5.1 Implementasi nilai-nilai Koperasi.....	97
3.5.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	102

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 faktor kinerja usaha yang dicapai oleh Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	106
4.1.1 Aspek Kualitas Aktiva Produktif.....	107
4.1.2 Aspek Manajemen.....	110
4.1.3 Aspek Efisiensi.....	113

4.1.4 Aspek Likuiditas .....	115
4.1.5 Aspek Kemandirian dan Pertumbuhan .....	118
4.1.6 Aspek Jatidiri Koperasi.....	120
4.1.7 Faktor Lain Yang Mempengaruhi Penilaian.....	122
4.2 Manfaat Ekonomi Anggota sebagai pemilik dan pelanggan .....	125
4.2.1 Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota .....	125
4.2.2 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Bagi Anggota.....	127

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	129
5.1.1 Faktor-Faktor Kinerja Usaha .....	129
5.1.2 Manfaat Ekonomi Anggota sebagai Pemilik dan Pengguna Jasa .....	130
5.2 Saran .....	131

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Modal USP KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018 4	
Tabel 1.2 Rekapitulasi Skor Tingkat Kesehatan USP pada KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018.....	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....	51
Tabel 2.2 Standar Perhitungan Skor Rasio Volume Pinjaman pada Anggota terhadap Total Pinjaman Diberikan. ....	55
Tabel 2.3 Standar Rasio Kecukupan Modal Sendiri (RPM).....	56
Tabel 2.4 Standar Perhitungan Rasio Cadangan Risiko terhadap Risiko Pinjaman Bermasalah.....	57
Tabel 2.5 Standar Perhitungan Rasio Pinjaman Beresiko.....	57
Tabel 2.6 Standar Perhitungan Rasio Beban Operasi Anggota terhadap partisipasi Bruto .....	60
Tabel 2.7 Standar Perhitungan Rasio Beban Usaha terhadap SHU Kotor.....	60
Tabel 2. 8 Standar Perhitungan Rasio Efisiensi Pelayanan.....	61
Tabel 2.9 Standar Rasio Kas dan Bank Terhadap Kewajiban Lancar .....	62
Tabel 2.10 Standar Rasio Pinjaman yang diberikan terhadap Dana yang diterima	62
Tabel 2.11 Standar Perhitungan Rasio Rentabilitas Asset.....	63
Tabel 2.12 Standar Perhitungan untuk Rasio Rentabilitas Modal Sendiri.....	64
Tabel 2.13 Standar Rasio Kemandirian Operasional .....	64
Tabel 2.14 Standar Perhitungan Rasio Partisipasi Bruto.....	65
Tabel 2.15 Standar Perhitungan Rasio Promosi Anggota.....	66
Tabel 2.16 Penetapan Predikat Tingkat Kesehatan KSP dan USP Koperasi.....	66
Tabel 2.17 Format Manfaat Ekonomi Langsung Anggota Tahun 2014-2018...	66
Tabel 2.18 Perkembangan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Anggota Tahun 2014-2018 .....	68
Tabel 3.1 Daftar Manajer Unit Usaha KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018....	81

Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018 .....	85
Tabel 3.3 Perkembangan Pelayanan Pinjaman Unit Simpan Pinjam Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018 .....	87
Tabel 3.4 Perkembangan Jumlah Pelanggan Dan Jumlah Pemakaian Air Per M3 Tahun 2014-2018 .....	90
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Penjualan di Unit Perdagangan Barang dan Jasa Tahun 2014-2018.....	88
Tabel 3.6 Perkembangan Jumlah Pelanggan Dan Jumlah Pemakaian Air Per M3 Tahun 2014-2018 .....	90
Tabel 3.7 Perkembangan Pendapatan Operasional Unit Air Per M3 Tahun 2014-2018.....	91
Tabel 3.8 Perkembangan Permodalan KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018.....	92
Tabel 3.9 Keadaan Likuiditas KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018.....	93
Tabel 3.10 Keadaan Solvabilitas KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018..	94
Tabel 3.11 Keadaan Rentabilitas KSU RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018..	95
Tabel 4.1 Aspek Kualitas Aktiva Produktif USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018 .....	109
Tabel 4.2 Aspek Manajemen USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018.	112
Tabel 4.3 Aspek Efisien USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018 .....	114
Tabel 4.4 Aspek Likuiditas USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018 ...	117
Tabel 4.5 Aspek Kemandirian dan Pertumbuhan USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018.....	119
Tabel 4.6 Aspek Jatidiri Koperasi USP Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018 .....	122
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Perhitungan Kinerja Usaha Simpan Pinjam RW 05 Bukit Ligar Tahun 2018.....	123
Tabel 4.8 Manfaat Ekonomi Langsung yang diterima Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018.....	125

Tabel 4.9 Manfaat Ekonomi yang diterima Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018 .....	125
Tabel 4.10 Manfaat Ekonomi Langsung yang didapat Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018.....	126
Tabel 4.11 Perkembangan Manfaat Ekonomi Tidak Langsung bagi Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2014-2018.....	127
Tabel 4.12 Perkembangan Manfaat Ekonomi Anggota 2014-2018.....	128

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir kinerja USP Koperasi Dampaknya terhadap Manfaat Ekonomi Anggota.....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi RW 05 Bukit Ligar .....	73