

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN

KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Kab. Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Maya Resa Fitriani

(C1170207)

Dosen Pembimbing :

HJ. Suarny Amran, SH.,MH



IKOPIN

KOSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja dalam Upaya
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya)

Nama : Maya Resa Fitriani

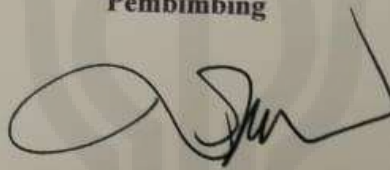
NRP : C1170207

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Hj. Suarny Amran, SH., MH

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Givanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

Riwayat Hidup

Maya Resa Fittriani, dilahirkan di Sumedang pada Tanggal 03 Januari 1999 anak ke 3 dari 3 bersaudara dari keluarga Bapak Syamsuddin Dan Ibu Siti Saadah.

Penulis memulai pendidikan dari SD pada tahun 2005. Menamatkan pendidikan dasar di SDN CIKOPO 1 Lulus pada Tahun 2011. Menempuh sekolah menengah pertama di MTs (pondok pesantren) lulus pada Tahun 2014. Selanjutnya meneruskan ke sekolah menengah atas di SMA Padjadjaran Jatinangor dan lulus tahun 2017.

Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai mahasiswa program studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Lulus Sarjana pada tanggal 23 Agustus 2021.

ABSTRACT

Maya Resa Fitriani. "Analysis of Employee Work Motivation in an Effort to Improve Employee Work Discipline". (Case study on the Mulia Consumer Cooperative RSUD Majalaya) Kab. Bandung Under the guidance of Hj. Suarny Amran, SH., MH.

The Majalaya Hospital Mulia Consumer Cooperative manages several business activities, in order to increase members' income. business activities, namely: Savings and Loans Business Unit, General Trading Business Unit, BBN photocopying services, mutation and vehicle tax extension services, BPJS Credit online payments, electricity bills, telephone accounts, PDAM and vehicle installments. The number of members of the Mulia KOPMEN Cooperative from year to year is decreasing. during the occurrence of covid19, the development of Kopmen's income. This study aims to determine the work motivation of employees, in an effort to improve work discipline. This research method uses descriptive analysis method. The measurement scale uses interview.

The results of research on employee motivation and employee work discipline as a whole are included in the criteria quite well.

Keywords: Work Motivation, Employee Work Discipline

Ringkasan

Maya Resa Fitriani. “Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”. (Studi kasus pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya) Kab. Bandung Di bawah bimbingan Hj. Suarny Amran, SH.,MH.

Penelitian ini berdasarkan dari fenomena dimana disiplin yang ada di koperasi masih perlu adanya peningkatan. Dari fenomena yang ada perlu diketahui tingkat motivasi kerja karyawan dan sejauh mana pelaksanaan disiplin yang sudah diberikan koperasi kepada karyawan.

Peranan karyawan sebagai sumber tenaga kerja dalam suatu organisasi sangat dibutuhkan dalam melaksanakan pekerjaan serta dalam memberikan hasil kerja yang baik. Disiplin dalam diri karyawan sangat penting guna meningkatkan produktivitas kerja yang baik.

Hasil dari penelitian ini ternyata pelaksanaan disiplin pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya cukup baik tetapi karyawan perlu ditingkatkan lagi dalam motivasi kerjanya.

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya mengelola beberapa kegiatan usaha, dalam rangka untuk meningkatkan pendapatan anggota. kegiatan usaha yaitu : Unit Usaha Simpan Pinjam, Unit Usaha Perdagangan Umum, Pelayanan jasa photo copy BBN, mutase, dan jasa perpanjangan pajak kendaraan, Pembayaran online BPJS Pulsa, rekening listrik, rekening telepon, PDAM dan cicilan kendaraan. Jumlah anggota Koperasi KOPMEN Mulia dari tahun ke tahun semakin menurun. selama terjadinya

covid19, perkembangan pendapatan Kopmen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan, dalam upaya meningkatkan disiplin kerja. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Skala pengukurannya menggunakan skala likert.

Hasil penelitian mengenai motivasi kerja karyawan dan disiplin kerja karyawan secara keseluruhan termasuk ke dalam kriteria cukup baik.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Karyawan



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahii Wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi. Sholawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah dan tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya. Aamiin.

Penyusunan skripsi ini berjudul “ **ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**” (Studi Kasus **Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya**)”. Penyusunan Usulan Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan stara S1 Manajemen di IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia).

Dalam penyusunan ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini.

tidak lupa juga penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, dan bimbingan yang di berikan kepada penulis selama ini, antara lain yang terhormat :

1. **Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,MH** selaku pembimbing dalam penulisan yang sudah memberi arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

2. **Ibu Ir. Hj Nanik Risnawati, MSi** selaku dosen penelaah koperasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
3. **Bapak H. Dindin Burhanudin, SE.,M.Sc** selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. **Bapak DR. (HC). H. Burhanudin Abdullah, Ir.,MA** selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Seluruh dosen Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya dan seluruh dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
6. Seluruh karyawan sekretariat prodi S1, petugas kebersihan dan petugas keamanan IKOPIN terima kasih atas bantuan dan pelayanannya.
7. Bapak Drs. Dedi Kurniadi selaku Manajer dan Bapak Agus Heryadi, SE selaku asisten manajer dari Koperasi Konsumen “Mulia” yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bisa penelitian dan tidak lupa kepada pengawas, pengurus dan Konsumen “mulia” terimakasih atas dukungannya.
8. Teman-teman yang selalu ada Sonia Dwie Agustina, Taurina Awaliyah, Abdul Latif,
9. Teman teman kelas E Manajemen angkatan 2017 dan teman-teman MSDM A 2017 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Mudah-mudahan segala kebaikan serta bantuannya, mendapat balasan dari Allah SWT. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi

pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP...	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI... ..	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN... ..	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah... ..	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian... ..	10
1.4 Kegunaan Penelitian... ..	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	12
2.1.2 Jatidiri Koperasi Menurut ICA (<i>International Cooperative Alliance</i>).....	13
2.1.3 Nilai-nilai Koperasi Indonesia... ..	17

2.1.4 Prinsip-prinsip Koperasi menurut UU No. 25 Tahun 1992.....	20
2.1.5 Jenis-jenis Koperasi berdasarkan Pendekatan Fungsinya	22
2.1.6 Koperasi Konsumen.....	24
2.1.7 Fungsi Koperasi Konsumen.....	24
2.1.8 Pendekatan Motivasi Kerja	31
2.1.9 Pendekatan Disiplin... ..	39
2.1.10 Definisi Disiplin.....	40
2.2 Metode Penelitian	41
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	41
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	42
2.2.3 Penetapan Sumber Data	45
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.2.5 Rancangan Analisis Data	47
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	56
3.1 Keadaan Koperasi dan Manajemen	56
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	56
3.1.2 Motto Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya.....	58
3.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	58
3.2 Kegiatan Usaha Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	67
3.3 Keadaan Keuangan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	75
3.4 Bidang Keuangan/Permodalan.....	78

3.5 Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	85
3.6 Rancangan Rencana Kerja	85
3.7 Implementasi Jatidiri Koperasi	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	100
4.1 Karakteristik Responden	100
4.2 Analisis Tentang Motivasi Kerja Karyawan.....	102
4.3 Disiplin Kerja Karyawan.....	102
4.3.1 Peraturan-Peraturan Kerja Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	102
4.4 Disiplin Preventif.....	105
4.5 Pelaksanaan Kerja pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	105
4.6 Upaya-upaya yang harus perlu dikembangkan dalam pelaksanaan Motivasi kerja dalam meningkatkan Disiplin kerja karyawan....	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN...	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	

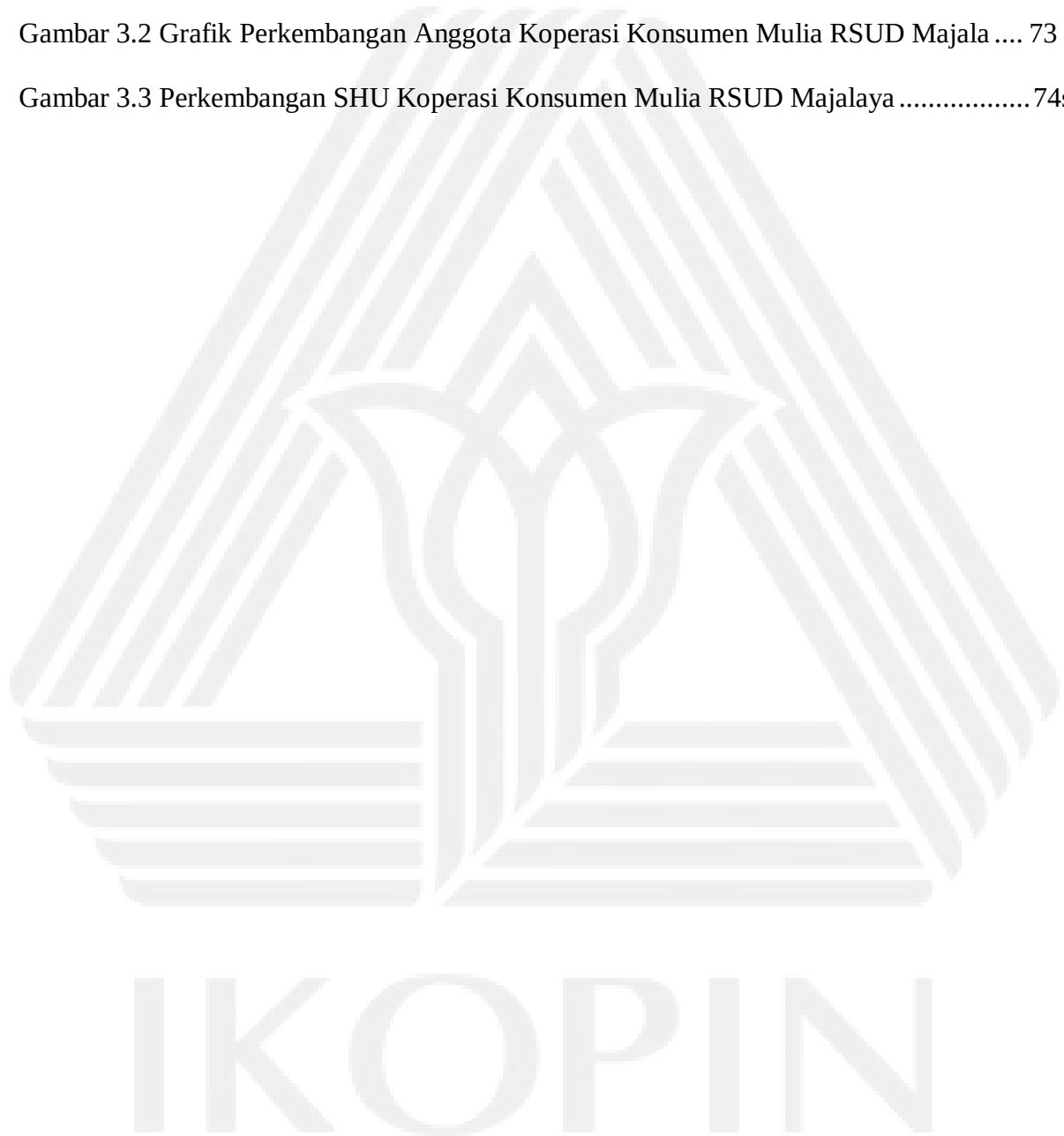
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia	4
Tabel 1.2 Mutasi Anggota Koperasi Konsumen.....	5
Tabel 1.3 data Rekap Hadir Karyawan Koperasi konsumen Mulia.....	7
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 2.2 Sumber Data.....	46
Tabel 2.3 Tanggapan Pertanyaan Dalam Skla Likert	48
Tabel 2.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden dalam skala Likert... ..	48
Tabel 2.5 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Motivasi Kerja	50
Tabel 2.6 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Disiplin Kerja	52
Tabel 2.7 Penilaian Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 2.8 Jadwal Penelitian... ..	55
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya Tahun 2015-2020.....	66
Tabel 3.2 Perkembangan Unit Perdagangan (dalam ribuan rupiah)	71
Tabel 3.3 Perkembangan Simpanan.....	72
Tabel 3.4 Perkembangan Penyaluran Pinjaman & Saldo Piutang... ..	72
Tabel 3.5 Perkembangan Simpanan.....	78
Tabel 3.6 Perkembangan Penyaluran Pinjaman & Saldo Piutang... ..	78
Tabel 3.7 Perkembangan Jumlah Anggota.....	79

Tabel 3.8 Perkembangan Simpanan.....	79
Tabel 3.9 Perkembangan SHU Setelah Pajak.....	80
Tabel 3.10 Rasio Keuangan.....	81
Tabel 3.11 Standar Penilaian <i>Current Ratio</i>	83
Tabel 3.12 Standar Penilaian Solvabilitas.....	84
Tabel 3.13 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	91
Tabel 3.14 Implementasi Nilai-nilai pada Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	93
Tabel 3.15 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen.....	95
Tabel 4.1 Karyawan Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	100
Tabel 4.2 Karyawan Koperasi Komsumen Mulia RSUD Majalaya	101
Tabel 4.3 Karyawan Koperasi Komsumen Mulia RSUD Majalaya	101
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketetapan Jam Masuk Kerja.....	107
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Berakhir Jam Kerja.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peranan Timbal balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	60
Gambar 3.2 Grafik Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majala	73
Gambar 3.3 Perkembangan SHU Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74s



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 2.1 Lampiran...	112
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	60
Gambar 3.2 Grafik Perkembangan Anggota Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	73
Gambar 3.3 Perkembangan SHU Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya	74



IKOPIN