

**EVALUASI RANCANGAN TATA LETAK KANTOR UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Kantor Utama Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI)
Bandung)

SKRIPSI

Dosen Pembimbing:

Drs. Dadan Hamdani, MM

Disusun Oleh:

Nur Sheli Mardiani

C1170040



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI
PROGAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **EVALUASI RANCANGAN TATA LETAK KANTOR
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

Nama Mahasiswa : Nur Sheli Mardiani

Nomor Pokok : C1170040

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Produksi

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, MM



Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Nur Sheli Mardiani, Lahir di Bandung pada tanggal 2 Maret 1999. Putri kelima dari lima bersaudara pasangan Ade Samanudin dan Nia Karwati. Telah menepuh pendidikan pada :

1. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri 2 Rancaekek
2. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di Pesantren Plus Al-burdah
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan singkat di Pesantren Internasional terpadu Asy-Syifa Walmahmudiyah, Simpang , Sumedang
4. Tahun 2017 Menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Rancaekek

Pada tahun 2017 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Produksi, program Studi Sarjana Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, aktif dalam berbagai kegiatan diluar kampus, salah satunya adalah :

1. Menjadi staff pengajar pada TK ad-dahlaniyah angkatan 2019-2020
2. Menjadi panitia pesantren kilat mesjid Al-Himmah 2021
3. Menjadi ketua bidang pendidikan KURMA Al-Himmah 2021

RINGKASAN

Nur Sheli Mardiani C1170040. **EVALUASI RANCANGAN TATA LETAK KANTOR UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN.** Studi kasus pada kantor utama Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung. Di Bawah bimbingan Drs. Dadan Hamdani, MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memberi usulan kepada Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung Tata letak kantor untuk meningkatkan kualitas efektivitas kerja karyawan kantor utama Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung. Untuk penelitian ini data yang digunakan berupa kuesioner, observasi, wawancara dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa ruangan kantor Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung yang belum sesuai dengan tata letak kantor yang seharusnya. Kesesuaian tata letak kantor di dasari beberapa hal, salah satunya adalah derajat kepentingan yang telah disusun melalui struktur organisasi. Jika dilihat dari struktur organisasi, adanya kekosongan pada kursi jabatan yang seharusnya ada dikoperasi sehingga akan mempengaruhi kualitas efektivitas kerja karyawan.

Untuk melihat bagaimana kualitas efektivitas kerja karyawan koperasi maka dapat dihitung dari jumlah kegiatan yang ditentukan dengan jumlah kegiatan yang telah dilakukan, dan hasilnya karyawan koperasi belum mencapai efektivitas kerja. Begitu pun hasil kuesioner Koperasi memiliki kualitas efektivitas yang baik, namun belum maksimal. Oleh karena itu dibutuhkan peningkatan efektivitas pada karyawan koperasi agar koperasi mampu meningkatkan kualitas kerja karyawannya menjadi lebih maksimal.

Dengan adanya tata letak yang lebih baik, memungkinkan karyawan koperasi lebih maksimal dalam efektivitas kerja yang dilakukan dengan menyusun tata letak meja kerja seperti yang dibutuhkan oleh koperasi yaitu sesuai dengan derajat kedekatan, alasan penempatan ruang sesuai dengan alur informasi yang dibutuhkan.

Perbandingan pada tata letak yang sekarang dengan tata letak yang baru diharapkan memberikan manfaat baik bagi koperasi maupun karyawan koperasi agar lebih efektivitas dalam bekerja

Kata Kunci: Evaluasi, Efektivitas, Tata Letak, AAD

ABSTRACT

Nur Sheli Mardiani C1170040. *EVALUATE THE DESIGN OF THE OFFICE LAYOUT TO IMPROVE THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE WORK. Case study at the main office of Tempe Tahu Indonesia Cooperative (KOPTI) Bandung City. Under the guidance of Drs. Dadan Hamdani, MM*

The purpose of this research is to find out and give proposals to the Tempe Tahu Indonesia Cooperative (KOPTI) bandung city office layout to improve the quality of work effectiveness of employees of the main office of Tempe Tahu Indonesia Cooperative (KOPTI) Bandung City. For this study, the data used in the form of questionnaires, observations, interviews and library studies

Based on the results of the study there are several office rooms of the Tempe Tahu Indonesia Cooperative (KOPTI) bandung city that have not been in accordance with the proper office layout. The specificity of the office layout is based on several things, one of which is the degree of interest that has been arranged through the organizational structure. When viewed from the organizational structure, there is a vacancy in the office chair that should be operated on so that it will affect the quality of employee work effectiveness.

To see how the quality of the effectiveness of the work of cooperative employees can be calculated from the number of activities specified by the number of activities that have been carried out, and the results of cooperative employees have not achieved work effectiveness. Likewise, the results of the Cooperative questionnaire have a good quality of effectiveness, but not yet maximal. Therefore, it is needed to increase effectiveness in cooperative employees so that cooperatives are able to improve the quality of work of their employees to be more maximal.

With a better layout, allowing cooperative employees to be more maximal in the effectiveness of the work done by arranging the work desk layout as needed by the cooperative, which is in accordance with the degree of proximity, the reason for the placement of space in accordance with the flow of information needed.

Comparison of the current layout with the new layout is expected to provide benefits for both cooperatives and cooperative employees to be more effective in working.

Keywords: Evaluation, Effectiveness, Layout, AAD

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabil'alamin, rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “**EVALUASI RANCANGAN TATA LETAK KANTOR UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Produksi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Namun atas bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat mengusahakan penyelesaian skripsi ini semaksimal mungkin.

Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, yang telah mencurahkan segala hati, pikiran dan tenaganya dalam pemberian dukungan sehingga penulis mampu berdiri sampai detik ini dan menyelesaikan sekolah Strata-1. Semoga Allah SWT menganugerahkan pahala terbaik untuk kalian, semoga kalian ditempatkan di Jannah-Nya kelak nanti. Aamiin. Dan tidak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi, memberikan masukan, ilmu, waktu dan semangat serta memberikan pengarahan dan bimbingan di sela-sela banyak hal tanggung jawab beliau. *Jazakallah khairan katsir*

2. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Barnas KOPTI Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Koperasi Tahu Tempe Indonesia (KOPTI) Kota Bandung yang penulis teliti.
5. Teman-teman seperjuangan Manajemen Produksi terima kasih untuk segala dukungannya.
6. Dan semua pihak yang terlibat, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan yang luar biasa sampaikan

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Juli 2021

IKOPIN

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| RIWAYAT HIDUP..... | i |
| RINGKASAN | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 14 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.4.1 Aspek Teoritis (Keilmuan)..... | 15 |
| 1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana)..... | 15 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..... | 16 |
| 2.1 Pendekatan Masalah | 16 |
| 2.1.1 Pendekatan Perkoperasian..... | 16 |
| 2.1.2 Pendekatan Manajemen Kantor | 22 |
| 2.1.3 Pendekatan Evaluasi..... | 24 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.1.4. | Pendekatan Tata Letak Kantor | 25 |
| 2.1.5. | Pendekatan Efektifitas Kerja..... | 30 |
| 2.2 | Metode Penelitian..... | 34 |
| 2.2.1 | Metode Penelitian yang Digunakan | 34 |
| 2.2.2 | Data Yang Diperlukan..... | 34 |
| 2.2.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 2.2.4 | Analisa Data | 36 |
| 2.2.5 | Lokasi Penelitian..... | 47 |
| 2.2.6 | Jadwal Penelitian..... | 47 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | | 48 |
| 3.1 | Keadaan Umum Organisasi..... | 48 |
| 3.1.1 | Sejarah Terbentuknya Koperasi | 48 |
| 3.1.2 | Profil Koperasi | 50 |
| 3.1.3 | Landasan Operasional Koperasi..... | 50 |
| 3.1.4 | Struktur Organisasi Koperasi | 51 |
| 3.2 | Keanggotaan Koperasi..... | 59 |
| 3.3 | Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi | 60 |
| 3.3.1 | Kegiatan Usaha..... | 60 |
| 3.3.2 | Permodalan Koperasi..... | 61 |
| 3.4 | Implementasi Definisi Koperasi di KOPTI Kota Bandung | 63 |
| 3.5 | Implementasi Nilai-nilai Koperasi di KOPTI Kota Bandung | 64 |
| 3.6 | Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi di KOPTI Kota Bandung | 68 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 73 |

| | | |
|--------------------------------|---|-----|
| 4.1 | Efektivitas Kerja Karyawan | 73 |
| 4.1.1. | Menghitung Efektivitas Kerja Karyawan..... | 73 |
| 4.1.2. | Tanggapan Karyawan tentang Efektifitas kerja dengan tata letak saat ini | 74 |
| 4.2 | .Tata Letak Kantor Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 83 |
| 4.2.1. | Area Allocation Diagram Sekarang | 83 |
| 4.3.1. | Derajat Kepentingan | 85 |
| 4.3.2. | Rancangan Tata Letak yang baru..... | 86 |
| 4.3.3. | Perbandingan Tata Letak Kantor Saat Ini Dengan Rancangan Tata Letak Kantor yang Baru..... | 88 |
| 4.4 | Manfaat Evaluasi Tata Letak..... | 92 |
| 4.5.1. | Koperasi..... | 92 |
| 4.5.2. | Karyawan..... | 93 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 94 |
| 5.1. | Simpulan..... | 94 |
| 5.2. | Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 96 |
| LAMPIRAN..... | | 98 |
| DOKUMENTASI | | 114 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Anggota Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung Tahun 2016-2020 | 2 |
| Tabel 1. 2 Pengawas, Pengurus, karyawan Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung | 11 |
| Tabel 2. 1Operasionalisasi Variabel | 35 |
| Tabel 2. 2 <i>ScoringVariabel Internal</i> | 39 |
| Tabel 2. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden | 39 |
| Tabel 2. 4 Derajat Kedekatan..... | 40 |
| Tabel 2. 5 Simbol dan Warna Derajat Kepentingan | 41 |
| Tabel 2. 6 Peta Aliran Proses | 42 |
| Tabel 2. 7 Perbandingan AAD Saat Ini Dengan AAD Rancangan Baru | 47 |
| Tabel 3. 1 Keanggotaan Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung Tahun 2016-2020 | 59 |
| Tabel 3. 2 Implementasi Nilai- Nilai Koperasi di Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung | 64 |
| Tabel 3. 3 Implementasi Prinsip-prinsip di Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung | 68 |
| Tabel 4 1 Jumlah Kegiatan Koperasi Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung... | 73 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4 2 Tanggapan Anggota Koperasi Terkait Efektivitas Kerja Karyawan Pada Indikator Kuantitas Kerja Karyawan Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung | 75 |
| Tabel 4 3 Tanggapan Karyawan Koperasi Terkait Efektivitas Kerja Karyawan Pada Indikator Kualitas Kerja Karyawan Koperasi Tempe Tahu (KOPTI) Kota Bandung | 77 |
| Tabel 4 4 Tanggapan Karyawan Koperasi Terkait Efektivitas Kerja Karyawan Pada Indikator Peanfaatan Waktu Kerja Karyawan Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung | 80 |
| Tabel 4 5 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Efektivitas Karyawan Kantor Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung.... | 82 |
| Tabel 4 6 Luas Lantai Kantor Koperasi Saat Ini..... | 84 |
| Tabel 4 7 Perbandingan AAD Saat Ini dan AAD Rancangan Baru Kantor Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 89 |

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 6 |
| Gambar 1. 2 AAD Lantai 2 Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 9 |
| Gambar 1. 3 AAD Lantai 1 Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 9 |
| Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Koperasi Sebagai Sistem-Ekonomi dan Pada Lingkungan Ekonomi Pasar..... | 19 |
| Gambar 2. 2 Activity Relationship Chart..... | 43 |
| Gambar 2. 3 Acticity Realationship Diagram..... | 45 |
| Gambar 2. 4 Area Allocation Diagram..... | 46 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung..... | 52 |
| Gambar 4 1 Area Allocation Diagram (AAD) Rancangan Yang Baru..... | 88 |