

**ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma

Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Indah Mulyani

C1170408

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PERTISIPASI ANGGOTA
(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi
Darma Putra Tri Dharma)**

Nama Mahasiswa : **Indah Mulyani**

Nomor Pokok : **C1170408**

Program Studi : **Strata 1 Manajemen**

Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

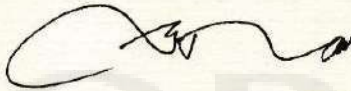
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Hj. Suarny Amran, SH., MH

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Indah Mulyani, seorang penulis dilahirkan di Kabupaten Pandeglang pada tanggal 21 Agustus 1999. Penulis merupakan anak ke empat dari lima bersaudara, putri dari Bapak Rukbi dan Ibu Ijah Khadijah.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya :

1. Pada tahun 2011 penulis lulus SDN Tegal 1, Kecamatan Cikedal, Kabupaten Pandeglang, Banten.
2. Pada tahun 2014 penulis lulus SMP Negeri 1 Menes, Kecamatan Menes, Kabupaten Pandeglang, Banten.
3. Pada tahun 2017 penulis lulus SMK BABUNAJAH, Kecamatan Menes, Kabupaten Pandeglang, Banten.
4. Pada tahun 2017 mulai terhitung penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen SDM.

Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti oleh penulis selama menjadi mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) adalah sebagai berikut :

1. Anggota divisi musik Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN 2017 – Seumur hidup
2. Kordinator Harian Kepengurusan Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN periode 2019-2020

ABSTRACT

Indah Mulyani (2021), "Analysis of Management Performance in Efforts to Increase Member Participation" case study on the primary savings and loan unit of the Darma Putra Tri Dharma Cooperative. Under the guidance of Hj. Suarny Amran, SH., MH.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma is a functional cooperative, Cooperative is a forum to join and work together so that deficiencies that occur in economic activities can be overcome, because in this cooperative environment is the Airborne Infantry Battalion 330/Tri Dharma unit consisting of TNI/PNS soldiers to carry out main tasks promote the welfare of members in cooperatives.

The problem that occurs is the lack of professional attitude of the cooperative managers, especially in the performance of the management, seen from the income of the cooperative which has not reached the target. Allegedly due to the limited understanding of cooperative education and human resources itself, so they have not been able to complete the task with good results. In addition, the lack of member participation in repaying loans that are not smooth, so cooperatives must increase member participation so that the performance of the management can run well as desired by the cooperative.

This study aims to determine the level of member participation seen from the performance of the management so that it is not in accordance with what is expected by the cooperative. The method used in this research is descriptive analysis by studying, understanding, and optimally describing the phenomena that are the research problems that are identified.

The results of this study indicate that the performance of the management at Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma using 10 indicators is included in the "good enough" criteria as well as member participation using 7 indicators included in the "good enough" criteria. The relationship between the performance of the management and the participation of members is interrelated because if the performance of the management is good, the participation of members will increase and run well as expected by the cooperative.

Keywords: Management Performance, Member Participation

RINGKASAN

Indah Mulyani (2021), **“Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota”** studi kasus pada unit simpan pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma. Dibawah bimbingan Hj. Suarny Amran, SH., MH.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma merupakan koperasi fungsional, Koperasi merupakan wadah untuk bergabung dan berusaha bersama agar kekurangan yang terjadi dalam kegiatan ekonomi dapat diatasi, karena dilingkungan koperasi ini adalah satuan Yonif Linud 330/Tri Dharma yang beranggotakan prajurit TNI/PNS untuk mengemban tugas pokok memajukan kesejahteraan anggota di koperasi.

Permasalahan yang terjadi yaitu kurangnya sikap profesional para pengelola koperasi khususnya dalam kinerja pengurus, dilihat dari pendapatan koperasi yang belum mencapai target. Diduga karena keterbatasan pemahaman pendidikan koperasi dan sumber daya manusia itu sendiri, sehingga belum mampu menyelesaikan tugas dengan hasil yang baik. Selain itu kurangnya partisipasi anggota dalam pengembalian pinjaman yang tidak lancar, sehingga koperasi harus meningkatkan partisipasi anggota agar kinerja pengurus dapat berjalan dengan baik sesuai yang diinginkan koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat partisipasi anggota dilihat dari kinerja pengurus sehingga belum sesuai dengan apa yang diharapkan koperasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dengan mempelajari, memahami, dan gambaran secara optimal atau fenomena yang menjadi permasalahan penelitian yang ada diidentifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pengurus pada Primr Koperasi Darma Putra Tri Dharma dengan menggunakan 10 indikator termasuk dalam kriteria “cukup baik” demikian juga dengan partisipasi anggota menggunakan 7 indikator termasuk dalam kriteria “cukup baik”. Adapun hubungan kinerja pengurus dengan partisipasi anggota saling berkaitan karena jika kinerja pengurus sudah baik maka partisipasi anggota akan meningkat dan berjalan dengan baik sesuai yang diharapkan koperasi.

Kata Kunci : Kinerja Pengurus, Partisipasi Anggota

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian skripsi dengan lancar, dimulai dari tahap persiapan, pengumpulan data dan pengolahan data. Skripsi ini berjudul “Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota” (Studi kasus pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma).

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami berbagai halangan, hambatan dan rintangan karena dampak dari pandemi COVID-19. Akan tetapi penulis banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dalam dukungan dan bantuan serta kerjasama. Oleh karena itu dengan hormat yang tinggi, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran segala urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Bapak Rukbi dan Ibu Ijah Hadijah selaku orang tua penulis, kakak laki-laki pertama kedua dan ketiga, serta adik terakhir laki-laki penulis yang penulis cintai dan sayangi. Yang selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis dalam bentuk moril maupun materil mulai dari kasih sayang, doa dan pengorbanan lainnya yang tidak henti dengan penuh kesabaran luar biasa.

Semoga dengan hasil penulisan skripsi ini menjadi persembahan terbaik dan membanggakan untuk keluarga khususnya ibu dan bapak penulis.

3. Seluruh keluarga besar Alm Bapak Afifi dan Alm Bapak Rakman yang selalu memberikan doa dan semangatnya untuk penulis.
4. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta masukan, semangat yang sangat berarti dalam penelitian skripsi.
5. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc., selaku penelaah/penguji konsentrasi atas bimbingan dan arahnya.
6. Ibu Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si., selaku penelaah/penguji koperasi atas bimbingan dan arahnya.
7. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., M.Sc., selaku direktur prodi strata 1 manajemen di Institut Koperasi Indonesia.
8. Bapak Abdul Hakim, S.Ag., M.PD., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan semangat atas jalannya penelitian dan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang sangat berguna bagi penulis selama menempuh pendidikan.
10. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.

11. Pihak Pengurus Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Kabupaten Bandung yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Manajemen A dan Konsentrasi Manajemen SDM angkatan 2017.
13. Sahabat tercinta sekaligus keluarga baru (Vera,Liani,Vina) yang selalu ada, setia menemani dalam keadaan susah maupun senang, menghibur dikala ada keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
14. Sahabat perjuangan “Kosan Squad” (Nea, Endah, Vera, Vina, Liani, Evi, Yanti, Rani, Mia, Nursiti, Yeli) yang selalu menghibur dan memberi semangat kepada penulis.
15. Sahabat perjuangan “Gabut Squad” (Suci, Vina, Ermin, Liani, Mia, Vera) yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
16. Seluruh kakak-kakak tingkat (Riki, Kaka, Rani) yang telah membantu dan memberi semangat selama penyusunan skripsi.
17. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendoakan dengan tulus dan ikhlas serta dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala bentuk kritik dan saran sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini, untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan besar harap penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Aspek Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Aspek Praktis	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26
2.1.3 Pendekatan Kinerja Pengurus	32
2.1.4 Pendekatan Partisipasi Anggota	35
2.5 Hubungan Partisipasi Anggota Dengan Kinerja Pengurus	42
2.6 Penelitian Terdahulu	43
2.7 Metode Penelitian.....	44

2.7.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	44
2.7.2 Data Yang Diperlukan (Operasional Variabel).....	44
2.7.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	46
2.7.4 Populasi Sampel Penelitian.....	47
2.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.7.6 Rancangan Analisis Data	49
2.7.7 Tempat Penelitian.....	56
2.7.8 Jadwal Penelitian.....	56
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	57
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	57
3.1.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	60
3.2 Keanggotaan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	71
3.3 Pelaksanaan Bidang Kerja Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma ...	72
3.3.1 Bidang Sekretaris	73
3.3.2 Urnikop (Urusan Teknik Perkoperasian)	73
3.4 Kegiatan Usaha dan Permodalan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma ..	76
3.4.1 Kegiatan Usaha	76
3.4.2 Permodalan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	79
3.5 Keadaan Keuangan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	80
3.5.1 Rasio Likuiditas	81
3.5.2 Rasio Solvabilitas.....	82
3.5.3 Rasio Rentabilitas.....	83
3.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja	84
3.6.1 Keadaan Sosial Geografis	84
3.6.2 Wilayah Jangkauan Unit Usaha	85
3.7 Implementasi Jatidiri Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	85
3.7.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	85
3.7.2 Implementasi Prinsip Koperasi	87
3.7.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	89

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1 Identitas Responden	92
4.2 Kinerja Pengurus	94
4.3 Partisipasi Anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	108
4.4 Hubungan Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Anggota dan Pendapatan Unit Simpan Pinjam Primkop Darma Putra Tri Dharma.....	7
Tabel 1.2	Keadaan Pelayanan Pinjaman dan SHU Primkop Darma Putra Tri Dharma tahun 2016 s.d. Tahun 2020.....	9
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	43
Tabel 2. 1	Operasional Variabel	45
Tabel 2.3	Cara Menentukan Data Yang Diperlukan.....	48
Tabel 2. 2	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Pengurus	50
Tabel 2.3	Rekapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus.....	50
Tabel 2. 4	Pengukuran Untuk Setiap Indikator Partisipasi Anggota	53
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota.....	54
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi	72
Tabel 3.2	Rekapitulasi Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	78
Tabel 3.3	Perkembangan Struktur Modal Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2016-2020	80
Tabel 3.4	Perkembangan Likuiditas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	81

Tabel 3.5	Perkembangan Solvabilitas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	82
Tabel 3.6	Perkembangan Rentabilitas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	83
Tabel 3.7	Implementasi Definisi Koperasi	86
Tabel 3.8	Implementasi Prinsip Koperasi.....	87
Tabel 3.9	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	90
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	93
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Keahlian Pengurus Dalam Mengelola Koperasi.....	96
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Pengurus dalam Mengelola Koperasi	97
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan Pengurus Koperasi	98
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Kinerja Pengurus Koperasi	99
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Pengurus.....	100
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pengarahan Pengurus Anggota Koperasi	101
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Dukungan Yang Diberikan Rekan Kerja Koperasi.....	103

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Yang Disediakan Pengurus Koperasi	104
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Metode Kerja Pengurus Berjalan Sesuai Dengan Prosedur	105
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Perubahan Lingkungan Baik Eksternal/ Internal Telah Berjalan	106
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Penilaian Terhadap Kinerja Pengurus di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	107
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kontribusi Anggota Membayar Simpanan Wajib Pada Koperasi	109
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kontribusi Anggota Membayar Simpanan Pokok Pada Koperasi	110
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Kontribusi Anggota Membayar Simpanan Sikarela Pada Koperasi	111
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Anggota Koperasi Aktif Menghadiri RAT	112
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Anggota Koperasi Dalam Pengembalian Pinjaman.....	112
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Anggota Koperasi Dalam Mengemukakan Saran Saat RAT.....	114
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Anggota Koperasi Tepat Waktu Dalam Pengembalian Pinjaman	115

Tabel 4.20 Rekapitulasi Partisipasi Anggota Primer Koperasi Darma Putra

Tri Dharma.....	115
-----------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	18
Gambar 2.1 Model Kesesuaian Partisipasi (Fit Model)	38
Gambar 2.3 Bentuk Partisipasi Anggota	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Primkop Darma Putra Tri Dharma.....	60

