

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun Oleh:

Sabila Adma Putri

C1170215

Dosen Pembimbing :

Dr.Hj.Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi
Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong

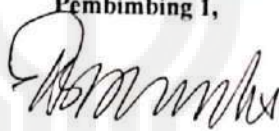
Nama Mahasiswa : Sabila Adma Putri

Nomor Pokok : C1170215

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN
Pembimbing 1,



Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si

Pembimbing 2,



Nanang Sobarna, S.HI., M.E.Sy

Direktur Program Studi S1 Manajemen,



Dr. H. Ginto Purbo Suseno, SE., MSc

RIWAYAT HIDUP

Sabila Adma Putri, lahir di Kota Subang, pada tanggal 18 Desember 1998. Putri kedua dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Yama Jaya Hidayat dan Ibu Ade Iis Ismawati. Pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. SDN Batu Ampar 12 Pagi Jakarta Timur, 2006-2011
2. MTS Pondok Pesantren Darussalam Subang, 2011-2014
3. MA Pondok Pesantren Darussalam Subang, 2014-2017

Selain Pendidikan formal, peneliti mengikuti pendidikan non-formal, yaitu:

KMD (Kursus Mahir Dasar), Pramuka di Pondok Pesantren Darussalam Subang, 2015

LDKS (Latihan Dasar Kepemimpinan Santri), di DODIK Bela Negara, Lembang Bandung 2015.

Pada tahun 2017, peneliti terdaftar sebagai mahasiswa strata 1 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman Organisasi yang pernah diikuti oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Asisten Laboratorium Statistika IKOPIN, 2019-2020
 - Anggota Divisi Rumah Tangga Laboratorium Statistika IKOPIN 2019-2020
2. Anggota English Club IKOPIN 2019

ABSTRACT

Name : Sabila Adma Putri

Study program : Human Resource Management

Title : *The Effect of Field Employed Performance of KUD Mandiri Bayongbong on the Satisfaction of KUD Mandiri Bayongbong Members.*

This study describes the problems that exist in the research location of the Bayongbong Mandiri Village Cooperative Unit which explains two variables, namely the performance variable of the field employees of the Bayongbong Mandiri Village Cooperative Unit and the goals of the Bayongbong Mandiri Village Cooperative Member. This study was conducted to determine how the cooperative work performance, whether there is a relationship between the two variables studied, and how much influence between employee performance variables on the satisfaction of cooperative members. This research was conducted at the Village Unit Cooperative Mandiri Bayongbong which is located at jl. Bayongbong KM 11 Bayongbong District, Garut, West Java. From the results of the research that has been carried out, the researchers get the results that the performance of the Mandiri Bayongbong KUD employees tends to be moderate, and there is a positive relationship between the field performance variables of the Bayongbong Mandiri Village Unit Cooperative and the Satisfaction of the Bayongbong Mandiri Village Unit Cooperative Members, so it can be said that from the results of the research conducted by This simple linear regression test method results in a relationship between employee performance and member satisfi.

Keywords: Performance

RINGKASAN

Nama : Sabila Adma Putri
Program/Studi : Manajemen Sumberdaya Manusia
Judul : Pengaruh Kinerja Karyawan Lapangan KUD Mandiri Bayongbong Terhadap Kepuasan Anggota KUD Mandiri Bayongbong.

Penelitian ini menjelaskan mengenai masalah yang ada pada tempat penelitian Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong yang menjelaskan mengenai dua variabel yaitu variabel kinerja karyawan lapangan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong dan Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong. Dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui Bagaimana kinerja karyawan koperasi, apakah terdapat hubungan antara kedua variabel yang diteliti, dan berapa besar pengaruh antara variabel kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota Koperasi. Penelitian ini dilakukan di Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong Yang beralamat di jl. Bayongbong KM 11 Kecamatan Bayongbong, Garut, Jawa Barat. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti mendapatkan hasil bahwa kinerja karyawan KUD Mandiri Bayongbong cenderung sedang, dan terdapat hubungan positif antara variabel kinerja karyawan lapangan Koperasi Unit desa Mandiri Bayongbong dan Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong, sehingga dapat disimpulkan bahwasannya dari hasil penelitian yang dilakukan dengan metode uji regresi linier sederhana ini mendapatkan hasil adanya hubungan kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota koperasi.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Anggota

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan sukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Sholawat serta salam tidak lupa saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dan tidak lupa terimakasih kepada Ibu dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan dalam segala hal sehingga saya dapat berada dititik ini. Atas izin yang maha kuasa, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul

“ Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi” (Studi Kasus Pada Unit Sapi Perah KUD Mandiri Bayongbong).

Sepenuhnya penulis menyadari banyaknya kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Skripsi ini, yang disebabkan oleh kekurangan dari diri penulis sendiri, namun hal ini merupakan satu peroses yang harus dilewati agar penulis dapat memberikan hal yang jauh lebih baik daripada ini. Maka dari itu penulis mengharapkan saran yang dapat penulis jadikan sebagai bahan perbaikan kedepanya.

1. Yang terhormat, Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Institut Manajemen KoperasiIndonesia (IKOPIN).
2. Yang terhormat,Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, Se., MSc selaku ketua prodi S1 Manajemen Institut Manajemen KoperasiIndonesia (IKOPIN).

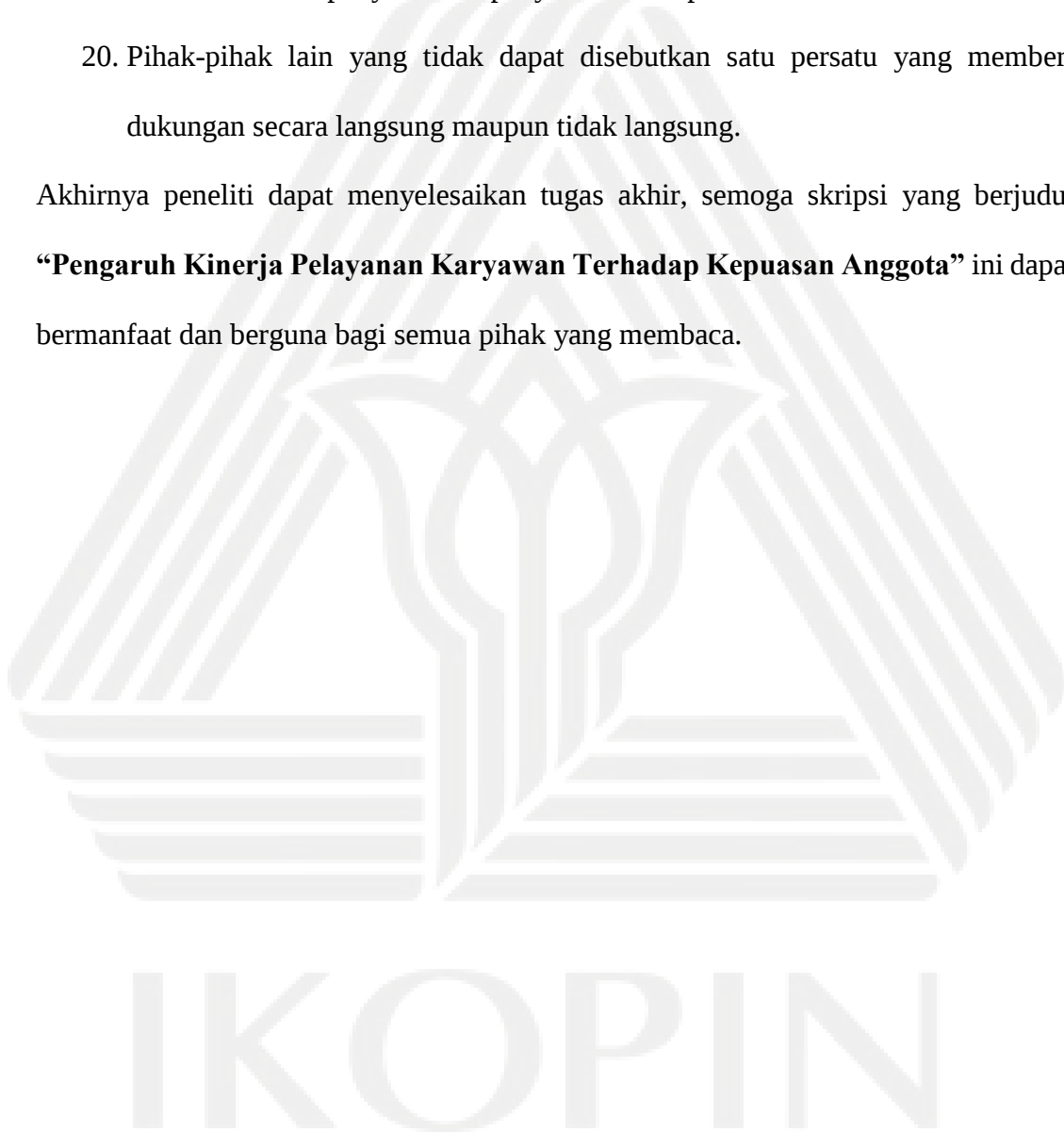
3. Yang terhormat, Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE., M.Si. dan Nanang Sobarna, S.H.I., M.E.Sy, selaku pembimbing yang telah memberikan saran bimbingan dan waktu selama proses pengerjaan skripsi.
4. Yang terhormat, Drs. Sukmahadi, M. Si., Ak. selaku penelaah koperasi yang telah memberi saran, arahan dan dukungan untuk penelitian ini
5. Yang terhormat, Hj. Suarny Amran, SH., MH. selaku penelaah konsentrasi yang telah memberi saran, arahan dan dukungan untuk penelitian ini
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN
7. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta tak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan ilmu maupun pelayanannya dengan baik selama ini
8. Seluruh staf administrasi dan sketariat IKOPIN, serta untuk karyawan dan karyawan staf perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Seluruh pengurus dan Pengelola KUD Mandiri Bayongbong yang telah memberikan kesempatan penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di KUD Mandiri Bayongbong yang penulis teliti.

10. Terimakasih kepada Ibu Ade Iis Ismawati yang saya cintai, selaku Ibu dari penulis yang telah memberikan segala dukungan, doa, dan matri kepada penulis.
11. Terimakasih kepada Sarah Rahmawati, S.E dan keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis
12. Terimakasih Kepada Rizkia yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis
13. Terimakasih Kepada Ari Oktaviana yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat MA yang senantiasa membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis : Sonia, Laila & Azeel-v.
15. Sahabat-sahabat kuliah saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, mendengarkan keluhkesah penulis : Irma, Selly, Maulidah, Nadya, Farichah,
16. Keluarga besar Laboratorium Statistika IKOPIN terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan selama menjadi asisten lab.
17. Terimakasih Kepada angkatan 2017 laboratorium Statistika yang slalu memberikan dukungan kepad peneliti: Ai titin, Irma, Asyri, Nasihah, Germanus, Leli, Wina, Iin, Refani.
18. Terimakasih Kepada angkatan 2018 laboratorium Statistika yang slalu memberikan dukungan kepada peneliti: Pandu, Melinda, Sofia, Alma, Nizam, Maulina, Restu,Fajar, Intan, Santi, Mauludin.

19. Teruntuk teman-teman khususnya di konsentrasi Sumber Daya Manusia, Manajemen E 2017, dan teman-teman satu bimbingan yang dengan segala hal telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi

20. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir, semoga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kinerja Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota”** ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	I
ABSTRACT	II
RINGKASAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH, HIPOTESIS, METODE PENELITIAN.	11
2.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.1. Jati Diri Koperasi	11
2.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.3. Pendektan Kepuasan	27
2.4. Partisipasi	31
2.5. Penelitian Terdahulu	32

2.6. Kerangka Berpikir	33
2.7. Hipotesis	34
2.8. Metodologi Penelitian.....	35
2.9. Metode Yang Digunakan.....	35
2.10. Data Yang Diperlukan.....	35
2.11. Sumber Data	39
2.12. Teknik Pengumpulan Data	40
2.13. Rencana Analisis Data	41
2.14. Analisis Statistik.....	42
2.15. Pemaparan Penelitian.....	44
2.16. Jadwal Penelitian.....	44
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	45
3.1 Keadaan Umum Organisasi	45
3.1.1. Struktur Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong.....	47
3.2 Keanggotan Koperasi	52
3.3. Kegiatan Unit Usaha Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	53
3.3.1. Unit Sapi Perah	53
3.3.1. Unit Simpan Pinjam	54
3.3.3. Unit Listrik	54
3.3.4. Unit Makanan Ternak	55
3.3.5. Unit Waserda.....	55
3.3.6. Unit Simpan Pinjam Pengembangan Usaha Koperasi	56
3.3.7. Unit Kredit Candak Kulak	56
3.4 Keadaan Keuangan Dan Permodalan Koperasi	56
3.4.1 Permodalan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	57
3.4.2 Keadaan Keuangan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong.....	58

4.5. Implementasi Jatidiri Koperasi	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Identitas Responden.....	67
4.1.1. Identitas Responden Karyawan KUD Mandiri Bayongbong.....	67
4.1.2. Identitas Responden Anggota KUD Mandiri Bayongbong	69
4.2. Uji Kualitas Data.....	70
4.3. Kinerja Karyawan Lapangan KUD Mandiri Bayongbong.....	75
4.4. Kepuasan Anggota KUD Mandiri Bayongbong.....	79
4.5 Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan anggota Koperasi.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Angoota KD Mandiri Bayongbong 2015-2019.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Sisa Hasil Usaha (SHU) KUD Mandiri Bayongbong	5
Tabel 1. 3Jumlah Karyawan KUD Mandiri bayongbong 2015-2019.....	6
Tabel 1. 4 Rata-rata jumlah kehadiran KUD Mandiri bayongbong	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2. 2 Oprasionalisasi variabel	37
Tabel 2. 3 Cara Pengumpulan Data	39
Tabel 2. 4 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Positif	41
Tabel 2. 5 Alternatif Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Negatif.....	41
Tabel 2. 6 Jadwal Penelitian.....	44
Tabel 3. 1 Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Pinjaman.....	64
Tabel 3. 1 Perkembangan Modal Sendiri Dan Modal Pimjaman	57
Tabel 3. 2 Perkembangan Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong	59
Tabel 3. 3 Perkembangan Solvabilitas KUD Mandiri Bayongbong.....	60
Tabel 4.1 Data Responden Kariyawan Lapangan Berdasarkan Jenis Kelami...73	
Tabel 4. 1 Data Responden Karyawan Lapangan Berdasarkan Jenis Kelamin .	67
Tabel 4. 2 .Tabel Responden Karyawan Lapangan Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 3 Data Responden Karyawan lapangan Berdasarkan Lama Kerja Di Koperasi	68
Tabel 4. 4 Data Responden Anggota Koperasi Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 5 Identitas Responden Anggota Koperasi Berdasarkan Usia	70
Tabel 4. 6 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Kariyawan (X)	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Anggota.....	72
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Data Empirik Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4. 11 Katagori Kinerja Karyawan	77
Tabel 4. 12 Skor Kinerja Karyawan Lapangan KUD Mandiri Bayongbong.....	78
Tabel 4. 13 Data Empirik Variabel Kepuasan Anggota Koperasi	80
Tabel 4. 14 Kategori Kepuasan Anggota Koperasi.....	81
Tabel 4. 15 Kategori Skor Kepuasan Anggota KUD Mandiri Bayongbong.....	81
Tabel 4. 16 Tabel Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> (K – S)	83

Tabel 4. 17 Uji Linieritas Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota	85
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	86
Tabel 4. 19 Besarnya Hubungan Antara Variabel Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong	87



IKOPIN