

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

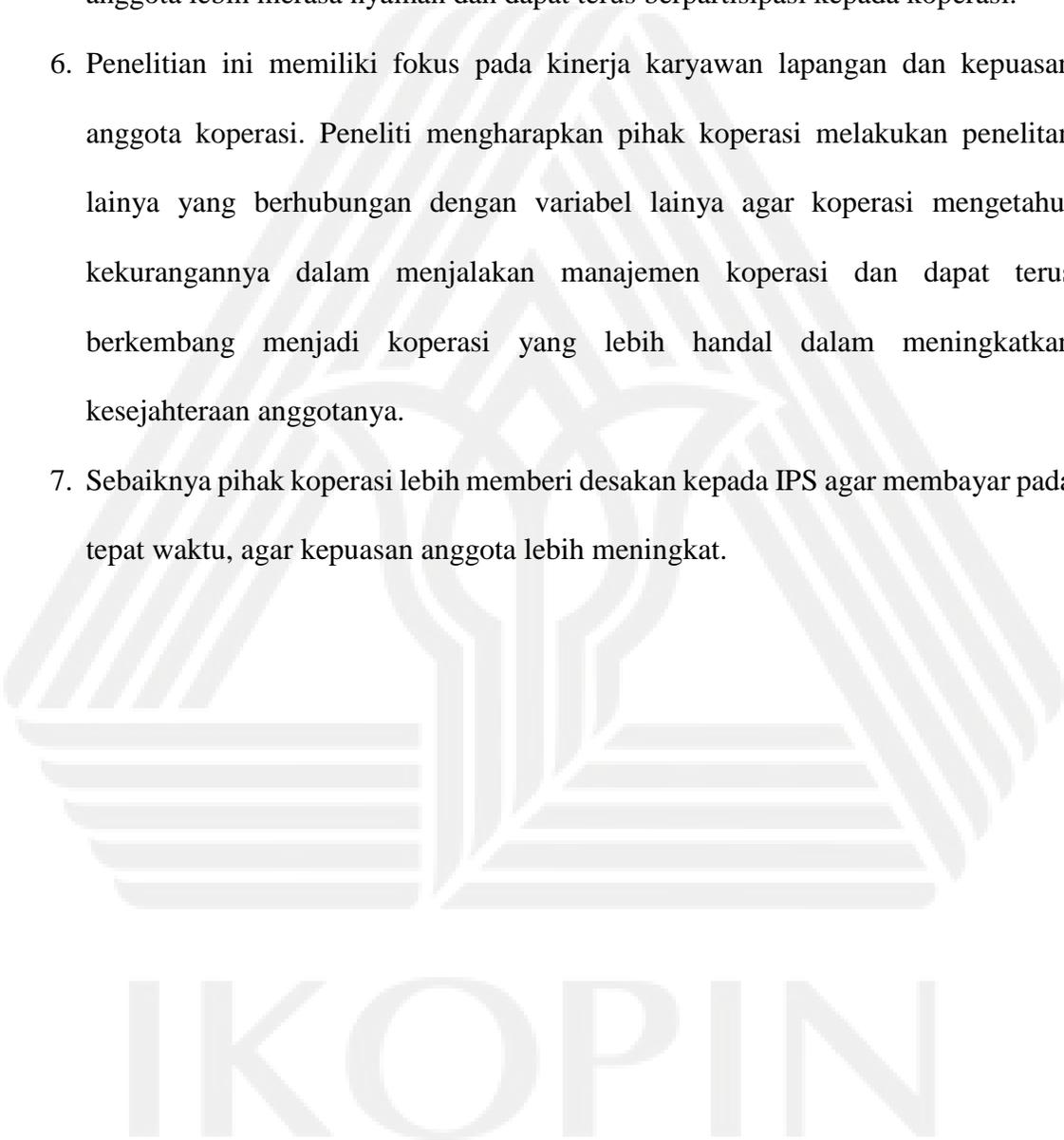
1. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai kinerja Karyawan Lapangan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong, didapatkan hasil yang menyatakan bahwa 18,7 karyawan lapangan KUD Mandiri Bayongbong memiliki kinerja yang rendah, 75,7% lainnya memiliki kinerja yang sedang, dan 5,4% memiliki kinerja yang tinggi hal ini di buktikan oleh jawaban koesioner yang dijawab oleh para pekerja lapangan sebagai responden dan di olah menggunakan SPSS 22.0.
2. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pengujianya menggunakan koesioner dan diolah menggunakan SPSS 22,0 menunjukan bahwa kinerja karyawan Lapangan Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong.
3. Besarnya pengaruh antara variabel X kinerja Karyawan Dan Variabel Y kepuasan anggota sebesar 65,3%. Dan 34,7 % lainnya dipengaruhi oleh variabel lain seperti tingkat kepuasan karyawan, kinerja Karyawan dan Pengurus Koperasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka, ada beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Koperasi Unit Desa Mandiri Bayongbong Di harapkan dapat mengoptimalkan penggunaan absen elektronik yang sudah tersedia, dan melakukan pengecekan absen setiap bulannya agar dapat melihat karyawan yang hadir, tidak hadir, terlambat, dan tepat waktu agar terbentuknya karyawan koperasi yang memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi akan pekerjaannya.
2. Koperasi diharapkan dapat memberikan penghargaan kepada karyawan yang memiliki semangat dan rasa tanggung jawab yang tinggi akan pekerjaannya, sehingga karyawan merasa lebih semangat dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga kepuasan anggota koperasi pun meningkat.
3. Membuat standar operasional manajemen khusus karyawan lapangan, agar koperasi mendapatkan hasil kerja yang lebih efektif untuk menjalankan setiap tugas dan fungsi setiap elemen. agar tidak terjadinya tumpang tindih pemberian pekerjaan kepada setiap karyawan. Dan membuat *job description* agar setiap karyawan mengetahui tugas dan tanggung jawabnya masing-masing.
4. Untuk meningkatkan kinerja karyawan koperasi unit desa mandiri Bayongbong, koperasi harus tetap memberikan pelatihan kepada para karyawan agar karyawan lebih mengetahui dan memahami pekerjaannya.

5. Untuk meningkatkan kepuasan anggota, koperasi harus lebih memperhatikan pelayanan yang di berikan oleh para karyawan kepada anggota koperasi agar anggota lebih merasa nyaman dan dapat terus berpartisipasi kepada koperasi.
6. Penelitian ini memiliki fokus pada kinerja karyawan lapangan dan kepuasan anggota koperasi. Peneliti mengharapkan pihak koperasi melakukan penelitan lainnya yang berhubungan dengan variabel lainya agar koperasi mengetahui kekurangannya dalam menjalankan manajemen koperasi dan dapat terus berkembang menjadi koperasi yang lebih handal dalam meningkatkan kesejahteraan anggotanya.
7. Sebaiknya pihak koperasi lebih memberi desakan kepada IPS agar membayar pada tepat waktu, agar kepuasan anggota lebih meningkat.



IKOPIN