

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati, & R. (2015). *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Bandung: Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Arifin, P. (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan* (1 ed.). (H. Rasyad, & I. Fahmi, Penyunt.) IKOPIN PRESS . Dipetik 02 04, 2021
- Aristo, S. F. (2016). Pengaruh Poroduk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Woless Chips. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 443.
- Bimo Putra Aryadita, R. U. (2013). ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KSPPS BTM BiMU. (*Studi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Bina Masyarakat Utama*).
- Bimo Putra Aryadita, R. U. (n.d.). ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KSPPS BTM BiMU. (*Studi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitut Tamwil Muhammadiyah Bina Masyarakat Utama*).
- Fahmi, I. (2018). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta CV.
- Faustino Cardoso, G. (2010). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: andi.
- Febriana, N. I. (2016). ANALISIS KUALITAS PELAYAN BANK TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT INDONESIA KANTORCABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG. *Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung*, 3.
- Hendar. (2010). *Manajemen Perusahaan Koperasi*. (N. I. Sallam, Ed.) Erlangga.
- International Co-operative Alliance*. (2001). (I. Soedjono, Trans.) Jakarta: Lembaga studi Pengembangan Perkoprasian Indonesia (LSP2I).
- Janti, S. (2014). Analisis Validitas dan Reliabilitas dengan skala Likert terhadap pengembangan SI/TI dalam penentuan pengambilan keputusan penerapan Strategic pada industri Garmen. *Manajemen Informatika, AMIK BSI JAKARTA*, 1.
- Jurdi, F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Intrans Publishing.

- Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. (2017). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA BANDUNG.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT refika Aditama.
- Oktaviani Lestari, S. E. (2013). Program Studi Pendidikan Ekonomi FKIP Untan. *PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KOPERASI KARYAWAN ANGKASA PURA*.
- Rahmat Nurtanto, M. T. (2014). Rasio likuiditas, Rasio solvabilitas, Rasio rentabilitas Koperasi Jasa Keuangan Syariah di Jawa Tengah. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 61.
- Riyasa, N. N. (2007). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN PDAM KOTA DENPASAR. *Jurusan Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana, Denpasar*, 12.
- Sagala, V. R. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Samsu, S. (2013, Juni). Analisis Pengakuan Pengukuran Pendapat Berdasarkan PSAK No.23 pada PT. Misa utara Manado. *jurnal Emba*, 1 No 3.
- Saputra, O. &. (2020). *Aplikasi Uji Validitas dan Reabilitas instrumen penelitian berbasis Web*. Sulawesi Selatan: yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Sonny, S. &. (2003). *Manajemen Koperasi: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subandi. (2013). *Ekonomi Kopersi*. (M. M. Dr.Riduan, Ed.) Bandung: ALFABETA, CV.
- Sudarma, K. (2012). MENCAPAI SUMBER DAYA MANUSIA UNGGUL (ANALISIS KINERJA DAN KUALITAS PELAYANAN). *Jurnal Dinamika Manajemen*, 3, 78.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penilitin Kuantitatif,kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA,CV.

- Suharsaputra, U. (2014). *Metode Penelitian*. (D. N. Atif, Ed.) Bandung: PT.Refika Aditama.
- Susanto, M. F. (2004). *PERKOPRERASIAN SEJARAH, TEORI, & PRAKTEK*. BOGOR: Ghalia Indonesia.
- Sutriyono, E. (2009). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto, T. Y. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian)*. Bandung: Alfabeta,cv.
- Suyanto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Buku Seru.
- Syilfi, D. I. (2012). Analisis Regresi Linier Piecewise Dua Segmen. *JURNAL GAUSSIAN*,.
- Tamba, A. S. (2001). *Koperasi: Teori dan Praktik*. (S. Wisnu Chandra Kristiaji, Ed.) Jakarta: Erlanga.
- Usmadi. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis(Uji Homogenitas dan Uji Normaitas). *Inovasi Pendidikan*, 58.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 1.