

**IMPLEMENTASI *FINANCIAL TECHNOLOGI* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA
KOPERASI**

(Studi Kasus pada Koperasi Karyawan PT PLN Persero APJ Sumedang)

SKIRIPSI

Disusun Oleh :

Agus Muhammad Ramdani

C 1150420

Dosen Pembimbing :

DR. Rima Elya Dasuki, SE.,M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **IMPLEMENTASI *FINANCIAL TECHNOLOGI* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PADA KOPERASI**

Oleh : Agus Muhammad Ramdani

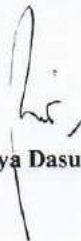
NRP : C 1150420

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Tahun : 2019

Menyetujui dan Mengesahkan,

Dosen Pembimbing



DR. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



DR. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

إِنَّمَا أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ

Sesungguhnya urusannya-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu hanyalah berkata kepadanya, Jadilah! Maka jadilah ia.

QS. Yasin 82:36

“Hari ini harus lebih baik dari kemarin, dan besok harus lebih baik dari hari ini”

Nabi Muhammad SAW

“Orang yang memberi petunjuk kepada kebaikan sama pahalanya seperti orang yang melakukannya”

HR. Bukhari

“Selagi masih ada kesempatan, maka ambillah kesempatan itu sebaik-baiknya”

Agus Muhammad Ramdani

RIWAYAT HIDUP

Agus Muhammad Ramdani, Penulis lahir di Sumedang pada tanggal 3 Februari 1997, Penulis merupakan anak Pertama dari tiga bersaudara, Putra dari Bapak Dede Sumpena dan Ibu Dadah Djubaedah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. Mi Nurul Fasliah, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat pada tahun 2003 - 2009.
2. Mts AL-Falah, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat pada tahun 2009 - 2012.
3. SMAS Plus AL-Falah, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Provinsi Jawa Barat pada tahun 2012 - 2015.
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi S1 Manajemen pada konsentrasi Manajemen Keuangan, terhitung dari mulai tahun 2015 dan lulus di tahun 2019.

Pengalaman organisasi :

Anggota Ikatan Volly Mahasiswa “IVOMA”, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)

ABSTRACT

Agus Muhammad Ramdani, C1150420, Implementation of Financial Technology in an Effort to Improve the Quality of Management Information Systems at Cooperatives, a case study at the Employee Cooperative of PT PLN (Persero) APJ, Sumedang Regency.

PT PLN (Persero) APJ Employee Cooperative Sumedang District manages its business unit consisting of a savings and loan unit, Waserda business unit, workshop business unit and other business units, in the field of business cooperatives implement the application of financial technology (fintech) e-payment with the aim of serving its members.

The phenomenon behind the research is that the management information system at KOPKAR PLN APJ Sumedang is still unable to serve in providing information needed by members. With the implementation of financial technology (fintech) e-payment it will be very helpful or will improve how the quality of management information systems to service members both in terms of cooperative business activities and other activities.

The research method used is a quantitative method through case studies, by describing each of the factors associated through questionnaires, observation and literature. The object of this research was at the Employee Cooperative of PT PLN (Persero) APJ Sumedang Regency so that the respondents in this study were members, administrators, supervisors, managers and employees of the cooperative. The data used by the PT PLN KOPKAR Sumedang RAT report.

Based on the results of research and discussion, it can be seen that from the readiness of financial technology (fintech) infrastructure this has shown good criteria with the aim of supporting each cooperative business activity both from businesses from each unit and from other business units with the aim of cooperating to gain significant benefits . Judging from the quality of the management information system quality in the cooperative that the state of the management information system still shows how the performance is still not good in the sense that each member requires data or information is still not good in service and still not optimal. With the existence of financial technology (fintech) it is expected that cooperatives will immediately improve in improving the quality of management information systems, especially for members, the members of the direct application of the benefits of financial technology (fintech) are greatly felt.

Keywords: *Financial Technology, Management Information Systems*

RINGKASAN

Agus Muhammad Ramdani, C1150420, Implementasi *Financial Technology* Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Manajemen Pada Koperasi, studi kasus pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang.

Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang mengelola unit usahanya yang terdiri dari unit simpan pinjam, unit usaha waserda, unit usaha perbengkelan dan unit usaha lainnya, dalam bidang usaha koperasi menerapkan aplikasi *financial technology (fintech) e – payment* dengan tujuan melayani kebutuhan anggotanya.

Adapun fenomena yang dilatar belakang penelitian bahwa sistem informasi manajemen pada KOPKAR PLN APJ Sumedang ini masih kurang mampu melayani dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh anggota. Dengan adanya implementasi *financial technology (fintech) e – payment* ini akan sangat membantu atau akan meningkatkan bagaimana kualitas sistem informasi manajemen terhadap pelayanan anggota baik dari segi kegiatan usaha koperasi maupun kegiatan lainnya.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui studi kasus, dengan mendeskriptifkan setiap faktor-faktor yang terkait melalui kuesioner, observasi dan studi pustaka. Objek penelitian ini pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang sehingga yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah anggota, pengurus, pengawas, manajer dan karyawan koperasi. Data yang digunakan laporan RAT KOPKAR PT PLN Sumedang.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diketahui bahwa dari kesiapan infrastruktur *financial technology (fintech)* ini sudah menunjukkan kriteria baik dengan tujuan untuk menunjang setiap kegiatan usaha koperasi baik dari usaha dari setiap unit maupun dari unit usaha lainnya dengan tujuan koperasi mendapatkan keuntungan yang begitu signifikan. Dilihat dari kinerja kualitas sistem informasi manajemen pada koperasi bahwa keadaan sistem informasi manajemen masih menunjukkan cara kerjanya masih kurang baik dalam artian setiap anggota membutuhkan data ataupun informasi masih kurang baik dalam pelayanan dan masih kurang optimal. Dengan adanya *financial technology (fintech)* diharapkan koperasi segera berbenah dalam memperbaiki kualitas sistem informasi manajemen khususnya untuk anggota, penerapan *financial technology (fintech)* ini sangat dirasakan manfaatnya oleh anggotanya langsung.

Kata Kunci : *Financial Technology, Sistem Informasi Manajemen*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatu.

Alhamdulillah, puji syukur, terima kasih yang terbesar untuk Yang Maha Mengawali, Maha Mengetahui, Maha Memiliki Ilmu, Maha Penguasa, Maha Pemberi Kekuatan, Maha Pemberi Kehidupan, Maha Segala-galanya, Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya yang saleh dan shalehah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Implementasi *Financial Technologi* Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sistem Infomasi Manajemen Koperasi”**

Penulisan Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, baik dalam penyajian materi maupun dalam pemberian analisis yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun terhadap kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, terimakasih kepada :

1. Papa Dede Sumpena dan Mama Dadah Djubaedah yang selalu mendukung penulis dengan cinta dan kasih sayang, dengan penuh kesabaran, dengan penuh perhatian, dengan doa dan keikhlasan yang begitu besar, Adikku Tersayang Muhammad AL-Farizki Ramdani dan Muhammad AL-Fareza Ramdani yang selalu menjadi penyemangat, selalu jadi motivasi untuk penulis, serta keluarga besar Bapak Oman Johari - Ibu Anah Juanah dan Bapak E Sutisna - Ibu E Suryati (Alm) yang selama ini senantiasa memberikan perhatian, memberikan semangat dan motivasi penulis untuk tidak menyerah dalam pendidikan.
2. Yang terhormat, Bapak DR. (HC) Ir. Buhanudin Abdullah, MA., Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Yang terhormat, Bapak DR. H. Sugiyanto, SE.,M.Sc. Selaku Wakil Rektor I Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Yang terhormat, Bapak DRS. H. Dandan Irawan. M.Sc. Selaku Wakil Rektor II Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Ibu DR. HJ. Yuanita Indriani, Ir.,M.Si. Selaku Wakil Rektor III Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat, Bapak DR. H. Giyanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc. Selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.
7. Ibu DR. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan serta dukungan motivasi sehingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak IR. H. Nurhayat Indra, M.Sc. Selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan kepada penulis.

9. Ibu HJ. Suarny Amran. SH. MH. Selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
10. Staf pengajar Institut Koperasi Indonesia, “pahlawan pendidikan pencerah cakrawala” yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Sekretariat (Ibu Iis Yuniarti, Bapak Endang, Bapak Sodikin, Bapak Didi dan yang lainnya) dan ijinnya penulis memohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila banyak merepotkan dengan keterbatasan yang penulis miliki dalam penyelesaian studi skripsi ini.
12. Seluruh staf keamanan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh Karyawan dan Pegawai Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada yang terhormat, Pengurus Koperasi Karyawan PT PLN Persero APJ Kabupaten Sumedang yang telah membantu penulisan dalam pengumpulan informasi dan bantuannya.
15. Ibu Welly Farida, yang selalu membantu penulis memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Rekan-Rekan seperjuangan di Institut Koperasi Indonesia (Agung Syahrul Mubarak, Komara ZM, Muhammad Kurniawan, Tri Aji NF, Bakti Aprizal, Azis M Akbar, Dhea P Madya, M Sena, Alvie, Rizki MR, Kamaludin, Diki, Marusaha, Tiar, Yahya, Agung) dan semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun senantiasa memberi arti semangat selama di kampus.

17. Rekanita seperjuangan di Institut Koperasi Indonesia (Nuraini Putri Fatmala, Monika Depi, Na Hena, Lula Anjera, Medali Oktari, Eva Fajar, Endah Setyawati, Selfi Permatasari, Essa Rhosanti,) dan semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun senantiasa memberi arti semangat selama di kampus.
18. Sahabat-Sahabat Semua (Muhyi Miswara, Risman Taufik, A Supriatna, Apit Rukmana, Nu'man, Dera, Sony, Hendi, Enjang, Santi, Winsa, Wulan, seluruh keluarga besar Familia De siete) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
19. Rekan dan Rekanita dalam satu bimbingan (Linda Linggih Lilian, Nissa Nadhirah Anwar, Gilang Prasetya, Sandi Mutaqin, Meishinta, Sunandar, Siti Nurhidayah,) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
20. Sahabat dan keluarga (Ai Siti Santriyani, Khairunisa Nuraeni, Fitri Andriyani, Azis Maulana, Ade Ripan, Fitri Hendriyani, Alea Azkayra Putri Oktaviani, Ai Taufikawati, Linda Herdianti, Siti Nurhayati) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
21. Kakak-kakak alumni (Moch Lusmana Giri, S.M, Ira Nurlaelawati, S.M. Budy Mulyadi, S.M. Iqbal Maulana, S.M. Ira Octavia, S.M, Dude Herdyana, S.E) dan semua kakak alumni yang tidak bisa ditulis satu-satu namun senantiasa memberi arti semangat dan motivasi bagi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kemampuan diri sebagai manusia biasa, oleh karenanya kritik yang bersifat konstruktif, saran dan pendapat dari para pembaca, akan penulis terima dengan senang hati dan teriring terima kasih.

Akhirnya, penulis berharap semoga isi paparan dalam skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, sangat diharapkan guna perbaikan karya tulis selanjutnya. Terimakasih.

Jatinangor, Juli 2019

Agus Muhammad Ramdani

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu	15
1.4.2 Aspek Guna Laksana	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	16
2.1 Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	16
2.1.1.1 Pengertian Koperasi	16
2.1.1.2 Nilai-Nilai Koperasi.....	18
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	22

2.1.1.4	Organisasi Koperasi	25
2.1.1.5	Jenis-Jenis Koperasi.....	30
2.1.2	Pendekatan Manajemen Keuangan.....	34
2.1.2.1	Fungsi Manajemen Keuangan.....	36
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Keuangan	37
2.1.2.3	Kinerja Keuangan	38
2.1.2.4	Manfaat Kinerja Keuangan.....	39
2.1.2.5	Penilaian Kinerja Keuangan.....	39
2.1.2.6	Tujuan Penilaian Kinerja Keuangan	40
2.1.3	Analisis Rasio Keuangan	41
2.1.3.1	Bentuk-Bentuk Rasio Keuangan.....	42
2.1.4	Definisi Financial Technology (Fintech)	44
2.1.4.1	Tipe-tipe Financial Technology (Fintech)	45
2.1.4.2	Kelebihan dan Kelemahan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Pada Koperasi	46
2.1.4.3	Tantangan Financial Technology (Fintech)	48
2.1.4.4	Resiko Financial Technology (fintech).....	48
2.1.4.5	Definisi Financial Technology (Fintech) E-Payment	49
2.1.4.6	Manfaat Penggunaan <i>E-Payment</i>	50
2.1.4.7	Kelebihan Penggunaan <i>E-Payment</i>	51
2.1.4.8	Fasilitas Hardware dan Software	51
2.1.5	Konsep Sistem Informasi Manajemen	52
2.1.5.1	Pengertian Sistem.....	52
2.1.5.2	Pengertian Informasi.....	55

2.1.5.3	Pengertian Manajemen.....	57
2.1.5.4	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	58
2.1.5.5	Tujuan Sistem Informasi.....	59
2.1.5.6	Manfaat Sistem Informasi Manajemen	62
2.1.6	Manfaat <i>Financial Technology (Fintech)</i> bagi anggota Koperasi	63
2.1.7	Alur Kerangka Pikir Penelitian	65
2.2	Metode Penelitian.....	66
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	66
2.2.2	Data Yang Diperlukan	66
2.2.2.1	Populasi dan Sampel	67
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data	68
2.2.3.1	Sumber Data.....	68
2.2.3.2	Cara Pengumpulan Data	69
2.2.3.3	Uji Instrumen Penelitian	70
2.2.3.4	Uji Validitas	70
2.2.3.5	Uji Reliabilitas	71
2.2.3.6	Metode Analisis Deskriptif	71
2.2.4	Operasional Variabel.....	74
2.2.5	Rancangan Analisis Data	75
2.2.6	Tempat /Lokasi Penelitian	78
2.2.7	Jadwal Penelitian	78
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		78
3.1	Keadaan Umum.....	78

3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang	78
3.1.2	Struktur Organisasi	80
3.1.3	Keadaan Anggota.....	88
3.1.4	Kegiatan Usaha Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) Kabupaten Sumedang	88
3.1.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang.....	91
3.1.5.1	Keadaan Permodalan KOPKAR PT PLN (Persero) APJ Sumedang....	91
3.1.5.2	Keadaan Keuangan Koperasi	93
3.2	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang.....	100
3.2.1	Keadaan Fisik dan Geografis	100
3.2.2	Keadaan Ekonomi	100
3.2.2.1	Mata Pencarian.....	100
3.2.2.2	Sarana dan Prasarana Ekonomi.....	100
3.3	Implementasi Jati Diri Pada Koperasi Karyawan PT PLN APJ (Persero) Kabupaten Sumedang.....	101
3.3.1	Implementasi Definisi Koperasi	101
3.3.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	102
3.3.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	105
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		109
4.1	Definisi Financial Technology E-Payment	109
4.1.1	Jenis Layanan <i>Financial Technology E-Payment</i> Pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang	110

4.1.2	Visi Misi PT Arindo Pratama	111
4.1.3	Fitur Layanan Pembayaran pada Aplikasi <i>Financial Technology</i> PT Arindo Pratama yang diterapkan pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang	112
4.1.4	Cara Penggunaan Fitur Layanan Pembayaran pada Aplikasi <i>Financial Technology</i> PT Arindo Pratama yang diterapkan pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang	114
4.2	Demografi Responden.....	136
4.2.1	Jenis Kelamin.....	136
4.2.2	Usia Responden	136
4.2.3	Pendidikan Terakhir Responden	137
4.3	Uji Validitas dan Realibilitas	137
4.3.1	Uji Validitas	137
4.3.2	Uji Reliabilitas	139
4.4	Implementasi Kesiapan Infrastruktur <i>Financial Technology</i> Pada Kegiatan Usaha Koperasi	140
4.4.1	Financial Technology E-Payment.....	140
4.5	Peran <i>Financial Technology</i> Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Manajemen Pada Koperasi	149
4.5.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen	149
4.5.1.1	Kualitas Sistem	149
4.5.1.2	Kualitas Informasi.....	155
4.5.1.3	Kualitas Manajemen	159
4.6	Peran Implementasi <i>Financial Technology</i> Serta Manfaat Bagi Anggota Koperasi	165
4.6.1	Efisiensi Biaya	166

4.6.2	Efektifitas Hasil	166
4.6.3	Kemudahan Pembayaran.....	167
4.6.4	Mengefisiensikan Waktu	167
4.6.5	Menghemat Pengeluaran Biaya	168
4.7	Dampak Penerapan <i>Financial Technology (Fintech)</i> Bagi Kegiatan Bisnis Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang	169
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		171
5.1	Kesimpulan.....	171
5.2	Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Kriteria Tiap Indikator	72
Tabel 2. 2 Tanggapan Responden	72
Tabel 2. 3 Skala Kriteria Tiap Indikator	73
Tabel 2. 4 Operasionalisasi Variabel implementasi financial technology dalam upaya meningkatkan sistem informasi manajemen pada Koperasi.	74
Tabel 2. 5 Menentukan bagaimana kesiapan infrastruktur Financial Technology (fintech) pada kegiatan usaha koperasi.	76
Tabel 2. 6 Infrastruktur Financial Technology pada Koperasi	76
Tabel 2. 7 Kualitas Sistem	77
Tabel 2. 8 Kualitas Informasi.....	77
Tabel 2. 9 Kualitas Manajemen	77
Tabel 3. 1 Data Karyawan dan Jabatan Pada Kopkar PT PLN.....	87
Tabel 3. 2 Permodalan KOPKAR PT PLN (Persero) APJ Sumedang	92
Tabel 3. 3 Perhitungan Rasio Likuiditas KOPKAR PT PLN	93
Tabel 3. 4 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	94
Tabel 3. 5 Perhitungan Solvabilitas KOPKAR PT PLN (Persero) Sumedang	95
Tabel 3. 6 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	95
Tabel 3. 7 Perhitungan Rentabilitas Ekonomi KOPKAR PT PLN Sumedang.....	97
Tabel 3. 8 Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi	97
Tabel 3. 9 Perhitungan Rentabilitas Modal Sendiri KOPKAR PT PLN Sumedang ..	98
Tabel 3. 10 Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi	99
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-Prinsip KOPKAR PT PLN.....	103
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	136
Tabel 4. 2 Usia Responden	136
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	137
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel X dan Y	138
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Variabel Mutu X dan Y	139
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Biaya.....	141

Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Dalam Penggunaan Financial Technology meningkatkan Costumer Loyalty	142
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Bertransaksi	143
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Efektif dan Efisiensi Waktu	144
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Pembayaran	145
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Software	146
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Hardware	147
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Kesiapan Infrastruktur Financial Technology Pada Kegiatan Usaha Koperasi	148
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Integritas Sistem Pada Koperasi.....	150
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Dalam Penggunaan Software	151
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Dalam Penggunaan Hardware Pada Koperasi..	152
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Sistem Bagi Anggota Koperasi	152
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Pengolahan Data Lebih Mudah	154
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Internet	154
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Akurasi Informasi.....	155
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan Informasi	156
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Kejelasan Informasi.....	157
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Dalam Penyampaian Data Anggota	158
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan Kepada Anggota	160
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Manajemen Dalam Kegiatan Koperasi	161
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Keputusan	162
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Peran Financial Technology Dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Manajemen Pada Koperasi	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Transaksi Financial Technology E-Payment.....	10
Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	28
Gambar 2. 2 Open-loop system (sistem terbuka).....	55
Gambar 2. 3 Closed-loop system (sistem tertutup).....	55
Gambar 2. 4 Alur Kerangka Pemikiran	65
Gambar 3. 1 Struktur organisasi Kepegawaian Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang.....	81
Gambar 4. 1 Tampilan Pembuka Aplikasi	114
Gambar 4. 2 Tampilan Menu Utama	115
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Utama	115
Gambar 4. 4 Pembayaran Listrik	116
Gambar 4. 5 Pembayaran Listrik	116
Gambar 4. 6 Pembayaran PLN Kolektif	117
Gambar 4. 7 Pembayaran PLN Gabung.....	118
Gambar 4. 8 Pembayaran PLN Prepaid	118
Gambar 4. 9 Pembayaran PLN Prepaid	119
Gambar 4. 10 Pembayaran PLN Prepaid	119
Gambar 4. 11 Tagihan PLN Non Taglis	120
Gambar 4. 12 Tagihan Telkom	121
Gambar 4. 13 Pembayaran Speedy	121
Gambar 4. 14 Pembayaran Telkom.....	122
Gambar 4. 15 Pembayaran Kartu Hallo	123
Gambar 4. 16 Pembayaran PDAM	124
Gambar 4. 17 Pembayaran Pulsa Prabayar	125
Gambar 4. 18 Pembayaran Pulsa PascaBayar.....	125
Gambar 4. 19 Pembayaran TV Berlangganan	126
Gambar 4. 20 Pembayaran Multi Finance	127
Gambar 4. 21 Pembayaran Micro Insurance.....	127
Gambar 4. 22 Pembayaran Konsuil	128

Gambar 4. 23 Pembayaran BPJS Kesehatan.....	129
Gambar 4. 24 Pembayaran BPJS Ketenaga Kerjaan.....	129
Gambar 4. 25 Pembayaran BPJS Ketenaga Kerjaan.....	130
Gambar 4. 26 Pembayaran BPJS Ketenaga Kerjaan.....	130
Gambar 4. 27 Pembayaran Kereta Api	131
Gambar 4. 28 Pembayaran Tiket Kereta Api.....	132
Gambar 4. 29 Pembayaran Tiket Pesawat	133
Gambar 4. 30 Pembayaran Tiket Pesawat	133
Gambar 4. 31 Pembayaran e-Samsat	134
Gambar 4. 32 Pembayaran e-Samsat	134
Gambar 4. 33 Pembayaran Pajak Daerah.....	135