

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERN PIUTANG UNTUK
MEMINIMALISIR PIUTANG MACET PADA KOPERASI**

(Studi kasus pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar Kota Bandung)

SKRIPSI

Dianjurkan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

KARMILA

(C2170037)

Dosen Pembimbing:

1. IR. Hj. Nanik Risnawati, M.Si
2. M. Ardi Nupi H.SE., MAB., CFP



IKOPIN

**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : EVALUASI PENGENDALIAN INTERN PIUTANG
UNTUK MEMINIMALISIR PIUTANG MACET PADA
KOPERASI**

Nama Mahasiswa : Karmila

Nomor Pokok : C1170183

Program Studi : S1 – Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyetujui dan Pengesahan Pembimbing

Dosen Pembimbing 1



(IR. Hj. Nanik Risnawati, M.Si)

Menyetujui dan Pengesahan Pembimbing

Dosen Pembimbing 2



(M. Ardi Nupi H.SE., MAB., CFP)

Direktur Program Studi S-1 Akuntansi



(Dr. Eka Setiadjatnika, SE., MSi)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Lampung, Simpangsari 01 Agustus 1998 Sebagai anak Ke-5 dari 6 bersaudara dari Pasangan Bapak (Alm) Amin dan Ibu Iti.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 3 Tugusari Lampung barat pada tahun 2011, lalu dilanjutkan dengan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Sumberjaya Lampung Barat dan lulus tahun 2014, selanjutnya penulis menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMAN 1 Sumberjaya Lampung Barat pada tahun 2017.

Pada tahun 2017, Penulis terdaftar sebagai Salah Satu Mahasiswi S1 Studi Akuntansi, Konsentrasi Akuntansi Keuangan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia



IKOPIN

ABSTRACT

Karmila. 2021. Evaluation of Internal Control of Receivables to Minimize Bad Debts in Cooperatives. A case study at the Primkoppol Cooperative of the West Java Regional Police which is located on Jalan Soekarno-Hatta No. 784 Gedebage Bandung. Under the guidance of Mrs. Nanik Risnawati and Mr. M. Ardi Nupi.

Receivables are bills from the company to other parties that will be asked for payment when the time comes. But in giving, not all the data provided is returned completely. In this case, a good accounts receivable internal control system is needed to be able to overcome receivables or problems that occur so that the next bias is smooth again.

The purpose of this study is to: 1) Find out how the Internal Control of Receivables at the Primkoppol Cooperative of the West Java Police Headquarters. 2) Knowing what factors cause bad debts at the Primkoppol Cooperative of the West Java Police Headquarters. 3) Knowing what efforts are being made to minimize bad debts at the West Java Police Headquarters Primkoppol Cooperative through internal control.

This research method is a qualitative method. Data collection techniques used in the form of interviews, literature study, and observation.

The results obtained from this study are: 1) Cooperative Primkoppol Mapolda Jabar already has a Receivable Internal Control System which is quite good in terms of credit granting procedures, namely credit requirements, credit granting processes, credit analysis, and credit collection. However, in the implementation of lending there are still some procedures that have not been implemented. 2) Factors that cause traffic jams at the Primkoppol Cooperative, West Java Regional Police. 3) Efforts made to minimize traffic jams, namely by improving the internal control system, need evaluation, from the side of accounting records carried out in the way of handling receivables.

Keywords: Internal Control, Bad Debts

RINGKASAN

Karmila. 2021. Evaluasi Pengendalian Intern Piutang untuk Meminimalisir Piutang Macet pada Koperasi studi kasus pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar yang bertempat di jalan Soekarno-Hatta No. 784 Gedebage Bandung. Dibawah Bimbingan Ibu Nanik Risnawati dan Bapak M. Ardi Nupi.

Piutang adalah tagihan pada perusahaan kepada pihak lain yang akan dimintai pembayarannya jika sudah sampai waktunya. Tetapi dalam pemberian piutang tidak semua data yang diberikan bisa dikembalikan sepenuhnya. Dalam hal ini diperlukannya system pengendalian intern piutang yang baik untuk dapat menangani piutang tak tertagih atau bermasalah yang terjadi agar nantinya bisa lancar kembali.

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) Mengetahui bagaimana Pengendalian Intern Piutang Pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar. 2) Mengetahui Faktor apa saja yang menyebabkan Piutang Macet pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar. 3) Mengetahui Upaya apa saja yang dilakukan untuk meminimalisir Piutang macet pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar melalui pengendalian Intern.

Metode penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, Studi pustaka, dan Observasi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah : 1) Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar sudah mempunyai Sistem Pengendalian Intern Piutang yang cukup baik dilihat dari prosedur pemberian kredit yaitu diantaranya persyaratan kredit, proses pemberian kredit, analisis kredit, dan penagihan kredit. Namun dalam pelaksanaan pemberian kredit masih ada beberapa prosedur yang belum diterapkan. 2) Faktor Penyebab piutang macet pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar dipengaruhi oleh Fungsi terkait pemberian kredit, Dokumen yang digunakan dalam pemberian Piutang, dan Prosedur Sistem Pengendalian Intern Piutang. 3) Upaya yang dilakukan untuk meminimalisir piutang macet yaitu dengan memperbaiki system pengendalian intern perlu dilakukannya evaluasi, melalui dari sisi pencatatan akuntansi yang dilakukan dalam cara penanganan penghapusan piutang.

Kata Kunci : Pengendalian Intern, Piutang Macet

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepala Allah SWT karena hanya atas izin dari-Nya, Skripsi dengan judul “Evaluasi Pengendalian Intern Piutang untuk meminimalisir piutang macet pada koperasi (Studi kasus pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar)” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Srata satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Konsentrasi Akuntanis Keuangan Institut Koperasi Indonesia.

Dalam pembuatan dan penulisan Skripsi ini, Penulis menyadari tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bimbingan, bantuan, motivasi, dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Terima Kasih kepada Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si dan Bapak M. Ardi Nupi H.SE.,MAB.,CFP selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan ini
2. Bapak Dr. Eka Setiadjatnika, SE., M.Si dan bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah Konsentrasi dan Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Terima kasih kepada bapak Dr. Ir. Burhanudin Abdullah, MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.

4. Teristimewa kepada orang tua yang sangat saya cintai Ibu Iti dan Alm. Bapak Amin dan kakak dan adik tercinta beserta keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, doa, Motivasi, dukungan Materi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
5. Bapak/Ibu seluruh civitas akademik Institut Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelajaran, motivasi, binaan serta kenyamanan selama berada di bangku perkuliahan.
6. Pengurus dan karyawan Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
7. Untuk Pangestu yang selalu menemani setiap saat, memberikan semangat juga motivasi dan menemani dalam suka maupun duka serta sabar dalam mendengarkan keluh kesah penulisan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Dita Rulina Sahabatku yang menjadi partner Magang, partner bimbingan dan juga menjadi pelampiasan dikala bingung mencari topik dalam pengerjaan skripsi.
9. Sahabatku Shintya Ayu yang menemani juga memberikan semangat mulai dari masuk kuliah sampai menyusun skripsi.
10. Seluruh teman-teman kelas Akuntansi A angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan, bantuan serta masukan selama masa perkuliahan sampai saat ini.

Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penulisan skripsi secara moral, material ataupun doa yang tidak dapat penulis sebutkan semua.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis
senantiasa mendapatkan RidhoNya, Aamiin.

Bandung, Agustus 2021

Karmila



IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACK.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	8
2.1 Pendekatan Masalah	8
2.1.1 Koperasi	8
2.1.2 Akuntansi.....	21
2.1.3 Sistem Pengendalian Intern	23
2.1.4 Pengertian kredit / pinjaman.....	40
2.1.5 Piutang Usaha	46
2.1.5.3 Kebijakan pengumpulan piutang.....	49
2.1.5.8 Faktor-faktor penyebab piutang macet.....	56
2.1.6 Penelitian Terdahulu	57
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	59
2.2 Metode Penelitian.....	60
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	60

2.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	61
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	62
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
2.2.5 Rancangan Analisis Data	65
2.2.6 Tempat Lokasi Penelitian	67
2.2.7 Jadwal Penelitian	67
BAB III.....	68
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	68
3.1 Keadaan Umum Organisasi	68
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	68
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	71
3.2 Keanggotaan Anggota	80
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	81
3.3.1 Kegiatan Usaha	81
3.3.3 Keadanan Keuangan.....	89
3.3.4 Impementasi Jati Diri Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar	93
BAB IV	102
HASIL DAN PEMBAHASAN	102
4.1 Sistem Pengendalian Intern Piutang pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar 102	
4.1.1 Standar sistem Pengendalian Intern Piutang pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	102
4.2 Faktor-faktor penyebab piutang macet pada Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar	118
4.3 Upaya-upaya untuk meminimalisir Piutang macet Pada koperasi Primkoppol Mapolda Jabar melalui Pengendalian Intern.....	122
BAB V.....	126
KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran-Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data piutang macet Primkoppol Mapolda Jabar tahun 2015-2019.....	3
Tabel 2 1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 1 Perkembangan jumlah anggota Primkoppol Mapolda Jabar tahun 2015-2019.....	81
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah pinjaman anggota Primkoppol Mapolda Jabar tahun 2015-2019.....	84
Tabel 3. 3 Perkembangan pendapatan Unit niaga tahun 2015-2019.....	85
Tabel 3. 4 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Jasa tahun 2015-2019.....	86
Tabel 3. 5 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar tahun 2015-2019	88
Tabel 3. 6 Perkembangan Modal Asing Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar....	89
Tabel 3. 7 Rasio Likuiditas Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar pada Tahun 2015-2019.....	90
Tabel 3. 8 Rasio Solvabilitas Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar pada Tahun 2015-2019	92
Tabel 3. 9 Rasio Rentabilitas Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2015-2019.....	93
Tabel 3. 10 Penerapan Definisi Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar	94
Tabel 3. 11 Penerapan Prinsip-Prinsip Koperasi.....	96
Tabel 3. 12 Penerapan Nilai-nilai Koperasi	99

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Operasional Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial-Ekonomi.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	59
Gambar 2. 4 Flowchart Metode analisis data.....	64
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	73
Gambar 4. 1 Diagram Konteks Sistem Pengendalian Intern Piutang	103
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	104
Gambar 4. 3 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit	111
Gambar 4. 4 Alur Proses Pemberian Kredit.....	112
Gambar 4. 5 Diagram Konteks Sistem Pengendalian Intern Piutang	122

IKOPIN