

**ANALISIS KOMPETENSI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

SRI LUCKY NURJANAH

C. 1150087

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) Provinsi Jawa Barat)

Nama : Sri Lucky Nurjanah

NRP : C1150087

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Drs. Mamian Suratman, Drs., M.si



Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen

Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 28 Juni 1997 di Bandung, anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Sriyanto dan Ibu Nengsih

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya diantaranya:

- Pada tahun 2009 penulis lulus dari SD Negeri Ipor Gudang I kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang,
- Pada tahun 2012 menamatkan pendidikan SMP Negeri 1 Tanjungsari kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang,
- Pada tahun 2012 penulis melanjutkan sekolah di SMAN Tanjungsari kabupaten Sumedang, dan lulus pada tahun 2015, dan
- Pada tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis aktif mengikuti UKM Ikopin Badminton Club (IBC).

ABSTRACT

Sri Lucky Nurjanah, C1150087. The Analysis of Competency in Purpose to Increase Employee Work Performance. Case Study at the Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung that is located at Jln Watukencana no 5 Bandung City, West Java, Under the guidance of Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si.

The problem that is now faced by Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) is the achievement of employee performance that is not optimal due to decreased competency. Problems that occur in the field, according to KPKB employees, decrease in competence is caused by work placements that are not in accordance with the work ability of employees so that it impacts on employee performance.

The research method used in this research is using a descriptive method, with research objectives on the employees of (KPKB) of 32 respondent. While the analytical tool used to discuss the problem that has been formulated is a Likert scale using the interval formula.

The results of the research were descriptive through questionnaire lists submitted to 32 employees which showed that sufficient competencies could achieve sufficient levels of employee performance. Employee performance has not been optimally achieved through competencies in the cooperative.

Keywords : Competency, Employee Work Performance.

RINGKASAN

Sri Lucky Nurjanah, C1150087. Analisis Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, (Studi kasus pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung) Jln Watukencana no 5 Kota Bandung. Di bawah bimbingan **Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.**

Masalah yang kini dihadapi oleh Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yaitu pencapaian kinerja karyawan yang belum optimal yang diakibatkan oleh kompetensi yang menurun. Masalah yang terjadi dilapangan yaitu menurut karyawan KPKB, menurunnya kompetensi disebabkan oleh penempatan kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan kerja karyawan sehingga berdampak pada kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan sasaran penelitian pada karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) sebanyak 32 orang. Sedangkan alat analisis yang digunakan untuk membahas masalah yang telah dirumuskan adalah skala likert dengan menggunakan rumus interval.

Hasil penelitian secara deskriptif melalui daftar kuesioner yang diajukan kepada 32 karyawan yang menunjukkan bahwa kompetensi yang cukup dapat dapat mencapai tingkat kinerja karyawan yang cukup pula . Kinerja Karyawan belum optimal dicapai melalui kompetensi yang ada di koperasi.

Dengan adanya penelitian di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) ini, mengenai Kompetensi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan diharapkan adanya perbaikan dalam peningkatan terhadap kompetensi yang dimiliki karyawan serta upaya memenuhi kebutuhan karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja koperasi.

Kata Kunci : Kompetensi, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan sukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Strata-1 (S1) Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Institute Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Adapun judul dari skripsi ini adalah “Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung”.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik, saran ataupun tanggapan atas skripsi ini untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda yang selalu mencurahkan do'a dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., Msi selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Dedy Supriady, SE. M.Sc selaku dosen penelaah koperasi, yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Hj. Suarny Amran. SH., MH selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa di IKOPIN
6. Seluruh staff dan karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran selama penulis dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di Koperasi Pemerintah Kota Bandung yang telah membantu penulis dalam penelitian, sehingga memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian.
8. My Support System Galuh Safirul Kirom dan keluarga, terimakasih banyak karena selalu memberikan motivasi dan saran-saran yang menjadikan penulis lebih baik lagi dalam hal apapun.
9. Masa Depan Cerah sahabat senasib seperjuangan yang selalu ada untuk penulis baik suka maupun duka : Widya Agustina, Yuliana Sari, Dina Melati, Rais Sidiq, Ahmad Taufik, Najarudin.
10. Keluarga besar Ikopin Badminton Club (IBC) Gojali, Alfarizi, Diana, Sri Rostari, Erna, Bakti, Nazla, Imanullah, Harun, yang telah memberikan tawa, haru dan kenangan indah.

11. Baday Squad praktek lapang Kuningan, Fauziani, Sukma, Rinaldi, Kamaludin terimakasih banyak.
12. Teman Seperjuangan Aneu Rismawati, Nisa Noer, Tiara Permata, Villen Aditra, Irma Ahadiani, N Hena, Nina Novianty, terimakasih banyak atas dukungannya.
13. Barbar Squad Endah, Nizar, Dekur, Bang Dimas, Eky Ramdhani terimakasih atas kekonyolan yang diberikan.
14. Keluarga besan Manajemen Ikopin angkatan 2015, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
15. Keluarga Bandung squad tercinta Teh Novi dan Dea Fitriani, terimakasih atas dukungannya.
16. Adik tersayang Hesty Novianty dan Anaya Yuki Nafisha, terimakasih telah menjadi pendengar setia setiap malam sebelum tidur.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran khususnya bagi penulis umumnya bagi para pembaca.

Jatinangor, 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODELOGI PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.3 Pendekatan Kompetensi.....	28
2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5 Keterkaitan Teori Kompetensi dengan Teori Kinerja Karyawan.....	34
2.1.6 Konsep Jatidiri dan ICA GRID Model Pada Koperasi.....	35
2.2 Metode Penelitian.....	42
2.2.1 Metode yang digunakan.....	42
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	42
2.2.3 Penetapan Sumber Data.....	44
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
2.2.5 Rancangan Analisis Data.....	46

2.2.6	Lokasi Penelitian.....	52
2.2.7	Jadwal Penelitian	52
BAB III KEADAAN UMUM PENELITIAN		54
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	54
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	55
3.2.	Keanggotaan Koperasi.....	72
3.3.	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	74
3.3.1	Kegiatan Usaha	74
3.3.2	Keadaan Permodalan.....	76
3.3.3	Keadaan Keuangan	77
3.4	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	81
3.4.1	Implementasi definisi.....	81
3.4.2	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	83
3.4.4	Implementasi Jatidiri Koperasi Menggunakan ICA GRID Model .	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		91
4.1	Identitas Responden.....	91
4.2	Kompetensi Karyawan Koperasi Pemerintah Kota Bandung	92
4.2.1	Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	92
4.2.2	Keterampilan (<i>skill</i>)	98
4.2.3	Sikap (<i>Attitude</i>).....	102
4.3	Kinerja Karyawan.....	110
4.3.1	Kualitas Pekerjaan	110
4.3.2	Kuantitas Pekerjaan	112
4.3.3	Tanggung Jawab	114
4.3.4	Inisiatif.....	116
4.3.5	Kerjasama	119
4.4	Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	123
4.5	Upaya-upaya yang dilakukan KPKB untuk dapat meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Kompetensi	125

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Latar Belakang Pendidikan Karyawan KPKB.....	6
Tabel 1.2 Perbandingan Pendapatan di Unit Usaha Simpan Pinjam di KPKB.....	7
Tabel 1.3 Perbandingan Pendapatan di Unit Usaha Niaga di KPKB.....	8
Tabel 1.4 Perbandingan Pendapatan SHU di KPKB.....	8
Tabel 1.5 Partisipasi anggota aktif yang melakukan transaksi di KPKB.....	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi.....	43
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja	44
Tabel 2.3 Cara pengumpulan Data.....	45
Tabel 2.4 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (kompetensi).....	47
Tabel 2.5 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (kinerja).....	48
Tabel 3.1 Daftar Karyawan di KPKB	71
Tabel 3.2 Lanjutan Daftar Karyawan di KPKB	72
Tabel 3.3 Perkembangan Anggota KPKB	73
Tabel 3.4 Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPKB	76
Tabel 3.5 Perkembangan Permodalan KPKB	77
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas KPKB	78
Tabel 3.7 Perkembangan Solvabilitas KPKB	79
Tabel 3.8 Perkembangan Rentabilitas KPKB	80
Tabel 3.9 Implementasi Definisi KPKB	82
Tabel 3.10 Implementasi Nilai-Nilai KPKB	83
Tabel 3.11 Lanjutan Implementasi Nilai-Nilai KPKB.....	84
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip koperasi pada KPKB	85
Tabel 3.13 Implementasi ICA GRID Model Kinerja KPKB.....	86
Tabel 3.14 Implementasi ICA GRID Model Kinerja KPKB.....	89
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
Tabel 4.3 Tanggapan responden terhadap latar belakang pendidikan yang sesuai dengan pekerjaannya	93
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap pelatihan.....	94

Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap Informasi mengenai perkoperasian....	95
Tabel 4.6	Tanggapan responden terhadap Informasi mengenai bidang kerja.....	95
Tabel 4.7	Tanggapan responden terhadap Informasi mengenai daya ingat.....	96
Tabel 4.8	Tanggapan responden terhadap kemampuan mengikuti perkembangan teknologi.....	97
Tabel 4.9	Tanggapan responden terhadap kecakapan secara fisik.....	98
Tabel 4.10	Tanggapan responden terhadap kecakapan secara Teknis.....	99
Tabel 4.11	Tanggapan responden terhadap kecakapan secara Teknis.....	99
Tabel 4.12	Tanggapan responden terhadap kecakapan secara Taktis.....	100
Tabel 4.13	Tanggapan responden terhadap pengalaman kerja dibidang yang sama.....	101
Tabel 4.14	Tanggapan responden terhadap pengendalian emosi.....	102
Tabel 4.15	Tanggapan responden terhadap pengendalian ucapan.....	102
Tabel 4.16	Tanggapan responden terhadap yakin dengan kemampuan yang dimiliki	103
Tabel 4.17	Tanggapan responden terhadap yakin terhadap hasil kerja.....	104
Tabel 4.18	Tanggapan responden terhadap menyesuaikan diri dengan tempat baru.....	105
Tabel 4.19	Tanggapan responden terhadap bekerja dengan rekan baru.....	106
Tabel 4.20	Tanggapan responden terhadap menghargai pendapat orang lain....	106
Tabel 4.21	Tanggapan responden terhadap mempromosikan koperasi.....	107
Tabel 4.22	Tanggapan responden terhadap mengutamakan kepentingan koperasi	108
Tabel 4.23	Tabel rekapitulasi variabel kompetensi karyawan	109
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja	110
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja	111
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat	113
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik Dan Memuaskan.....	114
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja.....	115
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	116
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	117

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	118
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama Dalam Bekerja dan Menyiapkan Penyelenggaraan Rapat Kerja	120
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama Dalam Menyalurkan Ide Dan Gagasan	121
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	122
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Kompetensi terhadap Kinerja karyawan.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	20
Gambar 2.2 Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sitem Sosio Ekonomi	21
Gambar 2.3 Diagram Model kisi-kisi (Grid Model).....	40
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi KPKB	56
Gambar 3.2 Stuktur Organisasi KPKB yang disarankan	57
Gambar 3.3 ICA GRID Model KPKB.....	90