

**PELAKSANAAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA PENGURUS**

(Studi Kasus Pada Koperasi Guru Tanjungsari)

SKRIPSI

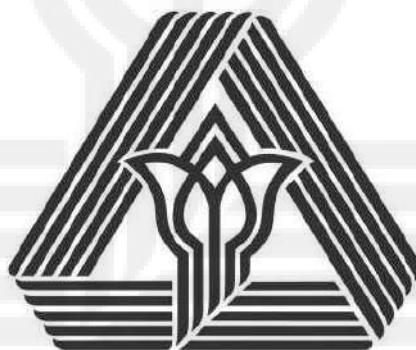
Disusun oleh :

Gian Maulana Nurhidayat

C 1130046

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Dindin Burhanudin, SE, M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya

Meningkatkan Efektivitas Kerja Pengurus

Nama : Gian Maulana Nurhidayat

Nrp : C1130046

Jurusan : Manajemen

Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Pembimbing



H. Dindin Burhanudin SE.M. Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M. Sc

*“.. Jadilah orang yang bermanfaat bagi orang lain
Jangan dimanfaatkan atau memanfaatkan orang lain ..”*

(Ustd. Anang Azhari Alie)

*“.. Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi
dari suatu kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat..”*

(Winston Churchill)

*Dengan penuh rasa syukur atas rahmat dan nikmat yang diberikan oleh
allah SWT, kupersembahkan karyaku ini kepada :*

Orang Tua Tercinta

Keluargaku Tercinta

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di jatinangor-Sumedang pada tanggal 13 Agustus 1994, dengan nama lengkap **Gian Maulana Nurhudayat**. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara pasangan **bapak H. Oha dan Hj. Lilis**.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis :

1. SDN Negri Cileles Jatinangor berijazah Tahun 2006
2. Mts Ma'arif Cikeruh Jatinangor berijazah tahun 2009
3. SMK Bandung Timur Berijazah tahun 2012
4. Tercatat sebagai mahasiswa Institut manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2013, dengan menempuh pendidikan strata 1 pada konsentrasi Manajemen Sumber daya manusia.

IKOPIN

ABSTRACT

Gian Maulana Nurhidayat, Implementation of Work Discipline in Efforts to Improve Management Effectiveness, Case Study on the Tanjungsari Teacher Cooperative (KGT), Under Guidance Mr. **H. Dindin Burhanudin, SE., M, Sc .**

Work discipline is a very important factor and can affect the achievement of the work effectiveness of the board, both individually and in groups. Where work discipline is an attitude of respect, respect, obedience and obedience to applicable regulations both written and unwritten and able to carry it out and not refuse to accept sanctions if he violates the rules, duties and authority given to him . Therefore, the implementation of work discipline needs to be applied in a company or organization, because with this work discipline it is expected that the existing regulations can be adhered to by each board and the work can be completed in accordance with the targets set so that the effectiveness of the management can be achieved.

Work effectiveness is a measure that states how far the work target (quality, quantity of time) has been achieved. So the greater the percentage achieved, the higher the level of effectiveness itself an organization needs quality human resources, who have the skills, skills, high work discipline and high creativity, and must be balanced with the emphasis on management through regulations which regulates work procedures and regulations (disciplinary regulations) in cooperative organizations in carrying out their activities.

1. Employees who were not present resulted in a job that should have finished in one day to be completed within a few days. This results in not achieving the targets to be achieved
2. The lack of discipline of the management in implementing the applicable regulations, especially in terms of adhering to the accuracy of working hours results in the delegation of tasks that are not in its part.

The purpose of this study was to determine the implementation of the work discipline of the management of the Tanjungsari Teacher Cooperative (KGT), to determine the level of work effectiveness of the management and the relationship between work discipline and the work effectiveness of the management and the relationship between work discipline and the effectiveness of the work of the management by using case studies and data needed .

Thus it can be concluded that the indiscipline that the work of the board is very influential on the results of the work achieved is the lack of effectiveness of the board in working. And this can be detrimental to the cooperative.

IKOPIN

RINGKASAN

Gian Maulana Nurhidayat, Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengurus, Studi Kasus Pada Koperasi Guru Tanjungsari (KGT), Dibawah Bimbingan Bapak **H. Dindin Burhanudin, SE., M,Sc.**

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting dan dapat mempengaruhi pencapaian efektivitas kerja pengurus, baik secara perorangan maupun kelompok. Dimana disiplin kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak menolak untuk menerima sanksi apabila ia melanggar peraturan-peraturan, tugas-tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Oleh karena itu pelaksanaan disiplin kerja perlu diterapkan dalam suatu perusahaan atau organisasi, sebab dengan disiplin kerja inilah diharapkan peraturan-peraturan yang ada dapat ditaati oleh setiap pengurus dan pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan target yang telah ditetapkan sehingga efektivitas kerja pengurus dapat tercapai.

Efektivitas kerja merupakan ukuran yang menyatakan seberapa jauh target kerja (kualitas, kuantitas waktu) yang telah dicapai. Jadi semakin besar persentase yang dicapai maka semakin tinggi pula tingkat efektivitasnya itu sendiri suatu organisasi membutuhkan SDM yang berkualitas, yang mempunyai keahlian, keterampilan, disiplin kerja yang tinggi dan daya kreativitas yang tinggi, serta harus diimbangi dengan adanya penekanan kepada pengurus melalui peratura-

peraturan yang mengatur tentang prosedur dan peraturan kerja (peraturan Kedisiplinan) dalam organisasi koperasi dalam menjalankan aktivitasnya.

1. Karyawan yang tidak hadir mengakibatkan pekerjaan yang harusnya selesai dalam satu hari menjadi selesai dalam beberapa hari. Hal ini mengakibatkan tidak tercapainya target yang harus dicapai
2. Kurang disiplinnya pengurus dalam melaksanakan peraturan yang berlaku terutama dalam hal mematuhi ketepatan jam kerja mengakibatkan pelimpahan tugas yang bukan pada bagianya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan disiplin kerja pengurus Koperasi Guru Tanjungsari (KGT), untuk mengetahui tingkat efektivitas kerja pengurus dan hubungan antara disiplin kerja dan efektivitas kerja pengurus dan hubungan antara disiplin kerja dan efektivitas kerja pengurus dengan menggunakan studi kasus dan data yang diperlukan.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ketidakdisiplinan bahwa kerja pengurus sangat berpengaruh terhadap hasil kerja yang dicapai yaitu kurangnya efektivitas pengurus dalam bekerja. Dan hal ini dapat merugikan koperasi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur Kehadirat Illahi Rabbi, karena atas rahmat-Nyalah skripsi yang berjudul “Pelaksanaan disiplin Kerja dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Pengurus” ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian mengenai “Pelaksanaan disipli Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Pengurus” pada Koperasi Guru Tanjungsari (KGT). Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan selama penyusunan skripsi ini. Namun, atas rahmat dan hidayah-Nya serta tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat disusun.

1. Pada kesempatan ini penulis menucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta bapak/mamah yang telah mendidik, membimbing, dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan memberikan dorongan bantuan baik moril maupun materil, serta adik ku tercinta Fitri Khoirunnisa yang telah memberikan motivasi dalam setiap langkah penulis.

2. Yang terhormat, bapak H. Dindin Burhanudin SE. M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta dorongan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat, bapak Dr. Maman Suratman, Drs., Msi selaku dosen penelaah jurusan yang telah memberikan kritik dan saran yang bermanfaat.
4. Yang terhormat, bapak Drs. Agus bahdjah selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan keritik dan saran yang bermaanfaat.
5. Yang terhormat, bapak Dr.H. Gijanto Purbo Suseno, N.Sc selaku dosen waliyang telah memberikan motivasi, bimbingan dan arahan selama berkuliahan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat, Bapak/Ibu dosen dan karyawan Institut Koperasi Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi dan bimbingan kepada penulis selama penulis mengikuti perkuliahan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Yang terhormat, Bapak Ohon Samoja sebagai ketua pengurus Koperasi Guru Tanjungsari (KGT) yang telah mengijinkan dan membantu penulis melakukan penelitian, saya ucapkan terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk menjawab pertanyaan penulis di tengah-tengah kesibukannya.
8. Organisasi tercintaku pecinta bola volly Permesti beserta anggotanya yang telah memberikan banyak ilmu dan menjadi rumah kedua penulis yang telah selalu berjuang bersama penulis.

9. Sahabat-sahabat tercinta Jajang Hidayat, Dani Ramdani, Aldi muhamad Firdaus, Asep Hidayat, Nur Taupik, Fitri Khoirunnisa yang menjadi tempat penulis berdiskusi dan memberikan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat tercinta I kadek Wijaya, David Sabtiawan, Bayu Fajar, Hermansi, Zulkipli, Yogi, Riska, Habi, Didit, Faris, Iki, Intan, Indah, Gita, Bella, eka yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama kuliah dan penyusunan Skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan kelas A dan kelas SDM A Institut Koperasi Indonesia yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.
12. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga selesainya skripsi ini.

Semoga allah SWT meridhoi semua yang telah diberikan kepada penulis dan menjadikan apapun itu adalah nilai ibadah Amin Ya Robbal Alaamiin.

IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
II. PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	9
2.2. Metode Penelitian	29
2.2.1. Metode yang Digunakan.....	29
2.2.2. Jenis Macan Data yang Diperlukan	29

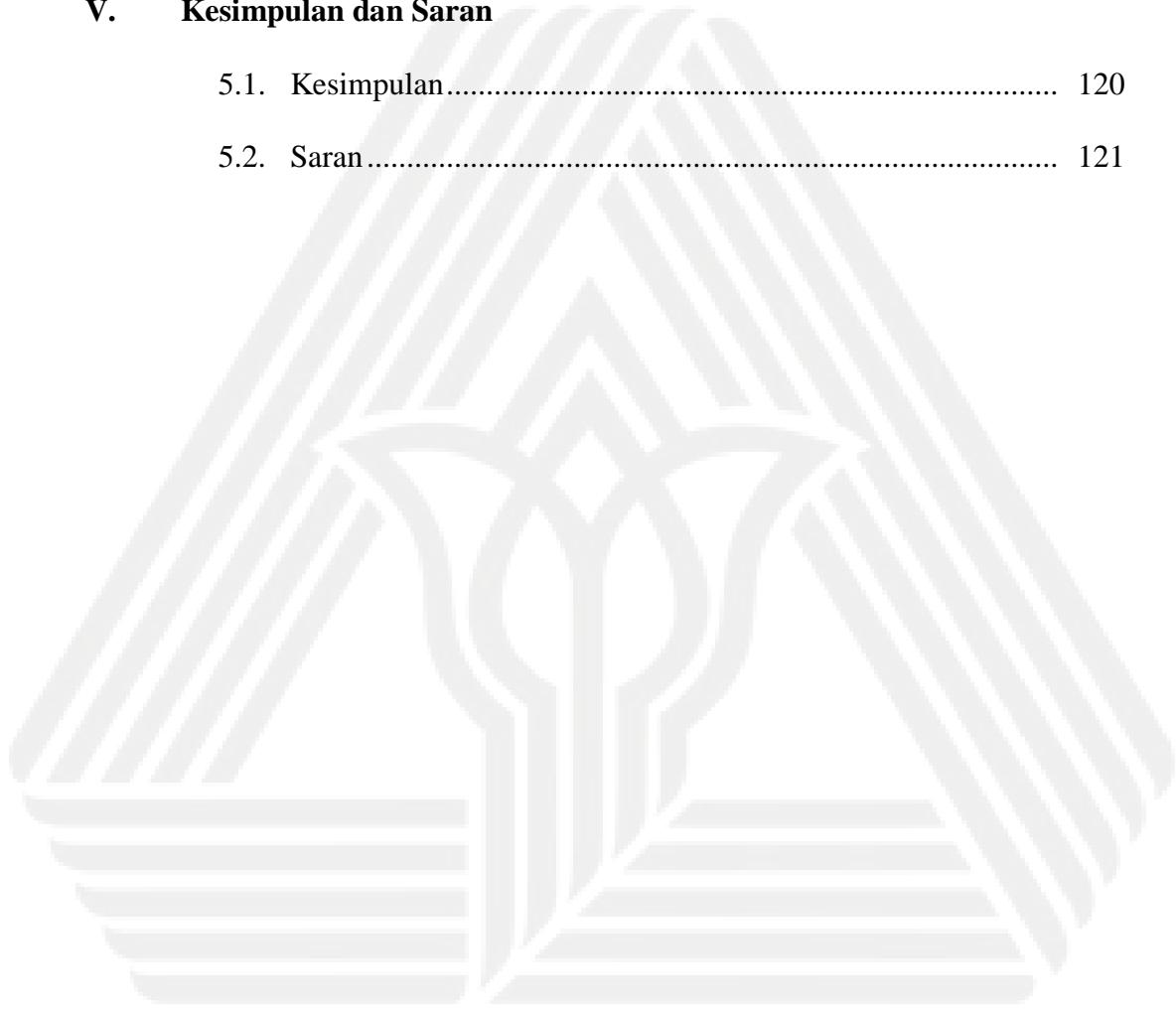
2.2.3.	Sumber Data	30
2.2.4.	Cara Pengumpulan Data	31
2.2.5.	Operasional Variabel	32
2.2.6.	Analisis Data.....	34
2.2.7.	Tempat Peneltian	40
2.2.8.	Jawdal Penelitian	40
III. KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		
3 .1.	Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	41
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya KPRI Guru Tanjungsari	41
3.1.2.	Struktur Organisasi KPRI Guru Tanjungsari	42
3.1.2.1.	Implementasi Jatidiri Koperasi	58
3.1.3.	Aktivitas Usaha KPRI Guru Tanjungsari.....	63
3.1.3.1.	Unit Simpan Pinjam.....	64
3.1.3.2.	Unit Usaha Penyewaan Gedung	65
3.1.	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI Guru Tanjungsari.....	67
3.2.1.	Keadaan Permodalan	67
3.1.5.	Keadaan Keuangan	71
3.1.6.	Organisasi Yang Berkaitan Dengan KPRI Guru Tanjungsari	79
3.2.1.	Keadaan Umum wilayah Kerja.....	80
3.1.7.	Keadaan Fisik dan Geografis.....	80
3.1.8.	Keadaan Sosial (Keadaan Anggota)	81

3.1.9. Keadaan Ekonomi.....	82
-----------------------------	----

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pelaksanaan Disiplin Kerja	86
4.1.1. Sikap Menghargai Terhadap Peraturan	87
4.1.1.1. Waktu	88
4.1.1.2. Tenaga	90
4.1.1.3. Biaya.....	92
4.1.2. Kepemimpinan yang dapat Dijadikan Pantauan Atau Teladan	93
4.1.2.1. Pimpinan Datang Tepat Waktu	93
4.1.2.2. Memberi Semangat dan Kegairahan Kerja	94
4.1.3. Kesanggupan Menerima sanksi Apabila Melakukan Kesalahan	97
4.1.3.1. Sanksi Ringan.....	97
4.1.3.2. sanksi Sedang	102
4.1.3.3. Sanksi Berat.....	105
4.2. Efektivitas Kerja Pengurus.....	110
4.2.1. Kualitas kerja.....	110
4.2.2. Kuantitas Kerja.....	114
4.2.3. Waktu Kerja	116

4.3. Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas	
Kerja Pengurus	119
V. Kesimpulan dan Saran	
5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Saran	121



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel

Tabel 1	Operasionalisasi Fenomena disiplin Kerja Pengurus	30
Tabel 2	Cara Penerikan Data.....	33
Tabel 3	Operasionalisasi Fenomena Efektivitas Kerja Pengurus.....	36
Tabel 4	Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja Pengurus.....	37
Tabel 5	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja Pengurus	37
Tabel 6	Tanggapan Responden Tentang Efektivitas Kerja Pengurus	38
Tabel 7	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Efektivitas.....	39
Tabel 8	Perkembangan Kepenguruan KPRI Guru Tanjungsari	52
Tabel 9	Perkembangan Pengawasan KPRI Guru tanjungsari	57
Tabel 10	Perkembangan Unit Usaha Penyewaan Gedung KPRI Guru Tanjungsari.....	66
Tabel 11	Perkembangan SHU KPRI Guru Tanjungsari 2011-2015	67
Tabel 12	Keadaan Permodalan KPRI Guru Tanjungsari	70
Tabel 13	Rasio Rentabilitas KPRI Guru Tanjungsari 2011-2015	76
Tabel 14	Fasilitas Kerja Yang Ada Pada KPRI Guru Tanjungsari	81
Tabel 15	Aplikasi Teori dan Konsep-Konsep Pada KPRI Guru Tanjungsari.....	82
Tabel 16	Tanggapan Responden Tentang Keterlambatan Masuk Kerja.....	88
Tabel 17	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Berakhir Jam Kerja	90
Tabel 18	Tanggapan Responden Tentang Tidak Masuk Kerja Tanpa Alasan Yang Jelas	91

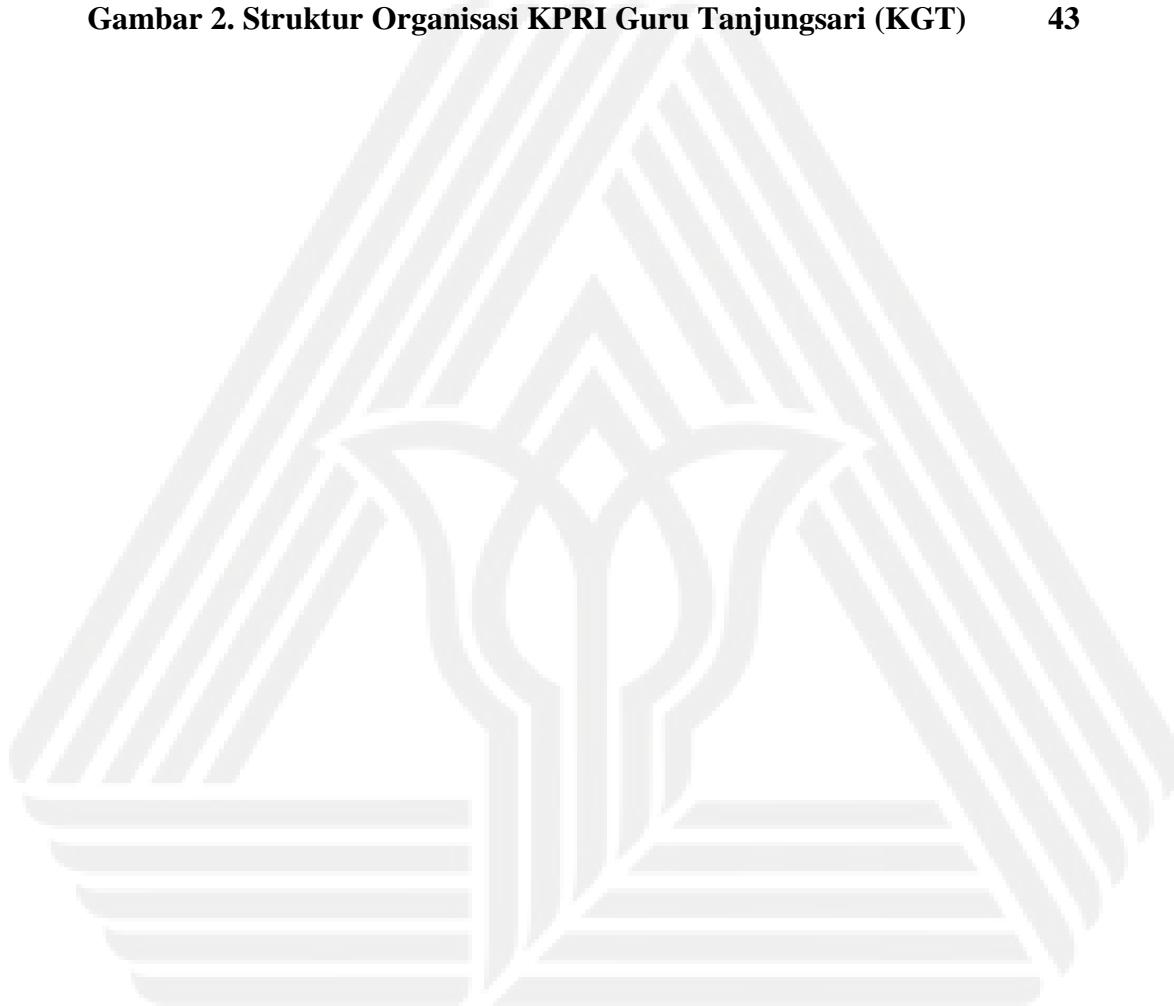
Tabel 19	Tanggapan Responden Mengenai Melaporkan Hasil Kerja Sesuai Dengan Anggaran Yang Telah Ditentukan.....	92
Tabel 20	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Datang Tepat Waktu	94
Tabel 21	Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang diterima Sudah Sesuai Standar Minimum	95
Tabel 22	Tanggapan Responden Mengeni Gaji Yng Diberikan Selalu Tepat Waktu	96
Tabel 23	Tanggapan Responden Pimpinan Datang Tepat Waktu.....	97
Tabel 24	Tanggapan Responden Mengenai Kesiapan Menerima Sanksi Yang Diberikan atasan apabila Melakukan Pelanggaran	98
Tabel 25	Tanggapan Responden Terhadap Teguran Lisan	99
Tabel 26	Tanggapan Responden Terhadap Teguran Tertulis	100
Tabel 27	Tanggapan Responden Tentang Surat Pernyataan Ketidakpuasan Dari atasan/Pimpinan	101
Tabel 28	Tanggapan Responden Terhadap Penundaan Pemberian Konvensasi	103
Tabel 29	Tanggapan Responden Terhadap Penurunan Upah satu Kali Upah Yang Biasanya Diberikan	104
Tabel 30	Tanggapan Responden Terhadap Penundaan jabatan	105
Tabel 31	Tanggapan Responden Terhadap Penurunan jabatan.....	106
Tabel 32	Tanggapan Responden Terhadap Pemutusan Hubungan Kerja Dengan Hormat atas permintan Sendiri	107
Tabel 33	Tanggapan Responden terhadap Pemutusan Hubungan	108
Tabel 34	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	109
Tabel 35	Tanggapan Responden Tentang Ketepan Isi Pekerjaan	111

Tabel 36	Tanggapan Responden Terhadap Kerapihan Pekerjaan.....	112
Tabel 37	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Kerja.....	113
Tabel 38	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Rutin Dengan Sesuai Target	115
Tabel 39	Tanggapan Responden Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Tambahan Sesuai Dengan Target.....	116
Tabel 40	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Kerja.....	117
Tabel 41	Rekapitulasi Terhadap Efektivitas Kerja pengurus KGT.....	118
Tabel 42	Rekapitulasi Pelaksanaan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Keraja Pengurus Pada Koperasi Guru Tanjungsari KGT	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Dimensional Bagi Pengembangan Teori-Teori 15

Gambar 2. Struktur Organisasi KPRI Guru Tanjungsari (KGT) 43



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Koperasi Guru Tanjungsari (KGt)

Lampiran 2. Gambar Struktur Organisasi Koperasi Guru Tanjungsari (KGt)

Lampiran 3. Kuisioner Pelaksanaan disiplin Kerja

Lampiran 4. Kuisioner Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Pengurus

Lampiran 5. Neraca Koperasi Guru Tanjungsari (KGt) Tahun 2011-2015