

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA SEBAGAI PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Unit Toko KSU Budidaya Kota Bandung)

SKRIPSI

Di Susun Oleh :

Endah Quraeni

C1170306

Dosen Pembimbing :

Drs. Dadan Hamdani, MM



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUISA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

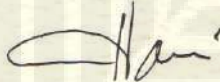
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Analisis Motivasi Kerja Karyawan
Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi
Anggota Sebagai Pelanggan"
(Studi Kasus Pada Unit Toko KSU
Budidaya Kota Bandung)

Nama : Endah Quraeni
NRP : C1170306
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESEAHKAN,

Pembimbing



Drs. Dadan Hamdani, MM

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.M,Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Endah Quraeni, dilahirkan di kota Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 28 Januari 1999. Penulis merupakan anak kedua dari 3 bersaudara pasangan bapak Rohidin dan ibu Sari. Pendidikan yang ditempuh penulis dimulai sejak tahun 2005 sampai 2011 di MI Zainul Millah. Di tahun yang sama penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan menengah pertama di Bandung , yaitu Mts Ar-Raudloh sampai tahun 2014. Pada tahun yang sama pula. Penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah (MA) Ar-Raudloh sampai tahun 2017. Dan selanjutnya penulis masuk ke perguruan tinggi pada tahun yang sama di Institut Koperasi Indonesia Jatinangor.

Penulis diterima sebagai mahasiswi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia melalui beasiswa BIDIKMISI. Aktivitas penulis selama menjadi mahasiswi adalah sebagai anggota UKM DKM Daarul Ikhwan IKOPIN, serta menjadi anggota UKM Pramuka IKOPIN sejak tahun 2017-2019. Di tahun terakhir, penulis fokus mengerjakan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana manajemen. Skripsi yang ada saat ini telah dikerjakan semaksimal dan seoptimal mungkin. Demi perbaikannya, penulis terbuka terhadap koreksi dan evaluasi yang datang, baik itu tentang teknik penulisan maupun isi (*content*). Terimakasih untuk segala masukannya.

ABSTRACT

Endah Quraeni (C1170306) Employee Motivation in An Effort to Increase Member Participation. Case study at KSU Cooperative Budidaya Bandung, under the guidance of Drs. Dadan Hamdani, MM.

In the era of increasingly competitive competition as it is today, cooperatives are required to design strategies as one of the preventive steps to keep cooperatives not only surviving but to be able to carry out development that sticks to the cooperative principle.

In this study, the motivation in KSU Budidaya has not been fully felt by employees, namely regarding the provision of fair and decent salaries still below the regional minimum wage (UMR) of Bandung. The participation of members in KSU Budidaya has not fully contributed well, especially the participation of members as customers in the store's business unit can be said to be still minimal. This research aims to find out the level of employee work motivation in an effort to increase member participation.

The results of this study show that employee work motivation is quite well felt by employees, but member participation is still not good because cooperatives do not meet the needs of members well.

Keywords: Employee Work Motivation, Member Participation

RINGKASAN

Endah Quraeni (C1170306) Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. Studi kasus di koperasi KSU Budidaya Kota Bandung, dibawah bimbingan Drs. Dadan Hamdani,MM.

Di era persaingan yang semakin kompetitif seperti sekarang ini, koperasi dituntut untuk merancang strategi-strategi sebagai salah satu langkah prefentif untuk menjaga agar koperasi tidak hanya bertahan hidup semata melainkan untuk dapat melakukan pengembangan yang tetap berpegang pada prinsip koperasi.

Dalam penelitian ini, Motivasi di KSU Budidaya belum sepenuhnya dirasakan oleh karyawan yaitu mengenai pemberian gaji yang adil dan layak masih di bawah upah minimum regional (UMR) kota Bandung. Partisipasi anggota di KSU Budidaya belum sepenuhnya berkontribusi dengan baik khususnya partisipasi anggota sebagai pelanggan di unit usaha toko bisa dikatakan masih minim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa motivasi kerja karyawan sudah cukup baik dirasakan oleh karyawan, namun partisipasi anggota masih kurang baik disebabkan koperasi tidak memenuhi kebutuhan anggota dengan baik.

Kata kunci : Motivasi Kerja Karyawan, Partisipasi Anggota

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum,Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Karena atas berkat dan rahmat – Nya, serta tidak lupa shalawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada nabiullah Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Unit Toko KSU Budidaya Kota Bandung) “.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Awalnya penulis putus asa skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya, bisa lulus tetap bersama teman-teman angkatan 2017, setelah melewati begitu banyak rintangan dan cobaan yang penulis hadapi serta dengan kondisi tubuh yang kurang stabil, tapi berkat semangat,dukungan dari orang-orang tersayang masa-masa sulit itu bisa terlewati dengan kuasa Allah SWT.

Pada kesempatan penulis menyampaikan terimakasih, rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Rohidin dan Ibu Sari, jazakumullah khairon katsiron atas semua dorongan semangat, Doa, materi dan limpahan kasih sayang yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini dengan baik.
2. Terimakasih penulis ucapkan kepada keluarga tercinta Siti Khusnul khatimah.,SE, Anjar Wijaya Pratama.,SE.i, Aisila Husna Mardiyah, Idris Salam yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Dadan Hamdani,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran serta bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Heri Nugraha,SE.,M.Si selaku dosen penelaah koperasi.
5. Yang terhormat Ibu Suarni Amran, SH.,MH selaku dosen penelaah konsentrasi
6. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. Burhanudin Abdullah selaku rektor IKOPIN
7. Yang terhormat pihak BIDIKMISI, yang telah memberikan kesempatan berharga untuk bisa menuntut ilmu di Ikopin tercinta.
8. Yang Terhormat, Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi Manajemen S1 yang telah membantu kelancaran proses Seminar hingga sidang Skripsi.

9. Yang Terhormat, Dra. Yeni Wiparti, M.Ti. selaku Sekertaris Prodi Manajemen S1 yang telah membantu kelancaran proses seminar hingga sidang Skripsi.
10. Terimakasih kepada segenap pengrus dan karyawan KSU Budidaya yang telah memberikan kesempatan dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi.
11. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh Pendidikan di IKOPIN.
12. Seluruh Staf Administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada UKM Daarul Ikhwan Ikopin yang selalu meningkatkan penulis untuk selalu optimis dalam segala hal
14. Terimakasih kepada UKM Pramuka Ikopin yang selalu mengajarkan hal-hal baru kepada penulis khususnya dalam penulisan Skripsi ini.
15. Terimakasih kepada teman-teman kosan, Siti Aminah, Evi Yulianti, Indah Mulyani. Vera Oktaviani, Liani, Rani Suryani, Vina, Yeli Intan, Nur Siti Fatimah yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan Skripsi ini dan menyimpan banyak cerita berharga untuk masa depan penulis.

16. Terimakasih kepada teman-teman maangemen G Siti Nurfatmillah, Benekdita Ayu, Erna, dan untuk teman-teman semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mengsuport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
17. Terimakasih kepada teman-teman satu bimbingan yang selalu medukung, mendoakan dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
18. Terimakasih kepada sahabat tercinta Trio Wek-wek. Windi Kusuma Wati dan Santika Khairunisa yang selalu ada untuk penulis dikala senang maupun susah, sehingga Skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya
19. Terimakasih kepada anak-anak ku tersayang DTA Al-Hidayah yang selalu penuh ceria, penuh semangat memberikan kebahagiaan kepada penulis, sehingga beban yang terasa beratpun menjadi ringan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis meomohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekuarangan dan besar harapan penulis agar skripsi ini

dpaat bermanfaat untuk penulis khusunya dan pembaca pada umumnya.

Waasalamu'alaikum Wr.Wb.

Jatinangor, 2021

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DATAR GAMBAR	xv
BAB I LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan penelitian	8
1.4.1 Kegunaan teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan masalah	9

2.1.1	Pendekatan koperasi.....	9
2.1.2	Pendekatan manajemen sumber daya manusia.....	20
2.1.3	Pendekatan motivasi kerja	25
2.1.4	Pendekatan partisipasi anggota	38
2.2	Metode Penelitian	43
2.2.1	Metode Yang Digunakan.....	43
2.2.2	Operasionalisasi variabel	43
2.2.3	Sumber Data Dan Cara Menentukannya	45
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	46
2.2.5	Rancangan Analisis.....	47
2.2.6	Tempat / lokasi penelitian	54
2.2.7	Jadwal penelitian.....	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		55
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen	55
3.1.1	Sejarah Berdirinya KSU Budidaya	55
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Budidaya Kota Bandung	56
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	63
3.3	Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	65
3.3.1	Kegiatan usaha	65
3.3.2	Permodalan Koperasi	67

3.3.3	Keuangan Koperasi.....	69
3.4	Implementasi jati diri koperasi	73
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Motivasi kerja karyawan di koperasi KSU Budidaya Kota Bandung	
	77	
4.1.1	Faktor <i>Hygiene</i>	78
4.1.2	Faktor motivator	95
4.2	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan di KSU Budidaya	114
4.2.2	Partisipasi anggota sebagai pelanggan	114
4.1	Motivasi Kerja Karyawan dalam meningkatkan Partisipasi anggota	
	120	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Simpulan.....	122
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN.....		127

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Partisipasi Anggota	45
Tabel 2. 3 Sumber Data	46
Tabel 2. 4 Skoring Motivasi Kerja Karyawan dan Partisiapsi Anggota	47
Tabel 2. 5 Distribusi jawaban Motivasi Kerja Karyawan	49
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Distribusi Jawaban Motivasi Kerja dan Partisipasi Anggota	53
Tabel 3. 1 Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	66
Tabel 3. 2 Pendapatan Unit Toko pada tahun 2016-2020	67
Tabel 3. 3 Perkembangan Modal Sendiri Tahun 2016-2020.....	68
Tabel 3. 4 perkembangan Likuiditas Koperasi KSU Budidaya Kota Bandu	70
Tabel 3. 5 Perkembangan solvabilitas KSU Budidaya Tahun 2016-2020	71
Tabel 3. 6 Perkembangan Rentabilitas KSU Budidaya Thaun 2016-2020	72
Tabel 3. 7 Implementasi Nilai-nilai Koperasi di Koperasi KSU Budidaya Kota Bandung	73
Tabel 3. 8 implementasi prinsip-prinsip koperasi pada koperasi KSU Budidaya	75
Tabel 4. 1 tanggapan responden terhadap waktu pemberian gaji atau upah.....	79

Tabel 4. 2	Tanggapan Responden terhadap pemberian gaji/upah yang adil dan layak.....	81
Tabel 4. 3	Tanggapan responden terhadap lingkungan kerja yang mendukung	83
Tabel 4. 4	Tanggapan responden tentang fasilitas kerja.....	85
Tabel 4. 5	Tanggapan responden tentang cara melakukan pekerjaan	86
Tabel 4. 6	Tanggapan responden tentang pembagian kerja yang jelas	88
Tabel 4. 7	Tanggapan responden tentang hubungan pimpinan dan karyawan	90
Tabel 4. 8	Tanggapan responden tentang hubungan antara rekan kerja	91
Tabel 4. 9	Tanggapan responden mengenai pengawasan secara langsung ...	93
Tabel 4. 10	Tanggapan responden mengenai pengawasan tidak langsung ...	94
Tabel 4. 11	Tanggapan responden terhadap kualitas kerja.....	96
Tabel 4. 12	Tanggapan responden terhadap kuantitas kerja	98
Tabel 4. 13	Tanggapan responden terhadap pemberian pujian.....	100
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Terhadap Pemilihan Karyawan Terbaik	101
Tabel 4. 15	Tanggapan responden terhadap kesesuaian pekerjaan dengan keahlian	102
Tabel 4. 16	Tanggapan responden terhadap kemampuan menyelesaikan pekerjaan	104
Tabel 4. 17	Tanggapan responden terhadap kesiapan menerima konsekuensi	106

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Dalam Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Target	107
Tabel 4. 19 Tanggapan responden terhadap pendidikan dan pelatihan bagi karyawan.....	109
Tabel 4. 20 Tanggapan responden terhadap promosi bagi karyawan yang berprestasi.....	110
Tabel 4. 21 Rekapitulasi motivasi kerja karyawan di KSU Budidaya Kota Bandung	111
Tabel 4. 22 Tanggapan responden terhadap partisipasi anggota dalam pemanfaatan pelayanan koperasi	115
Tabel 4. 23 Tanggapan anggota terhadap frekuensi transaksi anggota	116
Tabel 4. 24 Tanggapan responden terhadap partisipasi anggota dalam jumlah pembelian.....	117
Tabel 4. 25 Rekapitulasi partisipasi anggota sebagai pelanggan di KSU Budidaya Kota Bandung	118
Tabel 4. 26 Rekapitulasi motivasi kerja dan partisipasi anggota.....	120

DATAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	12
Gambar 2. 2 Perangkat Organisasi	14
Gambar 2. 3 Proses Manajemen.....	22
Gambar 2. 4 Pemuas kebutuhan-kebutuhan.....	29
Gambar 3. 1 Struktur organisasi KSU Budidaya.....	57
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi KSU Budidaya menurut Undang-Undang N0.25 Tahun 1992	58
Gambar 3. 3 Grafik pertumbuhan jumlah anggota selama 4 tahun.....	64