BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenanai Analisa Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan di KSU Budidaya Kota Bandung maka dapat ditarik keismpulan sebagai berikut :

1. Motivasi kerja karyawan di KSU Buiddaya mencapai kriteria cukup baik. Berdasarkan tanggapan Responden yaitu mencapai skor rata-rata 18,2 dan persentase sebesar 62,76% penilaian tersebut termasuk kedalam kriteria cukup baik yaitu posisi kriteria 15-19. Namun dari beberapa indikator motivasi harus lebih ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik.
2. Partisipasi anggota di KSU Budidaya Kota Bandung sebagai pelanggan mencapai kriteria kurang baik. Berdasarkan tanggapan Informan yaitu mencapai skor rata-rata 105,7 dan pesentase sebesar 191% penilaian tersebut termasuk kedalam kriteria kurang baik yaitu posisi antara 91-131. Maka semua indikator partisipasi anggota sebagai pelanggan perlu ditingkatkan kembali agar menjadi lebih baik. hal ini menunjukan bahwa anggota koperasi belum melaksanakna fungsinya sebagai pelanggan, hal ini dikarenakan perlengkapan kebutuhan di unit toko KSU budidaya kurang lengkap, seperti kebutuhan sembako yang masih minim dalam penyediaannya, sehingga anggota lebih memilih untuk bertransaksi di luar koperasi yang mampu mencukupi kebutuhannya dengan baik.

3. Perbandingan motivasi kerja karyawan dengan partisipasi anggota di KSU Budidaya menunjukan bahwa motivasi kerja karyawan sudah cukup baik dengan skor 18,2 dan presentase sebesar 62,76%, sedangkan partisipasi anggota sebagai pelanggan masih kurang baik bisa dilihat dari rata-rata skor sebesar 105,7 dan presentase sebesar 191%. Secara keseluruhan partisipasi anggota harus ditingkatkan kembali terutama dalam keseluruhan sebagai pelanggan, karena anggota berhak untuk berkontribusi penuh terhadap pelayanan yang diberikan oleh koperasi.Maka untuk meningkatkan motivasi dan partisipasi anggota yaitu koperasi harus meningkatkan volume penjualan kepada anggota.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil simpulan maka ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Koperasi diharapkan mencari investor untuk meningkatkan pendapatan, sehingga pemberian gaji untuk karyawan bisa sesuai dengan UMR kota Bandung.
2. Koperasi diharapkan meningkatkan volume penjualan kepada anggota yaitu dengan menyediakan kebutuhan sesuai dengan keperluan anggota sehingga anggota akan berkontribusi penuh sebagai pelanggan khusunya pada unit toko.
3. Dengan adanya pandemic saat ini, koperasi diharapkan menerapkan sistem delivery kepada anggota yang bertransaksi di unit toko karena mengingat

bahwa anggota di koperasi KSU usianya diatas 50, yang sejatinya lebih banyak menghabiskan waktu dengan berdiam diri dirumah. Dengan menerapkan sistem seperti ini maka diharapkan akan membantu koperasi dalam meningkatkan pendapatan serta anggota masih tetap berpartisipasi sebagai pelanggan di koperasi.

4. koperasi diharapkan melakukan Recruitment terhadap anggota baru (Anggota Muda) yang berkompeten supaya semua unit usaha yang dijalankan oleh koperasi mengalami perkembangan yang baik.

IKOPIN