

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN
DISPLIN KARYAWAN**

(Studi kasus pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Intanti Nurul Mu`minin

C1150168

Dosen Pembimbing:

Hj. Suarny Amran, SH,MH



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Displin Kerja

Karyawan

NAMA : Intanti Nurul Mu'minin

NRP : C1150168

PROGRAM STUDI : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Hj. Suarny Amran, SH, MH

Direktur Program Studi SI Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M. Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 25 Oktober 1996, dengan nama lengkap **Intanti Nurul Mu'minin**. Merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari dua pasangan **Bapak Nandang Zaenudin dan Ibu Ida Setiawati**.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya diantaranya:

1. Pada tahun 2002 penulis lulus dari Tk Aisyiyah I Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
2. Pada tahun 2009 penulis lulus dari SDN Rancaekek II Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
3. Pada tahun 2012 penulis lulus dari SMP PGRI Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung.
4. Pada tahun 2015 penulis lulus dari SMK PASUNDAN Jatinangor Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang.
5. Pada tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan menempuh pendidikan strata 1 pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Pengalaman berorganisasi:

- KSR IKOPIN (2015)

ABSTRACT

Intanti Nurul Mu'minin, Analysis of Work Discipline in Improving Employee Work Motivation, Case Study on the Cooperative Department of Cooperative Employees July 12, West Java under the guidance of Mrs. **Hj. Suarny Amran, SH, MH.**

Q discipline is one of the most important factors because employee work discipline is an attitude respect, appreciate, obedient and obedient to the applicable regulations both written and unwritten and able to carry out and not refuse to accept the sanctions and authority given to him. Therefore, the implementation of employee work discipline needs to be applied in a company or organization, because with this work discipline it is expected that the existing regulations can be obeyed by every employee can be completed in accordance with the targets that have been set so that employee work motivation can increase.

In managing the employees of the Cooperative Employees of the Cooperative Office on July 12, there are problems or obstacles, the problem with work motivation is that employees are late for work not in accordance with the predetermined work hours, and during break hours employees always exceed the rest time that has been set. set is 1 hour.

Based on the achievement of work motivation by 68 percent. Obtained based on the reality value on the work discipline variable of 67.5 percent. The higher the level of work motivation, the higher the work results achieved, that the work discipline of the Cooperative Service Employee Cooperative July 12 achieved was quite good.

With research in cooperative department employee cooperative 12 July regarding the analysis of work discipline in increasing employee motivation is expected to be an illustration by employees in carrying out programs that can increase employee work motivation.

RINGKASAN

Intanti Nurul Mu'minin, Analisis Displin Kerja Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan, Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat dibawah bimbingan Ibu **Hj. Suarny Amran, SH,MH**.

Displin kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting karena disiplin kerja karyawan merupakan sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik secara tertulis maupun secara tidak tertulis serta sanggup menjalankan dan tidak menolak untuk menerima sanksi dan wewenang yang diberikan kepadanya. Oleh karena itu pelaksanaan disiplin kerja karyawan perlu diterapkan dalam suatu perusahaan atau organisasi, sebab dengan disiplin kerja inilah diharapkan peraturan-peraturan yang ada dapat ditaati oleh setiap karyawan dapat diselesaikan sesuai dengan target yang telah ditetapkan sehingga motivasi kerja karyawan dapat meningkat.

Dalam mengelola karyawan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli tidak terlepas dari permasalahan atau hambatan-hambatan, adanya permasalahan dengan motivasi kerja adalah karyawan telat masuk kerja tidak sesuai dengan jam masuk kerja yang telah ditetapkan, dan pada saat jam istirahat karyawan selalu melebihi waktu istirahat yang telah ditetapkan yaitu 1 jam.

Berdasarkan pencapaian motivasi kerja sebesar 68 persen. Diperoleh berdasarkan nilai kenyataan pada variabel disiplin kerja sebesar 67,5 persen. Semakin tinggi tingkat motivasi kerja maka semakin tinggi pula hasil kerja yang dicapai, bahwa disiplin kerja Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli yang dicapai adalah cukup baik.

Dengan adanya penelitian di Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli mengenai Analisis Displin Kerja Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan diharapkan bisa menjadi gambaran oleh pihak karyawan dalam menjalankan program yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ *Analisis Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Displin Kerja Karyawan* “ pada Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Bapak/Ibu yang telah mendidik, membimbing dan membesarkan dengan penuh kasih sayang dan memberikan dorongan bantuan moril maupun materil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan selama penyusunan skripsi ini. Namun, atas rahmat dan hidayah-Nya serta tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat disusun.

1. Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Ir. Nanik Risnawati, Msi selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE,M.Si Dosen Penelaah Jurusan yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc Direktur program studi S-1.

5. Bapak Ade Rukmana, S.TP., MM selaku Manajer Koperasi pegawai Dinas Koperasi 12 Juli yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian, serta para karyawan koperasi kami mengucapkan terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk pertanyaan-pertanyaan dari penulis ditengah-tengah kesibukannya.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ikopin yang telah memberikan bekal kepada penulis.
7. Seluruh staff karyawan yang memberikan layanan selama kuliah di IKOPIN.
8. Teman baikku seperjuangan : Yuliyanti Angger Elfita dan Dian Soleha

Semboga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin.

Bandung, November 2021

Penulis

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Pengembangan Ilmu	6
1.4.2. Guna Laksana	6
1.5. Tempat Penelitian	6
1.6 Jadwal Penelitian	6
BAB II	7
PENDEKATAN MASALAH	7
2.1. Pendekatan Masalah	7
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	7
2.1.2 Pendekatan Manajemen	14
2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.4 Pendekatan Motivasi kerja karyawan	24
2.1.5. Pendekatan Displin kerja karyawan	28
2.2 Metode Penelitian.....	30
2.2.1. Metode yang digunakan	30
2.2.2 Data yang diperlukan.....	31
2.2.3. Sumber Data	31
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	32
2.2.5. Teknik Pengambilan Data	32
2.2.6. Operasionalisasi Variabel	33
2.2.7. Analisis Data	34
BAB III.....	38
KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	38
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen	38
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat	38
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	39
3.1.3 Keanggotaan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	51
3.1.4 Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	52
3.1.4.1 Simpan Pinjam.....	53
3.1.4.2 Waserda	54
3.1.4.3 Pulsa	54
3.1.4.4 Photocopy	55
3.1.4.5 Rental Mobil.....	55
3.1.5 Keadaan Permodalan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	55

3.1.5.1. Permodalan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	56
3.1.5.2. Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli	58
3.1.6. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	63
3.1.6.1. Implementasi Jatidiri Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli....	63
3.1.6.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	65
3.1.6.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	68
BAB IV	71
HASIL DAN PEMBAHASA Keberhasilan	71
4.1. Data Responden.....	71
4.2. Motivasi Kerja Karyawan di Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli.....	71
4.2.1. Keberhasilan/Prestasi.....	72
4.2.2. Penghargaan	74
4.2.3. Pekerjaan Itu Sendiri	77
4.2.4. Pengembangan.....	81
4.3. Displin Kerja Di Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli.....	84
4.3.1. Displin Preventif	85
4.3.2. Displin Koretif.....	89
4.4. Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Displin Kerja Karyawan	93
BAB V.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LEMBAR ANGKET.....	98

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Daftar Ketidakhadiran Karyawan Koperasi	3
Tabel 1.2	Pendapatan Unit Usaha Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli.....	4
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 2.2	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Karyawan	36
Tabel 2.3	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	36
Tabel 2.4	Tanggapan Responden Tentang Displin Kerja	36
Tabel 2.5	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Displin Kerja	37
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12Juli Tahun 2016-2019.....	51
Tabel 3.2	Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Asing Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 2016-2019	57
Tabel 3.3	Standar Pengukuran Likuiditas	58
Tabel 3.4	Perkembangan Rasio Likuiditas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli tahun 2016-2019	59
Tabel 3.5	Standar Rasio Solvabilitas	60
Tabel 3.6	Perkembangan Rasio Solvabilitas Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Tahun 2016-2019	61
Tabel 3.7	Standar Rasio Rentabilitas	62
Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Rentabilitas Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12Juli 2016-2019	62
Tabel 4.1	Data Responden	71
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Kerja.....	73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Tentang Kualitas Kerja	74
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Pujian.....	75
Tabel 4.5	Tanggapan Tentang Pemilihan Karyawan Terbaik.....	76

Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Bonus.....	77
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Kesesuaian Pekerjaan dan Keahlian.....	78
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan...	79
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Rasa TanggungJawab Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Target	80
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Pendidikan dan Pelatihan	81
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Tentang Promosi Bagi Karyawan.....	82
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Responden Variabel Motivasi	83
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Masuk Kerja	85
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Waktu Jam Istirahat.....	86
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Ketepatan Jam Pulang Kerja	87
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Mengisi Absensi/Daftar Hadir.....	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Teguran Lisan.....	89
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Peringatan Secara Tertulis.....	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Skorsing.....	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Pemecatan.....	92
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Variabel Displin Kerja	93
Tabel 4.22	Rekapitulasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Displin Kerja Karyawan	94

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	13
Gambar 2.2 Hararki Kebutuhan menurut Maslow dalam Susilo Martoyo	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli.....	40

