

**MODEL KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA PERBAIKAN
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Republik
Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut
Provinsi Jawa Barat)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

Nizar Amirullah

C1170217

Dosen Pembimbing:

Dr. Ami Purnamawati, SE., M. Si.



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : MODEL KOMPETENSI KARYAWAN ALAM UPAYA

PERBAIKAN KINERJA KARYAWAN

Nama : Nizar Amirullah

NRP : C1170217

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si.

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Si.

RIWAYAT HIDUP

Nizar Amirullah, lahir pada tanggal 21 Mei 1999 di Sumedang, Jawa Barat. Merupakan anak pertama, pasangan dari Bapak Misbah Hudin dan Ibu Marlina Ulfa.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut:

1. Tahun 2012 menyelesaikan pendidikan di SDN Cikuruh
2. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan di MTs Darul Hufadz
3. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan di MAs Wasilatuh Huda

Pada tahun 2017 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Himpunan Mahasiswa Manajemen IKOPIN
 - Anggota Divisi Bisnis Center (2017-2018)
 - Koor Divisi Kesejahteraan Pengurus (2018-2019)
 - Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Manajemen (2019-2020)
2. English Club of IKOPIN
 - Anggota Divisi Creative (2017-2019)
3. IKOPIN Football Club
 - Anggota (2017-2019)
4. Asisten Laboratorium Bahasa Inggris/*Language Center of IKOPIN* (LC) periode 2018-2020
 - Anggota Divisi Databank (2018-2020).

ABSTRACT

Nizar Amirullah, 2021. *Analysis of employee competence in an effort to improve employee performance (Case Study on Kp-RI Save and Loan Unit Sasakadana Garut) under the guidance of Ami Purnamawati.*

KP-RI Sasakadana Garut is an all-round business cooperative that has 4 kinds of business units. The daily managerial implementation at KP-RI Sasakadana is managed by 5 administrators and 12 employees from 4 business units. The performance of cooperative employees and cooperative income are volatile and tend to be less developed. One of the factors is the low competence of employees so that cooperatives are less able to compete and inconsistent employee performance so as to potentially affect the sustainability of the cooperative.

The purpose of this research is to analyze the competence of employees in an effort to improve the performance of employees in KP-RI Sasakadana Garut. The research method used in this study is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach with a population of 12 employees. Based on the preliminary survey obtained a phenomenon felt to have the potential to cause problems, namely employees KP-RI Sasakadana Garut does not have good enough competence which will affect the performance of employees KP-RI Sasakadana Garut. It also certainly affects how an employee performs his work well which can then be utilized in improving job productivity and a good work environment.

The result of this study is the level of competence of KP-RI Sasakadana Garut employees is still low, especially on computer skills, knowledge about cooperatives and compliance with regulations, as well as employee performance indicators that can be seen from two aspects, namely the quality and quantity of their work. Therefore, cooperative efforts to improve this is by conducting briefing, training and development of every indicator of skills, knowledge and attitude or compliance.

Keywords: Employee Competency, Employee Performance.

RINGKASAN

Nizar Amirullah, 2021. Analisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam KP-RI Sasakadana Garut) dibawah bimbingan Ami Purnamawati.

KP-RI Sasakadana Garut merupakan koperasi serba usaha yang memiliki 4 macam unit usaha. Pelaksanaan manajerial sehari-hari di KP-RI Sasakadana dikelola oleh 5 orang pengurus dan 12 orang karyawan dari 4 unit usaha. Kinerja karyawan koperasi dan pendapatan koperasi mengalami fluktuatif dan cenderung kurang berkembang. Salah satu faktornya adalah kompetensi karyawan yang rendah sehingga koperasi kurang mampu bersaing dan kinerja karyawan yang tidak konsisten sehingga berpotensi terhadap keberlangsungan koperasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kompetensi karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan yang ada di KP-RI Sasakadana Garut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data secara deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif dengan populasi 12 orang karyawan. Berdasarkan survey pendahuluan didapat sebuah fenomena dirasa berpotensi menimbulkan masalah yakni karyawan KP-RI Sasakadana Garut tidak memiliki kompetensi yang cukup baik yang mana hal ini akan mempengaruhi kinerja karyawan KP-RI Sasakadana Garut. Hal ini juga tentunya berpengaruh pada bagaimana seorang karyawan melaksanakan pekerjaannya dengan baik yang kemudian bisa dimanfaatkan dalam meningkatkan produktivitas pekerjaan dan lingkungan kerja yang baik.

Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kompetensi karyawan KP-RI Sasakadana Garut tergolong masih rendah terutama pada keterampilan komputer, pengetahuan tentang koperasi dan kepatuhan terhadap peraturan, begitu juga halnya dengan indikator kinerja karyawan yang dapat dilihat dari dua aspek yaitu kualitas dan kuantitas pekerjaan mereka. Maka dari itu upaya koperasi untuk meningkatkan hal tersebut yaitu dengan mengadakan pembekalan, pelatihan dan pengembangan setiap indikator keterampilan, pengetahuan dan sikap atau kepatuhan.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”** pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program Studi Sarjana Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, semangat yang telah diberikan, waktu yang telah diluangkan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ami Purnamawati, SE., M. Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE. M.Si selaku Dosen penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Ibu Dra. Yeni Wipratiwi, M.Ti selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh dosen dan Karyawan Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
8. Pengurus beserta karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Garut.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do'a restu yang takkan bisa terbalaskan. Dan saudara tercinta, yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan studi ini.
10. Himpunan Mahasiswa Manajemen IKOPIN yang telah menjadi wadah serta tempat saya untuk berkembang dan terus maju selama berkuliah di IKOPIN.

Saya sangat berterimakasih karena HIMA Manajemen juga saya dapat banyak sekali pengalaman serta pelajaran yang sangat bermanfaat.

11. Keluarga Besar English Club of IKOPIN (ECI) angkatan 2017-2019
12. Keluarga Besar IKOPIN Football Club (IFC) angkatan 2017-2019
13. Keluarga Asisten Laboratorium Bahasa Inggris/Language Center of IKOPIN terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan selama menjadi asisten lab.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2017, terutama kelas Manajemen E, Teman-teman Manajemen SDM A, Terimakasih atas kebersamaannya, dukungannya dan Bantuannya.
15. Sahabat serta teman saya Roihan Sayyid Robbani, Riqi Nurhafidzi, Rangga Purwa Cahyadi, Muhamad Shidiq, Muhammad Nur Sutisna, Adam Triazi N E, Leslie Aulia Arifuddin, Cecep Zamaludin, Dian Chandra Putra, Febiana Putri Aldila, Ari Pratama Sanjaya, Rossy Anita dan masih banyak lainnya terima kasih atas dukungannya kepada penulis selama ini baik dalam suka maupun duka.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
17. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, Mei 2021Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	17
2.1 Pendekatan Masalah	17
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	17
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	29
2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4 Pendekatan Kompetensi	35
2.2 Metode Penelitian.....	41
2.2.1 Metode yang Digunakan	41
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	42
2.3 Penetapan Sumber Data.....	43
2.4 Teknik Pengumpulan Data	44
2.5 Rancangan Analisis Data.....	45

2.6 Tempat Penelitian.....	46
2.7 Jadwal Penelitian.....	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	48
3.1 Keadaan Umum KP-RI Sasakadana Garut.....	48
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KP-RI Sasakadana Garut	48
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	53
3.1.3 Unit Usaha KP-RI Sasakadana Garut	60
3.1.4 Organisasi Pendukung KP-RI Sasakadana Garut	61
3.1.5 Keadaan Wilayah Kerja KP-RI Sasakadana Garut	62
3.2 Keanggotaan KP-RI Sasakadana Garut.....	66
3.2.1 Prosedur Menjadi Anggota KP-RI Sasakadana Garut	68
3.2.2 Hak dan Kewajiban Anggota KP-RI Sasakadana Garut	69
3.3 Permodalan dan Keadaan Keuangan KP-RI Sasakadana Garut.....	69
3.3.1 Permodalan KP-RI Sasakadana Garut	69
3.3.2 Keadaan Keuangan KP-RI Sasakadana Garut	75
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi KP-RI Sasakadana Garut.....	79
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi KP-RI Sasakadana Garut	80
3.4.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KP-RI Sasakadana Garut.....	81
3.4.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi KP-RI Sasakadana Garut.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
4.1 Identitas Informan	94
4.2 Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Kompetensi Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut	96
4.2.2 Kinerja Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	94
4.2.3 Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan KP-RI Sasakadana Garut	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
5.1 Simpulan.....	117
5.2 Saran-saran	118
5.2.1 Saran Teoritis	118
5.2.2 Saran Praktis	118
DAFTAR PUSTAKA	v

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pertumbuhan Keaktifan Anggota KP-RI Sasakadana Garut Garut.	5
Tabel 1.2 Pendapatan Di Setiap Unit Usaha.....	6
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Koperasi Lima Tahun Terakhir.....	7
Tabel 1.5 Absensi Karyawan KP-RI Sasakadana Garut Garut.....	12
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020	67
Tabel 3.2. Perkembangan Modal Sendiri KP-RI Sasakadana Garut Pada Tahun 2016-2020.....	71
Tabel 3.3 Perkembangan Modal Pinjaman KP-RI Sasakadana Garut Pada Tahun 2016-2020	73
Tabel 3.4. Likuiditas KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020	75
Tabel 3.5 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi.....	76
Tabel 3.6. Perkembangan Solvabilitas KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020	77
Tabel 3.7. Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	77
Tabel 3.8. Perkembangan Rentabilitas KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020	78
Tabel 3.9. Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi .	79
Tabel 3.10. Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi.....	80
Tabel 3.11. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	84
Tabel 3.12 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	89
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Gender, Umur, Pendidikan Terakhir, Jabatan, Dan Lama Bekerja.	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	28
Gambar 2.2 Komponen Dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KP-RI Sasakadana Garut	54
Gambar 3.3. Kantor Bagian Luar KP-RI Sasakadana Garut.....	63
Gambar 3.4. Aula KP-RI Sasakadana Garut.....	63
Gambar 3.5. Kantor Bagian Dalam KP-RI Sasakadana.....	64
Gambar 3.6. Pelayanan USP KP-RI Sasakadana Garut	64
Gambar 3.7. Unit Usaha Jasa Penyewaan Wisma KP-RI Sasakadana Garut	65
Gambar 3.6. Unit Usaha Waserda KP-RI Sasakadana.....	66
Gambar 3.7 Perkembangan Jumlah Anggota Aktif KP-RI Sasakadana Garut Tahun 2016-2020	68
Gambar 3.8. Perkembangan Modal Sendiri KP-RI Sasakadana Garut Pada Tahun 2016-2020	72
Gambar 3.9. Perkembangan Modal Pinjaman KP-RI Sasakadana Garut Pada Tahun 2016-2020	74
Gambar 4.1 Kompetensi Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	98
Gambar 4.2 Pengetahuan Koperasi Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut..	100
Gambar 4.3 Pemahaman Pekerjaan Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut..	102
Gambar 4.4 Keterampilan Mengoperasikan Komputer Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut	104
Gambar 4.5 Semangat Kerja Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut	106
Gambar 4.6 Kepatuhan Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	108
Gambar 4.7 Kualitas Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	95
Gambar 4.8 Kuantitas Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	97
Gambar 4.9 Kerjasama Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Pedoman Wawancara	v
Lampiran 2 : Pedoman Observasi	v
Lampiran 3 : Draft Hasil Wawancara	6
Lampiran 4 : Key Performance Indicators yang disarankan untuk Karyawan USP KP-RI Sasakadana Garut.....	15



IKOPIN