

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang kompetensi karyawan dalam upaya perbaikan kinerja karyawan KP-RI Sasakadana Garut maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi karyawan USP di KP-RI Sasakadana Garut ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi tergolong masih rendah atau kurang artinya karyawan belum memberikan seluruh kemampuannya dalam melakukan pekerjaannya selama di koperasi.
2. Kinerja karyawan USP di KP-RI Sasakadana Garut ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi masih tergolong rendah terutama dalam kualitas kerja karyawan dan kuantitas kerja karyawan artinya karyawan belum mampu melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur peraturan yang berlaku.
3. Upaya yang dilakukan KP-RI Sasakadana Garut dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi karyawan ialah dengan mengadakan program tetap yang diadakan untuk karyawan seperti pelatihan dan pengembangan karyawan sehingga koperasi dapat mengukur sejauh mana kinerja dan kompetensi karyawan dari tahun ketahun, upaya lainnya yang bisa dilakukan koperasi adalah dengan membuat peraturan tertulis untuk mendisiplinkan dan menertibkan karyawan. Atau koperasi bisa memberikan *reward* dan *punishment*

kepada karyawan, memberikan *reward* kepada karyawan yang telah memberikan hasil positif untuk koperasi dan memberikan *punishment* untuk karyawan yang melanggar peraturan di koperasi. Kemudian pengurus lebih memperhatikan karyawan selama di kantor agar karyawan merasa diperhatikan dan diawasi sehingga karyawan dapat bekerja dengan optimal.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh eneliti, dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai kompetensi karyawan dan kinerja karyawan dimana observasi deskriptif yang dilakukan masuk dalam keadaan psikologis atau sosial dan melakukan penjelajahan umum dari apa yang dilihat, didengar secara holistic atau menyeluruh, kemudian melakukan deskripsi dengan telaah studi kepustakaan yang relevan dan baru.

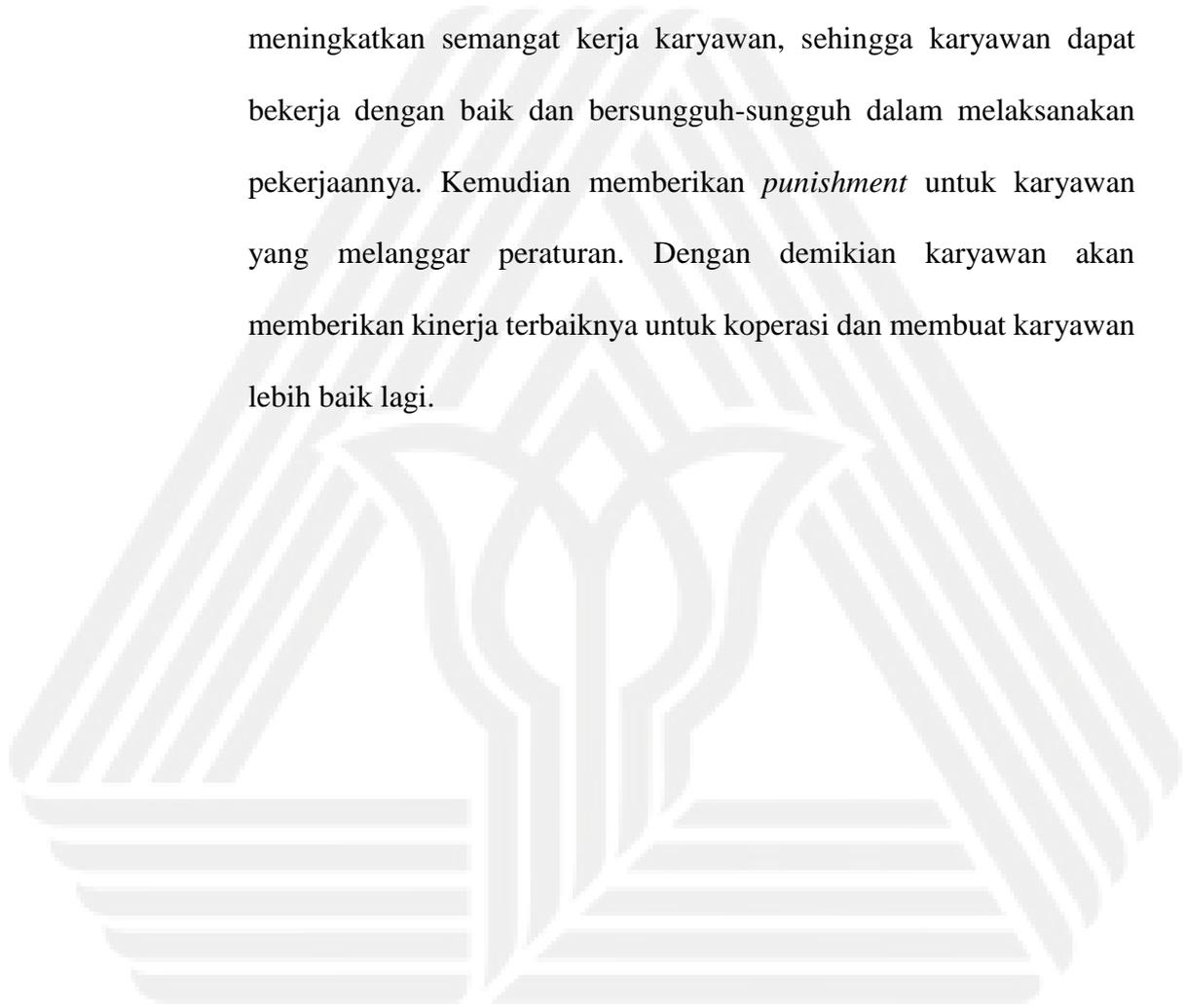
5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian dan telah berkesimpulan. Peneliti berupaya memberikan saran yang bisa dipertimbangkan berhubungan dengan variabel yang peneliti bahas bermaksud memberikan masukan praktis untuk KP-RI Sasakadana Garut dalam proses keberlangsungan koperasi kedepan.

1. KP-RI Sasakadana Garut memperhatikan keterampilan karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan pelatihan dan pengembangan secara teratur guna untuk mengukur setiap perkembangan karyawan dalam mengoperasikan komputer. Sebagaimana seiring berkembangnya zaman semuanya akan lebih mudah dan cepat menggunakan komputer hal tersebut dapat membantu meningkatkan produktifitas karyawan, hal itu menurut hemat peneliti menjadi penting bagaimana koperasi dapat mengembangkan kompetensi karyawannya.
2. KP-RI Sasakadana Garut lebih mempertegas kembali peraturan yang ada di koperasi dan senantiasa mengingatkan setiap karyawan tentang peraturan baik dalam melakukan pekerjaannya ataupun peraturan yang berhubungan langsung dengan seluruh koperasi. Hal ini perlu dilakukan agar lingkungan kerja koperasi tetap terjaga baik dan dapat memberikan energi positif kepada karyawan yang ada.
3. KP-RI Sasakadana Garut mengadakan tes kemampuan pengetahuan koperasi untuk karyawan kemudian setelah mengetahui sejauh mana pengetahuan karyawan tentang koperasi selanjutnya koperasi mengadakan pelatihan dan pengembangan untuk karyawan guna meningkatkan pemahaman koperasi secara teori dan secara prakteknya agar dapat mempermudah karyawan dalam menjalankan pekerjaannya dan alangkah lebih baiknya ini dijadikan program tetap agar dapat terus dikembangkan potensi yang dimiliki oleh karyawan. Karena pengetahuan dasar saja masih belum cukup perlu adanya pemberdayaan

yang baik dan teratur guna meningkatkan kinerja karyawan dari tahun ketahunnya.

4. Disarankan koperasi mampu memberikan *reward* dan *punishment* kepada karyawan atas prestasi yang diberikan karyawan guna meningkatkan semangat kerja karyawan, sehingga karyawan dapat bekerja dengan baik dan bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaannya. Kemudian memberikan *punishment* untuk karyawan yang melanggar peraturan. Dengan demikian karyawan akan memberikan kinerja terbaiknya untuk koperasi dan membuat karyawan lebih baik lagi.



IKOPIN