

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh Unit Perdagangan Kopmen Mulia belum berjalan dengan baik dikarenakan belum maksimalnya pelaksanaan program-program yang direncanakan untuk pelaksanaan pelayanan yang diinginkan kepada anggota.
2. Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan Kopmen Mulia adalah cukup baik, sedangkan harapan anggota terhadap pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan Kopmen Mulia tinggi atau dapat dikatakan bahwa anggota menginginkan pelayanan yang lebih baik lagi. Berdasarkan pernyataan di atas, dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan pelayanan Unit Perdagangan Kopmen Mulia masih belum dirasa baik oleh anggota.
3. Untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan pada unit perdagangan Kopmen Mulia, perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan pelaksanaan pelayanan pada unit perdagangan Kopmen Mulia agar terlihat di mata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan partisipasi anggota pada Unit Perdagangan Kopmen Mulia, perlu adanya perbaikan dalam pengelolaan Perdagangan sehingga pelaksanaan pelayanan pada Unit Perdagangan Kopmen Mulia di mata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit Perdagangan Kopmen Mulia yaitu :

1. Melakukan pengelompokan terhadap produk-produk yang disediakan kedalam 2 kelompok yaitu laku dan tidak laku, kemudian pertahankan produk-produk yang masuk ke dalam kategori laku dan ganti produk-produk yang masuk ke dalam kategori tidak laku. Untuk mengganti produk-produk yang tidak laku, dapat dilakukan survey kepada anggota untuk mengetahui seperti apa produk yang dibutuhkan anggota.
2. Memperbaiki kelengkapan produk dan variasi produk sesuai dengan kebutuhan anggota
3. Memperbaiki tata letak penyusunan produk pada rak agar terlihat lebih menarik dengan cara menyusun produk sesuai dengan jenisnya misalnya memisahkan antara minuman dan makanan lalu memberikan label harga disetiap raknya.