

**MODEL KOMUNIKASI PADA PENDIDIKAN PERKOPERASIAN BAGI
ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada KPRI-KPKS Kabupaten Sumedang, Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Riky Budi Styawan

C1150470

Dosen Pembimbing :

Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani, M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BISNIS DAN
PENYULUHAN PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN INSTITUT
MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA 2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Model Komunikasi pada Pendidikan Perkoperasian
Bagi Anggota.

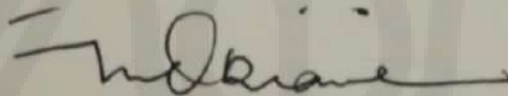
Nama Mahasiswa : Riky Budi Styawan

Nomor Pokok : C1150470

Program Studi : Sarjana Manajemen

Menyetujui dan Mengesahkan,

Dosen Pembimbing



(Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani, M.Si)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



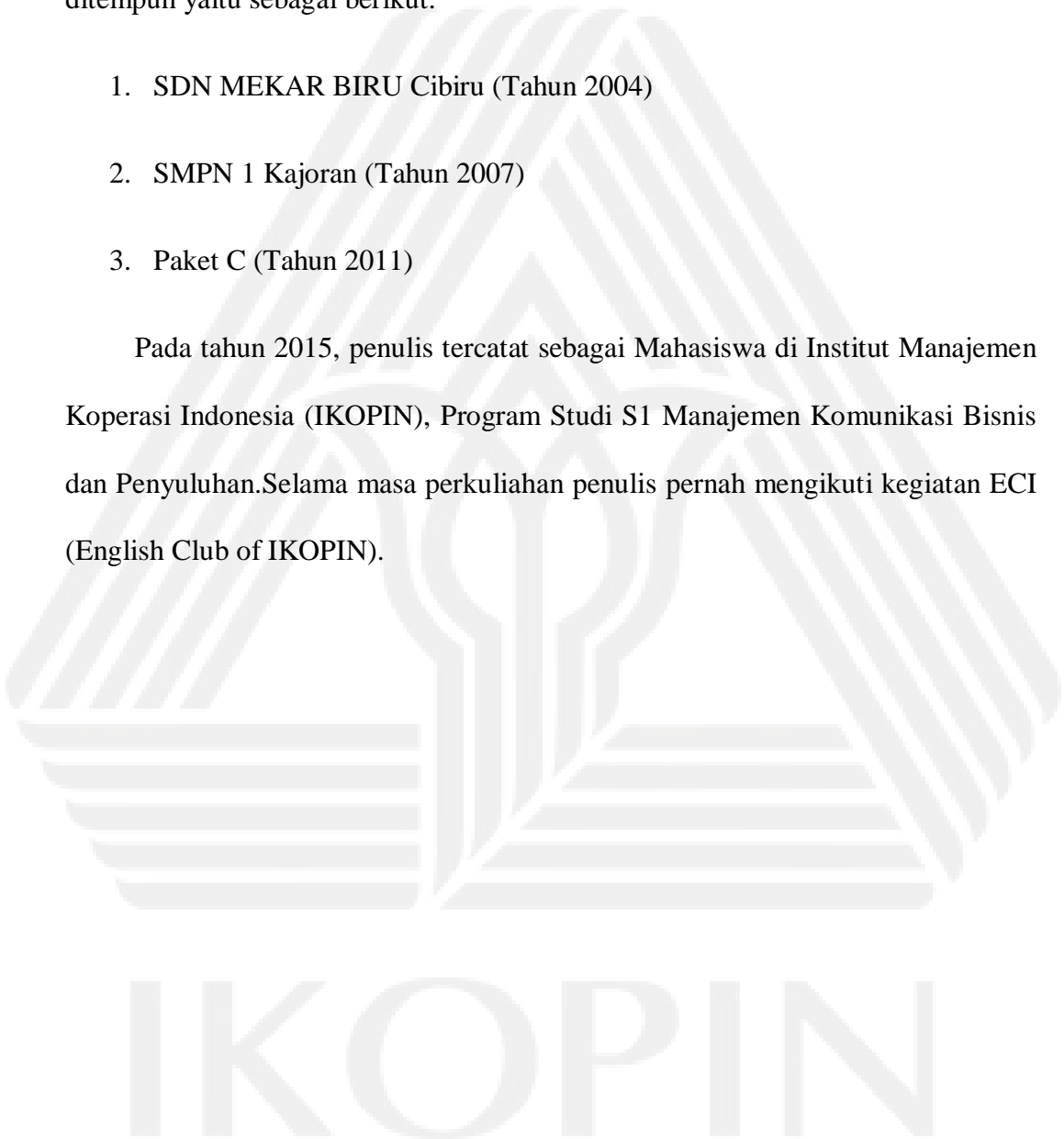
(Dr. B. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.SC)

RIWAYAT HIDUP

Riky Budi Styawan, dilahirkan pada tanggal 28 januari 1993 di Magelang sebagai anak pertama dari dua bersaudara. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut:

1. SDN MEKAR BIRU Cibiru (Tahun 2004)
2. SMPN 1 Kajoran (Tahun 2007)
3. Paket C (Tahun 2011)

Pada tahun 2015, penulis tercatat sebagai Mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Program Studi S1 Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan. Selama masa perkuliahan penulis pernah mengikuti kegiatan ECI (English Club of IKOPIN).



ABSTRACT

Riky Budi Styawan (2020), communication model in members cooperative education in an Effort to Improve Cooperative members participation, case study at KPRI-KPKS located in Sumedang district, West Java under guidance of Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani, M.Si. KPRI-KPKS is a cooperative that has 1954 members consisting of domestic health staff profession in sumedang district such as doctor, nurse, midwife, etc. In addition, KPRI-KPKS has six business units including: Savings and Loan Units, Mini Market Units, Photocopy Units, Logistic Units, multi-purpose building rentals and canteens Units. Based on the six business units, the savings and loan unit has the largest revenue. Superior cooperatives are cooperatives that can provide welfare to members by fulfilling what their members need and want. The purpose of this research was to describe the communication model of the implementation of member education service and find out the service quality of the cooperative which would later be linked to the member participation of the KPRI-KPKS in all Units. The research method used in this study is a case study with descriptive data analysis using a qualitative approach. The results of this study Communication Services Model of KPRI-KPKS in all Unit is described in the form of TNA "Training Need Analysis" is a needs analysis specifically intended to determine what training needs are actually the priority. The concept of "Training Need Analysis" uses the concept of interactional communication model, namely two-way communication (two way communication) where participants during the communication process exchange positions as senders and recipients. And the Lasswell Communication model. The efforts of KPRI-KPKS to improve the quality of KPRI-KPKS cooperative education for members in order to improve the member participation of the Cooperative, such as the annual member education and offering convenience in loans.

Keywords: Communication Model, Educations Service, Member Participations

IKOPIN

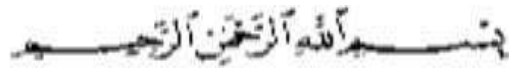
RINGKASAN

Riky Budi Styawan (2020), Model Komunikasi pada Pendidikan Anggota dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota, studi kasus pada KPRI-KPKS kabupaten sumedang, jawa barat dibawah bimbingan dari Dr. Ir. H. Yuanita Indriani, M.Si . KPRI-KPKS adalah koperasi yang memiliki anggota berjumlah 1954 orang yang terdiri dari pegawai kesehatan di kabupaten sumedang seperti dokter, perawat, kebidanan, dll. Selain itu, KPRI-KPKS memiliki enam unit usaha antara lain: Unit Simpan Pinjam, Unit Mini Market, Unit Fotokopi, Unit Logistik, Penyewaan Gedung Serbaguna dan Unit Kantin. Berdasarkan enam unit usaha tersebut, unit simpan pinjam memiliki pendapatan terbesar. Koperasi Unggul adalah koperasi yang dapat memberikan kesejahteraan kepada anggotanya dengan memenuhi apa yang dibutuhkan dan diinginkan anggotanya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan model komunikasi pelaksanaan pendidikan anggota dan mengetahui pendidikan anggota koperasi yang nantinya akan dikaitkan dengan partisipasi anggota KPRI-KPKS di seluruh Unit. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan analisis data deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian ini Model Layanan Komunikasi KPRI-KPKS di semua Unit yang dijabarkan dalam bentuk TNA “Training Need Analysis” merupakan analisis kebutuhan yang secara khusus dimaksudkan untuk menentukan kebutuhan pelatihan apa yang sebenarnya menjadi prioritas. Konsep “Training Need Analysis” menggunakan konsep model komunikasi interaksional, yaitu komunikasi dua arah dimana peserta selama proses komunikasi bertukar posisi sebagai pengirim dan penerima. Dengan model Komunikasi Lasswell. Upaya KPRI-KPKS untuk meningkatkan kualitas pendidikan perkoperasian bagi anggota KPRI-KPKS dalam rangka meningkatkan partisipasi anggota Koperasi, seperti pendidikan anggota tahunan dan dan menawarkan kemudahan dalam pinjaman.

IKOPIN

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Model Komunikasi Pada Pendidikan Perkoperasian Bagi Anggota**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Srata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Hasil tidak akan mengkhianati prosesnya. Setiap langkah dan proses selama menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa saya selalu memanjatkan doa, karena usaha tidak akan ada apa-apanya tanpa diiringi dengan doa. Selama proses menyelesaikan skripsi ini, banyak hal yang saya alami baik suka maupun duka. Namun dibalik itu semua saya jandikan sebuah pelajaran salah satunya dari sisi manajemen waktu.

Usaha dan doa tidak akan lengkap rasanya tanpa adanya dukungan atau *support*. Pada kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada Mamah Harnita, Bunda Marcela Noor dan Ayah Nandang Suryanto adik-adik saya, Linda Setiawati dan Nabila Mantika yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, kasih sayang serta doa restu.

2. Ibu Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ami Purnamawati, M.Si, selaku dosen penelaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama mengikuti perkuliahan di IKOPIN serta saran yang bermanfaat dalam proses menyelesaikan skripsi.
4. Bapak H.Nurhayat Indra, Ir., M.Sc selaku dosen penelaah dan penguji Koperasi yang telah memberikan saran, arahan, dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Bapak Dr.H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.
7. Bapak Drs. Agus Arifin, M.si,.Ak selaku dosen wali yang telah memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademi Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, motivasi serta semangat selama perkuliahan.
9. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, staff, serta anggota Koperasi KPRI-KPKS Kabupaten Sumedang, Jawa Barat, yang telah bersedia meluangkan

waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi menyelesaikannya penulisan skripsi.

10. Rekan-rekan Manajemen Komunikasi Bisnis dan Penyuluhan (KOMBIP) angkatan 2015, Kamal, Dayu, Kaka Anggita, Novita dan Angger yang senantiasa memberikan dukungan dan suasana menyenangkan selama proses perkuliahan.

11. Sahabat-sahabat seperjuangan: Muhamamad Heri Darmawan, Kaka Anggita, Dayu, Kamal, Arif, Aditya Pratama, Annisa dan Ronal Vincen, yang senantiasa juga memberikan bantuan, dukungan serta doa.

12. Sahabat-sahabat satu bimbingan yang senantiasa mengingatkan dan memberikan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi : Ramadhan Arli dan Dayu

13. Adik-adik tingkat saya, Vera,Vina, Indah, Ica dan Ramadhan Arli yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, serta doa.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

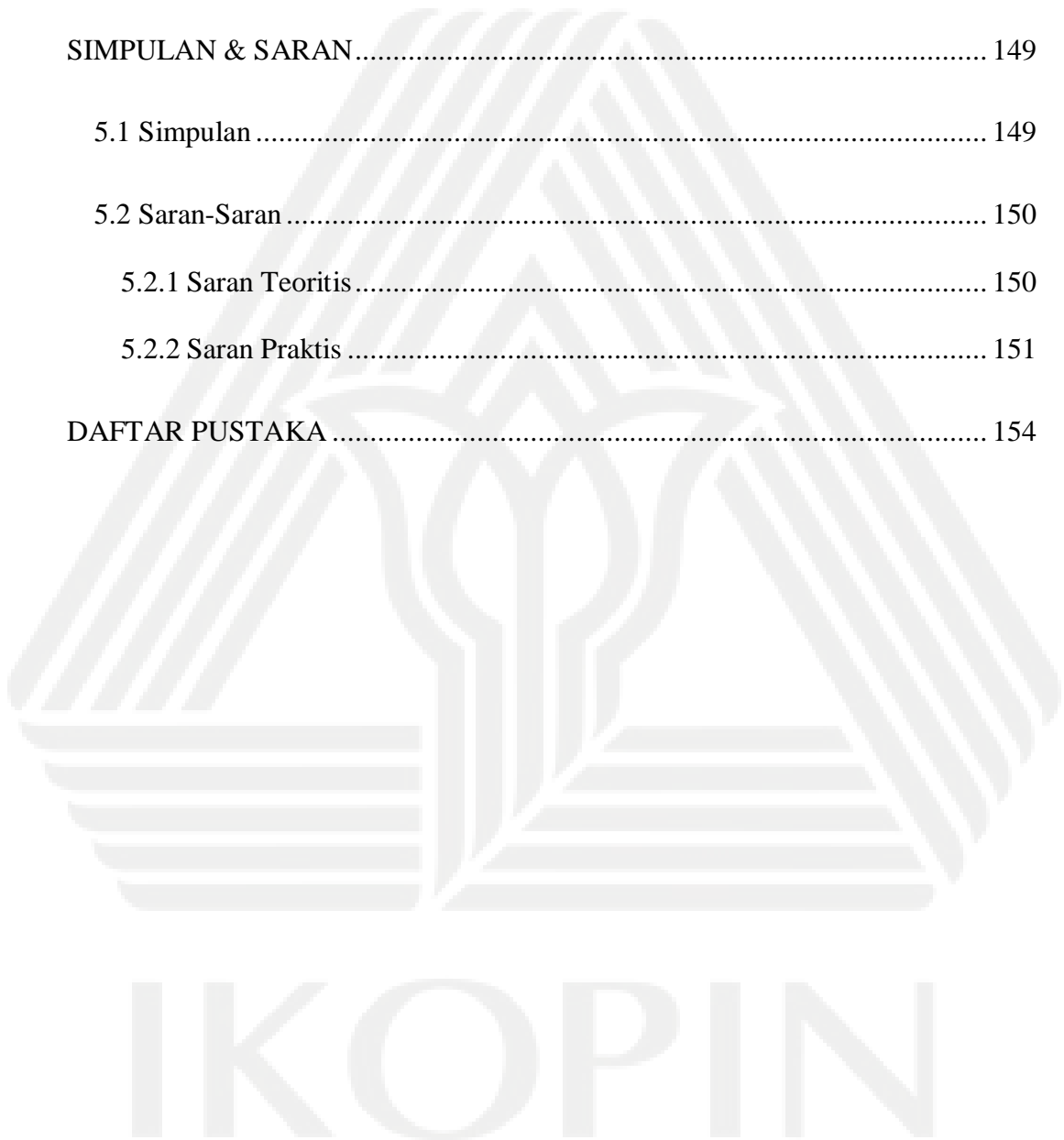
DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Aspek Teoritis.....	8
1.4.2 Aspek Praktis	8
BAB II.....	9

PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Koperasi	9
2.1.2 Pendekatan Pendidikan Anggota	22
2.1.3 Komunikasi Bisnis	26
2.2 Metode Penelitian.....	42
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	42
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	44
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	45
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	46
2.2.5 Teknik Pengambilan Sampel	47
2.2.6 Rancangan Analisis Data.....	48
2.2.7 Tempat Penelitian	65
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	65
BAB III.....	66
KEAADAAN UMUM KOPERASI	66
3.1 Keadaan Organisasi	66
3.1.1 Sejarah terbentuknya Koperasi Pegawai Republik Indonesia-Korps Pegawai Kesehatan Sumedang	66
3.2 Struktur Organisasi.....	69
3.3 Keanggotaan Koperasi.....	81
3.4 Kegiatan Usaha KPRI-KPK.....	82

3.4.1 Unit Simpan Pinjam	82
3.4.2 Unit Mini Market Husada.....	87
3.4.3 Unit Foto Copy	88
3.4.4 Unit Sewa Gedung	90
3.4.5 Unit Sewa Barang	90
3.5 Keadaan Permodalan Koperasi.....	91
3.5.1 Keadaan Permodalan.....	91
3.5.2 Keadaan Keuangan Koperasi.....	97
3.5.3 Rasio Keuangan	98
3.6 Implentasi Koperasi.....	105
3.6.1 Implementasi Jati Diri Koperasi	105
3.6.2 Implementasi Prins-prinsip Koperasi.....	107
3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	113
BAB IV	116
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	116
4.1 Profil Informan.....	116
4.2 Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota KPRI-KPKS	118
4.2.1 Pelaksanaan Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota.....	120
4.2.2 Perencanaan Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota	123
4.2.3 Penyebaran Undangan.....	129
4.2.4 Pelaksanaan Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota.....	132
4.2.4 Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan	135

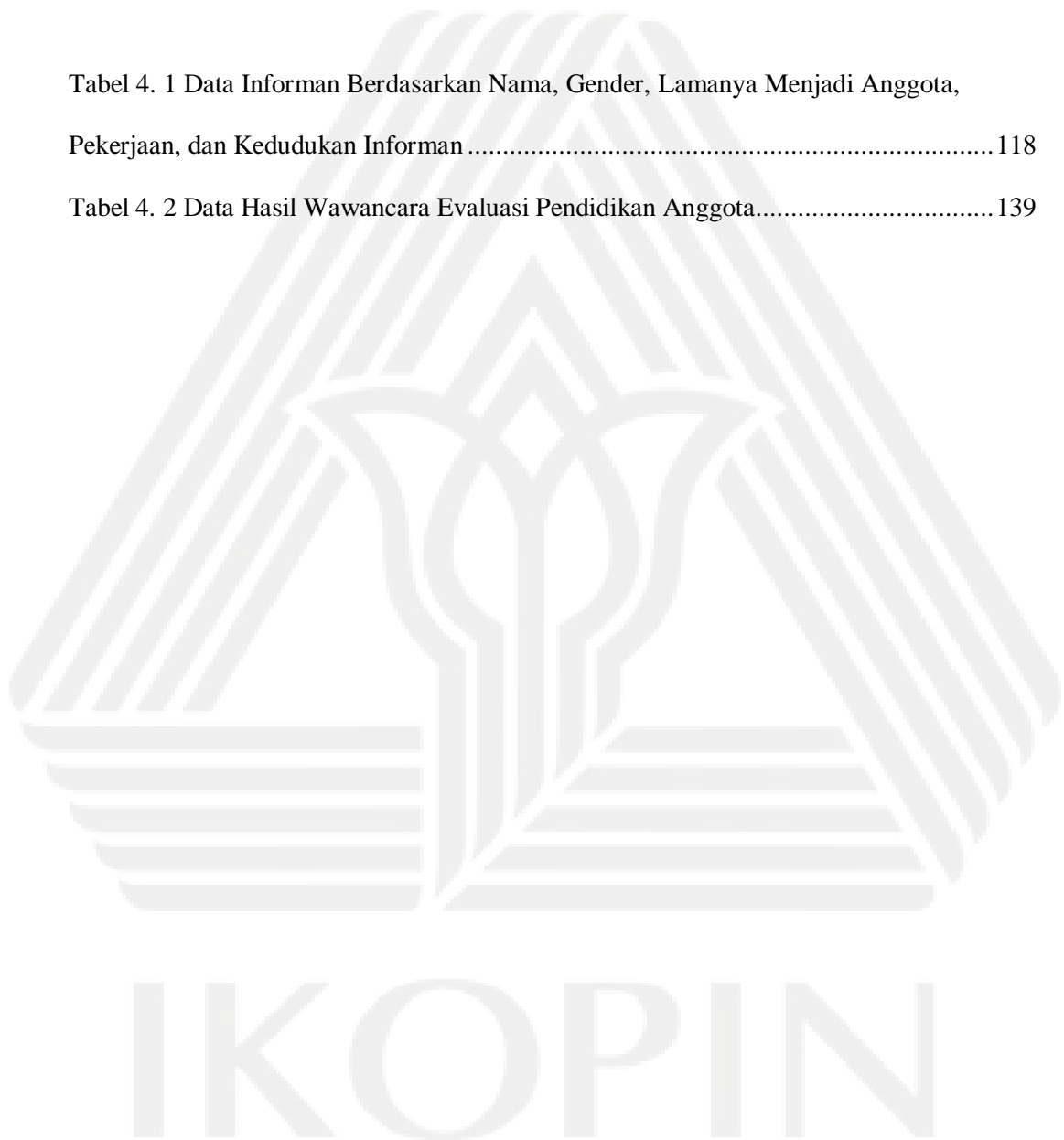
4.3 Model Komunikasi Pendidikan bagi Anggota	140
4.4 Upaya Menejerial KRPI-KPKS dalam Meningkatkan Antusiasme Anggota untuk Mengikuti Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota	146
BAB V.....	148
SIMPULAN & SARAN.....	149
5.1 Simpulan	149
5.2 Saran-Saran	150
5.2.1 Saran Teoritis	150
5.2.2 Saran Praktis	151
DAFTAR PUSTAKA	154



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pendekatan Metode, Teknik, dan Alat Bantu	42
Tabel 2. 2 Matriks Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	64
Tabel 3. 1 Data Karyawan dan Jabatan Pada KPRI-KPKS Tahun 2016-2019	80
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI-KPKS 2015-2019	82
Tabel 3. 3 Volume Simpanan Yang Diberikan Kepada Anggota	85
Tabel 3. 4 Volume Pinjamana Yang Diberikan Kepada Anggota.....	85
Tabel 3. 5 Perkembangan Volume Unit Mini Market Husada.....	88
Tabel 3. 6 Perkembangan Volume Unit Photocopy Tahun 2015-2019.....	89
Tabel 3. 7 Perkembangan Volume Unit Sewa Gedung Tahun 2015-2019.....	90
Tabel 3. 8 Perkembangan Volume Unit Sewa Barang Tahun 2015-2019.....	91
Tabel 3. 9 Besarnya Simpanan Pokok Anggota KPRI-KPKS	92
Tabel 3. 10 Besarnya Simpanan Wajib Anggota KPRI-KPKS.....	92
Tabel 3. 11 Besarnya Dana Cadangan KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	94
Tabel 3. 12 Besarnya Modal Donasi Anggota KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	95
Tabel 3. 13 Besarnya Sisa Hasil Usaha KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	96
Tabel 3. 14 Keadaan Jumlah Modal Sendiri KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	97
Tabel 3. 15 Keadaan Keuangan KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	98
Tabel 3. 16 Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas KPRI-KPKS 2015-2019	100
Tabel 3. 17 Pedoman Penilaian Likuiditas	100
Tabel 3. 18 Perhitungan Rasio Solvabilitas KPRI-KPKS Tahun 2015-2019	102
Tabel 3. 19 Pedoman Penilaian Solvabilitas.....	102
Tabel 3. 20 Hasil Perhitungan Rentabilitas KPRI-KPKS Tahun 2015-2019.....	103
Tabel 3. 21 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	104

Tabel 3. 22 Implementasi Definisi Koperasi	105
Tabel 3. 23 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KPRI-KPKS	107
Tabel 3. 24 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	113
Tabel 4. 1 Data Informan Berdasarkan Nama, Gender, Lamanya Menjadi Anggota, Pekerjaan, dan Kedudukan Informan	118
Tabel 4. 2 Data Hasil Wawancara Evaluasi Pendidikan Anggota.....	139



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI-KPKS Kab. Sumedang.....	5
Gambar 2. 1 Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi.....	21
Gambar 2. 2 Model Komunikasi Aristoteles.....	32
Gambar 2. 3 Model Komunikasi Lasswell.....	34
Gambar 2. 4 Model Komunikasi Shannon & Weaver.....	37
Gambar 2. 5 Kerangka Rancangan Analisis Data.....	48
Gambar 2. 6 Rancangan Training Need Analysis (Kurniadi; 2007).....	50
Gambar 2. 7 Proses Training Need Analysis.....	52
Gambar 2. 8 Program Diklat Anggota.....	55
Gambar 3. 1 Struktur kepegawaian Koperasi Pegawai Kesehatan Republik Indonesia – Koperasi Pegawai Kesehatan Sumedang (KPRI-KPKS).....	70
Gambar 4. 1 Gambaran Proses Perencanaan Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota KPRI-KPKS.....	122
Gambar 4. 2 Penetapan Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota.....	123
Gambar 4. 3 Flowchart Proses Penyebaran Undangan KPRI-KPKS Kab. Sumedang.....	130
Gambar 4. 4 Flow Paradigma Komunikasi Harold Lasswell pada Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota KPRI-KPKS.....	133

Gambar 4. 5 Flow Komunikasi pada Proses Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota KPRI-KPRI	134
Gambar 4. 6 Model Komunikasi "RES-Bridge" Penyebaran Undangan.....	141
Gambar 4. 7 "RES-Bridge" Pendidikan Perkoperasian bagi Anggota	144
Gambar 4. 8 Upaya-Upaya Menejerial yang dilakukan KPRI-KPKS	148

