

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Sesuai dengan penjelasan dan uraian yang telah penulis kemukakan pada bab hasil dan pembahasan, maka dapat diperoleh beberapa hal pokok yang menjadi inti permasalahan dalam pelaksanaan disiplin kerja karyawan dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota sebagai berikut :

Berdasarkan hasil dari identifikasi pertama tentang pelaksanaan disiplin kerja karyawan pada unit rekanan yang telah di teliti atau menjawab kuisisioner dari 13 pertanyaan mengenai perihal disiplin kerja karyawan di unit rekanan KPRI , dimana hasil penelitian berdasarkan responden tersebut dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja karyawan dinilai baik amun ada beberapa indikator yang perlu diperbaiki seperti jam masuk kerja, jam istirahat, dan pemberitahuan .

Tanggapan anggota terhadap kualitas pelayanan yang di laksanakan di unit rekanan dan jasa pada koperasi KPRI Majalaya Mulia sebagai berikut :

Berdasarkan hasil dari identifikasi kedua tentang kualitas pelayanan pada unit rekanan yang telah di teliti atau menjawab kuisisioner dari 9 pertanyaan mengenai perihal kualitas pelayanan karyawan di unit rekanan KPRI , dimana hasil penelitian berdasarkan responden tersebut dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan karyawan dinilai Cukup baik dengan jumlah skor kenyataan sebesar 970.

Adapun Upaya yang di berikan koperasi yaitu :

- Memberikan (SP) dan skorsing kepada karyawan yang melakukan pelanggaran atau tidak mematuhi aturan kerja
- Kualitas pelayanan yang perlu ditingkatkan adalah kepedulian kepada anggota yang masih kurang baik
- Ketelitian dalam melayani anggota yang sudah dirasa cukup baik namun perlu ditingkatkan

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas ada beberapa saran sebagai masukan untuk KPRI Majalaya Mulia yaitu :

1. Hendaknya dalam disiplin kerja pengurus harus melakukan membenahan pada setiap karyawan yang kurang disiplin dalam mengikuti aturan kerja yang telah ditentukan
2. Pihak KPRI harus dapat menyediakan kantin khusus makan di sekitar KPRI agar dampak penggunaan waktu istirahat yang berlebihan dapat diperbaiki
3. KPRI harus memperhatikan kualitas pelayanan yang belum sesuai, karyawan harus lebih dituntut untuk memperhatikan dan mempedulikan anggotanya agar tidak terjadi penghambatan dalam pelayanan
4. Karyawan harus lebih berintraksi dengan anggota agar karyawan tau keluhan keluhan yang dirasakan anggota
5. Agendakan training atau pelatihan secara rutin setiap beberapa bulan sekali, agar karyawan lebih memahami lagi tentang tugas dan kewajiban.