

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong
Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Cica Mirdayanti

C1170022

Dosen Pembimbing

H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

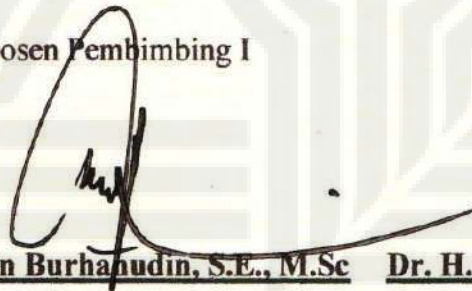
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN PENGURUS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia
Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut
Provinsi Jawa Barat)

Nama : Cica Mirdayanti
NRP : C1170022
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing I



H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Cica Mirdayanti lahir di Garut, 22 September 1998 yang merupakan anak bungsu dari pasangan Bapak Iin Solihin dan Ibu Siti Rubaeah.

Adapun jenjang pendidikan dan pengalaman organisasi yang telah ditempuh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan Formal Peneliti

- a. Pada tahun 2005 sampai tahun 2011, peneliti telah menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Banjarwangi 01, Garut
- b. Pada tahun 2011 sampai tahun 2014, peneliti telah menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Banjarwangi, Garut
- c. Pada tahun 2014 sampai tahun 2017, peneliti telah menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Yayasan Abdi Karya (YADIKA), Sumedang
- d. Pada tahun 2017 sampai saat ini peneliti sedang menempuh Pendidikan Strata 1 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

2. Pengalaman Organisasi

- a. Pada tahun 2018 sampai tahun 2020, peneliti tercatat sebagai salah satu Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan IKOPIN
- b. Pada tahun 2018 sampai tahun 2020, peneliti tercatat sebagai salah satu anggota UKM LPM-Image.

ABSTRACT

Cica Mirdayanti, Analysis of The Role of Management Leadership in Efforts to Improve Employee Work Discipline (Case Study on Employee Cooperative of the Republic of Indonesia Sasakadana Garut) under the guidance of Dindin Burhanudin and Gijanto Purbo Suseno

Cooperative Employees of the Republic of Indonesia Sasakadana (KPRI Sasakadana) members are Employees of the Garut Regional Government. As a business entity runs several business units including The Save Borrow Unit, Waserda Goods Unit, Tenda Business Unit and Other Service Units.

The method used in this study is a descriptive method that aims to know the role of management leadership, to know the level of employee discipline and to know if the leadership role of the board can improve the employee's work discipline.

Based on the results of the research shows that: (1) The role of management leadership in the cooperative KPRI Sasakadana as a whole based on the response of employees as administrators are on good criteria. The board has performed its role as a leader in the Kpri Sasakadana cooperative well. However, in its implementation, the board must pay attention and optimize the indicators that are on sufficient criteria, namely the ability to set policies and decisions, the ability to handle problems that occur in the organization and the ability to manage cooperative business activities. (2) The employee's work discipline in the Kpri Sasakadana cooperative as a whole is within the criteria based on the management's response as an informant. This shows that the work discipline of employees in the Kpri Sasakadana cooperative needs to be improved again, especially on indicators that are on sufficient and poor criteria, namely punctuality in the time of entry to work, timeliness of expiration, implementation of work, warnings in written form and warnings in oral form. (3) Efforts that can be made the role of management leadership in an effort to improve the work discipline of employees of kpri sasakadana cooperative, namely applying new standards or policies in the form of the use of fingerprint attendance or finger print so that the accuracy in the time of entry of work and accuracy in the end time can be clearly known, giving awards to employees. The award can be a promotion of positions, bonuses and incentives as well as praise for employees who have completed the work accordingly and the board must optimize its authority in providing verbal reprimands or warnings and warnings in writing to employees who violate the rules. And administrators are expected to update the policy on other warnings.

RINGKASAN

CICA MIRDAYANTI 2021, Analisis Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Garut) di bawah bimbingan Bapak Dindin Burhanudin dan Bapak Gijanto Purbo Suseno

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana (KPRI Sasakadana) anggotanya merupakan Pegawai Pemerintah Daerah Garut. Sebagai badan usaha menjalankan beberapa unit usaha di antaranya Unit Simpan Pinjam, Unit Barang Waserda, Unit Usaha Tenda dan Unit Jasa Lain-lain.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan pengurus, untuk mengetahui tingkat disiplin kerja karyawan dan untuk mengetahui apakah peran kepemimpinan pengurus dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Peran kepemimpinan pengurus pada koperasi KPRI Sasakadana secara keseluruhan berdasarkan tanggapan karyawan sebagai pengurus berada pada kriteria baik. Pengurus telah menjalankan perannya sebagai pemimpin pada koperasi KPRI Sasakadana dengan baik. Namun, pada pelaksanaannya pengurus harus memperhatikan dan mengoptimalkan indikator-indikator yang berada pada kriteria cukup, yaitu kemampuan dalam menetapkan kebijakan dan keputusan-keputusan, kemampuan dalam menangani masalah yang terjadi dalam organisasi dan kemampuan untuk melakukan pengelolaan kegiatan usaha koperasi. (2) Disiplin kerja karyawan pada koperasi KPRI Sasakadana secara keseluruhan berada dalam kriteria cukup berdasarkan pada tanggapan pengurus sebagai informan. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja karyawan pada koperasi KPRI Sasakadana perlu ditingkatkan kembali, terutama pada indikator-indikator yang berada pada kriteria cukup dan kurang baik yaitu ketepatan dalam waktu masuk kerja, ketepatan waktu berakhir, pelaksanaan pekerjaan, peringatan dalam bentuk tertulis dan peringatan dalam bentuk lisan. (3) Upaya-upaya yang dapat dilakukan peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan koperasi KPRI Sasakadana yaitu menerapkan standar atau kebijakan yang baru berupa penggunaan absensi sidik jari atau *finger print* agar ketepatan dalam waktu masuk kerja dan ketepatan dalam waktu berakhir dapat diketahui dengan jelas, memberikan penghargaan kepada karyawan. Penghargaan tersebut dapat berupa promosi jabatan, bonus dan insentif serta pujian bagi karyawan yang telah menyelesaikan pekerjaan dengan sesuai dan pengurus harus mengoptimalkan wewenangnya dalam memberikan teguran atau peringatan secara lisan dan peringatan secara tertulis kepada karyawan yang melanggar aturan. Serta pengurus diharapkan untuk memperbaharui kebijakan mengenai peringatan-peringatan lainnya.

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan Pengurus, Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **”ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN”** (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan usulan penelitian ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc. selaku pembimbing ke I saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar serta arahannya.
2. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku pembimbing ke II saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar serta arahannya.

3. Yang Terhormat, Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah Perkoperasian.
4. Yang Terhormat, Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti selaku penelaah konsentrasi.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Mamah, Bapak dan Kakak serta seluruh keluarga yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
9. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, staff serta anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Sasakadana Kab. Garut yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan: Sippa Fadillah, Dinda Tiara, Risna, Yulina, Sara, Dea, Nanang, Dhea dan Ayu yang senantiasa juga memberikan bantuan, dukungan serta do'a

11. Kedua sahabat saya Anisa Yulistiana dan Siti Ayu Jubaedah yang senantiasa mendengarkan setiap keluh kesah saya dan menemani saya diperantauan.
12. Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin Angkatan 2017: Nisa, Sera, Silpi, Erminda, Penti, Astri, Amar, Sena, Aneu, Siti yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, do'a, serta suasana yang menyenangkan
13. Alumni Asisten Laboratorium Akuntansi dan Keuangan Ikopin: Teh Dayu, Teh Anit, Teh Vini, Ka Dani yang selalu memberikan dukungan serta semangat dan do'a.
14. Sahabat saya Latifah Nur Maryati yang telah memberikan dukungan serta semangat yang tiada hentinya.
15. Adik saya Elga Adhitya Wijaya yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a.
16. Teman-teman Kelas Manajemen A angkatan 2017 serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya usulan penelitian ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar usulan penelitian ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis



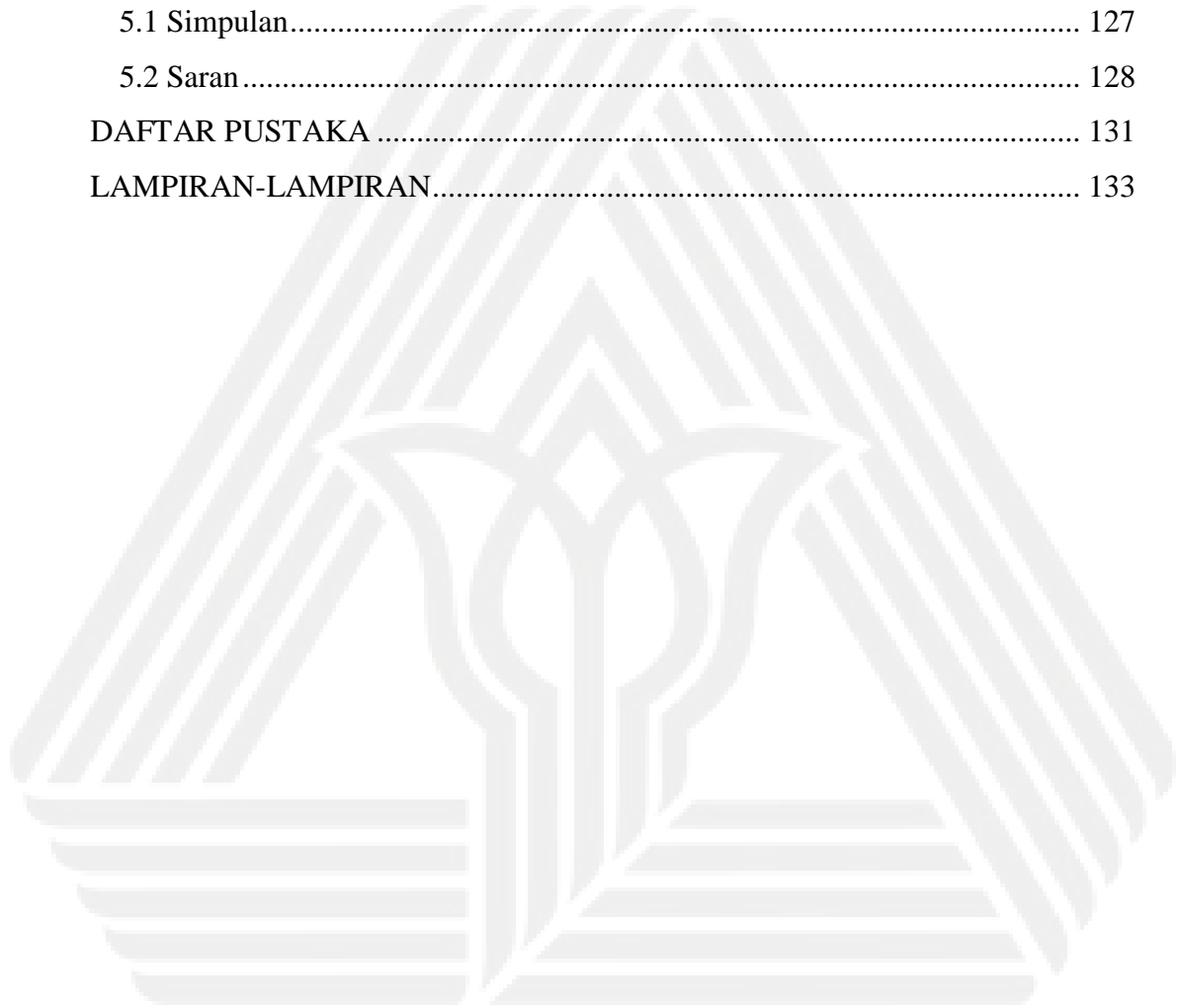
IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	12
2.1 Pendekatan Masalah	12
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	29
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan.....	35
2.2 Metode Penelitian.....	38
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	38
2.2.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	38
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	41
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
2.2.5 Analisis Data.....	43
2.2.6 Tempat Penelitian	50

2.2.7 Jadwal Penelitian	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	51
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	51
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana	51
3.1.2 Struktur Organisasi	54
3.2 Keanggotaan Koperasi KPRI Sasakadana.....	61
3.3 Kegiatan Usaha KPRI Sasakadana.....	63
3.3.1 Unit Simpan Pinjam.....	63
3.3.2 Unit Usaha Tenda	64
3.3.3 Unit Barang Waserda.....	64
3.3.4 Unit Jasa Lain-lain.....	65
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan KPRI Sasakadana	65
3.4.1 Keadaan Permodalan KPRI Sasakadana.....	65
3.4.2 Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	70
3.5 Implementasi Jatidiri pada KPRI Sasakadana.....	76
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi KPRI Sasakadana.....	76
3.5.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KPRI Sasakadana.....	78
3.5.3 Implementasi Nilai – Nilai Koperasi KPRI Sasakadana	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Identitas Responden.....	87
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	88
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	89
4.2 Peran Kepemimpinan Pengurus KPRI Sasakadana.....	90
4.2.1 Pemimpin Sebagai Penentu Arah	90
4.2.2 Pemimpin Sebagai Wakil dan Juru Bicara Organisasi	95
4.2.3 Pemimpin Sebagai Komunikator	99
4.2.4 Sebagai Mediator	102
4.2.5 Sebagai Integrator	105
4.3 Disiplin Kerja Karyawan.....	111
4.3.1 Disiplin Preventif.....	112

4.3.2 Disiplin Korektif	120
4.4 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Peran Kepemimpinan Pengurus Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Simpulan.....	127
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	133



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Rekapitulasi Absensi Karyawan KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Peran Kepemimpinan Pengurus dan Disiplin Kerja Karyawan	40
Tabel 2.2	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	42
Tabel 2.3	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	44
Tabel 2.4	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Terhadap Peran Kepemimpinan Pengurus ..	44
Tabel 2.5	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	47
Tabel 2.6	Rekapitulasi Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	47
Tabel 3.1	Data Karyawan dan Deskripsi Pekerjaan pada KPRI Sasakadana Tahun 2021	61
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	62
Tabel 3.3	Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020	68
Tabel 3.4	Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	69
Tabel 3.5	Standar Rasio Likuiditas	71
Tabel 3.6	Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	71
Tabel 3.7	Standar Rasio Solvabilitas	73
Tabel 3.8	Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI Sasakadana	73
Tabel 3.9	Standar Penilaian Rentabilitas	74
Tabel 3.10	Perkembangan Rasio Rentabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020	75
Tabel 3.11	Implementasi Definisi Koperasi pada KPRI Sasakadana	77
Tabel 3.12	Implementasi Prinsip – prinsip pada KPRI Sasakadana	80
Tabel 3.13	Implementasi Nilai – nilai Koperasi KPRI Sasakadana.....	85
Tabel 4.1	Karakteristik Responden KPRI Sasakadana Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	88
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	89
Tabel 4.2	Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Menetapkan Kebijakan dan Keputusan-Keputusan.....	91
Tabel 4.3	Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Rumusan Rencana, Program Kerja, dan Rencana Anggaran Belanja Koperasi (RAPBK).....	93

Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Membuat Laporan Kerja Secara Tertulis	94
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mewakili di Dalam dan di Luar Lingkungan Kerja	96
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Melakukan Kerjasama dengan Pihak Lain Untuk Mengembangkan Usaha Koperasi	98
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Melakukan Pengelolaan Kegiatan Usaha Koperasi	100
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Bimbingan	101
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Mencegah Konflik Dalam Organisasi	103
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Menangani Masalah yang Terjadi dalam Organisasi	104
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Pembagian Tugas Pengurus dan Karyawan	106
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus dalam Bekerja Sama Sehingga Tim Termotivasi untuk Melakukan Kerja Sama	108
Tabel 4.13 Rekapitulasi Penilaian Peran Kepemimpinan Pengurus di KPRI Sasaskadana	109
Tabel 4.14 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Berpakaian Seragam	112
Tabel 4.15 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Ketepatan Dalam Masuk Kerja	114
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Ketepatan Dalam Waktu Istirahat	115
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Ketepatan Dalam Waktu Berakhir	116
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Ketertiban Suasana Kerja	118
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Pelaksanaan Pekerjaan	119
Tabel 4.20 Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Dalam Bentuk Tertulis	120
Tabel 4.21 Tanggapan Pengurus Mengenai Peringatan Dalam Bentuk Lisan	122
Tabel 4.22 Rekapitulasi Penilaian Disiplin Kerja di KPRI Sasaskadana	123

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul
Halaman	
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KPRI Sasakadana.....
	55

