

**ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung(KPKB) Provinsi

Jawa Barat)

SKIRPSI

Disusun Oleh :

Lora

C1170331

Dosen Pembimbing :

Dra.Ucu Nurwati, M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan
*Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai
Pemerintah Kota Bandung (KPKB) Provinsi Jawa Barat)*

Nama : Lora

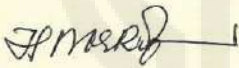
NRP : C1170331

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dra. Ucu Nurwati, M.Si

Direktor Program Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Giganto Purbo, SE., MSc

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Lora

Tempat Tanggal Lahir : Sebetung Menyala, 9 Januari 1998

RIWAYAT PENDIDIKAN

- Sekolah Dasar Negeri 11 Kelampe, Lulus pada Tahun 2011
- Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Teriak, Lulus pada Tahun 2014
- Sekolah Menengah Atas SHALOM BANGKAYANG, Lulus pada Tahun 2017

Pada Tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi kemahasiswaan yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut :

1. Anggota IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2017 – 2018)
2. Dewan Senior IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2020 – 2021)

ABSTRACT

Lora (2021). Analysis of Competency of Employee in Efforts to increase Performance of Employee. Case Study at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) which located at Jalan Wastukencana No. 5 Bandung, under guidance of **Dra.Ucu Nurwati,M.Si.**

This study purposes to find out Competency of employee at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), find out performance of employee at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), and to find out the efforts of improvement of performance of employee at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). The Method which used is case study by using descriptive analysis.

The results show that based on the results of recapitulation of the competency of employee questionnaire at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) with 30 employees as respondents which obtained total variable is 116,8, it means competency of employee which implemented is considered good. Based on the results of recapitulation of the performance of employee questionnaire at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) with 30 employees as respondents which obtained total variable is 118,73, it means performance of employee which implemented is considered good.

Based on the results of questionnaire which have been processed, it can be explained good competency of employee can also produce good performance of employee, it means performance of employee is optimal is achieved, especially on indicators which has been said to be good

RINGKASAN

Lora (2021). Analisis Kompetensi Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang berlokasi di Jalan Wastukencana No. 5 Bandung, di bawah bimbingan **Dra.Ucu Nurwati,M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), mengetahui kinerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), dan untuk mengetahui upaya peningkatan kinerja karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB). Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner kompetensi karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) dengan 30 karyawan sebagai responden yang diperoleh total variable sebesar 116.8, artinya kompetensi karyawan yang dilaksanakan dinilai baik. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuesioner kinerja karyawan dengan 30 karyawan sebagai responden yang diperoleh total variable sebesar 118.73, artinya kinerja karyawan yang dilaksanakan dinilai baik.

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah diolah, maka dapat dijelaskan kompetensi karyawan yang baik ternyata dapat menghasilkan juga kinerja karyawan yang baik, artinya kinerja karyawan yang optimal dicapai terutama pada indikator yang sudah bisa dikatakan baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat Dan Karunianya sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Strata-1 (S1) konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), dan tidak lupa untuk Bapak,Ibu, Abang dan adik-adik saya yang selalu mencurahkan do'a dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari Skripsi ini adalah “ *ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKTKAN KINERJA KARYWAN*”.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik, saran ataupun tanggapan atas skripsi ini untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya. Selanjutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mebantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Yang terhormat, Dra. Ucu Nurwati,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan,kesabaran dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang terhormat, Drs.H.Dindin Burhanudin.SE.,M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Yang terhormat, Dr.H. Wawan Lulus S,Ir.,M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan menjadi mahasiswa di IKOPIN
5. Seluruh staff dan karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaraan selama penulis dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
6. Pihak Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini dalam memberikan bentuk informasi.
7. BUD Bengkyang yang telah memberikan beasiswa sehingga sangat membantu dalam pembiayaan semasa perkuliahan
8. Bapak Didi yang telah merawat kami di asrama dan bapak-cs yang telah membantu membereskan lingkungan,memperbaiki fasilitas yang rusak diasrama. teman-teman seasrama KMB (Komunitas Mahasiswa Bengkayang) yang selalu memberi dukungan
9. Teman-teman seasrama KMB (Komunitas Mahasiswa Bengkayang) yang selalu memberi semangat dan bantuanya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat senasib seperjuangan yang selalu ada untuk penulis baik suka maaupun duka : Nenda, Paulina katty, Evi oktaviani,meta,riri,ega,karina Terimakasih atas canda dan tawa yang telah menyertai, KALIAN TERBAIK.

11. Terimakasih banyak buat adit yang selalu menemanin saya mengerjakan skripsi memberikan semangat dan doanya sehingga saya bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini
12. Terimakasih teman-teman, Ping,Nafar, Pupung,Irna,Billy,Didi,Itha,Ece,Anton, yang selalu semangatin dan doanya.
13. Kak Skolastika Isa Samarni dan Jeri,Ardian yang telah senantiasa memberikan semangat dan bantuanya dalam penyusunan skripsi ini.
14. Keluarga besar Ikatan Volly Mahasiswa Ikopin (IVOMA Ikopin) yang tidak bisa disebutkan satu per – satu yang telah memberikan tawa, haru dan kenangan indah.
15. Keluarga besar Manajemen Ikopin angkatan 2017, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
16. Semua pihak yang tidak dapat di sebut satu per satu, yang tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat menyelesaikanperbuatan skripsi ini.

Mengetahui penulis bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu,segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyeempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan dimaasa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulisan khususnya dan pembaca pada umumnya

Jatinangor 2021

penulis



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Penelitian	10
1.4.2 Kegunaan Teoritis	10
1.4.3 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.3. Pendekatan Kompetensi Karyawan	29
2.4 Pendekatan Indikator Kompetensi	30
2.4.1 Manfaat Kompetensi	32
2.5 Pendekatan Kinerja Karyawan	33
2.5.1 Indikator Kinerja	34
2.5.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	36
2.6 Keterkaitan Antara Kompetensi dan Kinerja karyawan	37
2.7 Metode Penelitian	39
2.7.1 Metode yang digunakan	39

2.7.2 Data yang diperlukan	39
2.7.3 Operasional Variabel.....	40
2.7.4 Teknik pengambilan sampel	42
2.7.5 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	43
2.7.6 Teknik Pengumpulan Data	44
2.7.7 Rencana analisis Data	45
2.7.8 Tempat Penelitian.....	51
2.7.9 Jadwal Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	53
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	53
3.1.1 Sejarah terbentuknya koperasi pegawai pemerintah kota bandung (KPKB).....	53
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	56
3.2 Keanggotaan Koperasi	74
3.3. Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	75
3.3.1 Kegiatan Usaha	75
3.3.2 Keadaan Permodalan.....	77
3.3.3 Keadaaan Keuangan.....	79
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi	83
3.4.1 Implementasi Definisi	84
3.4.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1 Karakteristik R esponden	90
4.2 Kompetensi Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung.....	92
4.2.1 Watak (<i>Traits</i>)	93
4.2.2 Percaya Diri Terhadap Kemampuan Dalam Melayani Anggota.....	93
4.2.3 Mampu Mengontrol Diri	94
4.2.4 Motif (<i>motive</i>)	95
4.2.5 Memiliki Keinginan Untuk Berkembang.....	95
4.2.6 Menyelesaikan Perkerjaan Tepat Waktu Dan Tidak Mengeluh	96

4.2.7 Konsep Diri (<i>Self-Concept</i>).....	97
4.2.8 Sikap Dalam Berkerja (Kejujuran, Loyalitas Disiplin).....	97
4.2.9 Menerima Komplain/Saran Dari Anggota Dan Melakukan Tindak Lanjut	98
4.2.10 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	99
4.2.11 Keterampilan (<i>Skill</i>)	101
4.2.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah	102
4.3 Kinerja Karyawan Di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	104
4.3.1 Kualitas Kerja.....	105
4.3.2 Karyawan Teliti Dalam Berkerja	105
4.3.3 Karyawan Dalam Menyelesaikan Perkerjaan Sesuai Dengan Perintah ...	106
4.3.4 Kuantitas Kerja.....	107
4.3.5 Jumlah Perkerjaan Rutin	107
4.3.6 Jumlah Perkerjaan Tambah	108
4.3.7 Tanggung Jawab.....	109
4.3.8 Inisiatif	112
4.3.9 Kerjasama.....	113
4.3.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Knerja Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	116
4.4 Upaya Yang Harus Dilakukan KPKB Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung Melalui Kompetensi Karyawan	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Operasional Variabel Kompetensi karyawan.....	40
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 2. 3 Skor Alternatif Jawaban.....	46
Tabel 2. 4 Tanggapan Responden Terhadap Masing-masing Indicator.....	48
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai	49
Tabel 2. 6 Tanggapan Responden Terhadap Masing-masing Indikator	50
Tabel 2. 7 Rekapitulasi tanggapan responden dan informan	51
Tabel 3. 1 Daftar karyawan di koperasi pegawai pemerintah kota bandung (KPKB)	73
Tabel 3. 2 Perkembangan Anggota Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	75
Tabel 3. 3 Perkembangan Sisa Hasil Usaha Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	77
Tabel 3. 4 Perkembangan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	78
Tabel 3. 5 Perkembangan Likuiditas Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	79
Tabel 3. 6 Perkembangan solvabilitas Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	81
Tabel 3. 7 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Pegawai Pemeintah Kota Bandung (KPKB)	82
Tabel 3. 8 Implemenasi Definisi Koperasi di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	84
Tabel 3. 9 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	85
Tabel 3. 10 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Pawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	87
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	90
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Percaya Percaya Diri Terhadap Kemampuan Dalam Melayani Anggota	93
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mampu Mengontrol Diri	94
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keinginan Untuk Berkembang.....	95
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Perkerjaan Tepat Waktu Dan Tidak Mengeluh	96
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Dalam Berkerja (Kejujuran, Loyalitas, Disiplin)	97
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Menerima Komplain/Saran Dari Anggota Dan Melakukan Tindak Lanjut	98

Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahun Tentang Perkerjaan Yang Dijalani.....	99
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keterampilan Berkomunikasi Saat Melayani Anggota.....	101
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keterampilan Sesuai Dengan Bidang Perkerjaan.....	102
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah.....	103
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Teliti Dalam Berkerja	105
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dalam Menyelesaikan Perkerjaan Sesuai Dengan Perintah.....	106
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Perkerjaan Rutin	107
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Perkerjaan Tambah	108
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Menganaik Mengikuti Intruksi Dari Atasan.....	109
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Perkerjaan Yang Di Bebankan.....	110
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Aturan.....	111
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Karyawan Dalam Menemukan Solusi Untuk Mengatasi Permasalahan Perkerjaan.....	112
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Peka Terhadap Masalah Dan Membantu Kesulitan Rekan Kerja Lainnya	113
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Sifatnya Yan Dilakukn Secara Bersama.....	114
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Menyampaikan Ide Dan Gagasan Saat Rapat.....	115
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Knerja Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Unit Simpan Pinjam.....	5
Gambar 1. 2 Grafik Unit Niaga dan Jasa	6
Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	19
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)	58

