

DAFTAR PUSTAKA

Laporan RAT (2016-2020) KSU Tandangsari. Laporan penjualan

Ariffin, Ramudi , (2003) . *Ekonomi Koperasi IKOPIN PRESS*

Kasmiri, Adeng . (2011) . *Manajemen Bisnis . Sumedang : Ikopin PRESS.*

Hasibuan, Malayu . (2011) . *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*

Sugiyono, (2017) . *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*

Purnamawati, Ami (2015) . *Metode penelitian setematika usulan penelitian dan skripsi*

Citra Umbara (2011) . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992
Tentang Perkoperasian*

Jochen Ropke (2000) . *Ekonomi Koperasi Teori Dan Manajemen*

Tjiptono Fandy (1997) . *Manajemen Jasa*

Anatan Lina (2008) . *Service Excellence*

Kusnadi Hendar (2005) . *Ekonomi Koperasi*

Sukamdiyo Ign (1996) . *Manajemen Koperasi*

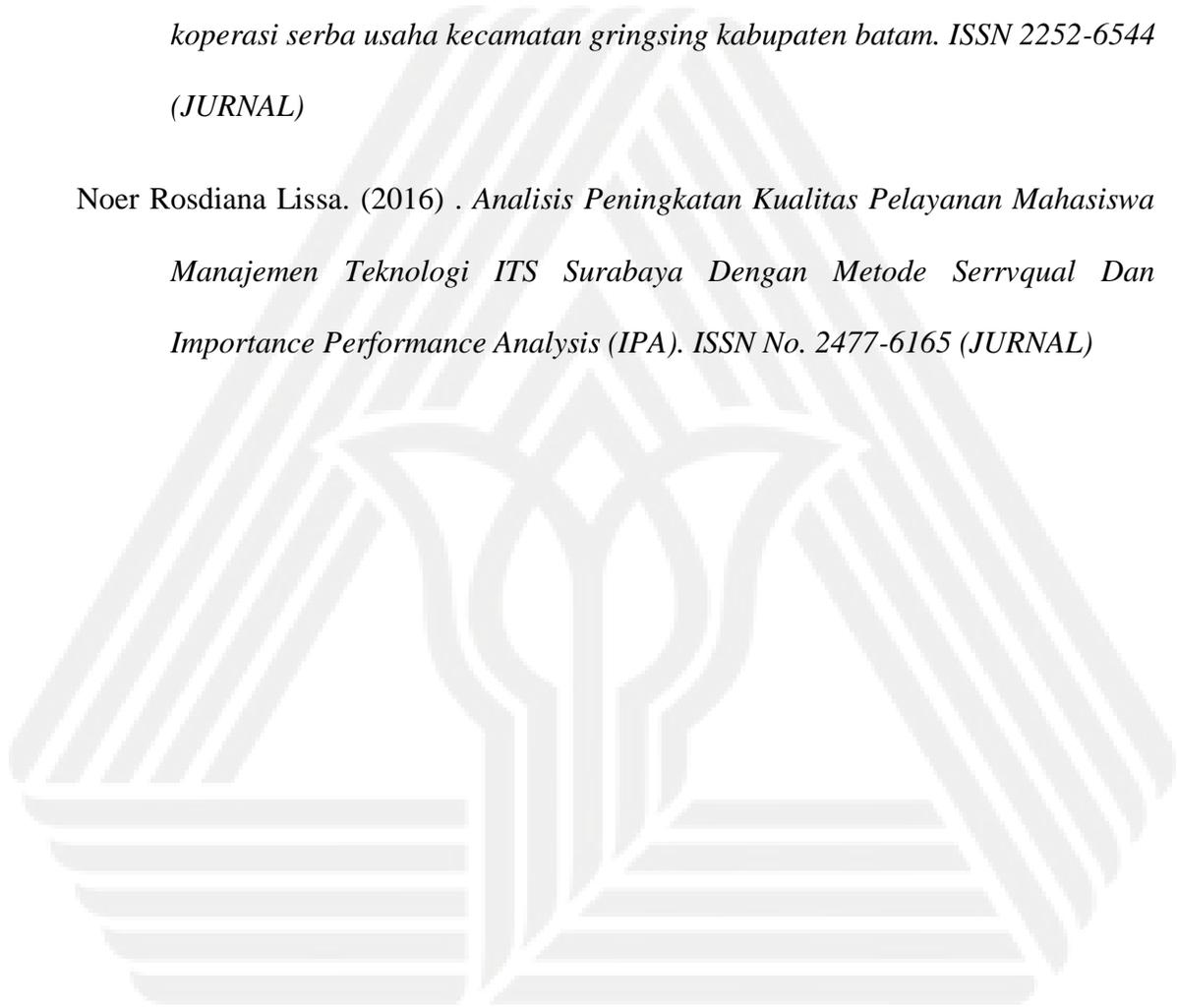
Sri Indah Nikensari (2018) . *Ekonomi Industri Teori & Kebijakan*

Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat

(<http://jabar.bps.go.id/indicator/158/255/1populasi-hewan-ternak-html>).

Savitri, Ayu, Ichdah, suchatiningsih DWP & margunani. (2012) . *Pengaruh kualitas pelayanan dan partisipasi anggota terhadap memperoleh sisa hasil usaha koperasi serba usaha kecamatan gringsing kabupaten batam. ISSN 2252-6544 (JURNAL)*

Noer Rosdiana Lissa. (2016) . *Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Manajemen Teknologi ITS Surabaya Dengan Metode Serrvqual Dan Importance Performance Analysis (IPA). ISSN No. 2477-6165 (JURNAL)*



IKOPIN