

PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KARYAWAN UNIT

SAPI PERAH

(Studi Kasus Pada *Quality Control* KSU Tandangsari Kecamatan Tanjungsari

Kabupaten Sumedang Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

EVI OKTAVIANI

C1170343

Dosen Pembimbing:

Dr.Ir.Hj.Yuanita Indriani, M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penetapan Standar Kompetensi Karyawan Unit Sapi
(Studi Kasus Pada *Quality Control* KSU Tandangsari
Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang Jawa
Barat)

Nama : Evi Oktaviani

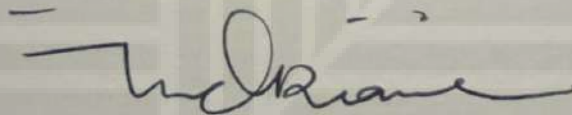
NRP : C1170343

Program Studi : Strata I Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

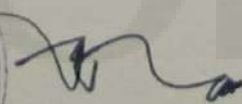
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Ir. Yuanita Indriani, M.Si

Direktur Program Studi Strata I Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Evi Oktaviani, perempuan kelahiran Temonong 25 September 1998 dari pasangan suami istri bernama Bapak Amui.T dan Ibu Maria. Beralamat rumah di Desa Bani Amas, Kecamatan Bengkayang, Kabupaten Bengkayang. Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut:

- 1) SD Negri 08 Temonong (Tahun 2011)
- 2) SMP PGRI 1 Bengkayang (Tahun 2014)
- 3) SMA Borneo Bengkayang (Tahun 2017)

Pada tahun 2017 penulis tercatat sebagai mahasiswi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), program studi S1 Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam kegiatan kemahasiswaan yaitu sebagai berikut:

- 1) Anggota PMKK IKOPIN (2017-2019)
- 2) Anggota Ikatan Voli Mahasiswa IKOPIN (2018-2021)
- 3) Koor Logistik Ikatan Voli Mahasiswa IKOPIN (2019-2020)

IKOPIN

ABSTRACT

Evi Oktaviani (2021), *Determination of Competency Standards for Dairy Cattle Unit Employees. (Case Study at Quality Control of KSU Tandangsari, Tanjungsari Subdistric, Sumedang District, West Java) yhich located at Jln. Raya Tanjungsari No. 205 Jatisari Tanjungsari Subdistrict Sumedang District West Java, under guidance of Hj. Yuanita Indiriani.*

The problems that cocccurred at KSU Tandangsari in the dairy cow unit still have not shown good development as expected, there is still a decline in population and quality of milk production. Dairy cattle farming is still faced with very serious problems, milk production does not increase, dairy cattle business is still considered as a side business, members who carry out dairy farming business still do not meet business feasibility standards. And there is still a reduction in the cow population, low quality of milk, selling price of milk is still not balanced with business costs, decreased productivity and dairy cows, hortinge of members of the number of farms. This happens because the competency of employees is still not optimal.

Purpose of this study is to find out determination of competency standards for dairy cattle unit employees that to find out competency of employees at KSU Tandangsari, standard determination in dairy cattle unit. The method which used is qualitative case study method. Therefore efforts which conducted by KSU Tandangsari is by knowing competency of employees at KSU Tandangsari from knowledge, skill, attitude, education, training use for development KSU Tandangsari in the future to be even better.

Keywords: Determination of Employee Competency Standars, Dairy Cattle Unit

IKOPIN

RINGKASAN

EVI OKTAVIANI (2021), Penetapan Standar Kompetensi Karyawan Unit Sapi Perah. (Studi Kasus Pada *Quality Control* KSU Tandangsari Kecamatan Tanjungsari Kabupaten Sumedang Jawa Barat) yang berlokasi di Jln. Raya Tanjungsari No.205 Jatisari Kec. Tanjungsari Kab. Sumedang Jawa Barat, di bawah bimbingan Hj. Yuanita Indiriani.

Permasalahan yang terjadi di KSU Tandangsari di unit sapi perah masih belum menunjukkan perkembangan yang baik sesuai dengan yang diharapkan masih terjadinya penurunan populasi dan kualitas produksi susu. Perternakan sapi perah masih dihadapkan permasalahan-permasalahan yang sangat berat tidak meningkatnya produksi susu, usaha sapi perah masih dianggap sebagai usaha sampingan, para anggota yang melakukan usaha perternak sapi perah masih belum memenuhi standar kelayakan usaha. Dan masih terjadinya pengurangan populasi sapi, rendahnya kualitas susu, harga jual susu masih belum berimbang dengan biaya usaha, penurunan produktivitas dan induk sapi perah, kekurangan anggota jumlah perternakan. Hal ini terjadiny karena kompetensi karyawan masih belum optimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penetapan standar kompetensi karyawan unit sapi perah agar untuk mengetahui kompetensi karyawan di KSU Tandangsari, penetapan standarnya di unit sapi perah. Metode yang digunakan adalah metode studi kasus kualitatif. Oleh karena itu upaya yang dilakukan koperasi KSU Tandangsari adalah dengan cara mengetahui kompetensi karyawan di KSU Tandangsari dari pengetahuan, keterampilan, skill, sikap, pendidikan, pelatihan guna untuk perkembangan KSU Tandangsari kedepanya agar lebih baik lagi.

Kata Kunci: Penetapan Standar Kompetensi Karyawan, Unit Sapi Perah

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Shalom

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul **“Penetapan Standar Kompetensi Karyawan Unit Sapi Perah”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Hasil tidak akan mengkhianati prosesnya setiap langkah dan proses selama menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa saya selalu memanjatkan doa, karena usaha tidak akan ada apa-apanya tanpa diiringi dengan doa. Selama proses menyelesaikan skripsi ini, banyak hal yang saya alami baik suka maupun duka. Namun dibalik itu semua saya jadikan sebuah pelajaran salah satunya dari sisi manajemen waktu.

Usaha dan doa tidak akan lengkap rasanya tanpa adanya dukungan atau *support* dari Kedua orang tua saya yang tersayang, (Bapak Amui.T) dan mama (Ibu Maria), kakak-kakak saya dan adik-adik saya yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, nasehat, kasih sayang serta doa restu yang selalu menyertai saya selama dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Ir.Hj. Yuanita Indriani, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang tersayang yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan, bimbingan, arahan, dukungan, serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr.Ami Purnamawati,M.Si selaku dosen peneaaah/penguji konsentrasi yang telah memberikan saran, arahan dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Ir.H. Indra Fahmi, M.Si selaku dosen penelaah/koperasi yang senang tiasa selalu memberikan arahan, dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Yeni Wipartini,MT. selaku Dosen wali yang telah memberikan arahan, dukungan, motivasi yang luar biasa dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. (HC). Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Insitut Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Bapak Dr. H. Gianto Pubro Suseno, SE, M.Sc selaku Direktur program Studi S-1 Manajemen.
7. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademik Insitut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu, motivasi serta semangat selama perkuliahan.
8. Kepada Beasiswa Dinas Koperasi Bengkayang Terimakasih atas beasiswa yang telah diberikan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran pengurus, pengawas, staff, serta anggota koperasi KSU Tandangsari Kac.Tanjungsari Kab. Sumedang Jawa Barat, yang telah

meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaikannya penulisan skripsi.

10. Untuk sahabat yang tersayang Nuraeila terimakasih yang senang tiasa selalu memberikan arahan, motivasi, masukan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga Besar Ikatan Volly Mahasiswa (IVOMA) IKOPIN yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Salam Spike.
12. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Kepada semua teman-teman yang tercinta di asrama IKOPIN terimakasih untuk kalian semua yang selalu saling mendukung, memberi semangat, motivasi, arahan dan serta doa yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Bapak Didi Mulyadi selaku pengasuh mahasiswa BUD Bengkayang terimakasih karena bapak senangtiasa selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa yang luar biasa sehingga terselesainya skripsi.

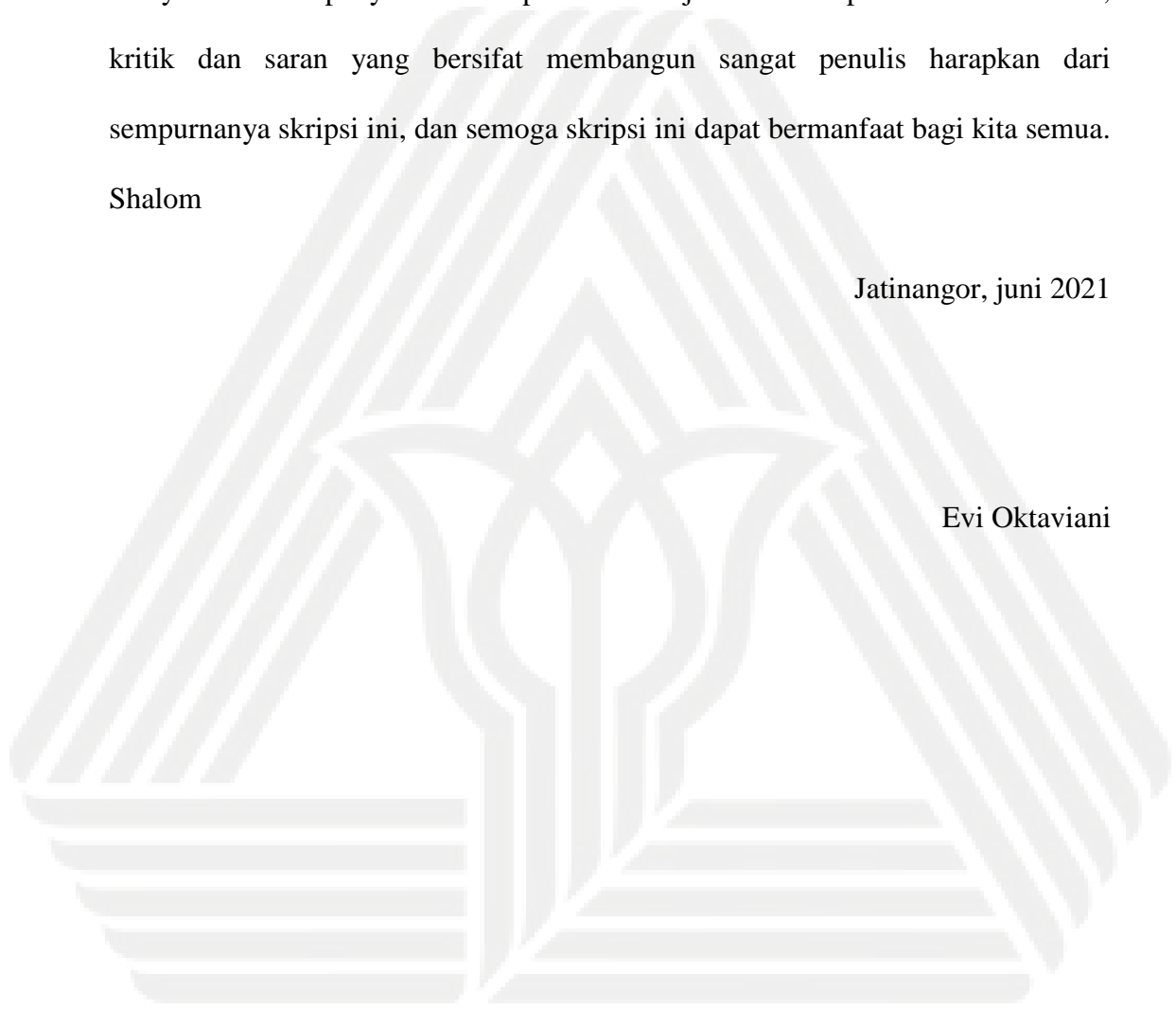
IKOPIN

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak berkepentingan. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari sempurnanya skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Shalom

Jatinangor, juni 2021

Evi Oktaviani



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	iii
ABSTRACT.....	iv
RINGKASAN.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Maksud Penelitian.....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	19
2.1 Pendekatan Masalah.....	19
2.2 Pendekatan Perkoperasian.....	19
2.2.1 Pengertian Koperasi.....	19
2.2.2 Nilai-nilai koperasi.....	21
2.2.3 Prinsip-prinsip koperasi.....	22
2.3 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.3.1 Pendekatan Manajemen.....	30
2.4 Pendekatan Kompetensi.....	36
2.5 Metode Penelitian.....	43
2.5.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	43
2.5.2 Data Yang Diperlukan.....	44
2.5.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	45
2.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.5.5 Populasi dan Sampel.....	46
2.5.6 Rancangan Analisis Data.....	47
2.5.7 Tempat Penelitian.....	49

2.5.8	Jadwal Penelitian.....	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		50
1.1.1	Keadaan Umum Organisasi.....	50
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi KSU Tandangsari.....	50
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi.....	51
3.1.3	Partisipasi Anggota.....	59
3.2	Kegiatan Usaha Koperasi KSU Tandangsari.....	60
3.3	Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari.....	63
3.3.1	Keadaan Permodalan KSU Tandangsari.....	63
3.3.2	Keadaan Keuangan.....	65
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	69
3.5	Keadaan Umum dan Wilayah Kerja KSU Tandangsari.....	74
3.5.1	Keadaan Fisik dan Geografis.....	74
3.5.2	Keadaan Sosial dan Ekonomi.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Profil Informan.....	77
4.2	Kompetensi Karyawan Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.....	82
4.2.1	Pengetahuan Kompetensi Karyawan unit sapi perah.....	83
4.2.2	Keterampilan Yang Dimiliki Karyawan unit sapi perah.....	84
4.3.3	Sikap Yang Dimiliki Oleh Karyawan Unit Sapi Perah.....	87
4.3	Penetapan Standar Kompetensi Karyawan di Unit Sapi Perah KSU Tandangsari.....	90
4.4	Upaya Manajerial Apa Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan.....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Simpulan.....	114
5.2	Saran.....	115
5.2.1	Saran Teoritis.....	115
5.2.2	Saran Praktis.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN.....		134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Perkembangan Anggota Pada KSU Tandangsari Tahun 2016-2020	4
Tabel 1. 2 Pendapatan Unit Usaha Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Tahun 2016-2020	4
Tabel 1. 3 Produksi dan Pemasaran Susu Murni Pada Unit Usaha Sapi Perah Koperasi KSU Tandangsari 2016-2020	5
Tabel 1. 4 Profil Kepegawaian Pada Unit Usaha Sapi Perah KSU Tandangsari	6
Tabel 3. 1 Perkembangan Karyawan KSU Tandangsari Tahun 2016-2020..	58
Tabel 3. 2 Keadaan permodalan KSU Tandangsari 2016-2020.....	64
Tabel 3. 3 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	66
Tabel 3. 4 Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2016-2020	66
Tabel 3. 5 Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2016-2020	68
Tabel 4. 1 1 Data Informan Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan terakhir, Lama bekerja, Jabatan di Koperasi.....	82

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peranan Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	29
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 3. 2 Proses Distribusi Susu	61
Gambar 4. 1 keterampilan yang dimiliki karyawan unit sapi perah.....	86
Gambar 4. 2 Sikap Yang Dimiliki Karyawan Unit Sapi Perah	89
Gambar 4. 3 Uraian Tugas Staff Peralatan Mesin Pendingin	100
Gambar 4. 4 Uraian Tugas Di Bagian Distribusi Susu.....	101
Gambar 4. 5 Uraian Tugas Staff Penerimaan Susu di Cooling Unit	103
Gambar 4. 6 Uraian Tugas Staff Administrasi Susu	104
Gambar 4. 7 Metode Square	108
Gambar 4. 8 Job Description	110
Gambar 4. 9 Upaya Manajerial Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan	113



IKOPIN