

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. Penerbit IKOPIN PRESS, Sumedang.
- Kotler dan Keller. 2009. *Marketing Manajemen*. Jilid 1. Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus & Pengawas Koperasi Tahun Buku 2015*.
- Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus & Pengawas Koperasi Tahun Buku 2016*.
- Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus & Pengawas Koperasi Tahun Buku 2017*.
- Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus & Pengawas Koperasi Tahun Buku 2018*.
- Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus & Pengawas Koperasi Tahun Buku 2019*.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi III. Jakarta: Salemba Empat
- Pandji Anoraga. 2009. *Manajemen Bisnis*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Ramudi Arifin (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Penerbit IKOPIN PRESS, Sumedang.
- Rusidi Dan Ami Purnamawati. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Jatinangor: Isntitut Manajemen Koperasi Indonesia
- Rusidi (2002) *Paradigma Dimensional Bagi Pengembangan Teori-Teori Koperasi*. Dalam Maman & Rusidi (2002) *Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN Press

Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.Alfabeta: Bandung.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian

Jurnal:

Deddy Rakhmad Hidayat & Muhhammad Riza Firdaus.(2004). *“Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan”*. Vol. 2, No.3. Jurnal Wawasan Manajemen.

Januar Efendi Panjaitan & Ai Lili Yulianti. (2016). *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan”*. Vol. 11 No. 2. Jurnal Manajemen.

