

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**YULIANA SARI**

**C. 1150023**

Dosen Pembimbing :

**Drs. Dadan Hamdani, MM.**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan  
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi  
Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) Provinsi  
Jawa Barat)

**Nama** : Yuliana Sari


**NRP** : C1150023

**Program Studi** : Strata 1 Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Dosen Pembimbing**



**Drs. Dadan Hamdani, MM.**

**Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.**

## RIWAYAT HIDUP

**Yuliana Sari**, lahir pada tanggal 12 Juli 1997 di Kota Bandung, sebagai anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Supriatna dan Ibu Aprilliawati.

Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis:

1. Taman Kanak-kanak Nurul Jannah Puskopad Tanjungsari, selesai pada tahun 2003.
2. Sekolah Dasar Negeri Gudang 1 Tanjungsari, selesai pada tahun 2009.
3. Sekolah Menengah Pertama YKM Tanjungsari, selesai pada tahun 2012.
4. Sekolah Menengah Kejuruan Pasundan Tanjungsari selesai pada tahun 2015.

Pada tahun 2015, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Jurusan Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi yang telah diikuti peneliti selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut:

1. Anggota Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN Divisi Tari pada tahun (2016-2017)
2. Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN Anggota Divisi RTL periode (2016-2019).

## ABSTRACT

**Yuliana Sari.** (2019). *The Analysis of Work Discipline in Purpose to Increase Employee work Performance at Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) in Bandung City, West Java, under the guidance of Drs. Dadan Hamdani, MM.*

*Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung is a cooperative whose members are employees of the Bandung City government. The businesses that are managed include savings and loan units and commercial and service units. The success of the KPKB is strongly supported by the human resource factors. The existence of employees in managing business units is needed because without employees the work can't be completed quickly. Work discipline is very important for the growth of an organization in achieving its goals. In addition, discipline is also useful to educate employees to comply with and implement existing procedures and policies so that they can produce good performance.*

*Based on the preliminary survey, the problems that exist in cooperatives include employee discipline, where employees when not at work do not provide information or without information, and there are employees who are often late in the designated hours of work. Allegedly this happened because employees lacked dedication to the tasks and positions set by the cooperative.*

*The results of research on work discipline have been carried out quite well, meaning that employees are good enough in adhering to regulations given by cooperatives such as preventive discipline and corrective discipline, but there are still indicators that are not optimal or need to be improved regarding employee work discipline including the accuracy of employment and the granting of a permit as a notification of not entering work. Whereas regarding employee performance has been carried out quite well. But there are still indicators that have not been implemented optimally, this needs to be considered, among others, the collection of tasks in a timely manner, and the number of routine jobs must be done appropriately and quickly.*

*Keywords : Work Discipline, Employee work Performance.*

## RINGKASAN

**Yuliana Sari**, (2019) “Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)”, di Kota Bandung, Jawa Barat. Dibimbing oleh **Drs. Dadan Hamdani, MM.**

Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung merupakan koperasi yang anggotanya adalah pegawai pemerintah Kota Bandung. Usaha yang dikelola antara lain unit simpan pinjam serta unit niaga dan jasa. Keberhasilan KPKB sangat didukung oleh faktor sumber daya manusia yang dimiliki. Keberadaan karyawan dalam mengelola unit-unit usaha diperlukan karena tanpa adanya karyawan pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan cepat. Disiplin kerja sangat penting untuk pertumbuhan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Selain itu, disiplin juga bermanfaat untuk mendidik karyawan agar mematuhi dan melaksanakan prosedur maupun kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Berdasarkan survei pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada koperasi antara lain tidak disiplinnya karyawan, yang dimana karyawan pada saat tidak masuk kerja tidak memberikan keterangan atau tanpa adanya keterangan, dan adanya karyawan yang sering telat dalam ketepatan jam masuk kerja yang sudah ditetapkan. Diduga hal ini terjadi dikarenakan karyawan kurang memiliki dedikasi terhadap tugas dan jabatan yang ditetapkan koperasi.

Hasil penelitian mengenai disiplin kerja sebagian besar telah dilaksanakan cukup baik artinya karyawan sudah cukup baik dalam mentaati peraturan yang telah diberikan oleh koperasi seperti disiplin preventif dan disiplin korektif, tetapi masih ada indikator yang belum optimal atau perlu ditingkatkan terkait disiplin kerja karyawan diantaranya ketepatan masuk kerja, dan pemberian surat izin sebagai pemberitahuan tidak masuk kerja. Sedangkan mengenai kinerja karyawan telah dilaksanakan dengan cukup baik. Namun masih ada indikator yang belum dilaksanakan secara optimal, hal ini perlu diperhatikan diantaranya yaitu pengumpulan tugas secara tepat waktu, dan jumlah pekerjaan rutin harus dikerjakan secara tepat dan cepat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Allhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)”, di Kota Bandung, Jawa Barat.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen konsentrasi Manajemen SDM di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan dari pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Supriatna dan Ibu Aprilliawati untuk setiap do'a, dukungan baik moral maupun materil, kasih, cinta, motivasi, semangat dan sabar yang diberikan. Semoga ini dapat menjadi salah satu persembahan terbaik dan berguna bagi penulis dan keluarga.
2. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahannya.
4. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., Ms selaku dosen penelaah konsentrasi yang memberikan masukan dan arahannya.

5. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor IKOPIN.
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen IKOPIN.
7. Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen IKOPIN.
8. Seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh staff IKOPIN atas bantuan yang diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
10. Febby Swara Ramdani saudaraku yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan perhatian kepada penulis.
11. Rizki Permadi tunanganku dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, dan perhatian kepada penulis.
12. Sahabat seperjuangan sekaligus keluarga Molki Squad (Karlina Ismiati Fahrudin, Tiara Sekar Rahayu, Tia Nur Hidayati, dan Sundari Sukma Permata) atas semangat, dukungan, motivasi, dan menemani hari-hari dari semester 1 hingga saat ini.
13. Team Masa Depan CERAH (Widya Agustina, Sry Lucky Nurjanah, Dina Melati, Rais Sidik, Najarudin Sutisna, dan Ahmad Taufik) atas bantuan, semangat, motivasi, kerjasama yang baik, dukungan kepada penulis selama ini.
14. Sahabatku dari Sekolah Dasar sampai saat ini Alvya Friesty Aprianti atas support, motivasi, dan doa yang telah diberikan dari dulu hingga saat ini.

15. Sahabatku dari Sekolah Menengah Kejuruan sampai saat ini Nindy Nurhasanah atas support, motivasi, doa yang telah diberikan kepada penulis, dan akhirnya kita lulus bareng meskipun beda kampus.
16. Teman-teman Asisten Laboratorium Komputer IKOPIN (LABKOM) atas bantuan, semangat, sharing, masukan, pengalaman, dan waktu yang diberikan.
17. Teman-teman Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN atas pengalaman yang telah diberikan.
18. Teman-teman angkatan 2015 Pejuang Skripsi, Pejuang S.M, Kelas A, Sabar Subur, Bct, Tridut, Saudariku (Norlina, N Hena Hanida, Agung Abriyanto, Evi Navisah, Kintan Dwi, Dahlan, Valentina, Devi, Dian, Syarifah Fauziah, Andini Triutami, Siti Nurul Alliyah dan lain-lain) yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaannya.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jatinangor, Mei 2019

Yuliana Sari



## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1 Pendekatan Masalah.....	8
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	8
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (M.SDM).....	22
2.1.3 Pendekatan Disiplin.....	25
2.1.4 Pendekatan Kinerja.....	31

2.1.5 Keterkaitan Teori Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	34
2.2 Metode Penelitian.....	35
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	35
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	35
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data .....	37
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5 Analisis Data.....	39
2.2.6 Tempat Penelitian .....	46
2.2.7 Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	47
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	47
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	49
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	82
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) .....	83
3.3.1 Kegiatan Usaha.....	83
3.3.2 Keadaan Permodalan .....	86
3.3.3 Keadaan Keuangan .....	87
3.4 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	93

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	98
4.1 Disiplin Kerja Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	98
4.1.1 Disiplin Preventif.....	99
4.1.2 Disiplin Korektif .....	106
4.2 Kinerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).....	110
4.2.1 Kualitas Pekerjaan .....	110
4.2.2 Kuantitas Pekerjaan .....	114
4.2.3 Tanggung Jawab .....	117
4.2.4 Inisiatif.....	120
4.2.5 Kerjasama .....	122
4.3 Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) .....	127
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran .....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) .....	5
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 2.2 Cara Pengumpulan Data.....	38
Tabel 2.3 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Disiplin Kerja).....	41
Tabel 2.4 Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	41
Tabel 3.1 Daftar Karyawan di KPKB .....	66
Tabel 3.2 Perkembangan Anggota KPKB .....	83
Tabel 3.3 Perkembangan Sisa Hasil Usaha KPKB .....	85
Tabel 3.4 Perkembangan Permodalan KPKB .....	87
Tabel 3.5 Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	88
Tabel 3.6 Perkembangan Likuiditas KPKB .....	88
Tabel 3.7 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	90
Tabel 3.8 Perkembangan Solvabilitas KPKB .....	90
Tabel 3.9 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	91
Tabel 3.10 Perkembangan Rentabilitas KPKB .....	92
Tabel 3.11 Implementasi Definisi Koperasi di KPKB.....	93
Tabel 3.12 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KPKB .....	94
Tabel 3.13 Implementasi Prinsip-Prinsip koperasi pada KPKB .....	96
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Masuk Kerja .....	100
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Istirahat .....	101
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Berakhirnya Jam Kerja	102

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Surat Izin .....	103
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan dan Ketertiban Ruangan Kerja.....	104
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pemakaian Seragam.....	105
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Lisan .....	107
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Tertulis .....	108
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja .....	109
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kerapian Hasil Kerja .....	111
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja .....	113
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan Dengan Cepat .....	114
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Penyelsaian Tugas Yang Dikerjakan Dengan Baik dan Benar.....	116
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja.....	118
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor/Kerja.....	119
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memecahkan Masalah Pekerjaan .....	120
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Penyelsaian Pekerjaan Dengan Tepat Waktu .....	122
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama Dalam Menyiapkan RAT.....	123
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Berpartisipasi Dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan .....	125
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	126
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	128

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	15
Gambar 2.2 Organisasi Koperasi sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	17
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) .....	50
Gambar 3.2 Stuktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB) yang disarankan .....	52