

**ANALISIS DAMPAK RISIKO OPERASIONAL TERHADAP
RETURN ON EQUITY**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan “KAMOLA” di Jl.
Raya Rancaekek - Majalaya)*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Rani Fortuna Rusmana

C1170057

Dosen Pembimbing :

Drs. Wahyudin, M.Ti



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **ANALISIS DAMPAK RISIKO OPERASIONAL TERHADAP RETURN ON EQUITY**
Studi kasus pada Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) "KAMOLA"

NAMA : **RANI FORTUNA RUSMANA**

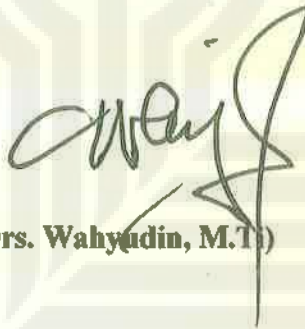
NRP : **C1170057**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN S-1**

KONSENTRASI : **MANAJEMEN KEUANGAN**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Drs. Wahyudin, M.T.)

Ketua Prodi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno., SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 24 Desember 1999 di Bandung dari keluarga Idi Rusmana dan Iyar Sugiarti. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. Tahun 2011 lulus dari SDN Jelegong 3 Kecamatan Rancaekek Kabupaten Bandung
2. Tahun 2014 lulus dari SMP Negeri 3 Rancaekek Jalan Teratai Raya Bumi Rancaekek Kencana Kabupaten Bandung
3. Tahun 2017 lulus dari SMA Negeri 1 Rancaekek Kabupaten Bandung
4. Tahun 2017 penulis terdaftar sebagai mahasiswi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan mencatat diri sebagai mahasiswi Manajemen Keuangan.



IKOPIN

ABSTRACT

Rani Fortuna Rusmana (C1170057), *Analysis of Operational Risk Impact to Return On Equity. (Case Study at Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA”)*. Under guidance of **Mr. Wahyudin**.

This study aims to determine the impact of Operational Risk on Return On Equity. The types of data used are primary data and secondary data. The research method used is a case study.

The Employee and Ex-Employee Cooperative has three business units, namely: Saving and Loans Unit, Trade & Photocopy Unit and Electricity Payment Unit. By looking at the calculation of Return On Equity at Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” it turns out that Return On Equity fluctuates every year. The results of the study show that for the last five years, from 2016 to 2020, using the Standard for Assessment of Outstanding Cooperatives on Return On Equity, it is still below the standard with the criteria of Less Good. And it can be seen that what causes the low Return On Equity is the Cooperative Business Cost.

From the results of the study it is known that Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” has decreased in the calculation of Return On Equity caused by business costs that continue to increase every year and profits on sales are not stable so that the cooperative is said to be unhealthy and efforts to increase Return On Equity Cooperatives need to pay attention to the volume of business, costs and the participation of members as owners and users of services.

Keywords : Operational Risk, Return On Equity

RINGKASAN

Rani Fortuna Rusmana (C1170057), Analisis Dampak Risiko Operasional Terhadap *Return On Equity*. (Studi Kasus pada Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA”). Di bawah bimbingan Bapak **Wahyudin**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Dampak dari Risiko Operasional terhadap Return On Equity. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus.

Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan mempunyai tiga unit usaha yaitu: Unit Simpan Pinjam, Unit perdagangan & *Fotocopy* dan Unit Pembayaran Listrik. Dengan melihat perhitungan *Return On Equity* pada Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” ternyata *Return On Equity* setiap tahunnya berfluktuasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama lima tahun terakhir yakni dari tahun 2016 s/d 2020 dengan menggunakan Standar Penilaian Koperasi Berprestasi Tentang *Return On Equity* masih di bawah standar berkriteria Kurang Baik. Dan dapat diketahui bahwa yang menyebabkan rendahnya *Return On Equity* yaitu pada Biaya Usaha Koperasi.

Dari hasil Penelitian diketahui bahwa Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” mengalami penurunan pada perhitungan *Return On Equity* disebabkan oleh biaya usaha yang terus meningkat setiap tahunnya dan laba pada penjualan tidak stabil sehingga koperasi dikatakan kurang sehat dan upaya untuk meningkatkan *Return On Equity* Koperasi perlu memperhatikan volume usaha, biaya-biaya serta partisipasi anggota sebagai pemilik dan pengguna jasa.

Kata Kunci : Risiko Operasional, Return On Equity

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaruh

Puji dan Syukur kita Panjatkan kehadiran Allah subhanahu Wata'ala atas rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, tabi'in dan tabi'atnya hingga kepada kita selaku umatnya yang insyaallah istiqomah dalam menyusuri jalan da'wah ini. Karena keridhoan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Dampak Risiko Operasional Terhadap Return On Equity**".

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen, Konsentrai Manajemen Keuangan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya masukan berupa kritik, saran ataupun tanggapan atas skripsi ini akan membantu membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Pada akhirnya, penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini akan bermanfaat bagi kita semua.

Dengan Selesainya Penulisan skripsi ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada ayahanda tercinta Idi Rusmana dan Ibunda tersayang Iyar Sugiarti atas kasih sayang, kepercayaan, dan pengorbanan yang telah diberikan baik moril dan materi yang tidak ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam segala kegiatan, serta do'a yang tak pernah henti sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian di dunia dan di akhirat. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Penulis sangat menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkinginterlaksana tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan kepada pihak-pihak yang terkait sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu kepada :

Kedua Orang Tua tercinta dan tersayang (Bapak Idi dan Ibu Iyar), yang selalu mendo'akan, memotivasi, menasihati, menyemangati, cinta, kasih sayang dan perhatian serta do'a restu yang tentu takkan bisa penulis balas. Dan Kakak (Ferdinand) Adik (Febyani), yang juga selalu mendukung, dan menyemangati penulis dalam penyelenggaraan studi ini.

1. Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang memberikan saran, arahan dan nasihat dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan masukan, arahan dan nasihat dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Dr. H. Erry Supriyadi, Ir., M.Ti selaku dosen wali.
5. Bapak Prof. Dr. Burhanudin Abdullah, SE, Msi. Selaku rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen.

7. Segenap Pengurus dan Karyawan Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” yang telah membantu pelaksanaan skripsi dari awal sampai akhir.
8. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
9. Rizky Darmawan E.P serta kedua orangtua (Bapak Ferry dan Ibu Lya), yang selalu menyemangati, menasehati, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta do’a restu kepada penulis.
10. Sahabat Kuliah yaitu : Lavega dan Dina terimakasih telah setia dari awal masuk kuliah hingga sekarang selalu setia menemani, menyemangati, mendo’akan dan berjuang bersama untuk lulus.
11. Sahabat SMA yaitu : Putri, Andra, Annisa, Nur Aida, Nizam, dan Bentra terimakasih telah menyemangati, mendo’akan dan cinta kasih sayang untuk penulis.
12. Teman praktek lapang : Dian, Sri, Meta dan andres terimakasih telah mau bekerjasama di lapangan dan berdiskusi menyelesaikan laporan praktek lapang.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mebanu penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dengan berlipat ganda, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	10
2.1.2 Pendekatan Manajemen.....	21
2.1.3 Pendekatan Risiko Operasional.....	23
2.1.4 Pendekatan Return On Equity	27
2.2 Metode Penelitian	28
2.2.1 Metode yang digunakan	28
2.2.2 Data yang diperlukan.....	28
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	30
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
2.2.5 Rancangan Analisis (Pengolahan Data)	31
2.2.6 Tempat Penelitian	33
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian.....	34
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	35

3.1 Keadaan Umum Organisasi	35
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	35
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	36
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KKMK “KAMOLA”	52
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis	52
3.2.2 Keadaan Sosial	53
3.2.3 Keadaan Ekonomi	53
3.3 Implementasi Jati Diri Koperasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Analisis Risiko Operasional.....	59
4.2 Perkembangan Retun On Equity.....	62
4.3 Upaya-upaya yang dilakukan Koperasi Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) “KAMOLA” untuk meningkatkan Return on Equity.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

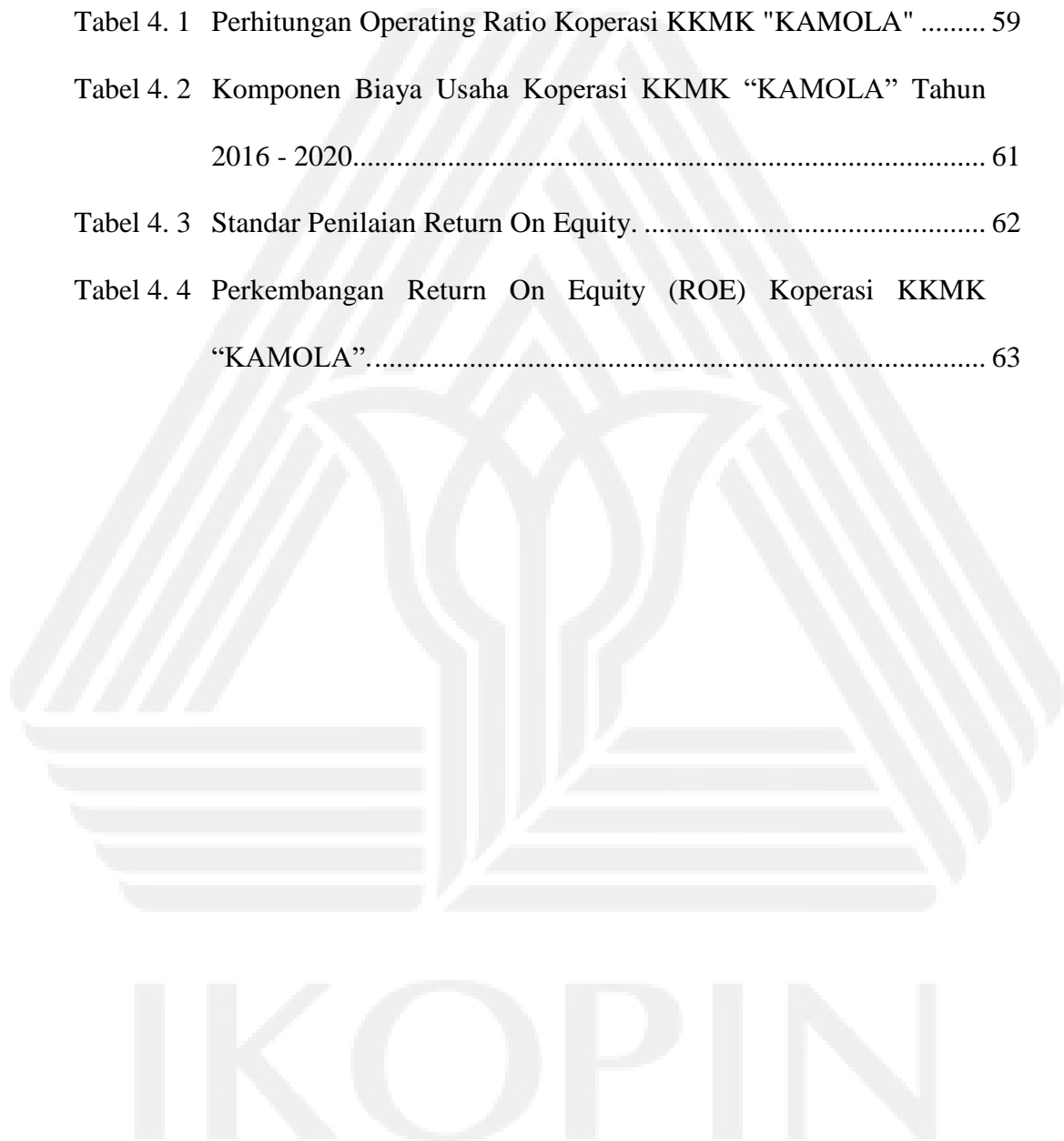


IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Pendapatan Koperasi KKMK “KAMOLA” pada Unit Usaha Simpan Pinjam.	4
Tabel 1. 2	Perkembangan Pendapatan Koperasi KKMK “KAMOLA” pada Unit Usaha Perdagangan & Fotocopy.	4
Tabel 1. 3	Perkembangan Pendapatan Koperasi KKMK “KAMOLA” pada Unit Usaha Listrik.	5
Tabel 1. 4	Analisis Return On Equity pada Koperasi KKMK “KAMOLA”.	5
Tabel 2. 1	Operasional Variabel.	30
Tabel 2. 2	Analisis Return On Equity Pada Koperasi KKMK “KAMOLA”.	32
Tabel 2. 3	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas.	33
Tabel 3. 1	Keadaan Jumlah Anggota KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	42
Tabel 3. 2	Keadaan Pendapatan Unit Simpan Pinjam KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	44
Tabel 3. 3	Keadaan Pendapatan Unit Perdagangan KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	46
Tabel 3. 4	Keadaan Pendapatan Jasa Pembayaran Listrik KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	47
Tabel 3. 5	Keadaan Perkembangan Permodalan KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	48
Tabel 3. 6	Rasio Likuiditas KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	49
Tabel 3. 7	Rasio Solvabilitas KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	50
Tabel 3. 8	Rasio Rentabilitas KKMK “KAMOLA” Tahun 2016-2020.	51

Tabel 3. 9 Penerapan Definisi Koperasi pada Koperasi KKMK KAMOLA.	54
Tabel 3. 10 Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi pada Koperasi KKMK KAMOLA.	55
Tabel 3. 11 Penerapan Nilai-nilai Koperasi pada Koperasi KKMK KAMOLA.	57
Tabel 4. 1 Perhitungan Operating Ratio Koperasi KKMK "KAMOLA"	59
Tabel 4. 2 Komponen Biaya Usaha Koperasi KKMK "KAMOLA" Tahun 2016 - 2020.....	61
Tabel 4. 3 Standar Penilaian Return On Equity.	62
Tabel 4. 4 Perkembangan Return On Equity (ROE) Koperasi KKMK "KAMOLA".....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan dan Mantan
Karyawan (KKMK) "KAMOLA"..... 20

