

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SEBAGAI PENDORONG
KEPUASAN ANGGOTA**

(Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah”)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Dosen Pembimbing :

Drs. Agus Arifin, M.Si, Ak

Disusun Oleh :

Diki Heri Firmansyah

C1150351



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SEBAGAI PENDORONG KEPUASAN ANGGOTA (Kasus pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah”)**

NAMA : **DIKI HERI FIRMANSYAH**

NRP : **C1150351**

PROGRAM STUDI : **MANAJEMEN S1**

KONSENTRASI : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**


Menyetujui dan Mengesahkan,

Dosen Pembimbing,


(Drs. Agus Arifin, M.Si.Ak.)

Direktur Program Studi S1-Manajemen,




(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 31 Agustus 1997, dengan nama lengkap **Diki Heri Firmansyah**. Merupakan anak ke satu dari dua bersaudara dari pasangan yang berbahagia Bapak Atang Heri dan Ibu Iis Hamidah. Beralamat di Dusun Babakan Kawung Rt.04 Rw.03, Desa Sindangsari, Kec. Sukasari, Kab. Sumedang.

Adapun Jenjang pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut :

1. TK Al – Ma’soem yang beralamat di Jl. Raya Cileunyi-Rancaekek No.183, Mekargalih, Kec. Jatinangor, Kab. Sumedang, Jawa Barat dan lulus pada tahun 2003.
2. SD Al – Ma’soem yang beralamat di Jl.Raya Cipacing No.22, Kec. Jatinangor, Kab. Sumedang, Jawa Barat dan lulus pada tahun 2009.
3. SMP AL – Ma’soem yang beralamat di Jl.Raya Cipacing No.22, Kec. Jatinangor, Kab. Sumedang, Jawa Barat dan lulus pada tahun 2012.
4. SMAN Jatinangor yang beralamat di Hegarmanah, Kec. Jatinangor, Kab. Sumedang, Jawa Barat dan lulus pada tahun 2015.

Selama menjalani studi di perguruan Tinggi , Penulis juga aktif diberbagai kegiatan kemahasiswaan dan pengabdian masyarakat, seperti kegiatan Kepramukaan Pandega, Language Center of Ikopin, Resimen Mahasiswa Mahawarman Jawa Barat, dan Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia Ikopin. Dalam Menyelesaikan Studi akhir ini pada tahun 2019 penulis melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SEBAGAI PENDORONG KEPUASAN ANGGOTA”** pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah” sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

ABSTRACT

Diki Heri Firmansyah(2019) *Influence of Quality of Work Life On Work Productivity As Stimulation of Member's Satisfaction, Case at Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al – Islam, guided by Agus Arifin*

The aim of cooperative enterprise is creating member's welfare, so that the cooperative enterprise need to create productive business and well. Conversely, Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam" Amanah", the business unit must be developed productively, but in fact, Koperasi Rumah Sakit Al-Islam" Amanah", the productivity was fluctuated and the work productivity has fluctuation productivity rate. Writer indicate that work productivity decreased cause quality of work life hasn't standardized. So indirectly, that will influence members satisfaction. So that, writer interest to make this research to test the influence quality of work life on work productivity as stimulation of members satisfaction.

The method which was used in this research was causal research which purpose to prove causality. Quantity of sample in this research was 44 of employees and 40 of members. Accumulation of data was used questionnaire and interview. Analyst technique of data used simple linear regression analyst.

The result showed that quality of work life has positive influence on work productivity by 000 of significance value. And then, the work productivity stimulate positively members satisfaction by 000 of significance value.

After done this research, It is more and better the quality of work life, cause work productivity better. And it is more and better the employee work productivity will stimulate members satisfaction.

Keywords : Quality of work life, work productivity, member satisfaction.

RINGKASAN

Diki Heri Firmansyah (2019) Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Sebagai Pendorong Kepuasan Anggota Kasus Pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al – Islam . Dibawah bimbingan Drs. Agus Arifin, M.Si.,Ak .

Tujuan utama koperasi adalah menciptakan kesejahteraan anggota, oleh karenanya koperasi harus menciptakan usaha yang sehat dan produktif. Begitupun juga pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam”Amanah”, unit usaha harus dikembangkan secara produktif, namun dari fenomena yang ada, pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam”Amanah” produktivitasnya mengalami fluktuasi dan juga pada produktivitas kerja dari karyawannya yang memiliki angka produktivitas yang berfluktuasi pula. Penulis menduga produktivitas kerja menurun disebabkan karena kualitas kehidupan kerja yang belum sesuai standar. Sehingga secara tidak langsung akan memengaruhi dari kepuasan anggota. Oleh karenanya penulis tertarik untuk membuat ini dengan menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap produktivitas kerja sebagai pendorong kepuasan anggota.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah riset kausal yang bertujuan utama untuk membuktikan hubungan sebab akibat. Sampel penelitian ini adalah 44 orang karyawan dan 40 anggota. Pengumpulan data dilakukan dengan angket dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 000. Dan juga produktivitas kerja mendorong secara positif kepuasan anggota dengan nilai signifikansi 000.

Setelah dilakukan penelitian, semakin baik kualitas kehidupan kerja akan semakin baik pula produktivitas kerja dari karyawan. Dan semakin baik produktivitas karyawan akan mendorong anggota semakin puas.

Kata kunci : Kualitas kehidupan kerja, produktivitas kerja, kepuasan anggota.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Baginda Alam Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, sahabatnya, pengikutnya, dan sampai kita umatnya yang selalu patuh akan ajarannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, petunjuk dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah menuangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam penulisan skripsi ini serta memberikan pengetahuan dan cakrawala berfikir yang tidak ternilai harganya.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati, Dra., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu, tenaga serta saran-sarannya.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku dosen penelaah jurusan yang telah memberikan koreksi dan saran-saran yang bermanfaat.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dorongan moril maupun materi terhadap penyelesaian studi di Ikopin.
5. Adik ku Muhammad Arif Maulana yang sedang menyelesaikan studi di Pondok Pesantren Tahfidul Qur'an Jabal Thoriq Sragen atas doa dan semangatnya.

6. Seluruh Dosen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia atas bantuan dan pelayanannya.
8. Pengurus dan karyawan Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah” atas bantuannya selama penelitian ini.
9. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2015, khususnya rekan-rekan satu bimbingan.
10. Untuk keluarga besar Gugus Depan 15067-15068 Racana Cakra Bhuana – Sangga Bhuana Pangkalan Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
11. Seluruh Asisten Laboratorium Bahasa (Language Center of Ikopin) atas segala dukungannya.
12. Keluarga Besar Resimen Mahasiswa Ikopin atas segala dukungannya.
13. Seluruh pengurus Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia Ikopin atas segala dukungannya.
14. Kepada Degini Ulfa Mashfufah sebagai orang spesial yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, apabila terdapat kesalahan mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Akhir kata saya ucapkan Alhamdulillahirobbil’alamin, semoga semua pihak yang telah membantu dibalas oleh Allah.Swt. dengan balasan yang terbaik.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
BAB II.....	11
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pendekatan Koperasi.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3. Pendekatan Kualitas Kehidupan Kerja.....	21
2.1.4. Pendekatan Produktivitas Kerja.....	25
2.1.5. Pendekatan Kepuasan Pelanggan / Anggota.....	29
2.1.6. Keterkaitan Kualitas Kehidupan Kerja Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.7. Kerangka Berfikir.....	33
2.1.8. Hipotesis Penelitian.....	35
2.2. Metode Penelitian.....	36
2.2.1. Metode Yang Digunakan.....	36

2.2.2.	Data yang Diperlukan	36
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	41
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5.	Analisis Data	44
2.2.6.	Tempat / Lokasi Penelitian.....	51
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	52
BAB III		53
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		53
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	53
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi	53
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi	55
3.2.	Keanggotaan Koperasi	67
3.3.	Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	68
3.3.1.	Kegiatan Usaha	68
3.3.2.	Permodalan Koperasi	71
3.3.3.	Keuangan Koperasi	73
3.4.	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	77
BAB IV		81
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		81
4.1.	Identitas Responden dan Informan.....	81
4.1.1.	Karakteristik Berdasarkan Umur.....	81
4.1.2.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.3.	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
4.1.4.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	83
4.2.	Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	84
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Intrumen.....	84
4.2.2.	Pembahasan Kualitas Kehidupan Kerja (X) pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	85
4.2.3.	Hasil Penelitian mengenai Kualitas Kehidupan Kerja.....	97
4.3.	Produktivitas Kerja Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	98
4.3.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	98

4.3.2.	Pembahasan Produktivitas Kerja Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	100
4.3.3.	Hasil Penelitian mengenai Produktivitas Kerja.....	110
4.4.	Kepuasan Anggota pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	111
4.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	111
4.4.2.	Pembahasan Kepuasan Anggota pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	112
4.5.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas kerja Sumber Karyawan pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	117
4.5.1.	Uji Asumsi Klasik	117
4.5.2.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	120
4.6.	Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi sebagai Pendorong Kepuasan Anggota Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al-Islam “Amanah”	121
4.6.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	121
BAB V	123
KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1.	Kesimpulan.....	123
5.2.	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Produktivitas Karyawan Koperasi KB RS Al-Islam “Amanah”..	3
Tabel 1.2. Rekapitulasi Sisa Hasil Usaha dari Transaksi Anggota	4
Tabel 2.1. Tabel Jenis dan Sifat Data.....	38
Tabel 2.2. Tabel Operasionalisasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	39
Tabel 2.3. Tabel Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	40
Tabel 2.4 Tabel Operasionalisasi Variabel Kepuasan Anggota.....	40
Tabel 2.5. Cara Pengumpulan Data.....	42
Tabel 2.6. Skor alternatif jawaban	44
Tabel 2.7. Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	45
Tabel 2.8. Penilaian Tiap Indikator Variabel I (Produktivitas Kerja Karyawan) .	45
Tabel 2.9. Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kepuasan Anggota).....	45
Tabel 3.1. Jumlah dan kualifikasi karyawan tiap unit usaha.....	67
Tabel 3.2. Rekapitulasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	69
Tabel 3.3. Rekapitulasi Pendapatan Unit Perdagangan & Logistik	70
Tabel 3.4. Rekapitulasi Pendapatan Unit Rumah Makan	70
Tabel 3.5. Total Sisa Hasil Usaha sebelum Pajak	71
Tabel 3.6. Perkembangan Permodalan Koperasi KB RS Al- Islam “Amanah”....	72
Tabel 3.8. Perkembangan Likuiditas Koperasi KB RS Al- Islam “Amanah”	73
Tabel 3.9. Perkembangan Solvabilitas Koperasi KB RS Al- Islam “Amanah”	74
Tabel 3.10. Perkembangan Rentabilitas Koperasi KB RS Al- Islam “Amanah” .	75
Tabel 3.11. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah”	78
Tabel 3.12. Implementasi Prinsip-Prinsip koperasi pada Koperasi Keluarga Besar Rumah Sakit Al- Islam “Amanah”	79
Tabel 4.1. Tabel Karakteristik Responden (Karyawan) Berdasarkan Umur	81
Tabel 4.2. Tabel Karakteristik Informan Berdasarkan Umur	81
Tabel 4.3. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.4. Tabel Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.5. Tabel Karakteristik Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
Tabel 4.6. Tabel Karakteristik Informan Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	84

Tabel 4.8. Tanggapan Responden mengenai manajemen partisipatif.....	86
Tabel 4.9. Tanggapan Responden mengenai Kondisi Lingkungan Kerja.....	88
Tabel 4.10. Tanggapan Responden mengenai Desain Pekerjaan.....	90
Tabel 4.11. Tanggapan Responden mengenai Kesempatan memperoleh pengembangan diri	93
Tabel 4.12. Tanggapan Responden mengenai Penghargaan Kerja	95
Tabel 4.13. Data Pemberian Upah Karyawan Koperasi KB RS Al-Islam “Amanah”.....	97
Tabel 4.14. Hasil Penelitian mengenai Kualitas Kehidupan Kerja.....	97
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Berdasarkan Perspektif Karyawan	98
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Berdasarkan Perspektif Anggota.....	99
Tabel 4.17. Tanggapan Responden mengenai Kuantitas Kerja dari Perspektif Karyawan	101
Tabel 4.17. Tanggapan Responden mengenai Kuantitas Kerja dari Perspektif Anggota.....	103
Tabel 4.18. Tanggapan Responden mengenai Kualitas Kerja dari Perspektif Karyawan	105
Tabel 4.19. Tanggapan Responden mengenai Kualitas Kerja dari Perspektif Anggota.....	106
Tabel 4.20. Tanggapan Responden mengenai Waktu Kerja dari Prspektif Karyawan	108
Tabel 4.21. Tanggapan Responden mengenai Waktu Kerja dari Perspektif Anggota.....	109
Tabel 4.22. Hasil Penelitian mengenai Produktivitas Kerja dari Perspektif Karyawan	110
Tabel 4.23. Hasil Penelitian mengenai Produktivitas Kerja dari Perspektif Anggota.....	111
Tabel 4.24. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Anggota	111
Tabel 4.25. Tanggapan Mengenai Loyalitas Anggota	113
Tabel 4.26. Tanggapan Mengenai <i>Word of Mouth Communication</i>	115
Tabel 4.27. Tanggapan Mengenai Pertimbangan Utama Dalam Bertransaksi ...	116
Tabel 4.28. Hasil Analisis Linier Sederhana.....	120
Tabel 4.29. Hasil Analisis Linier Sederhana.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Pertumbuhan Jumlah Anggota selama 6 Tahun.	2
Gambar 2.1. Peran Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	13
Gambar 2.2. Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Sumber Daya Manusia Perusahaan Koperasi Pengaruhnya Terhadap Produktivitas sebagai Pendorong Kepuasan Anggota	32
Gambar 2.3. Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	34
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi KB RSAI “Amanah”	56
Gambar 3.2. Grafik Pertumbuhan Jumlah Anggota selama 6 Tahun.	68
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	118
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedasitas	118
Gambar 4.3. Hasil Uji Linearitas	119

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kuisisioner Untuk Responden (Karyawan Koperasi)	128
2.	Kuisisioner Untuk Anggota Koperasi	133
3.	Panduan Wawancara kepada Responden (Karyawan)	136
4.	Panduan Wawancara kepada Anggota	138
5.	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Karyawan	139
6.	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Anggota	140
7.	Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
8.	Konversi Data Nominal ke Interval	144
9.	Neraca RAT Tahun Buku Terakhir Koperasi (2018).....	148
10.	Laporan Laba Rugi Koperasi Pada Tahun Buku 2018.....	150
11.	Laporan Arus Kas Pada RAT Tahun Buku 2018	151
12.	Data Kualifikasi Karyawan dan Data Pelatihan Koperasi	152
13.	Laporan Promosi Ekonomi Anggota pada RAT Tahun Buku 2018	154
14.	Dokumentasi pada Koperasi KB Rumah Sakit Al- Islam “Amanah”	155