

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari di Tanjungsari, Kab sumedang)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

WALBURGA VERAWATI

C.1170346

Dosen Pembimbing

Hj. Yeni Wipartini, SE., M.TI



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari)

Nama : Walburga Verawati

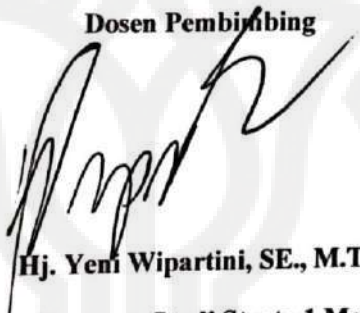
NRP : C1170346

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti

Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Walburga Vewawati, perempuan kelahiran Transau 25 Februari 2000 dari pasangan suami istri Bapak S.Toyen dan Ibu Yustina Meri. Beralamatkan rumah di Dusun Jelatang RT/RW 002/001, Desa Jesape, Kecamatan Ledo, Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut:

Sekolah Dasar Negeri 04 jelatang, lulus pada tahun 2011

Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Ledo, lulus pada tahun 2014

Sekolah Menengah Atas Negeri 01 Ledo, lulus pada tahun 2017

Pada tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi kemahasiswaan yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut:

Anggota PERSEKUTUAN MAHASISWA/I KRISTEN KATOLIK

Anggota DIES NATALIS IKOPIN (Polars)

Anggota IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN

Bendahara (2) IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN

Bendahara IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN

Ketua Divisi Dana PERSEKUTUAN MAHASISWA/I KRISTEN KATOLIK

RINGKASAN

WALBURGA VERAWATI (2021). Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari (KSU Tandangsari) yang berlokasi. Raya Tanjungsari No.205, Jatisari, Kec, Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat Jl 45362, di bawah bimbingan **YENI WIPARTINI**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari, mengetahui Kinerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari, dan upaya perbaikan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 35 orang yang terdiri dari 30 orang karyawan sebagai responden untuk menilai motivasi kerja dan 5 orang pengurus sebagai reponden untuk menilai kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang diajukan kepada karyawan mengenai motivasi kerja mendapatkan skor 1300. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja termasuk dalam kriteria baik. Sedangkan hasil penelitian yang diajukan kepada karyawan mendapatkan skor 600. Maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan termasuk dalam kriteria baik.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

WALBURGA VERAWATI (2021). Analysis of work Motivation in an Effort to increase performance of employee. Case Study at Koperasi Serba Usaha Tandangsari (KSU Tandangsari) which located at Jl. Raya Tanjungsari No.205 , Jatisari, Kec. Tanjungsari, Kab. Sumedang, Jawa Barat 45362, under guidance of **Yeni Wipartini.**

This study purpose to find out work motivation of Koperasi Serba Usaha Tandangsari, find out performance of employee of Koperasi Serba Usaha Tandangsari, and efforts of motivation improvement to increase performance of employee at Koperasi Serba Usaha Tandangsari. The method which used is case study with descriptive analysis.

Data source which used in this study engaging 35 people which consists of 30 employees as respondents to evaluate working motivation and 5 managements as respondents to evaluate performance of employees. Based on the results which submitted to employee about working motivation got a score of 1300. So it can be concluded that working motivation including in good criteria. Meanwhile the results which submitted to employee got a score of 600. So it can be concluded that performance of employee including in good criteria.

Keywords : Work Motivation, Performance of Employee

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Tuhan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari (KSU Tandangsari), Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat di bawah bimbingan Hj. Yeni Wipartini, SE., M. TI.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan rasa hormat terutama pada kedua orang tua tersayang Mama Yustina Meri, Bapak Toyen, Om Atam, Bibi Inar, Bibi Evi, Adik Vaul, Adik Rey, Adik Galing, dan Adik Ista yang selalu memberikan doa, semangat, cinta, dan kasih sayang serta perhatian yang tak terbalaskan. Semoga Tuhan selalu melindungi, menjaga, memberikan kesehatan, memberikan rejeki yang berlimpah, dan selalu diberkati.

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan setinggi-tingginya atas bantuan baik moril atau material sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE.,M.Ti sebagai dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan,

bimbingan, nasihat, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

2. Yang terhormat Bapak Ir. H. Nurhayat Indra, M.Sc selaku penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Ibu Nanik Risnawati selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat serta motivasi selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh staf IKOPIN atas bantuan yang telah diberikan selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
8. Yang terhormat kepada seluruh Pengurus, Pengawas, Anggota, dan Karyawan KSU Tandangsari yang mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.

9. Yang terhormat kepada pihak Dinas Perkoperasi dan UMKM Kabupaten Bengkayang yang telah membantu membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dan teman-teman yang lainnya.
10. Sahabat-sahabat SSS Squad Leli dan Amar yang telah mendukung dalam menyelesaikan kuliah, memberikan semangat, motivasi, dan membantu dalam hal apapun itu selama kuliah.
11. Teman-teman KMB seluruh mahasiswa Beasiswa dan Mandiri Kab. Bengkayang yang merupakan teman seperantauan yang telah memberikan semangat, saling membantu sama lainnya dan saling mendukung semua agar bisa menyelesaikan tugas akhir bersama-sama.
12. Teman-teman kelas D angkatan 2017 yang telah berbagi suka duka, warna, cinta, dan cerita kepada penulis selama berkuliah di IKOPIN.
13. Sahabat-sahabat kelas Manajemen SDM yang telah cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
14. Sahabat-sahabat yang dikampung yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis skripsi.
15. Kelompok PL 37 jeje widya yusril yang memberikan semangat satu sama lain entah itu sewaktu PL dan selama penulisan skripsi.
16. Keluarga Besar IKATAN VOLI MAHASISWA (IVOMA) IKOPIN yang telah memberikan dukungan semangat dan motivasi selama penulis berjuang dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

17. Keluarga Besar PERSEKUTUAN MAHASIWA/I KRISTEN KATOLIK (PMKK) IKOPIN yang telah memberikan doa serta dukungan dan semangat kepada penulis skripsi.
18. Semua rekan Bimbingan Misie, Selly, Nia, Trince, Heru, Yohana, Nabila, Qalbina yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
19. Pembina Asrama Bengkayang Bapak Didi yang telah membina, membimbing, menjaga, memberikan dukungan, semangat, pengalaman dan motivasi, selama awal masuk kuliah dan dalam penyelesaian skripsi.
20. Saudara sepupu yang telah memberikan semangat dukungan entah itu berupa makan maupun doa doa yang dipanjatkan kepada penulis skripsi.
21. Untuk Nobet Moses sebagai pasangan saat ini dan keluarganya terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi untuk pengembangan pengetahuan yang lebih baik untuk penulis ataupun pihak lain yang membutuhkan.

Jatinangor, Agustus 2021

Walburga Verawati



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
Jumlah Anggota KSU Tandangsari 2016-2020	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Maksud dan Tujuan penelitian.....	9
1.2.1 Maksud Penelitian	9
1.2.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.3 Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Kegunaan Teoritis	10
1.3.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODELOGI PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Pendekatan Motivasi Kerja	21
2.1.5 Pendekatan Kinerja.....	30
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	37
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	37
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	40
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5 Analisis Data dan Uji Hipotesis	41
2.2.6 Tempat Penelitian.....	47

2.2.7 Jadwal Dan Waktu Penelitian	47
BAB III KEADAAN UMUM PENELITIAN.....	48
3.1 Sejarah berdirinya Koperasi Serba Usaha Tandang Sari	48
3.2 Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandang Sari	51
3.3 Kegiatan Usaha dan permodalan Koperasi Serba Usaha Tandang Sari	61
3.3.1 Unit Usaha Peternakan Sapi Perah	61
3.3.2 Pengelolaan Pakan Ternak	63
3.3.3 Unit Simpan Pinjam	66
3.3.4 Permodalan	69
3.4 Implementasi Jati Diri Koperasi	76
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandang Sari	77
3.4.2 Implementasi Prinsip-Prinsip dan Nilai-Nilai Koperasi di KSU Tandang Sari	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Motivasi Kerja KSU Tandang Sari	80
4.2 Kinerja Karyawan	96
4.3 Upaya perbaikan Motivasi Yang Harus Dilakukan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Simpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Koperasi di Jawa Barat	2
Tabel 1.2	Jumlah Anggota KSU Tandangsari 2016-2020	3
Tabel 1.3	Jumlah Karyawan KSU Tandangsari 2016-2020	4
Tabel 1.4	Penjualan dan jumlah karyawan KSU Tandangsari 2016-2020	5
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 2.2	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	42
Tabel 2.3	Rekapitulasi Penilaian Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
Tabel 2.4	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	44
Tabel 2.5	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	45
Tabel 3.1	Perkembangan Pembelian Susu Segar 2016-2020	62
Tabel 3.2	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat di KSU Tandangsari 2016-2020	63
Tabel 3.4	Perkembangan Populasi Sapi Perah KSU Tandangsari 2016- 2020	66
Tabel 3.5	Perkembangan Unit Simpan Pinjam KSU Tandangsari 2016- 2020	67
Tabel 3.6	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari 2016-2020	69
Tabel 3.7	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari 2016-2020	71
Tabel 3.8	Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari 2016-2020	72
Tabel 3.9	Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari 2016-2020	72
Tabel 3.10	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KSU Tandangsari	77
Tabel 3.11	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU Tandangsari	79
Tabel 4.1	Hasil tanggapan responden terhadap upah atau gaji yang layak	81
Tabel 4.2	Hasil tanggapan responden terhadap pemenuhan kebutuhan karyawan yang adil	82
Tabel 4.3	Hasil tanggapan responden terhadap pemberian seragam kerja karyawan	84
Tabel 4.4	Hasil tanggapan responden terhadap pemberian tunjangan kerja Hasil tanggapan responden terhadap pemberian tunjangan -	85
Tabel 4.5	tunjangan kesejahteraan karyawan Hasil tanggapan responden terhadap pemberian penghargaan	86
Tabel 4.6	berupa pujian atas hasil pekerjaannya	87
Tabel 4.7	Hasil tanggapan responden terhadap karyawan diikut sertakan	88

	dalam kegiatan penyusunan rencana program kerja koperasi	
Tabel 4.8	Hasil tanggapan responden terhadap menepatkan karyawan sesuai dengan bakat dan keahliannya	89
Tabel 4.9	Hasil tanggapan responden terhadap pemberian ceramah tentang keagamaan	90
Tabel 4.10	Hasil tanggapan responden terhadap memberikan dorongan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan	91
Tabel 4.11	Hasil tanggapan responden terhadap perlengkapan atau sarana kerja yang cukup	92
Tabel 4.12	Hasil tanggapan responden terhadap memperhatikan suasana kerja yang menyenangkan	93
Tabel 4.13	Hasil tanggapan responden terhadap pemberian kesempatan mengikuti pendidikan dan pelatihan kepada karyawan	94
Tabel 4.14	Rekapitulasi penilaian variabel tingkatan motivasi KSU Tandangsari	95
Tabel 4.15	Hasil tanggapan responden terhadap potensi kerja dalam setiap pekerjaannya	96
Tabel 4.16	Hasil tanggapan responden terhadap pekerjaan yang mampu diselesaikan	97
Tabel 4.17	Hasil tanggapan responden terhadap mampu menyelesaikan dengan tepat waktu atau sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	98
Tabel 4.18	Hasil tanggapan responden terhadap mampu memaksimalkan dengan sumber daya yang ada	99
Tabel 4.19	Hasil tanggapan responden terhadap menyelesaikan tugas sesuai dengan fungsi kerjanya	100
Tabel 4.20	Hasil tanggapan responden terhadap mempunyai komitmen dengan instansi dan tanggungjawab karyawan	101
Tabel 4.21	Rekapitulasi penilaian variabel kinerja karyawan	102

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Kerangka berfikir	36
Gambar 2.1	Struktur organisasi	53
Gambar 2.2	Susunan Pengurus KSU Tandangsari	56



IKOPIN