

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN  
KOPERASI KAITANNYA DENGAN MANFAAT EKONOMI  
ANGGOTA**

**(Studi Kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung)**

**Skripsi**

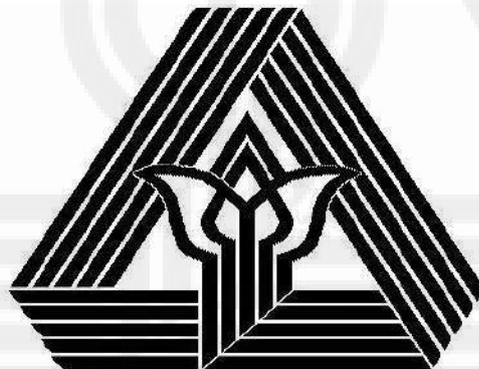
**Disusun Oleh**

**Yusni Heniwati**

**C1170310**

**Dosen Pembimbing**

**DR. Eka Setiajatnika, S.E., M.Sc.**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul** : Analisis Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan  
Koperasi Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi  
Anggota (Studi kasus pada Koperasi Konsumen  
Bank BJB Ziebar Bandung)

**Nama** : Yusni Heniwati

**NRP** : C1170310

**Program Studi** : S-1 Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

PEMBIMBING



DR. Eka Setiajatnika, S.E., M.Sc.

DIREKTUR PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN



Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Dungkan Kalimantan Barat, pada tanggal 27 juli 1998 dan merupakan anak kelima dari lima bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Sahudin dengan ibu Marsia Asiat.

Penulis merupakan lulusan dari SD Negeri 07 Dungkan yang bertempat di Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat pada tahun 2010. Setelah lulus dari bangku sekolah dasar, penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 01 Teriak dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang Pendidikan yang lebih tinggi yakni SMA Negeri 03 Bengkayang dan lulus pada tahun 2016. Sejak tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada program studi strata 1 (S1) melalui program Beasiswa Pemerintah Daerah (PEMDA) dengan mengambil konsentrasi manajemen keuangan. Adapun pengalaman berorganisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa IKOPIN adalah sebagai berikut:

- Organisasi Internal

Terdaftar sebagai anggota aktif di Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik (PMKK) sejak menjadi Mahasiswa IKOPIN pada tahun 2017.

Menjadi panitia Natal PMKK IKOPIN pada tahun 2017

## **ABSTRACT**

***Yusni Heniwati, C1170310 Analysis of Financial and non-Financial Performance related to member economic benefit, study case at Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung unde guidance by Eka Setiajatnika***

*Performance assessment is a thing that can be a main factor in a company. Performanc assessment in cooperative can be done by various method, one of them using balanced scorecard. In balanced scorecard, Performance assessment not only focus on financial performance but also in non financial performance.*

*The method of this study is study case with the technic of data collected and direct observation to the object in researched. The collected data in this study was done by interview, library study, and quistioner.*

*The result of this study explain that financial performance of cooperative was rated in a good comdition but they need to more control about Return on Equity. Non-financial performance also in a good condition. Members of cooperative can experience the impact of their transaction in cooperative such as, a discon rate, lower interest, and SHU that they received. So that, there is a relation betwewn financial and non-fiancial performance to member economic benefi, directly and non directly.*

IKOPIN

## RINGKASAN

**Yusni Heniwati, C1170310 Analisis Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan Koperasi Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi Anggota,** studi kasus pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung di bawah bimbingan Eka Setiajatnika.

Penilaian kinerja adalah satu hal yang menjadi faktor penting dalam sebuah perusahaan. Pengukuran kinerja koperasi dapat dilakukan dengan berbagai metode, salah satunya dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Dengan metode *Balanced Scorecard* pengukuran kinerja tidak hanya terbatas pada perspektif keuangan tetapi juga kepada perpektif non keuangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja keuangan dan non keuangan koperasi, manfaat ekonomi anggota dan keterkaitan kinerja keuangan dan non keuangan dengan manfaat ekonomi anggota

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan teknik pengumpulan data dan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Data yang diperoleh pada peneliiian ini dilakukan dengan cara wawancara, studi pustaka dan membagikan kuisisioner.

Hasil dari penelitian ini menyatakn bahwa kinerja keuangan koperasi dinyatakan dalam keadaan baik namun diperlukan pengawasn yang lebih terhadap ROE. Kinerja non keuangan dinilai baik. Anggota koperasi dapat merasakan manfaat dari transaksinya berupa potongan haga, bunga pinjaman kecil dan SHU yang diterima. Sehingga ada keterkaitan antara kinerja keuangan dan no keuangan koperasi terhadap anggota koperasi, baik berupa manfaat langsung maupun tidak langsung.

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah mengaruniakan kesehatan, kekuatan serta kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan Koperasi Kaitannya Dengan Manfaat Ekonomi Anggota”**.

Adapun maksud pernyataan skripsi ini adalah sebagai suatu tugas akhir dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat bantuan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. DR. Eka Setiajatnika, S.E., M.Sc. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan sara, bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini.
2. Dr.H.Gijanto Purbo Suseno.SE,M.Sc selaku dosen penelaah Koperasi atas segala saran, koreksi dan bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs.Agus Arifin,M.Si.AK selaku dosen penelaah Konsentrasi yang telah memberikan saran dan koreksi sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan mamak atas segala kasih sayang, pengorbanan, serta doa yang tak ada hentinya dipanjatkan. Juga untuk keempat kakakku, Yati, Edi, Mislal, dan Neli. Jadilah kakak-kakak yang bisa membanggakan kedua orang tua dan bisa memberikan dampak positif di mana pun kalian berada dan tetap semangat dalam Bekerja untuk masa depan yang cerah. Serta untuk keluarga besar yang tidak dapat dikatakan satu persatu yang juga ikut memberikan dukungan moril dan materi serta daya selama penulis menempuh Pendidikan dan juga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Pak Suryadman Gidot, M.Pd Sebagai Bupati Bengkayang yang telah memberikan Beasiswa kepada penulis, Terima kasih juga buat Dinas Koperasi Bengkayang yang selalu membimbing serta memotivasinya yang selalu mendorong penulis untuk mampu menetap ke depan. Terima kasih atas segala nasihat yang pernah penulis terima sehingga membantu penulis untuk bisa menjadi semangat menyelesaikan penulisan Skripsi.
6. Pemerintah Daerah (PEMDA) yang telah memberikan bantuan Beasiswa bagi penulis sehingga dapat mengenyam Pendidikan di IKOPIN.
7. Pak Didi Mulyadi, selaku Pembina asrama anak Bengkayang yang telah memberikan banyak nasehat dan motivasi kepada anak Bengkayang serta yang selalu mendengar keluh kesah anak Bengkayang
8. Seluruh dosen pengajar di IKOPIN yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan kepada penulis.
9. Keluarga Besar KMB Beasiswa Bengkayang, Julianus, Aristo, Cicil, Amar, Cinda, Rika, yalenta dan semua anak Beasiswa Bengkayang lainnya

yang tak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta doa yang diberikan kepada penulis.

10. Palak Batu gengs Nanda, Sapila, Nengsih, Monika, Danti, Gress yang selalu menemani hari-hari serta berbagi cerita selama tinggal di Asrama Ikopin, serta dukungan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Meskipun nanti sudah tidak dapat bertatap muka lagi, kalau sudah nikah jangan lupa untuk sebarkan undangan kepada penulis.
11. PQQQ Rumba gengs Ernesta atau K.e, Ega, Nanda, Riri, Gress, Mia, Ade, Inggrit. Yang telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah dan kegilaan kita selama dibangku kuliah serta dukungan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Meskipun nanti sudah tidak dapat bertatap muka lagi, kalau sudah nikah jangan lupa untuk sebarkan undangan kepada penulis.
12. Cayetanus Charlly A. Sermatan SM yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis, serta yang selalu mendengar keluh kesah penulis selama menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Jadilah anak yang bisa membanggakan kedua orang tua serta semangat dalam Bekerja untuk masa depan yang cerah dikemudian hari.
13. Teman-teman kelas manajemen G Angkatan 2017 yang tak dapat di sebutkan satu per satu yang telah mengecap asam pahit selama berada dibangku kuliah serta saling memberikan dukungan dalam mencapai tahap akhir penulisan penelitian ini.

14. Teman-teman Angkatan 2017 yang tak dapat disebutkan satu per satu, khususnya Mahasiswa manajemen keuangan.
15. Terima kasih kepada CS asrama IKOPIN yang telah membersihkan lingkungan asrama agar asrama berasa bersih dan indah.
16. Terima kasih kepada Jatinangor tercinta untuk pengalaman hidup suka maupun duka yang sudah menjadi saksi kenakalan ku selama merantau serta membawa bertemu dengan banyak orang baru.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Seperti kata pepatah “Tak ada gading yang tak retak”. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini.

**Jatinangor, Agustus 2021**

**Penulis**

IKOPIN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
RIWAYAT HIDUP .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
RINGKASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1    Maksud Penelitian.....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1    Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	10
BAB II.....	11
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN .....	11
2.1    Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1    Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.2.1    Pendekatan Manajemen Keuangan .....	19
2.1.3    Pendekatan Pengukuran Kinerja.....	22
2.1.4    Pendekatan Balanced Scorecard.....	25
2.1.5    Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota.....	32
2.2    Metodologi Penelitian .....	33
2.2.1    Metode Penelitan.....	33
2.2.2    Data yang Dibutuhkan .....	33
2.2.3    Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	34
2.2.4    Operasionalisasi Variabel .....	36

2.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
2.2.6	Rancangan Analisis Pengolahan Data.....	38
2.2.7	Tempat Penelitian .....	45
2.2.8	Jadwal Waktu Penelitian.....	45
<b>BAB III .....</b>		<b>46</b>
<b>KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITAN .....</b>		<b>46</b>
3.1	Keadaan Umum Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	46
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	46
3.1.2	Prestasi yang Pernah diraih .....	48
3.1.3	Lokasi dan Kepemilikan Kantor .....	48
3.1.4	Struktur Organisasi Kopersi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	49
3.1.5	Keanggotaan Koperasi .....	56
3.1.6	Unit Usaha Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	57
3.1.7	Keadaan Permodalan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	59
3.1.8	Kondisi Keuangan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	63
3.2	Implementasi Jati Diri Koperasi pada Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	65
3.2.1	Implementasi Nilai di Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	65
3.2.2	Implementasi prinsip-prinsip Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	69
<b>BAB IV .....</b>		<b>73</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
4.1	Kinerja keuangan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung.....	73
4.2	Kinerja non-keuangan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung. ....	81
4.2.1	Pengukuran Perspektif Pelanggan.....	81
4.2.2	Pengukuran Perspektif Proses Bisnis Internal.....	84
4.2.3	Pengukuran Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	88
4.3.	Manfaat Ekonomi yang Diterima Oleh Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung. ....	98
4.3.1	Manfaat Ekonomi Langsung.....	99
4.3.2	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung.....	101
4.4	Keterkaitan kinerja keuangan dan non keuangan terhadap manfaat ekonomi anggota di Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung.....	106
4.4.1	Keterkaitan Kinerja Keuangn terhadap Manfaat Ekonomi Anggota .....	106
4.2.2	Keterkaitan Kinerja non-keuangan Terhadap Manfaat Eknomi Anggota.....	108

BAB V .....	110
SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1    Simpulan .....	110
5.2    Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perkembangan Anggota Tahun 2015-2019 .....	4
Tabel 1. 2	Sisa Hasil Usaha Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung Periode 2015-2019.....	5
Tabel 2. 1	Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 2. 2	Kriteria Kinerja Keuangan .....	40
Tabel 2. 3	Kriteria Perspektif Pelanggan .....	40
Tabel 2. 4	Kriteria Perspektif Proses Bisnis Internal .....	42
Tabel 2. 5	Kriteria Perspektif Proses Pembelajaran Pertumbuhan.....	43
Tabel 3. 1	Perkembangan Anggota Tahun 2015-2019.....	56
Tabel 3. 2	Modal Sendiri Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar (Dalam Rupiah) ..	61
Tabel 3. 3	Modal luar koperasi konsumen Bank BJB Ziebar (Dalam Rupiah).....	62
Tabel 3. 4	Keuangan Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	64
Tabel 4. 1	Net Profit Margin Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar pada tahun 2015-2019.....	74
Tabel 4. 2	<i>Return on Equity</i> Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar pada tahun 2015-2019.....	76
Tabel 4. 3	<i>Current Ratio</i> Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar pada tahun 2015-2019.....	77
Tabel 4. 4	Tabel <i>Operating Ratio</i> Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	79
Tabel 4. 5	Kriteria Kinerja Keuangan .....	80
Tabel 4. 6	Tabel Akuisisi Pelanggan.....	83
Tabel 4. 7	Perbandingan Waktu Standar dan Waktu Realisasi Proses Simpanan.....	85
Tabel 4. 8	Tabel Perbandingan Waktu Standar dan Waktu Realisasi Proses Permohonan Kredit .....	86
Tabel 4. 9	Retensi karyawan .....	89
Tabel 4. 10	Tabel Produktivitas Karyawan.....	91
Tabel 4. 11	Kepuasan Karyawan Atribut Komunikasi .....	92
Tabel 4. 12	Kepuasan Karyawan Atribut Penghargaan .....	95
Tabel 4. 13	Kepuasan Karyawan Atribut Pendukung .....	97
Tabel 4. 14	Tabel Manfaat Ekonomi Langsung Bidang Usaha Simpan Pinjam Tahun 2015-2019 .....	100
Tabel 4. 15	Sisa Hasil Usaha Bagian Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung (Dalam Rupiah) .....	102
Tabel 4. 16	Jasa Transaksi Anggota (dalam Rupiah).....	103
Tabel 4. 17	Jasa Modal Anggota (dalam Rupiah) .....	103
Tabel 4. 18	Total SHU yang diterima Oleh Anggota Koperasi (dalam Rupiah.....	104
Tabel 4. 19	Total Manfaat Ekonomi Anggota Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bank BJB Ziebar Bandung.. 50

