

**ANALISIS KINERJA USAHA SUSU SAPI PERAH DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan,
Cikajang)

SKRIPSI

(Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen)

Disusun Oleh :

Ayu Triastuti Oktavia

C1150285

Dosen Pembimbing :

Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti.



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Usaha Susu Sapi Perah Dalam
Upaya Meningkatkan Pendapatan Koperasi

Nama Mahasiswa : Ayu Triastuti Oktavia

Nomor Pokok : C 1150285

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,

Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti.

Direktur Program Studi,

Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

ABSTRACT

Ayu Triastuti Oktavia (2019), Analysis of the Performance of Dairy Cow Business in an Effort to Increase Cooperative Income (Case Study at Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang) under the guidance of Mrs. Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti.

The independent village cooperative unit Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang is a multi-purpose cooperative that aims to meet the needs of its members in order to improve their welfare. In running the business, the cooperative has several units which are the milk, the animal feed, the savings and loans and the multi-storey stalls.

This study aims to find out the dairy cow business performance of Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang in an effort to increase cooperative income. This is a descriptive research. The subjects of this study were the Management, Employees and Members of KPGS, Cikajang. The object of this study is the dairy cow business performance of KPGS, Cikajang using the Balanced Scorecard which is seen from the Learning and Growth Perspective, Internal Business Process Perspective, Customer Perspective and Financial Perspective.

The result shows that the learning and growth perspective with a total score of 42 is in good criteria. This matter needs to be improved regarding employee education and training. It should be evaluated because of education and training. The internal business process perspective with a total score of 362 is categorized as good enough. Therefore, the cooperative needs to evaluate so that the internal business process can achieve its goal, the customer perspective criteria which are quite good. This needs to be improved from the dairy cow business unit which is about service satisfaction and financial perspective. The result of the achievement of financial performance at Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang on the liquidity ratio is in the healthy criteria in the 2018 solvency ratio, which is included in the criteria, healthy, while being viewed from the profitability ratio in 2018, the criteria is less healthy.

Based on the results of the analysis, it can be suggested Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang as a cooperative organization should not only assess the performance of the financial aspects but also the non-financial because the cooperative focus on service is in an effort to meet the needs of its members. Therefore, it is recommended that the cooperative uses a balanced scorecard to assess its performance and there needs to be improvement in each perspective so that the cooperative does not see only from finance but also from all perspectives to increase cooperative income.

RINGKASAN

Ayu Triastuti Oktavia (2019), Analisis Kinerja Usaha Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Koperasi (Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang) dibawah bimbingan Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti.

Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang merupakan salah satu koperasi multi purpose yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan anggotanya dalam rangka untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya. Dalam menjalankan usahanya Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang memiliki beberapa usaha yaitu Unit Susu Sapi Perah, Unit Pakan Ternak,, Unit KPGSmart Waserda dan Unit Simpan Pinjam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang dalam upaya meningkatkan pendapatan koperasi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Responden penelitian ini adalah Pengurus, Karyawan dan Anggota Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang. Objek penelitian ini adalah Kinerja Usaha Susu Sapi Perah Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang yang dianalisis menggunakan Balanced scorecard dilihat dari Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Perspektif Proses Bisnis internal, Perspektif Pelanggan dan Perspektif Keuangan .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan total skor 42 berada dikriteria Baik, dari 4 indikator yang diteliti yang mempunyai kriteria kurang baik adalah pendidikan dan pelatihan karyawan, oleh karena itu hal tersebut perlu diperbaiki dengan mengadakan pendidikan dan pelatihan. Perspektif proses bisnis internal dengan total skor 362 berada dikriteria cukup baik, Oleh karena itu koperasi perlu melakukan evaluasi agar proses bisnis internal dapat seperti apa yang jadi tujuan usaha koperasi, perspektif pelanggan kriteria cukup baik Hal ini perlu diperbaiki dari unit usaha susu sapi perah yaitu mengenai kepuasan pelayanan dan perspektif keuangan hasil pencapaian kinerja keuangan di Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang pada rasio likuiditas berada pada kriteria sehat pada rasio solvabilitas tahun 2018 masuk kriteria sehat sedangkan dilihat dari rasio rentabilitas tahun 2018 masuk kriteria Kurang sehat .

Berdasarkan hasil analisis dapat disarankan bahwa Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang sebagai sebuah organisasi KPGS, Cikajang sebaiknya tidak hanya menilai kinerja dari aspek keuangan saja namun juga aspek non keuangannya karena fokus koperasi kepada pelayanan dalam usaha memenuhi kebutuhan anggota, oleh karena itu disarankan koperasi menggunakan balance scorecard untuk menilai kinerjanya. perlu ada perbaikan tiap perspektif agar koperasi tidak melihat hanya dari keuangan akan tetapi melihat dari seluruh perspektif untuk meningkatkan pendapatan koperasi

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI :

Nama : AYU TRIASTUTI OKTAVIA

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 04 Oktober 1997

Alamat : Komplek Permata Biru blok C no.04 Rt/Rw
003/019, Cinunuk-Cileunyi Kab. Bandung
(40393), Jawa Barat.

RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2003 – 2004 : TK Pembina
- 2004 – 2009 : SDN Percobaan
- 2009 - 2011 : SMP Negeri 3 Cileunyi
- 2011 - 2015 : SMAN 27 Bandung
- 2015 - 2019 : Institut Manajemen Koperasi Indonesia Fakultas
Manajemen Jurusan Manajemen Keuangan

PENGALAMAN ORGANISASI

- 2012 – 2014 : Mpk, Paskibra, Pramuka, Softball
- 2017 – 2018 : Kpm dan Mac

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan Syukur Penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) tepat pada waktunya. Dengan menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul : **“Analisis Kinerja Usaha Susu Sapi Perah Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Koperasi” Studi Kasus Di Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang”**.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan di IKOPIN, khususnya dalam ilmu Manajemen dan Manajemen Keuangan. Selama menempuh pendidikan di IKOPIN sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak Terima Kasih.

Yang teristimiewa kepada Allah SWT yang menjadi sumber kekuatan, dan selalu setia memberikan berkat serta Barakah yang melimpah setiap hari disepanjang hidup penulis, malalui malaikat-Nya didunia yaitu Ibunda Ngatirah dan Papah Arifin yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dukungan

moril dan materil yang tak pernah putus kepada penulis dari terlahir ke dunia sampai saat ini kepada penulis.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan beribu terima kasih kepada orang-orang yang juga sangat membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan berbagai bantuan dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang antara lain kepada :

1. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti. Selaku Dosen Pembimbing, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
2. Yang terhormat Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M, Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
3. Yang terhormat Bapak Dedy Supriyadi, SE., M. Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
4. Yang terhormat Bapak DR. (HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA.,selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang Terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Ketua Prodi Manajemen.
6. Terimakasih kepada Bank BCA, BANK BCA Penelitian dan PEMPROV JABAR atas bantuan Beasiswa yang diberikan kepada Penulis.
7. Ibu Hj. Yeni Wipartini, Se., M.Ti selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
8. Terimakasih kepada keluarga Tiraharjojo yang senantiasa memberikan materil dan moril juga Do'a Restu.

9. Terimakasih kepada seluruh Dosen, karyawan dan Satpam Institut Koperasi Indonesia.
10. Terimakasih kepada seluruh pengurus, pengawas, karyawan dan Anggota di Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang atas kesempatan, baik informasi dan ilmu aplikatif yang diberikan kepada penulis.
11. Terima Kasih kepada Yoga Nugraha yang telah memberi banyak pembelajaran dari segi attitude dan moril.
12. Terimakasih kepada Sahabat dan Teman terbaik penulis Gita Fitri Januari, Riana Mutiara, Bakti Aprizal, Aldya Rachma, Luvita Tiwi, Sri Sinta, Whidy Zahro, Rizky Fahrozi, Erna Kurnia, Sri Rostari, Deni Fauzi, Is Hayanti, Yulia Agustin, Endah Oktaviani, Yesti Nurul, Evi Navisah, Widi Hayati, Zian, Aldy Oktavian, Rikrik Vickri, Utami
13. Terimakasih kepada Kak Kiki Badru Nurzaman, Linda Ayu Pramesti Dan Damar Tri yang menjadi teman konsultasi dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian.
14. Seluruh keluarga besar Member Activity Center selama Masa Bakti 2015-2017 IKOPIN Terima Kasih untuk ilmu yang kalian bagi dan pengalaman organisasi.
15. Seluruh keluarga besar Korps Protokoler Mahasiswa selama Masa Bakti 2016-2018 IKOPIN Terima Kasih untuk ilmu yang kalian bagi dan pengalaman organisasi.
16. Terimakasih kepada Seluruh mahasiswa kelas Drove 2015, Mahasiswa konsentrasi manajemen Keuangan dan seluruh angkatan 2015.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	13
1.4.2 Aspek Guna laksana.....	13
1.5 Tempat Penelitian	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	15
2.1. Pendekatan Masalah	15
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	15
2.1.2. Pendekatan Koperasi Produsen.....	21
2.1.3. Pendapatan	23
2.1.4. Manfaat Ekonomi Bagi Anggota	24
2.1.5. Pendekatan Manajemen Keuangan	27
2.1.6. Pendekatan Manajemen Bisnis	28
2.1.7. Konsep Balance Scorecard	32
2.2. Metode Penelitian	49
2.2.1. Data Yang Diperlukan	49

2.2.2.	Sumber Data Dan Cara Menentukannya	50
2.2.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.2.4.	Teknik Pengambilan Sampel	51
2.2.5.	Operasionalisasi Variabel	52
2.2.6.	Analisis Data.....	54
2.2.7.	Jadwal Waktu Penelitian.....	66
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....		67
3.1.	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	67
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang.....	67
3.1.3.	Kegiatan Usaha Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang	90
3.1.4.	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPGS Cikajang.....	95
3.1.5.	Keadaan Umum Wilayah Kerja KPGS Cikajang	100
3.1.6.	Keadaan Sosial dan Ekonomi	101
3.2.	Konsep Implementasi Jatidiri Koperasi Pada KPGS Cikajang	101
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		109
4.1	Performa Bisnis Unit Usaha Susu Sapi Perah menggunakan Balance scorecard	109
4.1.1	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	109
4.1.2	Perspektif Proses Bisnis Internal	114
4.1.3	Perspektif Pelanggan.....	119
4.1.4.	IPS PT.ULTRAJAYA	123
4.1.5.	Perspektif keuangan.....	125
4.2.	Manfaat Ekonomi Anggota yang diperoleh.....	131
4.2.1.	Manfaat Ekonomi Tidak Langsung Yang diterima Anggota.....	132
4.3.	Upaya-upaya untuk Meningkatkan Pendapatan Koperasi	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		136
5.1.	Kesimpulan	136
5.2.	Saran-saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA		158
LAMPIRAN-LAMPIRAN		160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Populasi Ternak Sapi perah menurut Kecamatan Kab.Garut 2018	2
Tabel 1.2 Data Pendapatan Unit Usaha Koperasi Peternak Garut Selatan 2018 ...	7
Tabel 1.3 Perkembangan Penjualan Susu Sapi, Pembelian Susu Sapi dan Selisih Penjualan dan Pembelian di KPGS, Cikajang 2014-2018.....	7
Tabel 1.4 Perkembangan Populasi Sapi Perah Laktasi Unit Susu Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang 2014-2018.....	8
Tabel 2.1. Status Ganda Anggota Koperasi Didalam Berbagai Jenis Koperasi....	20
Tabel 2.2 Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonominya Terhadap Anggota	22
Tabel 2.3. Perbedaan Sistem Manajemen Strategik dalam Manajemen Tradisional dan Manajemen Kontemporer	45
Tabel 2.4. Operasionalisasi Variabel.....	52
Tabel 2.5. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	55
Tabel 2.6. Format Tanggapan Responden Terhadap Setiap Indikator dalam Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	55
Tabel 2.7. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	56
Tabel 2.8. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	56
Tabel 2.9. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Proses Bisnis Internal	57
Tabel 2.10. Format Tanggapan Responden Terhadap Setiap Indikator dalam Perspektif Proses Bisnis Internal	58
Tabel 2.11. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Proses Bisnis Internal	59

Tabel 2.12. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	59
Tabel 2.13. Teknik Pengambilan Sampel	61
Tabel 2.14. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Pelanggan.....	62
Tabel 2.15. Format Tanggapan Responden Terhadap Setiap Indikator dalam Perspektif Pelanggan	62
Tabel 2.16. Skala Interval untuk Setiap Indikator Perspektif Pelanggan.....	63
Tabel 2.17. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pelanggan	63
Tabel 2.18. Format Perhitungan Rasio Likuiditas	64
Tabel 2.19. Format Perhitungan Rasio Solvabilitas.....	64
Tabel 2.20. Format Perhitungan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri.....	65
Tabel 3.1. Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	85
Tabel 3.2. Perkembangan Penjualan dan SHU Unit Usaha Susu Sapi Perah Terhadap SHU Koperasi 2014 – 2018.....	90
Tabel 3.3. Perkembangan Penjualan danSHU Unit -Makanan Ternak Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018	92
Tabel 3.4. Perkembangan Pendapatan dan Perkembangan Pendapatan SHU USP Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018	93
Tabel 3.5. Perkembangan Pendapatan dan Perkembangan Pendapatan SHU KPGSmart Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018.....	94
Tabel 3.6. Perkembangan Modal Sendiri KPGS, Cikajang Tahun 2014 – 2018 .	96
Tabel 3.7. Perkembangan Modal Asing Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang tahun 2014 – 2018.....	97
Tabel 3.8. Perkembangan Likuiditas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	99

Tabel 3.9. Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	99
Tabel 3.10. Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	100
Tabel 3.11. Implementasi Pengertian Koperasi	102
Tabel 3.12. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPGS, Cikajang	103
Tabel 3.13. Implentasi Nilai-Nilai Koperasi	104
Tabel 4.1. Pernyataan Responden Mengenai Kesesuaian kompetensi dengan pekerjaan pada KPGS, Cikajang	110
Tabel 4.2. Pernyataan Responden Mengenai kompensasi kepada karyawan pada KPGS, Cikajang.....	111
Tabel 4.3. Pernyataan Responden Mengenai Pendidikan dan pelatihan karyawan pada KPGS, Cikajang	112
Tabel 4.4. Pernyataan Responden mengenai Ketersediaan Informasi pada KPGS, Cikajang.....	113
Tabel 4.5. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	114
Tabel 4.6. Pernyataan Responden Mengenai Ketersediaan Produk Baru pada KPGS, Cikajang.....	115
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Mengenai Sarana Fasilitas Kerja pada KPGS, Cikajang.....	116
Tabel 4.8. Pernyataan Responden Mengenai Evaluasi Perbaikan Operasi KPGS, Cikajang.....	117
Tabel 4.9. Pernyataan Responden Mengenai Kuantitas Produk dengan Kebutuhan Anggota pada KPGS, Cikajang	118
Tabel 4.10. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja perspektif Proses Bisnis Internal	119

Tabel 4.11. Pernyataan Responden Mengenai Kesesuaian Produk dengan Kebutuhan Anggota KPGS, Cikajang	120
Tabel 4.12. Pernyataan Responden Mengenai Perbandingan Harga KPGS, Cikajang.....	121
Tabel 4.13. Pernyataan Responden Mengenai Kualitas Produk KPGS, Cikajang	122
Tabel 4.14. Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pelanggan	122
Tabel 4.15. Perkembangan Rasio Likuiditas KPGS, Cikajang Tahun 2014-2018	125
Tabel 4.16. Perkembangan Rasio Solvabilitas KPGS, Cikajang Tahun 2013-2017	127
Tabel 4.17. Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri KPGS, Cikajang Tahun 2014-2018.....	128
Tabel 4.18. Kinerja komprehensif KPGS, Cikajang.....	130
Tabel 4.19. Manfaat Ekonomi Langsung Dari Harga Beli Penjualan Susu Tahun 2014- 2018.....	131

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Struktur organisasi koperasi sebagai suatu sistem sosio-ekonomi dan kedudukannya pada lingkungan ekonomi pasar..... 18
- Gambar 2.2 Aspek Kegiatan Penyaluran Barang Melalui Penyaluran Produktif .. 30
- Gambar 2.3 Atkinson et al. (2012:106) Empat Perspektif *Balanced Scorecard* . 40