

PROSES PENGUJIAN MUTU GONDORUKEM DI PGT SINDANGWANGI

(Tugas Akhir)
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh ujian Diploma III
Jurusan manajemen Bisnis

Oleh
Muhammad Rifki
E1180030



IKOPIN

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS KONSENTRASI BISNIS
PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
INSTITUT KOPERASI INDONESIA
2018/2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : **“ PROSES PENGUJIAN MUTU
GONDORUKEM DI PGT SINDANG
WANGI.”**
Nama Mahasiswa : Muhammad Rifki
Nomor Pokok : E1180030

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing



(DR. Hj. Yuanita Indriani Ir, MS)

Mengesahkan

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.S)

ABSTRACT

MUHAMMAD RIFKI. THE PROCESS OF QUALITY TESTING OF GONDORUKEM AT PGT SINDANGWANGI UNDER THE GUIDANCE OF Ms. YUANITA INDRIANI

The Diploma III Work Practice is carried out by students to add insight, experience and knowledge to train students to be ready to face the real work reality. In addition, this work practice is one of the academic requirements in taking the final exam to complete the Diploma III Business Management education at the Indonesian Cooperative Institute.

This final objective is to review how the process of testing the quality of gondorukem and turpentine production at PGT SINDANGWANGI which includes: a) to determine the implementation of the work of testing gondorukem products at PGT SINDANG WANGI b) to determine quality quality in the process of making gondorukem at PGT SINDANG WANGI, c) to find out the causes that become obstacles to the process of testing the quality of gondorukem products, as well as solutions to face obstacles in testing gondorukem at PGT SINDANG WANGI.

This final report concludes that it can be concluded that the testing system is guided by the SOP so that there are no errors in testing. And in the face of all the obstacles that occur in the process of testing the quality of gondorukem products, this company already has good values and is responsive in dealing with these obstacles. Which is in accordance with the company's vision to become a sustainable and beneficial forest management company for companies, which are able to compete with other companies where PGT SINDANG WANGI always has the best quality.



IKOPIN

ABSTRAK

MUHAMMAD RIFKI. PROSES PENGUJIAN MUTU GONDORUKEM DI PGT SINDANGWANGI DI BAWAH BIMBINGAN IBU YUANITA INDRIANI

Untuk Diploma III praktek kerja ini dilaksanakan oleh mahasiswa untuk menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan untuk melatih mahasiswa agar siap dalam menghadapi realita perkerjaan sesungguhnya. Selain itu pelaksanaan praktek kerja ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian akhir untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen bisnis di Institut Koperasi Indonesia.

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk meninjau bagaimana proses pengujian mutu produksi gondorukem dan terpentin di PGT SINDANGWANGI yang memuat: a) untuk mengetahui pelaksanaan kerja pengujian mutu produk gondorukem pada PGT SINDANG WANGI b) untuk mengetahui kualitas mutu pada proses pembuatan gondorukem di PGT SINDANG WANGI, c) untuk mengetahui penyebab penyebab yang menjadi kendala terhadap proses pengujian mutu produk gondorukem, serta solusi untuk menghadapi kendala dalam pengujian gondorukem pada PGT SINDANG WANGI.

Pada laporan tugas akhir ini menyimpulkan bahwa dapat di simpulkan bahwa sistem pengujian mutu berpedoman terhadap SOP yang telah di tetapkan sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pengujian. Dan dalam menghadapi segala hambatan yang terjadi dalam proses pengujian mutu produk gondorukem perusahaan ini sudah di nilai cukup baik dan resposif dalam menghadapi hambatan tersebut. Yang dimana sesuai dengan visi perusahaan Menjadi Perusahaan Pengelola Hutan Berkelanjutan Dan Bermanfaat Bagi perusahaan, yang mampu bersaing dengan perusahaan lainnya yang dimana PGT SINDANG WANGI selalu mengedepankan mutu yang terbaik.

IKOPIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis di lahirkan di Bandung, pada tanggal 02 Agustus 2000, dari keluarga ayah Sholihin dan ibu Elis rahmawati, sebagai anak pertama dari 3 bersaudara. Yang beralamatkan di Kp.gamblung Timur, RT01. RW.03 Kel. Nagreg Kendan. Kec Nagreg. Kab. Bandung.

Adapun jenjang pendidikan yang telah di tempuh yaitu:

1. SDN Nagreg 04 , dan lulus tahun 2012
2. SMPN 1 Nagreg, dan lulus tahun 2015
3. SMAN 1 Nagreg, dan lulus tahun 2018
4. Terdaftar sebagai mahasiswa pada tahun 2018 Program Diploma III Manajemen Bisnis, Jurusan Manajemen Bisnis, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim.

Assalamualikum Warhmatuloh Hiwabararokatu.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Robb, atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan mengambil judul yaitu” Tinjauan Mutu Gondorukem dan Terpentin di PGT Sindang wangi”

Adapu maksud dan tujuan dari pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat dalam memenuhi ujian Diploma III pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam pembuatan tugas akhir ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak sehingga laporan ini dapat terselesaikan. Untuk itu saya sebagai penulis tuturkan terima kasih yang paling dalam kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang tercinta yang telah memberi semangat, dorongan serta doa restunya kepada penulis.
2. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak H. Dindin Burhanudin. SE. M.Sc. Selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Bisnis, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
4. Seluruh Staff Sekretariat Diploma III Manajemen Bisnis yang selalu memberi motivasi dan memperlancar urusan perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
6. Bapak yaya selaku manajer di PGT Sindangwangi, yang telah mengizinkan penulis melakukan praktik kerja.

7. Bapak hendro selaku asmen sekaligus pembimbing penulis di lapangan.
8. Bapak yudi selaku SPV produksi yang telah memberikan pembelajaran selama melakukan praktik kerja
9. Bapak aceng selaku kepala penguji mutu gondorukem yang telah membimbing penulis selama melakukan praktik pengujian mutu produk.
10. Seluruh teman-temanku di IKOPIN yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis
11. Widy Putri Ilyas dan meri yanti silaban selaku teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama sama menyelesaikan tugas akhir.
12. Teman teman Diploma III terutama teman teman satu jurusan, yaitu teman teman Manajemen Bisnis yang senantiasa bersam-sama sejak awal masuk perkuliahan.
13. Keluarga di rumah yang selalu memberikan dorongan serta motivasi bagi penulis
14. Shelly yulianti selalu orang special yang selalu memberikan motivasi, dan selalu membantu di saat dibutuhkan bagi penulis
15. Teman temanku yang selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan.
16. Serta Pihak-pihak yang sudah memberikan bantuan berupa moral dan moril kepada penulis.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk segala kebaikannya dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT, dan semoga laporan tugas akhir ini berguna bagi kita semua. Aamiin yarobbal alamin.

Nagreg, 22 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Praktik Kerja	2
1.3 Kegunaan Praktik Kerja	2
1.4. Tempat Praktik Kerja	3
1.5. Jadwal Praktik Kerja	3
BAB II	4
KEADAAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA	4
2.1. Sejarah Singkat Tempat Praktik PGT Sindangwangi	4
2.1.3. Profil Perusahaan	5
2.1.4. Visi dan Misi	5
2.2. Manajemen Organisasi	8
2.3. Pelaksanaan Manajemen	12
2.4. Kegiatan Usaha	14
2.5. Keadaan Lingkungan Kerja	16
2.5.1 Lingkungan kerja bidang pengujian mutu bahan baku	16
2.5.2 Lingkungan kerja bidang pengujian mutu produk	16
BAB III	18
Pelaksanaan praktik kerja	18

3.1. Bidang Perkerjaan Yang Dilakukan.....	18
3.2 Cara pelaksanaan kerja.....	18
3.3 Kendala yang Dihadapi.....	19
3.4. Cara menghadapi kendala	20
3.5 Manfaat yang Diperoleh.....	20
BAB IV	22
Hasil Dan Pembahasan.....	22
4.1 Pelaksanaan kerja pengujian mutu pembuatan gondorukem pada PGT SINDANG WANGI.....	22
4.1.1 Cara Pengujian Mutu Bahan Baku.....	22
4.1.3 Proses Pengujian Mutu Gondorukem setelah di pasak	26
4.2 Kualitas pengujian mutu pembuatan gondorukem.....	28
4.3 penyebab-penyebab hambatan dan solusi mengatasi penyebab hambatan dalam proses pengujian mutu pembuatan gondorukem pada PGT SINDANG WANGI. .	32
4.3.1 penyebab hamabatan dalam proses pengujian mutu pembuatan gondorukem	32
4.3.2 upaya dalam menghadapi penyebab hambatan dalam proses pengujian mutu bahan baku dan produk gondorukem.	33
BAB V.....	35
KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 SARAN – SARAN.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	44

IKOPIN

DAFTAR TABEL

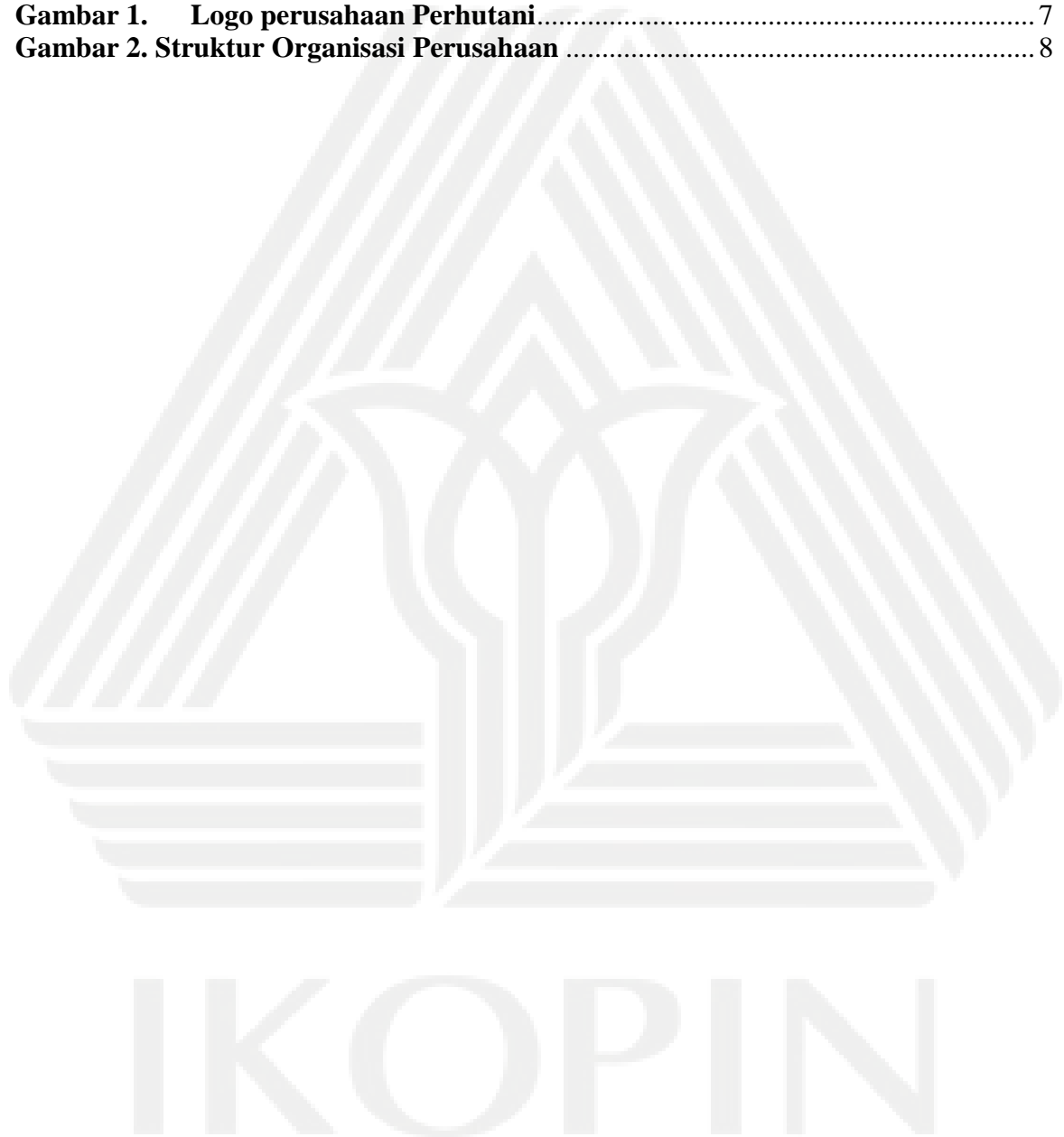
Table 1. Proses pelaksanaan pengujian mutu bahan baku.....	22
Table 2. Proses pemasakan/ produksi gondorukem	22
Table 3. Persyaratan umum gondorukem di indonesia.....	29
Table 4. Persyaratan khusus mutu gondorukem di indonesia.....	30
Table 5. Klarifikasi mutu gondorukem.....	31



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo perusahaan Perhutani.....	7
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan	8



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Gambar ketel pemasak dan drum kemasan gondorukem	44
LAMPIRAN 2. Sample bahan baku berdasarkan mutu nya.....	44
LAMPIRAN 3. Proses pencairan bahan baku	45
LAMPIRAN 4. Drum kemasan yang telah di isi produk gondorukem	45
LAMPIRAN 5. Jarum pengambil sample	46
LAMPIRAN 6. Gedung produksi dan pengujian produk gondorukem.....	47
LAMPIRAN 7. Mesin pemasakan.....	47
LAMPIRAN 8. Alat timbangan sample gondorukem	48
LAMPIRAN 9. Proses pengujian mutu bahan baku	49
LAMPIRAN 10. Hasil prngujian mutu bahan baku yang menunjukkan mutu premium.....	50
LAMPIRAN 11. Hasil pengujian bahan baku yang menunjukkan mutu I.....	51
LAMPIRAN 12. Sample produk gondorukem dengan mutu x (EXTRA) atau premium.....	52
LAMPIRAN 13. Sample produk gondorukem dengan mutu WW (water white) atau mutu II	53



IKOPIN