

ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA

MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KARYAWAN

*(Studi kasus pada Koperasi Konsumen Karyawan Dan Mantan Karyawan
Kamola Majalaya)*

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan guna

**Memperoleh Derajat Sarjana S1 Sumber Daya Manusia Institut Koperasi
Indonesia**

Disusun Oleh :

Asrul Sandi

C1160348

Dosen Pembimbing : Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT



IKOPIN

KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya
Meningkatkan kedisiplinan (Studi Kasus Pada Koperasi
Konsumen Dan Mantan Karyawan Kamola Majalaya)

Nama Mahasiswa : Asrul Sandi

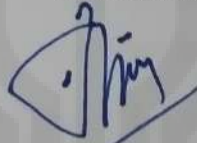
Nomor Pokok : C1160348

Program Studi : S1 – Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN PENGESAHAN

Pembimbing



Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

ASRUL SANDI, dilahirkan pada tanggal 27 September 1995 di Kec. Cicalengka, Bandung. Penulis merupakan anak ke Empat dari Tiga bersaudara, dari keluarga Bpk. Wagino dan Ibu Dinem. Bertempat tinggal di Jl. Kapten Sangun RT 04 RW 04 Desa Tenjolaya Kec. Cicalengka Kab. Bandung, Jawa Barat. Berikut adalah jenjang pendidikan yang telah diselesaikan:

1. Lulus dari Sekolah Dasar Negri 05 Cicalengka 2008
2. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negri 1 Nagreg 2012
3. Lulus dari Sekolah Menengah Atas Negri 1 Cicalengka 2015
4. Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Manajemen SDM, Program studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Indonesia yaitu Member Activity Center (**MAC**) **KKB IKOPIN** Divisi Entertaintmen (2017-2020).

Selain itu penulis juga aktif dalam ikut serta kepanitiaan yang ada di dalam lingkungan kampus:

1. Anggota Divisi Logistik Rapat Anggota Tahunan 2017
2. Anggota Divisi Logistik Musik Ala Kampus 2017
3. Anggota Divisi FOH Musik Ala Kampus 2019

ABSTRACT

ASRUL SANDI 2021. *Description Analysis Employees Work Motivation In An Effort To Improve Employee Discipline (Case Study at the The employee and former employee consumer cooperative Kamola Majalaya, Bandung City, West Java).* Supervised by **H. Ery Supriyadi R.**

The employee and former employee consumer cooperative (KKMK) Kamola Majalaya is one of the most active cooperative in Indonesia. This cooperative was founded on September 9, 1990 and officialy became the consumer and the Ex-Employee Cooperative.

In carrying out of the activites of the Kamola Majalaya KKMK Cooperative, employee performance is important and needs to be considered, to improve the performance of employees who need very high work motivation.

Bassed on the results of the preliminary survey, the problem is the lack of employee discipline in the accuary of working hours set by the Cooperative. Employees still don't arrive on time and leave before it's time to go home.

The results of the Description analysis show that the employees of the Kamola Majalaya Cooperative Saving and Loan Unit, more likely to be less motivated and disciplined this can bee seen from the results of direct monitoring to the field and the results of distributing questionnaires.

Keyword: Motivation, Discipline, Cooperative, Effort, Employment

RINGKASAN

ASRUL SANDI 2021, Analisis deskripsi Motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kedisiplinan karyawan (studi kasus pada unit simpan pinjam kopeasi kamola majalaya). Dibimbing oleh **H. Ery Supriyadi R.**

Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Majalaya merupakan salah satu koperasi yang cukup aktif di Indonesia. Koperasi ini didirikan pada tanggal 9 September 1990 secara resmi menjadi Koperasi Koperasi Konsumen Karyawan dan Mantan Karyawan (KKMK) Kamola Majalaya.

Dalam menjalankan kegiatan usahanya Koperasi KKMK Kamola Majalaya kinerja karyawan sangatlah penting dan perlu diperhatikan, untuk meningkatkan kinerja karyawan perlu motivasi kerja yang sangat tinggi, jika motivasi kerja karyawan sudah terpenuhi maka karyawan akan disiplin dalam menjalankan tugasnya.

Berdasarkan hasil survey pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada kurangnya disiplin karyawan dalam ketepatan jam kerja yang ditetapkan oleh koperasi. Karyawan masih datang kurang tepat waktu dan pulang diwaktu sebelum waktunya pulang.

Hasil analisis deskripsi menunjukkan bahwa karyawan Koperasi USP Kamola Majalaya cenderung kurang termotivasi dan disiplin, hal ini terlihat dari hasil pemantauan secara langsung ke lapangan dan hasil dari penyebaran kuesioner.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Koperasi, Upaya, Karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahir Wabarakatuh

Alhamdulillah puji serta syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Deskripsi Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan”** studi kasus pada KMKK Kamola Majalaya, Kab, Bandung, Jawa Barat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Konsentrasi Manajemen SDM di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis sangat menyadari bahwa dengan bantuan, Do'a dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Bapak Dr.H. Ery Supriyadi R., Ir., MT. selaku dosen pembimbing pertama yang telah sangat membantu dan memberikan saran, waktu, dan fikiran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Yth. Bapak Drs. Dedddy Supriyadi., M.Sc selaku dosen penguji koperasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang berkaitan dengan keilmuan perkoperasian.
3. Yth. Ibu Dr. Ami Purnamawati., SE., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang berkaitan dengan keilmuan Manajemen SDM.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen Konsentrasi Manajemen SDM yang telah memberikan pelajaran dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Kedua orang tua saya yang selama ini selalu memberikan Do'a, arahan kepada saya serta motivasi terbesar untuk saya.

6. Kakak saya Astri Suryati, Yani Handayani dan Dwi Yanto sebagai motivasi saya agar cepat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan angkatan 2016.
8. Segenap keluarga besar kontrakan janati.
9. Egi Hartanto, Yogi Adam permana, Muhammad Irsan, Gaga Prayoga, Faisal Silmi Budiman, Fahmi Mubarak, Seno Haryo, Fakhri Alfatah, Muhammad Fajar, Rina Rostiani, Dian Islami Tami, Annisa Nur Malia, Novie Wulansari, Windy Aristia Fajriani, Nurul Rahmadaniyah, Miftah Sobari sebagai sahabat yang selalu mengingatkan dan memberi motivasi dalam perjalanan saya selama diperkuliahan.
10. Segenap keluarga besar Manajemen F 2016.
11. Segenap keluarga besar MAC KKB IKOPIN.
12. Segenap keluarga Djarum Super DSO Bandung.
13. Segenap Keluarga Squad Bangku Tukang.
14. Segenap Keluarga Besar Koperasi Lestari Ciamis, Jawa Barat
15. Segenap Keluarga Besar Koperasi KKMK Kamola Majalaya

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga dari saya, semoga dapat bermanfaat untuk kedepannya.

Akhir kata, penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Jatinangor, September 2021

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Aspek Guna Laksana	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH & METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Masalah	9
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Pendekatan Motivasi.....	28
2.1.4 Pendekatan Disiplin	41
2.1.5 Pendekatan Analisis Deskriptif.....	53
B. Jenis Penelitian Deskriptif	54
a. Metode survei.....	55
b. Metode deskriptif kesinambungan	56
c. Kriteria Pokok Metode Deskriptif.....	56
A. Kriteria umum Penelitian Metode Deskriptif	56
B. Kriteria khusus Penelitian Metode Deskriptif.....	57
2.1.6 Kerangka Berpikir	58

2.2	Metode Penelitian	58
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
2.2.2	Sumber Data yang Diperlukan	59
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	59
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	60
2.2.5	Operasionalisasi Variabel	61
2.2.6	Rancangan Analisis Data	64
2.2.7	Tempat Penelitian	70
2.2.8	Jadwal Waktu Penelitian.....	71
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI		72
3.1.1.	Latar Belakang Organisasi dan Manajemen.	72
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya Koperasi KKMK Kamola Majalaya	72
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola Majalaya	73
3.1.3	Keanggotaan Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	81
3.1.4	Keadaan Wilayah Kerja Koperasi KKMK Kamola Majalaya	83
3.1.5.	Unit Pelayanan dan Usaha, Koperasi KKMK Kamola Majalaya	83
3.1.6.	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi KKMK Kamola Majalaya	84
3.1.7.	Organisasi pendukung Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	91
3.1.8.	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		97
4.1	Motivasi kerja karyawan Koperasi KKMK Kamola Majalaya	97
4.2.	Disiplin Kerja Karyawan KKMK Kamola Majalaya	117
4.3.	Upaya-upaya yang dilakukan untuk memotivasi kerja karyawan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan koperasi.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		140
5.1	KESIMPULAN	140
5.2	SARAN	141
DAFTAR PUSTAKA		142

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemenuhan Kebutuha Makanan	
Karyawan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	98
Tabel 4. 2 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Pemenuhan Kebutuhan	
Makanna Karyawan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	99
Tabel 4. 3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kebijakan Pemberian Gaji, Uang	
service, dan THR di Koperasi KKMKM Kamola Majalaya	100
Tabel 4. 4 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Kebijakan Pemberian	
Gaji, Uang service, dan THR di Koperasi KKK Kamola Majalaya .	101
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Mengenai Perlindungan Asuransi diKoperasi	
KKMK KAmola Majalaya	102
Tabel 4. 6 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Perlindungan Asuransi	
di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	103
Tabel 4. 7 Tanggapa Karyawan Mengenai Situasi Lingkungan Pekerjaan di	
Koperasi KKMK Kamola Majalaya	104
Tabel 4. 8 Tanggapa Pengurus dan Pengawas Mengenai Situasi Lingkungan	
Pekerjaan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	105
Tabel 4. 9 Tanggapan Karyawan Mengenai Hubungan dengan Rekan Kerja di	
Koperasi KKMK Kamola Majalaya	106
Tabel 4. 10 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Hubungan dengan	
Rekan Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	107
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Mengenai Pemberian penghargaan Terhadap	
Prestasi Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	108

Tabel 4. 12 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Pemberian penghargaan Terhadap Prestasi Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	109
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai kesempatan mengasah kemampuan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	110
Tabel 4. 14 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Pemberian penghargaan Terhadap Prestasi Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	111
Tabel 4. 15 Tanggapan Karyawan Mengenai Kesempatan Meningkatkan keterampilan dan pelatihan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya .	112
Tabel 4. 16 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Kesempatan Meningkatkan keterampilan dan pelatihan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	113
Tabel 4. 17 Tanggapan Karyawan Mengenai Kesempatan Mendapatkan Pelatihan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	114
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Karyawan terhadap Motivasi kerja Karyawan Di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	116
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hasil Skor Tanggapan Pengurus dan Pengawas terhadap Motivasi kerja Karyawan Di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	117
Tabel 4. 20 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Mentaati Jam Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	118
Tabel 4. 21 Tanggapan Karyawan Mengenai Mentaati Jam Kerja di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	119

Tabel 4.22 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai Mematuhi Peraturan Pemakaian Seragam beserta Kelengkapannya.....	120
Tabel 4. 23 Tanggapan Karyawan Mengenai Mematuhi Peraturan Pemakaian Seragam beserta Kelengkapannya	121
Tabel 4. 24 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai ikut serta dalam setiap kegiatan yang diwajibkan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya ..	122
Tabel 4. 25 Tanggapan Karyawan Mengenai ikut serta dalam setiap kegiatan yang diwajibkan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya.....	123
Tabel 4. 26 Tanggapan Pengurus dan Pengawas mengenai bersikap sopan santun terhadap sesama karyawan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya ..	124
Tabel 4. 27 Tanggapan Karyawan mengenai bersikap sopan santun terhadap sesama karyawan di Koperasi KKMK Kamola Majalaya	125
Tabel 4. 28 Tanggapan Pengurus dan pengawas mengenai kesungguhan karyawan mengerjakan pekerjaan sesuai dengan arahan	126
Tabel 4. 29 Tanggapan Karyawan mengenai kesungguhan karyawan mengerjakan pekerjaan sesuai dengan arahan	127
Tabel 4. 30 Tanggapan Pengurus dan Pengawas Mengenai pengakuan dan perlakuan yang sama antar karyawan.....	128
Tabel 4. 31 Tanggapan Karyawan Mengenai pengakuan dan perlakuan yang sama antar karyawan	129
Tabel 4. 32 Tanggapan Pengurus dan Pengawas mengenai adanya aturan tertulis yang pasti sebagai alat pengawasan melekat	130

Tabel 4. 33 Tanggapan Karyawan mengenai adanya aturan tertulis yang pasti sebagai alat pengawasan melekat.....	131
Tabel 4. 34 Tanggapan Pengurus dan Pengawas mengenai disiplin karena sekedar takut akan adanya sanksi.....	132
Tabel 4. 35 Tanggapan Karyawan mengenai disiplin karena sekedar takut akan adanya sanksi.....	133
Tabel 4. 36 Tanggapan Pengurus dan Pengawas mengenai kebiasaan menghormati karyawan.....	134
Tabel 4. 37 Tanggapan Karyawan mengenai kebiasaan menghormati karyawan	135
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus dan Pengawas mengenai disiplin kerja karyawan.....	136
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Tanggapan Karyawan mengenai disiplin kerja karyawan	137
Tabel 4. 40 Upaya-upaya Meningkatkan Motivasi Kerja dan Disiplin kerja karyawan.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peran Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi	17
Gambar 2. 2 Hararki Kebutuhan Dasar Maslow	37
Gambar 2. 3 Variabel Disiplin Kerja	52
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi KKMK Kamola Majalaya	74

