

DAFTAR PUSTAKA

- Ariffin Ramudi. (2003). *Ekonomi Koperasi*. Jatinangor: IKOPIN.
- _____. (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Jatinangor: IKOPIN.
- Arifin Sitio, Holomoan Toba. (2001). *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- B. Martin William. (2005). *Cara Jitu memikat Hati pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Buchari Alma. (2010). *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Cook Sarah. (2002). *Customer Care Excellence*. Jakarta: Lembaga Manajemen LPPM.
- Hurriyati Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Hanel Alfred. (2005). *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Irawan Handi. (2002). *10 Prinsip Keputusan Pelanggan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Kasmiri Adeng. (2011). *Manajemen Bisnis Suatu Pengantar*. Jatinangor: IKOPIN.
- Kusnadi Hendar. (2005). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Rangkuti Freddy. (1997). *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ropke Jochen. (2005). *Organisasi Koperasi*. Graha Ilmu, Yogyakarta: Ggrahe Ilmu.
- Rusidi, Ami Purnamawati. (2015). *Metodologi Penelitian Sistematis Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Jatinangor: IKOPIN.
- Rusidi. (1993). *Pedoman Penelitian dan penulisan Karya Ilmiah*. UPT. Penerbitan, IKOPIN.
- Team Universitas Gajah Mada. (1987). *Koperasi Sebuah Pengantar*. Jakarta: Departemen Koperasi.

Winardi. (1989). *Aspek-Aspek Bauran Pemasaran (Marketing MIX)*. Bandung: CV Mandar Maju.

Referensi Lainnya

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2015

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2016

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2017

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2018

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2019

Rapat Anggota Tahunan Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia. 2020

Undang-Undang Perkoperasian Republik Indonesia 2015.

Undang-Undang Perkoperasian Republik Indonesia 1992.

IKOPIN