

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KOMPETENSI KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan  
Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

**Meysin Nurosita**

**C1170175**

Dosen Pembimbing

**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul** : **ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
KOMPETENSI KARYAWAN**

**Nama** : **Meysin Nurocita**

**NRP** : **C1170175**

**Program Studi** : **S1 Manajemen**

**Konsentrasi** : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui dan Mengesahkan:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc**

**Direktur Program Studi S1 Manajemen**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Meysin Nurosita**, penulis dilahirkan di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 3 Mei 2000. Penulis merupakan anak satu-satunya, putra dari Bapak Iwan Kartiwan dan Ibu Suwarsih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 2011 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Loji, Jl Pasar Cicalengka Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.
2. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Cicalengka, Jl Dipati Ukur No. 34 Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.
3. Tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Cicalengka Jl. H. Darham No. 42 Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.
4. Tahun 2017, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

## ABSTRACT

*Meysin Nurocita. Analysis of Training Needs in Efforts to Improve Employee Competence (Case Study on Cooperative Employees of the Republic of Indonesia Sasakadana District Tarogong Kidul Garut District West Java Province) under the guidance of Gijanto Purbo Suseno.*

*Cooperative Employees of the Republic of Indonesia Sasakadana whose members are employees in the Secretariat of the Government of Garut Regency. In running its business KPRI-Sasakadana has several business units, namely The Simpan Pinjam unit, Waserda unit, Wisma and Aula Rental Services unit, Party Equipment Rental Service unit.*

*The method used in this study is a descriptive research method that aims to know the training needs, know the competence of employees, and know the training needs that should be implemented in an effort to improve the competence of employees in the Cooperative Employees of the Republic of Indonesia (KPRI) "Sasakadana" Garut Regency.*

*Based on the results of the study showed that: (1) The need for training in KPRI-Sasakadana is seen from the respondent's overall answer in the criteria needed, there needs to be other training in order to achieve better employee competence by paying attention to the indicators that are in the criteria are needed such as, training techniques for the division of the remaining cooperative business results, and recording cooperative accounting. (2) The competence of employees in KPRI-Sasakadana is seen from the informant's overall answer in the criteria of Competent (Good) as for some things that must be considered and improved by employees, namely being able to apply knowledge in accordance with the work, and able to be open if received a reprimand from the boss or input from colleagues. (3) The training needs that should be implemented in an effort to improve the competence of employees in the KPRI-Sasakadana Cooperative are to be carried out, among others, training techniques for the division of the remaining cooperative business results and also the recording of cooperative accounting.*

IKOPIN

## RINGKASAN

**Meysin Nurocita.** Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat) di bawah bimbingan **Gijanto Purbo Suseno.**

Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana yang anggotanya adalah para pegawai di lingkungan Sekretariat Pemerintah Kabupaten Garut. Dalam menjalankan usahanya KPRI-Sasakadana memiliki beberapa unit usaha yaitu unit Simpan Pinjam, unit Waserda, unit Jasa Penyewaan Wisma dan Aula, unit Jasa Penyewaan Alat-alat Pesta,

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui kebutuhan pelatihan, mengetahui kompetensi karyawan, dan mengetahui kebutuhan pelatihan yang seharusnya dilaksanakan dalam upaya meningkatkan kompetensi karyawan di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) “Sasakadana” Kabupaten Garut.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kebutuhan pelatihan di KPRI-Sasakadana dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria dibutuhkan, perlu adanya pelatihan lain agar tercapainya kompetensi karyawan yang lebih baik dengan memperhatikan indikator yang dalam kriteria sangat dibutuhkan seperti, pelatihan teknik pembagian Sisa Hasil Usaha koperasi, dan pencatatan akuntansi koperasi. (2) Kompetensi karyawan di KPRI-Sasakadana dilihat dari jawaban informan secara keseluruhan dalam kriteria Kompeten (Baik) adapun beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan oleh karyawan yaitu mampu mengaplikasikan pengetahuan sesuai dengan pekerjaan, dan mampu bersikap terbuka apabila mendapat teguran dari atasan atau masukan dari rekan kerja. (3) Kebutuhan pelatihan yang seharusnya dilaksanakan dalam upaya meningkatkan kompetensi karyawan di Koperasi KPRI-Sasakadana adalah dengan dilaksanakan antara lain dengan pelatihan teknik pembagian Sisa Hasil Usaha koperasi dan juga Pencatatan akuntansi koperasi.

## **KATA PENGANTAR**

### **Bismillahirrahmannirrahim**

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN”** (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E,M.Sc. selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar serta arahnya.
2. Yang Terhormat, Ibu Dr. Rima E. Dasuki, S.E,M.Sc. selaku dosen penelaah Perkoperasian.
3. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, S.E,M.Sc. selaku penelaah konsentrasi.

4. Yang terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E,M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Koperasi Indonesia.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
7. Mamah dan Bapak yang memberikan do'a, kasih sayang, pengorbanan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
8. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Dan yang terakhir yaitu tujuh member idol kpop dari Koera Selatan yang berkepribadian baik, tulus, ceria, menggemaskan antaranya adalah Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook dari BTS yang telah menciptakan karya yang menakjubkan lewat lagunya juga berbagai acara yang mereka adakan dapat membuat penulis terhibur juga semangat dalam mengerjakan skripsi ini, gumawo oppa.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, Juli 2021

Penulis



IKOPIN

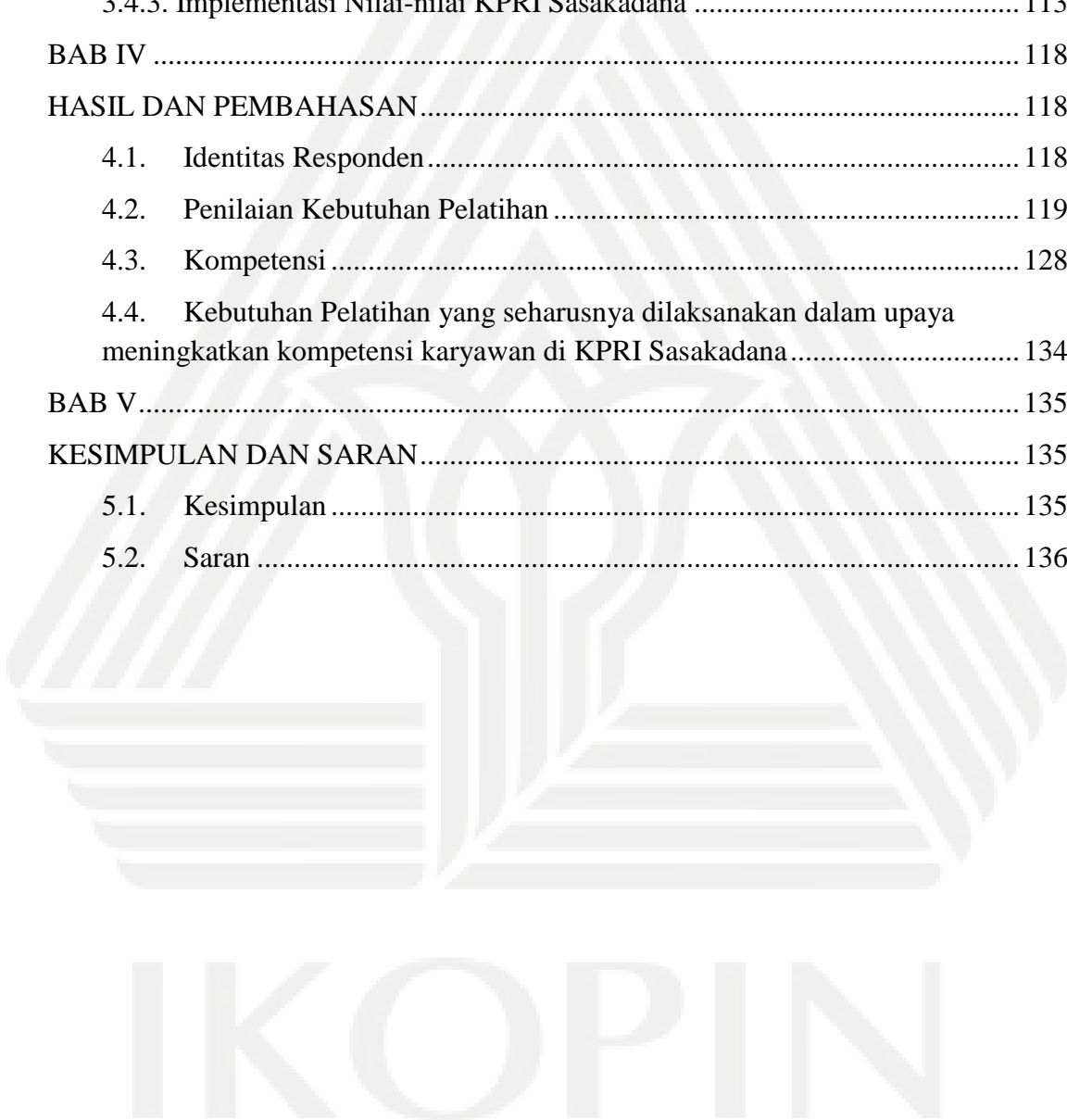


## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP.....	ii
ABSTRACT .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	13
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	16
2.1. Pendekatan masalah .....	16
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....	16
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	38
2.1.3. Pendekatan Pelatihan .....	41
2.1.4. Pendekatan Analisis Penilaian Kebutuhan Pelatihan .....	55
2.1.5. Pendekatan Kompetensi .....	58

2.2.	Metode Penelitian.....	64
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	64
2.2.2.	Data yang diperlukan ( Operasionalisasi Variabel ) .....	64
2.2.3.	Sumber Data.....	67
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	68
2.2.5.	Analisis Data.....	69
2.2.6.	Tempat Penelitian .....	77
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	77
<b>BAB III</b>	.....	<b>78</b>
<b>KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b>	.....	<b>78</b>
3.1.	Keadaan Umum KPRI Sasakadana .....	78
3.1.1.	Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana.....	78
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi.....	83
3.1.2.2.	Pengurus.....	87
3.1.2.3.	Pengawas .....	89
3.1.2.4.	Karyawan.....	90
3.1.3.	Unit Usaha KPRI Sasakadana.....	91
3.1.4.	Organisasi Pendukung KPRI Sasakadana.....	92
3.1.5.	Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana .....	94
3.1.5.1.	Keadaan Fisik dan Geografi Wilayah Kerja.....	94
3.1.5.2.	Keadaan Sosial Wilayah Kerja.....	94
3.1.5.3.	Keadaan Kantor KPRI Sasakadana .....	94
3.2.	Keanggotaan KPRI Sasakadana .....	96
3.2.1.	Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana .....	96
3.2.2.	Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana .....	97
3.3.	Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana .....	97
3.3.1.	Permodalan KPRI Sasakadana.....	97
3.3.2.	Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana .....	101

3.4. Implementasi Jati diri KPRI Sasakadana .....	104
3.4.1. Implementasi Definisi KPRI Sasakadana .....	104
3.4.2. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KPRI Sasakadana.....	106
3.4.3. Implementasi Nilai-nilai KPRI Sasakadana .....	113
BAB IV .....	118
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	118
4.1. Identitas Responden.....	118
4.2. Penilaian Kebutuhan Pelatihan .....	119
4.3. Kompetensi .....	128
4.4. Kebutuhan Pelatihan yang seharusnya dilaksanakan dalam upaya meningkatkan kompetensi karyawan di KPRI Sasakadana.....	134
BAB V.....	135
KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1. Kesimpulan.....	135
5.2. Saran .....	136

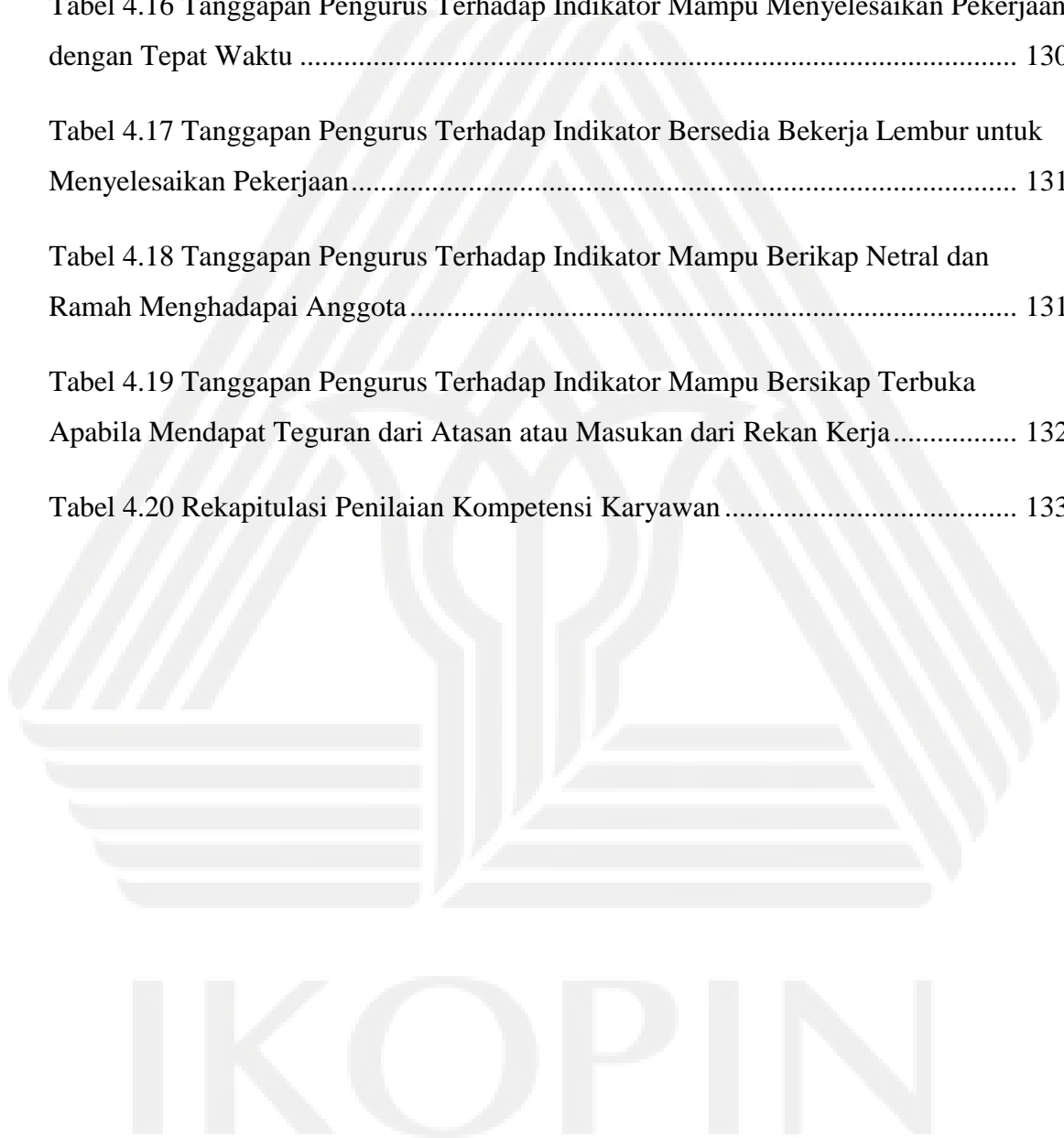


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelatihan Yang Diselenggarakan Oleh Dinas Koperasi Dan UKM Kab.Garut 2016-2020.....	9
Tabel 2.1 Metode-Metode Yang Lazim Digunakan Pelatihan .....	47
Tabel 2.2 Operasional Variabel Penilaian Kebutuhan Penilaian Kebutuhan Pelatihan dan Kompetensi Karyawan .....	66
Tabel 2.3 Sumber Data.....	69
Tabel 2.4 Hasil Penilaian Pelatihan Dari Kebutuhan Pelatihan .....	73
Tabel 2.5 Hasil Penilaian Kompetensi Karyawan.....	76
Tabel 3.1 Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	99
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Pinjaman KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	100
Tabel 3.3 Perkembangan Rasio Likuiditas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020 ....	102
Tabel 3.4 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPRI Sasakadana .....	103
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Rentabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020 ..	103
Tabel 3.6 Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi .....	105
Tabel 3.7 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	108
Tabel 3.8 Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....	115
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Organisasi dan Manajemen Koperasi .....	119

Tabel 4.3 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Tujuan dan Manfaat Koperasi .....	120
Tabel 4.4 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Perbedaan Koperasi dengan Badan Usaha Lainnya.....	121
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Pelayanan Kepada Anggota.....	122
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Teknik Pembagian Sisa Hasil Usaha Koperasi.....	123
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Tata cara Pelaksanaan .....	124
Tabel 4.8 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pencatatan Akuntansi Koperas .....	125
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan dan Uji Kompetensi Operator Komputer .....	125
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Indikator Pelatihan Administrasi Keuangan .....	127
Tabel 4.11 Rekapitulasi Penilaian Kebutuhan Pelatihan di KPRI Sasakadana .....	127
Tabel 4.12 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Mengaplikasikan Pengetahuan Sesuai Pekerjaan .....	128
Tabel 4.13 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Bekerja sama dengan Rekan Kerja lain.....	128
Tabel 4.14 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Menyampaikan Ide-ide atau Gagasan Terkait Pekerjaan .....	129

Tabel 4.15 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Selalu Mempertimbangkan Sesuatu dalam Mengambil Keputusan Terkait Pekerjaan.....	130
Tabel 4.16 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu .....	130
Tabel 4.17 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Bersedia Bekerja Lembur untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	131
Tabel 4.18 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Berikap Netral dan Ramah Menghadapai Anggota.....	131
Tabel 4.19 Tanggapan Pengurus Terhadap Indikator Mampu Bersikap Terbuka Apabila Mendapat Teguran dari Atasan atau Masukan dari Rekan Kerja.....	132
Tabel 4.20 Rekapitulasi Penilaian Kompetensi Karyawan .....	133



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPRI Sasakadana.....	84
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KPRI Sasakadana Yang Disarankan.....	85
Gambar 3.3 Kantor Bagian Luar KPRI Sasakadana .....	94
Gambar 3.4 Kantor Bagian Dalam KPRI Sasakadana .....	95
Gambar 3.5 Kantor Bagian depan KPRI Sasakadana .....	95
Gambar 3.6 Unit Usaha Waserda KPRI Sasakadana .....	96

IKOPIN