

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga dan Wdiyanti. 1992. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Adeng Kasmiri. 2011. *Manajemen Bisnis*. IKOPIN PRESS.
- Bambang, Riyanto. 2008. *Dasar-dasar Pembelajaran Perusahaan*. Yogyakarta: GPEF.
- Fandy Tjiptono. 2000. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi.
- _____. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- _____. 2014. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.
- Herdiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Joesron, Hj. Tati Suhartati. 2005. *Manajemen Strategik Koperasi*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- PRIMKOPAU Bakti Makmur Mako Korpaskhas. 2015. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2015*.
- _____. 2016. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2016*.
- _____. 2017. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2017*.
- _____. 2018. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2018*.
- _____. 2019. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas 2019*.
- Ramudi Arifin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. IKOPIN PRESS. Bandung.
- Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Dasar Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Departemen Koperasi. Jakarta.
- Ropke. 2003. *Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen*. Terjemaah Sri Djatnika. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusidi dan Suratman, Maman. 2002. *20 pokok pemikiran tentang pembangunan koperasi*. Jatinangor. IKOPIN PRESS.
- Rusidi dan Ami Purnamawati. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. IKOPIN. Jatinangor.
- Subandi. 2015. *Ekonomi Koperasi, Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Widiayanti. 2002. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Jurnal:

Jean Elike, Yunia Wardi. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Koperasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Plasma Sawt Bukit Sandiang Tigo Bawan.

