

**ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG SEBAGAI DASAR
MENGUKUR KINERJA KEUANGAN**

(Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam di Primer Koperasi Darma Putra Tri
Dharma Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Vera Oktaviani

C1170407

Dosen Pembimbing :

Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., M.M



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Piutang Sebagai Dasar
Mengukur Kinerja Keuangan

Nama : Vera Oktaviani

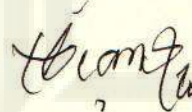
Nomor Pokok : C1170407

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing,



Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Vera Oktaviani, dilahirkan di Tangerang pada tanggal 27 Oktober 1999. Penulis merupakan anak kelima dari sembilan saudara dari pasangan Bapak Nana Suharna dan Ibu Musfiroh.

Riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh yaitu :

- ✓ Pada tahun 2011 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Tegal 1 Kecamatan Cikedal, Pandeglang – Banten.
- ✓ Pada tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Menes Kecamatan Menes, Pandeglang – Banten.
- ✓ Pada tahun 2017 lulus dari Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 4 Pandeglang, Kecamatan Menes, Pandeglang – Banten.

Selanjutnya, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada tahun 2017 Strata Satu (S1) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan Program Studi Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama masa perkuliahan, penulis mengikuti kegiatan organisasi Pecinta Alam Lestari (PAL).

ABSTRACT

Vera Oktaviani (2021). *Account receivable control analysis as basis for measuring financial performance, case study at savings and loan unit in Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma at Jalan Raya Bandung – Garut Km.35 Desa Mandalangawi Kecamatan Nagreg Bandung District West Java. Under guidance Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM.*

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma is a primary level functional cooperative with members consisting of Indonesian National Army (TNI) and Civil Servants (PNS). Primer Darma Putra Tri Dharma has seven business unit which is shop unit, saving and loan unit, barber shop unit, water refill unit, buildings rental, puskop kartika services, and brilink. The purpose of this research was to describe the accounts receivable control in Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma overall not optimal in carrying out the financial performance.

The result of this study indicating that in account receivable control at Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma has implementing 5C principle and the cooperative more accentuate principle of character, colleteral and capacity. Character principle considered as the most important by Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma in making credit decision, because this principle is important in evaluating applicants, with this principle cooperative side could knowing sincerity from the applicants that submitting loan.

Keywords : *Account Receivable Control and Financial Performance*

RINGKASAN

Vera Oktaviani (2021). Analisis Pengendalian Piutang Sebagai Dasar Mengukur Kinerja Keuangan, Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma yang beralamat di Jalan Raya Bandung Garut Km. 35 Desa Mandalawangi Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung Jawa Barat. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd.,MM.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma adalah koperasi fungsional tingkat primer yang anggotanya terdiri dari TNI dan PNS. Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma memiliki tujuh unit usaha yaitu, unit toko, unit simpan pinjam, unit pangkas rambut, unit air isi ulang, unit toko depan, jasa puskop kartika, dan brilink. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian piutang pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma secara keseluruhan belum optimal dalam melakukan kinerja keuangannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pengendalian piutang pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma sudah menerapkan prinsip 5C dan koperasi ini lebih menekankan prinsip *Character, Collateral, dan Capacity*. Prinsip *character* lebih diutamakan oleh Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma dalam mengambil keputusan kredit, karena prinsip ini berperan penting dalam menilai calon peminjam, dengan prinsip ini pihak koperasi dapat mengetahui kesungguhan dari calon peminjam yang ingin mengajukan kredit.

Kata Kunci : Pengendalian Piutang dan Kinerja Keuangan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program S1 Konsentrasi Manajemen Keuangan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Analisis Pengendalian Piutang Sebagai Dasar Mengukur Kinerja Keuangan Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma”**.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun hal ini adalah suatu proses pembelajaran bagi penulis sehingga penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Adapun penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, bimbingan, saran serta dorongan baik moril maupun materiil dari awal penulisan hingga akhir, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta atas doa, cinta serta kasih sayang, kepercayaan dan dukungan baik moril maupun materiil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan

ini. Serta kakak dan adik dan semua keluarga besar yang penulis cintai dan sayangi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

2. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc, selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Sugiyanto Ikhsan, S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc, selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Bapak Drs. Agus Arifin, M.Si., Ak, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, yang selalu memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Bapak Abdul Hakim, S.Ag., M.Pd, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan dan semangat atas jalannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menjadi mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Seluruh staff administrasi dan sekretariat, serta tidak lupa karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran selama penulis dalam masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pengurus dan karyawan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma yang telah membatu penulis dalam menunjang penelitian, sehingga memudahkan penulis dalam melaksanakan penelitian.

9. Sahabat sekaligus sudah menjadi keluarga yang suka *healing*, penulis terima kasih sudah menemani penulis selama perkuliahan ini dan telah melewati hari-hari kita bersama bahagia maupun duka, dan terima kasih yang sudah senantiasa saling mengingatkan dan memberikan dukungan selama proses menyelesaikan skripsi : Vina, Indah, Liani, Sifa, Delia, Ica dan Annisa.
10. Sahabat-sahabat *Kosan Gabut* yang sudah memberikan dukungan serta semangat selama proses menyelesaikan skripsi : Nea, Evi, Endah, Titot, Yeli, Ermin, Suci, Mia, Yeli, Rani, Nur dan Ainul.
11. Kakak-kakak penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sudah membantu dan memberikan dukungan serta semangat selama proses menyelesaikan skripsi : A Iki, Bang Heri, Teh Rani, dan Teh Gista.
12. Teman-teman kelas *Manajemen-A 2017* yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah bersama selama perkuliahan ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga selainya skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Jatinangor, Agustus 2021

Penulis

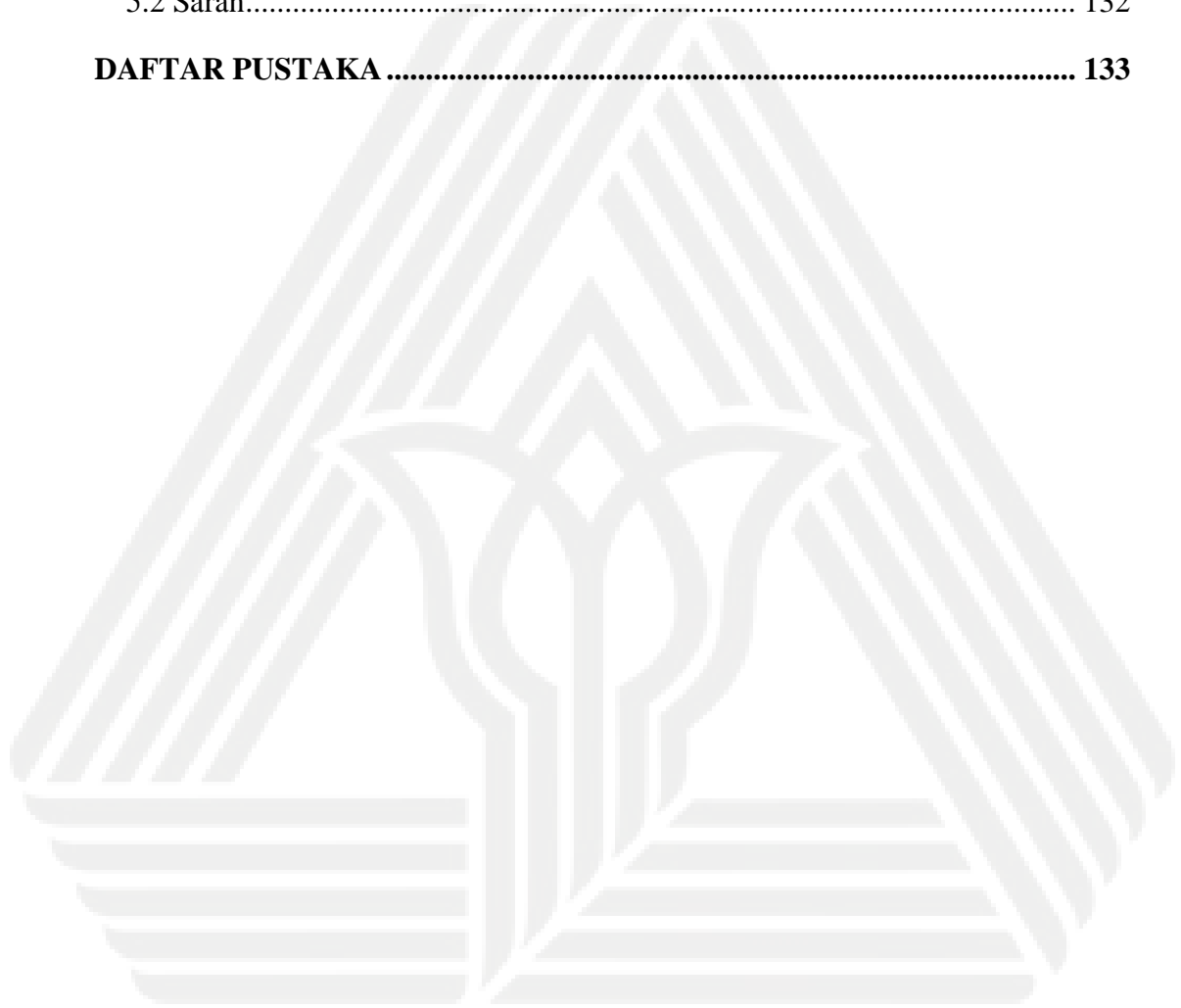
DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Pengendalian Piutang.....	10
2.1.1 Manajemen Piutang.....	15
2.2 Pendekatan Mengukur Kinerja Keuangan.....	23
2.2.1 Alat Analisis Rasio Likuiditas	24
2.2.2 Alat Analisis Perputaran Piutang	29
2.3 Pendekatan Manajemen Keuangan	32

2.3.1 Permodalan Koperasi	32
2.3.2 Sisa Hasil Usaha.....	36
2.3.3 Pendapatan	39
2.3.4 Biaya	40
2.4 Pendekatan Perkoperasian.....	41
2.4.1 Jatidiri Koperasi	41
2.4.2 Definisi Koperasi	42
2.4.3 Nilai-Nilai Koperasi.....	44
2.4.4 Prinsip-Prinsip Koperasi	45
2.4.5 Tujuan Koperasi	47
2.4.6 Fungsi Koperasi	48
2.4.7 Bentuk dan Jenis Koperasi	51
2.4.8 Laporan Keuangan Koperasi.....	53
2.5 Metode Penelitian.....	54
2.5.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	54
2.5.2 Data Yang Diperlukan.....	55
2.5.3 Operasionalisasi Variabel.....	56
2.5.4 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	57
2.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.5.6 Rancangan Analisis Data	59
2.5.7 Tempat Penelitian.....	61
2.5.8 Jadwal Penelitian.....	61
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	62
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	62

3.1.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	65
3.2 Keanggotaan Koperasi	75
3.3 Pelaksaaan Bidang Kerja Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	78
3.3.1 Bidang Sekretaris	78
3.3.2 Bidang Unirkkop (Urusan Teknik Perkoperasian).....	78
3.3.3 Bidang Urusan Usaha.....	80
3.3.4 Bidang Bendahara	83
3.4.1 Keadaan Permodalan.....	84
3.4.2 Keadaan Keuangan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	87
3.5 Keadaan Umum Wilayah Kerja	93
3.5.1 Keadaan Sosial dan Geografis	93
3.5.2 Wilayah Jangkauan Unit Usaha	94
3.6 Implementasi Jatidiri Koperasi	94
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	95
3.6.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	98
3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	113
4.1 Pengendalian Piutang	113
4.1.1 Standar Pemberian Kredit	114
4.1.2 Persyaratan Pemberian Kredit.....	117
4.1.3 Kebijakan Pengumpulan Kredit.....	118
4.2 Kinerja Keuangan.....	120
4.2.1 Rasio Likuiditas	120
4.2.2 Perputaran Piutang	126

4.3 Pengendalian Piutang Untuk Meningkatkan Kinerja Keuangan pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Piutang Yang Ada Pada Unit Simpan Pinjam Primkop Darma Putra Tri Dharma.....	4
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 2. 2 <i>Current Ratio</i> Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	59
Tabel 2. 3 Quick Ratio Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	60
Tabel 2. 4 <i>Cash Ratio</i> Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	60
Tabel 2. 5 Perhitungan Perputaran Piutang pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	60
Tabel 2. 6 Perhitungan Umur Rata-Rata Pengumpulan Piutang pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	61
Tabel 3. 1 Jumlah Anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	77
Tabel 3. 2 Rekapitulasi Pendapatan Hasil Kerja Tahun Anggaran 2020	82
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Pengeluaran Tahun Anggaran 2020	82
Tabel 3. 4 Perkembangan Permodalan Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	86
Tabel 3. 5 Perkembangan Rasio Likuiditas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2016-2020	88
Tabel 3. 6 Perkembangan Rasio Solvabilitas Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2016-2020	89
Tabel 3. 7 Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Tahun 2016-2020	91
Tabel 3. 8 Implementasi Definisi Koperasi Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	97
Tabel 3. 9 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	98

Tabel 3. 10 Rekapitulasi Anggota Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma..	101
Tabel 3. 11 Perkembangan Modal Sendiri Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	103
Tabel 3. 12 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	105
Tabel 3. 13 Perkembangan Pendapatan dan Biaya Pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	111
Tabel 4. 1 Pedoman penilaian Rasio Likuiditas Koperasi.....	121
Tabel 4. 2 Perhitungan Rasio Lancar pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	121
Tabel 4. 3 Perhitungan Rasio Cepat pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	123
Tabel 4. 4 Perhitungan Rasio Kas pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	125
Tabel 4. 5 Pedoman penilaian Rasio Aktivitas Koperasi	127
Tabel 4. 6 Perhitungan Perputaran Piutang pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	127
Tabel 4. 7 Perhitungan Umur Rata-Rata Pengumpulan Piutang pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	128

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Primkop Darma Putra Tri Dharma	66
Gambar 4. 1 Grafik Rasio Lancar Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	121
Gambar 4. 2 Grafik Rasio Cepat Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	123
Gambar 4. 3 Grafik Rasio Kas Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	125
Gambar 4. 4 Grafik Perputaran Piutang Pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	127
Gambar 4. 5 Grafik Umur Rata-Rata Pengumpulan Piutang pada Unit Simpan Pinjam Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	129

