

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Riyanto (1996). *Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Penerbit Gajah Mada: Yogyakarta.
- Basu Swastha (2002). *Pengantar Bisnis Modern*. Edisi Ketiga. Liberti, Yogyakarta
- Basu Swastha (2009). *Manajemen Penjualan*, Yogyakarta
- Ernie Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah.(2010). *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.
- Fandy Tjiptono (1997). *Strategi Pemasaran*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono (2004). *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Hanel, Alfred (1985). *Pemikiran-pemikiran Dasar Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan-kebijakan Bagi Pengembangannya di Negara-negara Berkembang*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Hanel, Alfred (2005). *Pokok-pokok Pikiran Mengenai Organisasi dan kebijakan Pengembangan Di Negera-negara Berkembang*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Herman Soewardi (1989). *Koperasi Suatu Kumpulan Makalah*, Jatinangor:
- J. Stanton, William (1994). *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Penerbit Erlangga: Jakarta. IKOPIN.
- J. Supranto (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Edisi Kedua, Jakarta: Rineka Cipta.
- Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya Mulia. *Laporan RAT Tahun Buku 2012-2016*, Jawa Barat, Kab. Bandung, 2017.

- Kotler, Philip (1997). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- M.N. Nasution. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Penerbit Ghalia.
- M. Suparmoko.(1984). *Metode penelitian praktis*.Yogyakarta: BPFE 1984 .
- Malayu Hasibuan, S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi: Jakarta. Bumi Aksara.
- Muhammad Firdaus (2004).*Perkoperasian: Sejarah, Teori, & Praktek*, Penerbit Ghalia.
- Nitisemito, Alex, S. (1982). *Manajememen Personalialia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- PandjiAnoraga (2002). *Manajemen Koperasi,Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Dunia Pustaka.
- Rambat Lupiyoadi (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*,Edisi Kedua, Salemba Empat.
- Ramudi Ariffin (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Bandung: IKOPIN RESS.
- Republik Indonesia (1995).*Undang-Undang Republik Indonesia 25 Tahun 1992, Tentang Perkoperasian*, UTP IKOPIN, Bandung.
- Republik Indonesia. *Peraturan Menteridan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia Nomor 15/Per/rM.KUKM/IX/2015 tentang Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi*, Jakarta.
- Republik Indonesia.*Undang-Undang Dasar 1945 dan Garis-garis Besar Haluan Negara*, Departemen Penerangan, Jakarta.
- Rusidi (1993). *Pedoman Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah*, UTP IKOPIN, Jatinangor, Bandung.

Rusidi (2002). *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. IKOPIN, Jatinangor.

Sadono Sukirno (1978). *Ekonomi Pembangunan*, Petaling Jaya.

TEAM IKOPIN. (2000). *Penjiwaan Koperasi*, IKOPIN, Jatinangor.