

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Sistem ERP KPBS Pangalengan yang dibuat pada tahun 2017 yang berperan dalam mengelola manajemen di KPBS Pangalengan sehingga memberikan kualitas pelayanan anggota. Pengelola yang merupakan karyawan koperasi bagian IT menyesuaikan dengan banyaknya unit usaha di KPBS Pangalengan.
2. Peran ERP dalam unsur *context*, *content*, *community* dan *connection* berada pada kriteria baik, pada unsur *communication*, *customization* dan *commerce* berada pada kriteria cukup baik. Hal tersebut diharapkan dapat diperbaiki, dipertahankan atau bahkan ditingkatkan.
3. Adanya hubungan yang kuat antara ERP dan kualitas pelayanan anggota dan variabel peran ERP (X) (*Context*, *Content*, *Community*, *Customization*, *Communication*, *Connection* dan *Commerce*) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap variabel (Y) kualitas pelayanan anggota

## 5.2 Saran-Saran

Dengan adanya simpulan tersebut maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan kepada KPBS Pangalengan sebagai berikut:

1. Meningkatkan penyebaran informasi mengenai program-program yang sedang dilakukan oleh Unit-Unit usaha KPBS Pangalengan.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang secara khususnya berhubungan dengan manajemen dan sistem ERP.
3. Mengembangkan ilmu manajemen pemasaran terutama dengan sistem ERP yang menunjukkan hasil penelitian memiliki hubungan kuat dengan menggunakan metode korelasi sperman, sistem ERP ini bisa diterapkan pada koperasi yang sudah menggunakan sistem digitalisasi sehingga peneliti peneliti selanjutnya bisa mengembangkan sistem ERP dengan cara yang berbeda.
4. Koperasi harus memperbaiki pencapaian yang kurang baik dan mempertahankan serta meningkatkan pencapaian yang dirasa sudah baik.
5. Memperbaiki struktur organisasi dengan struktur organisasi yang telah disarankan dan menjalankan tugas sesuai posisi dan tanggung jawab sebagaimana yang tercantum dalam struktur organisasi tersebut.