

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN RENDAHNYA  
TINGKAT RETURN ON INVESTMENT (ROI) DAN DAMPAKNYA  
PADA MANFAAT EKONOMI LANGSUNG BAGI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

**Danti Berliana Uut**

**C1170362**

Dosen Pembimbing:

**Ir. H. NURHAYAT INDRA., MSc**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

<b>Judul</b>	<b>:</b>	<b>Analisis Faktor-faktor Yang Menyebabkan Rendahnya Tingkat Return on Investment (ROI) Dan Dampaknya Pada Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota.</b>
<b>Nama</b>	<b>:</b>	<b>Danti Berliana Uut</b>
<b>NRP</b>	<b>:</b>	<b>C1170362</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>:</b>	<b>Manajemen Keuangan</b>



**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

**Dosen Pembimbing**



**Ir. H. Nurhayat Indra., M. Sc**

**Direktur Program Studi S1 Manajemen**

**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc**

## **RIWAYAT HIDUP**

Danti Berliana Uut dilahirkan di Bengkayang, 25 Maret 1999. Dari pasangan Bpk. Lumbertus dan Ibu. Yuliana, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis beralamat tempat tinggal di Dusun Sasak, RT/RW. 008/004, Kel/Desa.Tumiang, Kec.Samalantan, Kab.Bengkayang, Prov.Kalimantan Barat.

Berikut jenis jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri 10 Sangkinahu dan lulus pada tahun 2011.
2. SMP Negeri 05 Samalantan dan lulus pada tahun 2014.
3. SMA Swasta Kristen Talenta Singkawang dan lulus pada tahun 2017.

Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Fakultas Manajemen, dan Konsentrasi Manajemen Keuangan. Penulis pernah mengikuti beberapa kegiatan organisasi yaitu:

1. Amunisi Muda BEM KM IKOPIN 2018
  - a. Anggota Departemen Sosial Politik 2018
  - b. Panitia IKOPIN Mengabdi 2018
  - c. Panitia Lukas Gathering 2018
  - d. Panitia ICONS 2018
2. Anggota/Jemaat UKM PMKK IKOPIN 2017-2020

## ABSTRACT

***Danti Berliana Uut (2021), Analysis Factors Cause Low Level Of Return On Investment (ROI) and Its Related To The Direct Economic Member Economic Benefit, Case study at Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut, under the guidance of Nurhayat Indra.***

*This research is motivated by the phenomenon that occurs in the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut where the level of Return On Investment obtained by the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut from 2015 to 2019 tends to experience reform. The purpose of this study is to determine the factors that cause the low level of Return On Investment and direct economic benefits for members. The low return on investment is caused by three factors, namely income, cost, and assets. However, although the level of Return On Investment that the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut has is low, this could be because the cooperative provides services in the form of high direct economic benefits to members.*

*This study uses secondary data obtained through the Laporan Pertanggungjawaban Rapat Anggota Tahunan (RAT) for the 2015-2019 period and primary data obtained directly from data sources related to processes such as the result of interviews with management, employees and members of the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut. The research method used is the case study method.*

*The first factor is that the income owned by the cooperative is in the healthy category according to predetermined regulations, but the income tends to be limited. This is because the increase in total assets is not proportional to the increase in income. The second factor, namely the costs incurred by the cooperative, is very large which causes the low SHU. The third factor is assets which are assets owned by cooperatives, in this case cooperatives must obtain large assets in order to obtain cooperative success in cooperative economies of scale. The results of this study can be concluded that the factors that cause the low Return On Investment are decreased income so that cooperatives need to increase their income, and the costs are very large so that cooperatives need to make efficiency and cost savings, as well as the small scale of the assets of the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut in fulfillment of increasing economies of scale. . For this reason, cooperative must maintain and even increase so that income and assets are even better and reduce costs or save money. Although the Return On Investment of the Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut is low, in reality this is because the cooperative has provided services in the form of high direct economic benefits to its members and has been very satisfying.*

***Keyword: Factors, Return on Investment and Direct Economic Benefits.***

## RINGKASAN

**Danti Berliana Uut (2021), Analisis Faktor-faktor Yang Menyebabkan Rendahnya Tingkat Return On Investment (ROI) Dan Dampaknya Pada Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota, studi kasus pada Koperasi Pegawai RSU dr. Slamet Garut, dibawah bimbingan Nurhayat Indra.**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari fenomena yang terjadi di Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut dimana tingkat *Return On Investment* yang diperoleh Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut dari tahun 2015 sampai dengan 2019 cenderung mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat *Return On Investment* dan manfaat ekonomi langsung bagi anggota. Rendahnya *Return On Investment* tersebut disebabkan oleh tiga faktor yaitu pendapatan, biaya, dan aset. Namun, meskipun tingkat *Return On Investment* yang Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut miliki rendah, hal tersebut bisa jadi karena koperasi koperasi memberi pelayanan berupa manfaat ekonomi langsung yang tinggi kepada anggota.

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh melalui Laporan Pertanggungjawaban Rapat Anggota Tahunan (RAT) periode 2015-2019 dan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber data yang berhubungan dengan proses seperti hasil wawancara dengan pengurus, karyawan dan anggota Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus.

Faktor pertama yaitu *Pendapatan* yang dimiliki koperasi berada dalam kategori sehat menurut peraturan yang telah ditentukan namun pendapatan tersebut cenderung menurun. Hal tersebut disebabkan karena kenaikan total aktiva tidak sebanding dengan kenaikan pendapatan. Faktor kedua yaitu *Biaya* yang dikeluarkan koperasi nilainya sangat besar yang menyebabkan rendahnya SHU. Faktor ketiga yaitu *Aset* yang merupakan kekayaan yang dimiliki koperasi, dalam hal ini koperasi harus memperoleh aset yang besar supaya memperoleh keberhasilan koperasi dalam skala ekonomi koperasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor yang menyebabkan rendahnya *Return on Investment* adalah pendapatan yang menurun sehingga koperasi perlu meningkatkan pendapatan, dan biaya yang sangat besar sehingga koperasi perlu melakukan efisiensi dan penghematan biaya yang dikeluarkan, serta kecilnya skala aset Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut dalam pemenuhan peningkatan skala ekonomi. Untuk itu koperasi harus mempertahankan bahkan meningkatkan agar pendapatan dan aset lebih baik lagi serta mengurangi biaya atau menghemat. Walaupun *Return on Investment* Koperasi Pegawai RSU dr.Slamet Garut rendah namun pada kenyataannya hal tersebut dikarenakan koperasi telah memberi pelayanan berupa manfaat ekonomi langsung yang tinggi kepada anggotanya dan sudah sangat memuaskan.

**Kata Kunci: Faktor-faktor, Return on Investment, dan Manfaat Ekonomi Langsung.**

## **KATA PENGANTAR**

*“Adil Ka’ Talino, Bacuramin Ka’ Saruga, Basengat Ka’ Jubata”.*

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatNya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor Yang Menyebabkan Rendahnya Tingkat Return On Investment (ROI) Dan Dampaknya Pada Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota” (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut).

Maksud penyusunan penulisan ini adalah sebagai persyaratan yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa/I Institut Manajemen Koperasi Indonesia (Ikopin) Program Studi S1 untuk mendapat gelar Sarjana Manajemen, khususnya Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan pentingnya mempelajari ilmu dan teori pada bangku kuliah untuk implementasi di lapangan yaitu di koperasi. Penulis menyadari adanya keterbatasan akan kemampuan, tenaga dan pengetahuan yang masih kurang sempurna, oleh karena itu kritik serta saran yang ditunjukkan kepada penulis merupakan penilaian untuk kemajuan ilmu manajemen keuangan.

Penulisan skripsi ini terselesaikan atas penyertaan dan berkat Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada suka dan duka serta dukungan dan semangat dari berbagai pihak baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Nurhayat Indra., M.Sc selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas, sabar dan telaten dalam menuntun penulisan ini yaitu memeriksa dan mengarahkan sampai akhirnya penulisan skripsi ini selesai.
2. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku penguji koperasi yang sangat baik hati memberi saran dan masukan dari awal sampai akhir dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak selaku penguji konsentrasi yang sudah memberi saran dan masukan dari awal sampai akhir dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, S.E., M.Si selaku dosen wali dengan ikhlas memberikan pedoman dan tuntunan selama menjadi maba sampai mahasiswa akhir selama perkuliahan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Manajemen S1 yang sangat berjasa dalam proses belajar mengajar pada masa perkuliahan dari semester 1 sampai semester akhir di IKOPIN.
6. Bapak DR. Ir. Burhanuddin Abdullah, MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Bapak Suryadman Gidot, S.Pd selaku Bupati Kab.Bengkayang pada masanya dan Alm. Bapak Agustinus Naon, S.Sos selaku Wakil Bupati pada masanya saya ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya karena kalianlah sosok inspirasi yang membanggakan dihati kami untuk saat ini dan selamanya.

8. Pemerintah Daerah Dinas Koperasi dan UMKM Kab.Bengkayang Kalimantan Barat yang sudah memberi Beasiswa Utusan Daerah kepada penulis dari awal sampai akhir masa perkuliahan.
9. Pengurus, karyawan dan anggota Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut yang telah bersedia meluangkan waktu dan menerima penulis di koperasi untuk memberikan informasi tentang koperasi yang dibutuhkan dan sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.
10. Orang tua tercinta Ayah Lumbertus dan Ibu Yuliana yang selalu mendoakan, memberikan dukungan yang bersifat material dan selalu memberikan kasih sayang yang tiada hentinya. Dan kedua adik Anggre Oday dan Dindi Trinovilli untuk semangat motivasinya.
11. Bapak Didi Mulyadi sebagai pengasuh anak-anak asrama BUD Bengkayang, selalu sabar dalam menjaga dan memberi arahan selama perkuliahan di Jatinangor.
12. Keluarga di Kalbar yang tidak bisa disebutkan satu persatu paman, tante, kakak sepupu, adik sepupu terima kasih atas dukungannya berupa material dan dalam hal memberikan semangat selama masa perkuliahan.
13. Teman-teman keluarga besar Beasiswa Utusan Daerah Bengkayang yang merupakan Komunitas Mahasiswa Bengkayang (KMB) yang tidak bisa disebutkan satu persatu, anak rantauan yang berjuang untuk mengejar cita-cita dan masa depan cerah.



14. Palak Batu geng Fransiska Nengsih, Yusni Heniwati, Sapilawati, Monika Sisilia, Gres Jessica, Nanda Putri Agustini yang telah banyak mengajarkan banyak hal tentang persahabatan selama dijatinangor dan selalu ada baik susah dan senang semoga kita semua sukses kedepannya.
15. SM geng Yalenta dan Monika Sisilia yang telah banyak mengajarkan banyak hal tentang persahabatan selama dijatinangor dan selalu ada baik susah dan senang sukses kedepannya.
16. Gabut geng Olivia Ditanti dan Anggela F.K sahabat sedari kelas Manajemen F 2017 untuk semangat dan kerjasama selama ini sukses kedepannya.
17. Tetangga Masa Gini Yalenta, Ega, Nengsih, Cinda, Rika, Monika, Cicil yang selalu ada dalam menjalani hari-hari selama bertetangga diasrama kalian baik sukses kedepannya.
18. Semua teman-teman Manajemen F 2017 yang sudah berjuang bersama-sama satu kelas sukses kedepannya.
19. Semua teman-teman konsentrasi Manajemen Keuangan B i2017 yang sudah berjuang bersama-sama satu kelas sukses kedepannya.
20. Terima kasih kepada media sosial Google, Youtube, Instagram, Telegram, Twitter, WhatsApp, Tiktok yang selalu menjadi tempat mencari informasi dan hiburan.
21. Terima kasih Jatinangor Bandung rantauan yang menyimpan banyak cerita dan kenangan manis didalamnya.

Jatinangor

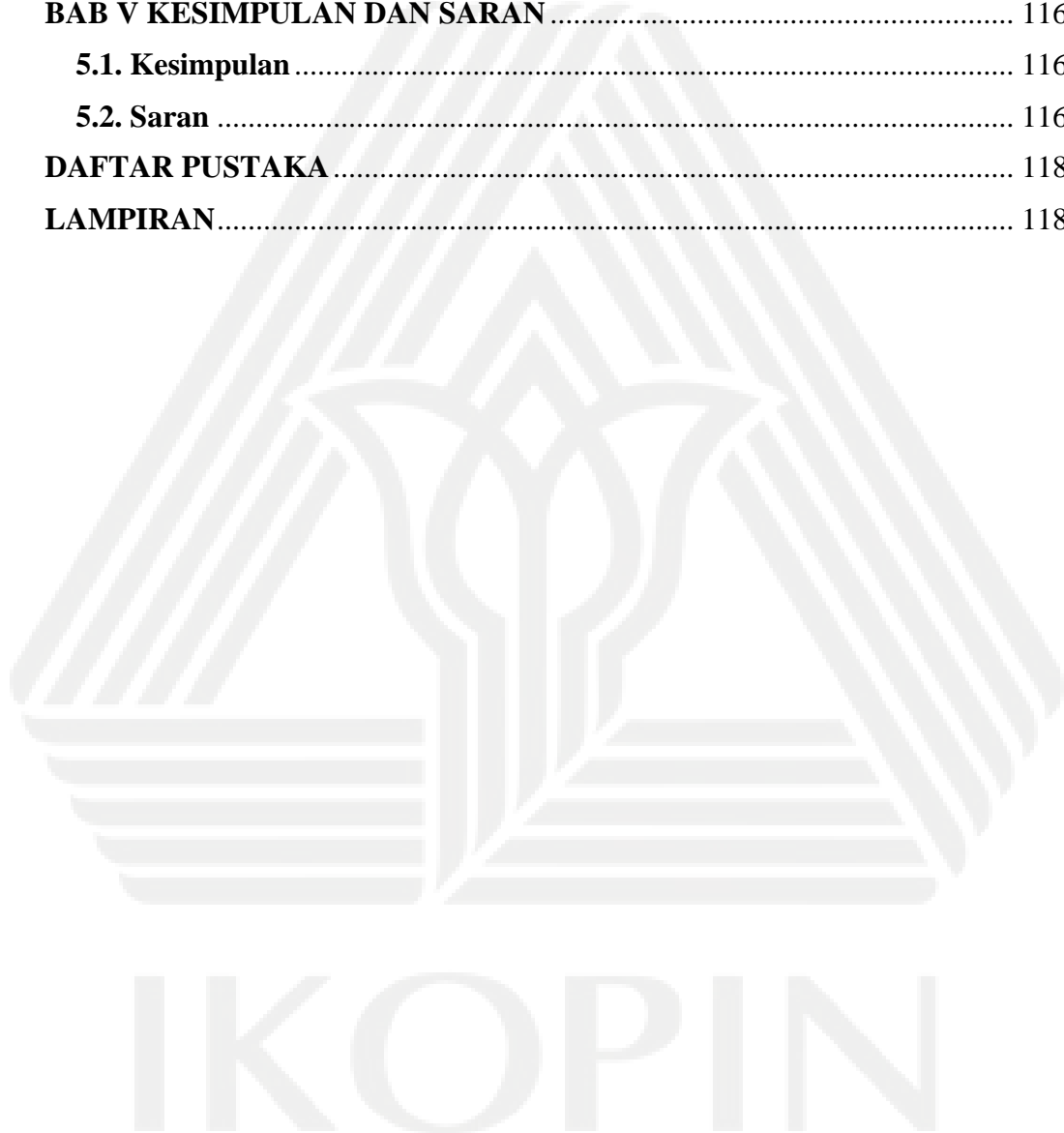
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 . Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Maksud dan Tujuan .....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II PERKEMBANGAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> ...	13
2.1. Pendekatan Masalah .....	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian .....	13
2.1.2. Pendekatan Manajemen Keuangan .....	22
2.1.3. Pendekatan Kinerja Keuangan .....	24
2.1.4. Pendekatan Laporan Keuangan .....	25
2.1.5. Pendekatan Return On Investment (ROI) .....	26
2.1.6. Pendekatan Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) .....	28
2.1.7. Kerangka Berfikir .....	29
2.2. Metode Penelitian .....	30
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	30
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasional Variabel) .....	30
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya .....	33

2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.2.5. Rancangan Analisis (Pengolahan Data).....	34
2.2.6. Tempat Penelitian.....	41
2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian.....	41
<b>BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	41
3.2. Keadaan Umum Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	42
3.3. Visi, Misi dan Strategi Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	42
3.4. Manajemen Kelembagaan Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut.....	42
3.5. Manajemen Keanggotaan Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	51
3.6. Kegiatan Usaha Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut.....	54
3.7. Keadaan Keuangan Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	55
3.7.1. Analisis Rasio Keuangan Koperasi.....	56
3.7.1. Organisasi Terkait.....	60
3.8. Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut.....	61
3.8.1. Keadaan Sosial .....	61
3.8.2. Keadaan Ekonomi .....	62
3.9. Implementasi Jatidiri Koperasi .....	63
3.9.1. Implementasi Definisi Koperasi.....	63
3.9.2. Implementasi Nilai-nilai Koperasi .....	65
3.9.3. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi turunnya Return On Investment Koperasi Pegawai RSUD dr.Slamet Garut .....	70
4.1.1. Faktor Pendapatan .....	70
4.1.2. Faktor Biaya .....	75
4.1.3. Faktor Penggunaan Aset .....	82
4.2. Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota.....	86
4.2.1. Manfaat Ekonomi Langsung Efektivitas Pinjaman Dan Efektivitas Simpanan Unit Simpan Pinjam Tahun 2015-2019. ....	87
4.2.2. Manfaat Ekonomi Langsung Efisiensi Pembelian Unit Fotocopy.....	89
4.2.3. Manfaat Ekonomi Langsung Efektivitas Penjualan Unit Minimarket	97

4.3. Upaya yang Perlu Dilakukan Keuangan Koperasi untuk Meningkatkan Return On Investment .....	108
4.3.1. Pendapatan.....	108
4.3.2. Biaya .....	112
4.3.3. Aset .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>116</b>
<b>5.2. Saran .....</b>	<b>116</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Perkembangan Pendapatan Unit-Unit Usaha Di Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019.....	4
Tabel 1.2.	Perkembangan Aktiva Usaha, SHU Sesudah Pajak, Dan Retrun On Investmen (ROI) Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019.....	5
Tabel 2.1.	Pedoman Penilaian ROI Pada Koperasi .....	25
Tabel 2.2.	Oprasionalisasi Variabel .....	30
Tabel 2.3.	Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	32
Tabel 2.4.	Pendapatan Unit Fotocopy.....	32
Tabel 2.5.	Pendapatan Unit Minimarket.....	33
Tabel 2.6.	Pengukuran Jumlah Biaya Simpan Pinjam.....	33
Tabel 2.7.	Pengukuran Jumlah Biaya Unit Fotocopy.....	34
Tabel 2.8.	Pengukuran Jumlah Biaya Unit Minimarket.....	34
Tabel 3.1.	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2015-2019.....	51
Tabel 3.2.	Perkembangan Simpanan Pokok Dan Simpanan Wajib Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015 2019.....	51
Tabel 3.3.	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2015-2019.....	53
Tabel 3.4.	Perkembangan Pendapatan Unit Simpan Pinjam Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019.....	53
Tabel 3.5.	Perkembangan Penjualan Unit Fotocopy Periode 2015-2019.....	54
Tabel 3.6.	Perkembangan Penjualan Unit Minimarket Periode 2015-2019....	54
Tabel 3.7.	Perkembangan Likuiditas(Current Ratio) Tahun 2015-2019.....	56
Tabel 3.8.	Solvabilitas Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015- 2019.....	57
Tabel 3.9.	Profitabilitas Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut .....	59
Tabel 3.10.	Keadaan Rasio Keuangan Koperasi Pegawai RSU Dr. Slamet Garut Tahun 2015-2019.....	59
Tabel 3.11.	Implementasi Definisi Koperasi .....	63
Tabel 3.12.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	64
Tabel 3.13.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	66
Tabel 4.1.	Pendapatan Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi.....	72

Tabel 4.2.	Pendapatan Unit Usaha Fotocopy.....	73
Tabel 4.3.	Pendapatan Unit Minimarket.....	75
Tabel 4.4.	Biaya-Biaya Unit Simpan Pinjam.....	78
Tabel 4.5.	Biaya Unit Fotocopy.....	79
Tabel 4.6.	Biaya-Biaya Unit Minimarket.....	81
Tabel 4.7.	Penggunaan Asset Lancar Koperasi .....	83
Tabel 4.8.	Penggunaan Asset Tetap Koperasi .....	85
Tabel 4.9.	Manfaat Ekonomi Langsung Efektivitas Pinjaman Unit Simpan Pinjam 2015-2020.....	87
Tabel 4.10.	Manfaat Ekonomi Langsung Efektivitas Simpanan Unit Simpan Pinjam 2015-2019.....	88
Tabel 4.11.	Efisiensi Pembelian Fotocopy Tahun 2015.....	90
Tabel 4.12.	Efisiensi Pembelian Fotocopy Tahun 2016.....	91
Tabel 4.13.	Efisiensi Pembelian Fotocopy Tahun 2017.....	92
Tabel 4.14.	Efisiensi Pembelian Fotocopy Tahun 2018.....	94
Tabel 4.15.	Efisiensi Pembelian Fotocopy Tahun 2019.....	95
Tabel 4.16.	Efektivitas Penjualan Minimarket Tahun 2015.....	97
Tabel 4.17.	Efektivitas Penjualan Minimarket Tahun 2016.....	99
Tabel 4.18.	Efektivitas Penjualan Minimarket 2017.....	101
Tabel 4.19.	Efektivitas Penjualan Minimarket 2018.....	103
Tabel 4.20.	Efektivitas Penjualan Minimarket Tahun 2019.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Analisis Faktor-faktor Yang Menyebabkan Rendahnya Tingkat Return On Investment (ROI) Dan Dampaknya Pada Manfaat Ekonomi Langsung Bagi Anggota.....	30
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Koperasi yang disarankan.....	50

