

**ANALISIS KOMPETENSI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung)

SKRIPSI

Disusun oleh:

RIKA

C117035

Dosen Pembimbing:

Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

ISNTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Lakukanlah apa yang bisa dikerjakan dengan
semampunya, apa yang dikerjakan tetap diawali dengan*

Doa disertai tindakan dan perbuatan”

*“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan
ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi
manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang
dilakukan Allah dari awal sampai akhir” (Pengkhotbah*

3:11)

*“Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang
bodoh menghina hikmat dan didikan” (Amsal 1:7)*

*“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan
hilang” (Amsal 23:18)*

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. *Hormat dan Kemuliaan Bagi namanya, Ku beri yang
terbaik buat Bapakku Juruslamatku Tuhan Yesus Kristus.*
2. *Bapak dan ibuku tercinta, yang sudah banyak berkorban
untukku, yang sudah mendidik, medoakan dan memberikan*

kasih sayang serta inspirasi kepadaku, yang selalu mendukung dari segi moral dan material.

3. *Kedua belas saudara kandungku yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa-doanya untukku.*



IKOPIN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KOMPETENSI DALAM UPAYA
MENINGKAT KINERJA KARYAWAN

Nama : RIKA

NRP : C1170358

Program Studi : S1 Manajemen

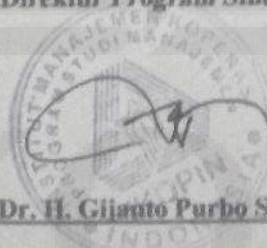
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:
Dosen Pembimbing



Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E

RIWAYAT HIDUP

RIKA, dilahirkan pada tanggal 14 juli 1998 Di Teriak, Kalimantan Barat, anak ke 11 dari 13 bersaudara dari Bapak Andreas Iyes dan Ibu Mahani.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Sekolah Dasar (SD) Negeri 03 Madas Teriak. Lulus Tahun 2011
2. Sekolah menengah pertama (SMP) Negeri 3 Teriak. Lulus Tahun 2014
3. Sekolah menengah atas (SMA) Negeri 1 Teriak. Lulus Tahun 2017
4. Penulis mencatat diri sebagai mahasiswi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2017, dengan menempuh program strata-1 pada konsentrasi manajemen Sumber Daya Manusia, program studi manajemen. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan yang ada di Institut Koperasi Indonesia sebagai berikut :

- a. Panitia Natal Pmkk IKOPIN Divisi Dekorasi tahun 2017
- b. Anggota divisi pemerhati PMKK IKOPIN periode 2017-2018
- c. Panitia retreat Divisi Acara PMKK IKOPIN Tahun 2018
- d. Panitia Natal Pmkk IKOPIN Divisi Logistik tahun 2018
- e. Anggota Divisi Logistik PMKK IKOPIN periode 2018-2019

- f. Panitia Natal PMKK IKOPIN Divisi Konsumsi tahun 2019
- g. Panitia Retreat PMKK IKOPIN Divisi Konsumsi tahun 2019
- h. Anggota Divisi Pemerhati PMKK IKOPIN periode 2019-202



IKOPIN

ABSTRACT

Rika (2021), *Competency Analysis in Efforts to Improve Employee Performance Case Study (Cooperative Unit Desa Setia Manggung)*. Under the guidance of Mr. Deddy Supriyadi.

The Setia Manggung Village Unit Cooperative is a cooperative in rural areas that is engaged in providing community needs related to agricultural activities. Low employee performance due to lack of competence, so the work done is not optimal. The method used in this research is descriptive which aims to find out how the employee's performance is, find out how the employee's performance competence is, and the efforts made by the Setia Manggung Village Unit Cooperative in improving employee competence.

The performance of the employees of the Setia Manggung Village Unit Cooperative is rated as not good, this is because the competence they have is still not good, this condition must be considered by the cooperative management in an effort that must be made to improve employee competence, then the Setia Manggung Village Unit Cooperative Management must conduct training for employees both internal and external training, hold regular sharing sessions for employees.

Keywords: Competence, Employee Performance

RINGKASAN

Rika (2021), Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada (Koperasi Unit Desa Setia Manggung). Di bawah bimbingan Bapak Deddy Supriyadi.

Koperasi Unit Desa Setia Manggung merupakan koperasi di wilayah pedesaan yang bergerak dalam penyediaan kebutuhan masyarakat yang berkaitan dengan kegiatan pertanian. Rendah kinerja karyawan dikarenakan kurang kompetensi yang dimiliki, sehingga pekerjaan yang dikerjakan tidak maksimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan, mengetahui bagaimana kompetensi kinerja karyawan, dan upaya yang dilakukan Koperasi Unit Desa Setia Manggung dalam meningkatkan kompetensi karyawan.

Kinerja karyawan Koperasi Unit Desa Setia Manggung di nilai kurang baik, hal ini dikarenakan kompetensi yang di miliki masih kurang baik, kondisi ini harus di perhatikan oleh pengurus koperasi dalam Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kompetensi karyawan, maka Pengurus Koperasi Unit Desa Setia Manggung harus mengadakan pelatihan bagi karyawan baik pelatihan internal maupun eksternal, mengadakan *sharing session* rutin untuk karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

“Adil Ka’ Talino, Bacuramin Ka’ Saruga,

Basengat Ka’ Jubata”

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus, Allah Yang Maha Baik, untuk segala penyertaan Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberi hikmat, berkat, kekuatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata S1 pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dan dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Adapun penyusunan skripsi merupakan salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata S1 Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penulisan ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam skripsi ini. Namun demikian, penulis tetap berusaha dengan segala kemampuan yang ada, Dan atas berkat dukungan, bantuan, serta motivasi dari Keluargaku. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada Bapak dan Ibu *Love You So Much*, untuk kasih sayang, motivasi, dukungan, dan materi, serta Doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis. Dan penulis mengucapkan terimakasih juga kepada:

1. Yang terhormat Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc, Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Yang terhormat Drs. Sukmahadi, M.Si., AK. Selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah membantu penulis dengan memberi masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Yang terhormat Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah membantu penulis dengan memberi masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Yang terhormat Dr. (H.C). Ir. H. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Yang terhormat wakil Rektor 1, wakil Rektor 2, wakil Rektor 3 Institut Koperasi Indonesia.
6. Yang terhormat Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, M. Sc. Selaku ketua prodi S1 Institut Koperasi Indonesia.
7. Yang terhormat Yeni Wipartini, SE., M. Ti, Selaku wakil prodi S1 Institut Koperasi Indonesia.
8. Yang terhormat Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, M. Si, Selaku Dosen Wali yang selalu membimbing penulis selama berkuliah di Institut Koperasi Indonesia, dan yang selalu memberi nasehat, motivasi serta dukungan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh dosen pengajar Manajemen S1, terutama dosen Manajemen Sumber Daya Manusia atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan kepada penulis.
10. Ibu Euis Endang Midawati, selaku pengurus KUD Setia Manggung yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak memberikan bimbingan, arahan, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada Dinas Koperasi, usaha kecil menengah, tenaga kerja dan transmigrasi Kabupaten Bengkayang yang sudah memberi Beasiswa untuk kuliah di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
12. Kepada Suryadman Gidot, M.Pd. Mantan Bupati Kabupaten Bengkayang, dan wakil Bupati (Alm) Agustinus Naon S.Sos. Yang sudah memberi Beasiswa sehingga bisa kuliah di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
13. Kepada Bapak Didi Mulyadi, selaku pengasuh Anak Beasiswa Bengkayang yang sudah memberi kasih sayang nya menjadi orang tua di tanah rantau selama 4 tahun, Bapak yang selalu ada memberi waktunya untuk menjenguk di asrama, dan yang selalu memberi motivasi dan dukungan serta doanya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih banyak Bapak Didi Mulyadi.
14. Terimakasih kepada Abang Bujang dan kakak yanti yang selalu memberi dukunga, motivasi serta yang selalu mengirimkan uang bulanan selama 4 tahun kuliah di IKOPIN, kepada abng yanto yang sudah bersedia meminjamkan laptopnya untuk penulis bisa menyusun skripsi, dan kepada

kakak, Abang, Adik, keponakan yang namanya tidak bisa disebut satu persatu. Terimakasih banyak untuk dukungannya dan doanya *Jesus Bless You All*.

15. Terimakasih kepada Abang Ipar Bapak Moris yang sudah ikut sertamemberi dukungan, motivasi dan materinya, sehingga penulis bisa berkuliah di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

16. Kepada Bapak CS Asrama Bapak Ipul, Bapak Encang, Bapak Yaya dan Bapak CS lain nya yang tidak bisa disebut namanya satu persatu, yang selalu menjaga kebersihan asrama, mengantikan bola lampu kamar dan menyalakan air untuk mandi.

17. Kepada sahabat sekamar Julianti Cinda ter *is the best*, yang selalu ada menemani, merawat di saat aku sakit, yang selalu mengingatkan untuk makan, minum obat, selalu memberi semangat, motivasi, dukungan, serta doa nya yang selalu menguatkan, dan selalu ikut serta membantu aku untuk ngerjaian revisin, pokonya susah senang selalu bersama selama 4 tahun di asrama. Hingga sampai tahap akhir ini penulis bisa mengerjakan skripsi ini. Terimakasih banyak cinda sayang *Love You*.

18. Kepada Grup Tetangga, Monika, Cicil, Danti, Nengsih, Yalenta, Ega, Juliati Cinda Teman-teman yang *is the best* lah yang selalu ada disaat susah senang nya sama-sama selama di Asrama Ikopin lantai 2 kamar 13, 14, 15, 16 teman-teman yang selalu membantu penulis dan yang selalu meberi motivasi serta dukungannya kepada penulis sehingga penulis bisa mengerjakan Skripsi sampai tahap akhir, dan untuk teguran nyata dengan

kasih kalian dan untuk semangat yang sudah diberikan terimakasih banyak
Love You All.

19. Kepada Grup Ancore, Heru, Iqbal, loren, Indra, Julianus, Nengsih, Juliati Cinda Teman- teman yang selalu ada disaat susah senang nya selama 4 tahun di Asrama Ikopin,yang biasanya kalau lagi ngerjain tugas pasti ada yang maikan gitar dan kita nyanyi sama- sama sambil ngerjain tugas, teman ketawa, teman saling bully satu sama lain, teman yang selalu memberi motivasi serta dukungannya kepada penulis sehingga bisa mengerjakan Skripsi sampai tahap akhir. Terimakasih banyak geng *Love You All.*
20. Kepada semua teman-teman BUD Bengkayang, yang sudah sama-sama berjuana, susah senangnya selama 4 tahun di asrama IKOPIN, yang selalu ada saling menguatkan satu dengan yang lainnya, selalu memberi motivasi serta dukungan sehingga penulis bisa mengerjakan Skripsi ini.
21. Kepada teman seperbimbingan pak Deddy, yang mungkin namanya yang tidak bisa disebut satu persatu, yang selalu memberi motivasi serta dukungan sehingga penulis bisa mengerjakan Skripsi ini.
22. Kepada teman PL, Taurina, Sarah, Dery, Cecep, yang sudah memberi motivasi serta dukungan sehingga penulis bisa mengerjakan Skripsi ini.
23. Kepada keluarga besar Perskutuan Mahasiswa Kristen Katolik Ikopin (PMKK) IKOPIN, yang menjadi wadah untuk bertumbuh dan berbuah didalam Tuhan selama empat tahun di kampus. Tempat bertemu dengan saudara-saudari dan adik-adik yang luar biasa didalam Tuhan, yang

salingmendukung, menguatkan, mendoakan, yang sama-sama untuk melayani Tuhan melalui PMKK.

Pada akhirnya, disadari sungguh bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi skripsi ini.

Jatinangor

Penulis



DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud Dan Tujuan	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II	11
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Pendekatan Masalah	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2. Pendekatan Kinerja	22
2.1.3. Pendekatan Kompetensi	27
2.2 Metode Penelitian	32
2.2.1 Metode penelitian yang digunakan	32
2.2.2 Data Yang Digunakan	32
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	33
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	33

2.2.5 Oparsional variabel	34
2.2.6 Analisis Data	35
2.2.7 Tempat Penelitian.....	40
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	40
BAB III.....	42
KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	42
3.1 Keadaan Organisasi Dan Manajemen KUD Setia Manggung	42
3.1.1 Sejarah terbentuknya KUD Setia Manggung	42
3.1.2 Struktur organisasi KUD Setia Manggung.....	46
3.1.3 Implementasi Jati Diri Koperasi	53
3.1.4 Kegiatan usaha KUD Setia Manggung	60
3.2 Keadaan umum wilayah kerja KUD Setia Manggung	65
3.2.1 Keadaan fisik dan geografis	65
3.2.2 Keadaan sosial	67
3.2.3 Keadaan ekonomi	68
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.2 Kinerja Karyawan KUD Setia Manggung	70
4.2.1 Kualitas Hasil Kerja	70
4.2.2 Kuantitas Hasil Kerja	73
4.2.3 Tanggung Jawab.....	75
4.2.4 Inisiatif	77
4.2.5 Kerjasama.....	79
4.3 Kompetensi Karyawan KUD Setia Manggung	82
4.3.1 Pengetahuan	82
4.3.2 Keterampilan Individu.....	88
4.3.3 Sikap.....	91
4.4 Upaya yang harus dilakukan pengurus untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kompetensi agar bisa lebih baik pada KUD Setia Manggung	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 KESIMPULAN	96
5.2 SARAN	97

DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	1
SkalaGrafisPenilaianKinerjaKaryawan	1
SkalaGrafisPenilaianKompetensiKaryawan	4



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Pendapatan Unit Usaha KUD Setia Manggung Tahun 2016-2019	3
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Kompetensi & Kinerja	35
Tabel 2.2	Sistem Penilaian Skoring pada Setiap Indikator	35
Tabel 2.3	Rekapitulasi Penilaian pada setiap Indikator	36
Tabel 3.1	Perkembangan Anggota KUD Setia Manggung	46
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Karyawan KUD Setia Manggung	50
Tabel 3.3	Penerapan Koperasi Pada KUD Setia Manggung	54
Tabel 3.4	Perkembangan Unit Simpan Pinjam KUD Setia Manggung	59
Tabel 3.5	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Sarana Produksi Pertanian Tahun 2016-2019	60
Tabel 3.6	Perkembangan Unit Usaha Payment Point Online Bank (PPOB) KUD Setia Manggung Tahun 2016-2019	61
Tabel 3.7	Perkembangan Unit Jasa Investasi KUD Setia Manggung Tahun 2016-2019	62
Tabel 4.1	Identitas Responden	76
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Dalam Kerapihan	71
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Dalam Bekerja	72
Tabel 4.4	Tanggapan Responen Terhadap Ketetapan Waktu Dalam Bekerja	73
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Target Kerja	74
Tabel 4.6	Perkembangan SHU KUD Setia Manggung Tahun 2016-2019	75
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab Menggunakan Peralatan Kantor	76
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tidak Mengalahkan Tugas	77
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Dalam Menemukan Solusi	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Dalam Peka Terhadap Masalah	79
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Dalam Keterlibatan Penyelenggaraan RAT	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Penyampaian Ide dan Gagasan Waktu Rapat	81
Tabel 4.13	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Tugas pokoknya	83
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Prosedur	86
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Kelembagaan	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Dalam Bekerja sama Tuhan	89
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Dalam Berkomunikasi Dengan Baik	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Dalam Menyelesaikan Tugas Dengan Baik	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Dalam Ramah Melayani Anggota	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Dalam Bertanggung Jawab Akan Pekerjaannya	93
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Percaya Diri Dalam Bekerja	93
Tabel 4.23	Rekapitulasi Variabel Kompetensi Karyawan (X)	94



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung..... 47

Gambar 3. 3 Struktur Organisasi yang didasarkan KUD Setia Manggung**Error!**

Bookmark not defined.

