

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PIUTANG DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN INTERNAL PADA KOPERASI KONSUMEN BULOG
DIVRE JABAR**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Diah Utami Setyaningrum
C2170060

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Udin Hidayat, M.Ti
Evan Firdaus, SE.,MM.



IKOPIN

**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PIUTANG
DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN
INTERNAL PADA KOPERASI KONSUMEN
BULOG DIVRE JABAR (Studi Kasus Pada Unit
Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog
Divre jabar)

Nama Mahasiswa/I : Diah Utami Setyaningrum


Nomor Pokok : C2170060

Program Studi : S1 – Akuntansi

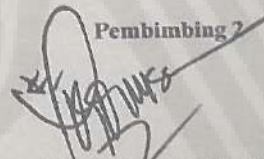
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing 1


(Drs. H. Udin Hidayat, M.Ti)

Pembimbing 2


(Evan Firmaus, SE., MM.)

Direktur Program Studi S1 Akuntansi


(Dr. Eka Sebijatalka, S.E., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Utami Setyaningrum

NRP : C2170060

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 16 Mei 1999

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Piutang dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar (Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar)” adalah benar pekerjaan saya sendiri. Pendapat dan temuan dari penulis lain dikutip dan dirujuk dengan baik berdasarkan dengan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti melanggar, maka saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan Permendiknas No. 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di Perguruan Tinggi.

Bandung, Agustus 2021

Diah Utami Setyaningrum

RIWAYAT HIDUP

Saya, Diah Utami Setyaningrum lahir di Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat, pada tanggal 16 Mei 1999, anak pertama dari 2 orang bersaudara, putri dari pasangan Bapak Kisyadi dan Ibu Sri Gunarsih. Berikut riwayat singkat mengenai saya:

Nama : Diah Utami Setyaningrum

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 16 Mei 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Komplek Permata Biru Blok A1-39 Rt 06 Rw 23
Kel. Cinunuk Kec. Cileunyi Kabupaten Bandung

Riwayat pendidikan:

2004-2005 : TK Mandalajati

2005-2011 : Sekolah Dasar Negeri (SDN) Cibiru 04

2011-2014 : Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 46
Bandung

2014-2017 : Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Medikacom

2017-2021 : Institut Manajemen Koperasi Indonesia

ABSTRACT

Diah Utami Setyaningrum, *Analysis of Accounts Receivable Systems in Improving Internal Control at the Bulog Consumer Cooperatives Divre Jabar (Case Study on the Savings and Loans Unit of the Bulog Consumer Cooperatives Divre Jabar). This research is under the guidance of Mr. Drs. H. Udin Hidayat, M.Ti and Mr. Evan Firdaus, SE., MM.*

Accounts Receivable System in the Savings and Loans Unit of the Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar has the benefit of presenting financial information needed by management to facilitate company management and decision making. Meanwhile, the benefits of Internal Control in the USP are providing assurance and supervising management so that the goals that have been set can be achieved, accounting information can be trusted, and all activities are in line with applicable laws and regulations.

Accounts Receivable Accounting System is a procedure or collection of elements that records the mutation of the company's receivables to each debtor. Receivables exist because they are caused by lending activities. While Internal Control is a system created with the aim of providing security guarantees for elements that exist within a company.

This research method uses qualitative methods and this type of research uses descriptive research. The data collection technique used is field research, namely direct interviews, observations, and documentation as well as literature studies (books and journals). The data analysis used is to describe based on data and documents, compare the findings with theoretical studies, and draw conclusions from the results of the comparison.

Based on the results of research conducted at the Savings and Loans Unit of the Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar, the accounts receivable accounting system applied has been running quite well although there are still some shortcomings that need to be corrected. The internal control that has been implemented has not been running well and effectively, this can be seen from the unfulfillment of all the components contained in the theory. The accounts receivable accounting system has not been able to improve internal control, therefore an alternative design is made as a reference for cooperatives in terms of improving internal control.

Keywords: Accounts Receivable System, Internal Control

ABSTRAK

Diah Utami Setyaningrum, Analisis Sistem Akuntansi Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar). Penelitian ini di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Udin Hidayat, M.Ti dan Bapak Evan Firdaus, SE.,MM.

Sistem Akuntansi Piutang pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar memiliki manfaat untuk menyajikan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan serta pengambilan keputusan. Sedangkan manfaat dari Pengendalian Internal dalam USP adalah memberikan jaminan serta mengawasi manajemen agar tujuan yang sudah ditetapkan dapat tercapai, informasi akuntansi dapat dipercaya, serta seluruh kegiatan sejalan dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

Sistem Akuntansi Piutang adalah sebuah prosedur atau kumpulan elemen-elemen yang mencatat mutasi piutang perusahaan kepada setiap debitur. Piutang ada karena disebabkan oleh adanya aktivitas peminjaman dana. Sedangkan Pengendalian Internal adalah sebuah sistem yang dibuat dengan tujuan untuk memberikan jaminan keamanan bagi unsur-unsur yang ada dalam sebuah perusahaan.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan jenis penelitiannya menggunakan penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara langsung, pengamatan, dan dokumentasi serta studi pustaka (buku-buku dan jurnal). Analisis data yang digunakan yaitu mendeskripsikan berdasarkan data dan dokumen, membandingkan hasil temuan dengan kajian teori, dan menarik kesimpulan dari hasil membandingkan tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar sistem akuntansi piutang yang diterapkan sudah berjalan cukup baik meskipun masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Pada pengendalian internal yang diterapkan belum berjalan dengan baik serta efektif hal ini dapat dilihat dari belum terpenuhinya seluruh komponen yang terdapat dalam teori. Sistem akuntansi piutang belum dapat meningkatkan pengendalian internal, maka dari itu dibuat rancangan alternative sebagai bahan referensi koperasi dalam hal peningkatan pengendalian internal.

Kata Kunci: Sistem Akuntansi Piutang, Pengendalian Internal

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat, karunia, kasih sayang-Nya, serta yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, serta kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Analisis Sistem Akuntansi Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar (Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar)”**

Adapun dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari masih sangat banyak kekurangan-kekurangan didalam nya. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Berkat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak maka akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan banyak terimakasih, penulis sampaikan pada banyak pihak yang telah ikut serta membantu, membimbing, serta memberikan banyak saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuannya, yaitu:

1. Bapak Dr. (H.C). Ir. Burhanuddin Abdullah, M.A selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN);

2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku Direktur Program Studi Akuntansi;
3. Bapak Drs. Agus Arifin, Ak., M.Si selaku Direktur Kemahasiswaan dan Alumni sekaligus sebagai Dosen Wali bagi penulis;
4. Bapak Dr. H. Udin Hidayat, M.Ti selaku dosen pembimbing I (pertama) yang telah meluangkan banyak waktunya, memberi arahan dan saran-saran, dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
5. Bapak Evan Firdaus, SE.,MM. selaku dosen pembimbing II (kedua) yang telah meluangkan banyak waktunya, memberi arahan dan saran-saran, dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta koreksi yang membangun kepada penulis;
7. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, S.E.,M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta koreksi yang membangun kepada penulis;
8. Bapak dan Ibu Dosen pengajar IKOPIN yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama menduduki bangku perkuliahan;
9. Bapak dan Ibu staff Sekretariat Program Studi Akuntansi IKOPIN yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kelancaran selama proses kuliah kepada penulis;

10. Bapak dan Ibu pengurus dan juga karyawan Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini, serta meluangkan waktu nya dan memberikan banyak bantuan dengan sabar dan ikhlas dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian;
11. Orang tua tercinta, Bapak Kisyadi dan Ibu Sri Gunarsih yang senantiasa memberikan banyak doa serta dukungan baik moral maupun materil, memberikan motivasi serta kepercayaan, pengorbanan serta kasih sayang dan cinta yang sangat luar biasa kepada penulis;
12. Adik tercinta, Dewi Lestari Handayani yang banyak memberikan bantuan, doa, dan dukungannya yang begitu besar;
13. Keluarga besarku yang senantiasa memberikan support, doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis;
14. Sahabat-sahabatku tersayang, Inggik, Neli, Dilla, Assyfa, dan Hilda. Terimakasih banyak atas banyak bantuan, dukungan, dan doa serta selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan pendengar yang sangat baik;
15. Teman-teman seperjuangan kelas Akuntansi B angkatan 2017;
16. Teman-teman seperbimbingan angkatan 2017;
17. Terimakasih juga sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan banyak dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kepada semua pihak, penulis

mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dan kemajuan skripsi ini sehingga nantinya dapat lebih bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2021

Diah Utami Setyaningrum



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu	8
1.4.2 Aspek Guna Laksana.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah	10
2.1.1 Koperasi	10
2.1.2 Sistem Akuntansi	19
2.1.3 Piutang	23
2.1.4 Sistem Akuntansi Piutang	26
2.1.5 Pengendalian Internal.....	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu	38
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	41
2.2 Metode Penelitian.....	43
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	43
2.2.2 Operasionalisasi Konsep	43
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48

2.2.5	Analisis Data	49
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	52
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	52
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		54
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	54
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	54
3.1.2	Struktur Organisasi	55
3.2	Keanggotaan Koperasi	60
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	63
3.3.1	Kegiatan Usaha	63
3.3.2	Permodalan Koperasi	67
3.4	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	69
3.5	Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	76
3.5.1	Keadaan Fisik dan Geografis	76
3.5.2	Keadaan Ekonomi	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Sistem Akuntansi Piutang yang Digunakan di Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	77
4.1.1	Dokumen yang Digunakan.....	77
4.1.2	Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	78
4.1.3	Fungsi yang terkait.....	79
4.1.4	Prosedur sistem akuntansi piutang.....	80
4.1.5	Flowchart Sistem Akuntansi Piutang	82
4.1.6	Analisis Sistem Akuntansi Piutang	84
4.2	Pengendalian Internal yang Digunakan di Unit Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	88
4.2.1	Analisis Pengendalian Internal.....	90
4.3	Sistem Akuntansi Piutang Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		107
5.1	Simpulan.....	107

5.2 Saran-Saran 108
DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN.....



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Piutang Anggota.....	2
Table 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan	5
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Table 2.2 Operasionalisasi variabel	43
Table 2.3 Waktu Penelitian.....	52
Table 3.1 Jumlah Tenaga Pengelola Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	60
Table 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2016-2020	68
Table 3.3 Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar Tahun 2016-2020	69
Table 3.4 Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	70
Table 3.5 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	71
Table 3.6 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Internal	36
Gambar 2.2 Alur Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Konsumen Bulog Divre Jabar.....	56
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Akuntansi Piutang	83
Gambar 4.2 Rancangan Alternatif Flowchart Sistem Akuntansi Piutang.....	104

