

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai analisis kinerja pegurus dalam memberika pelayanan untuk meningkatkan partisipasi anggota yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja pegurus dalam memberikan pelayanan pada unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Barat telah dilaksanakan dengan baik seperti pada tabel rekapitulasi kinerja pegurus dalam memberikan pelayanan. Dengan kata lain kinerja pegurus dalam memberikan pelayanan dalam kriteria baik dan perlu ditingkatkan.
2. Partisipasi anggota sebagai pemilik pada unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Barat telah dilaksanakan dengan baik Dengan kata lain partisipasi anggota sebagai pemilik dalam kriteria baik dan perlu ditingkatkan.
3. Partisipasi anggota sebagai pelanggan pada unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Barat telah dilaksanakan dengan baik. Dengan kata lain partisipasi anggota sebagai pelanggan dalam kriteria baik dan perlu ditingkatkan.

4. Upaya yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota pada unit simpan pinjam di Koperasi Pegawai Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Barat adalah meningkatkan kinerja pengurus baik dalam segi pelayanan ataupun yang lainnya, memberikan sosialisasi kepada anggota mengenai pentingnya berkoperasi serta berpartisipasi di dalamnya, serta merekrut karyawan untuk membantu dan memudahkan pengelolaan koperasi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan mengenai kinerja pengurus dalam memberikan pelayanan untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai berikut:

5.2.1. Saran Teoritis

1. Pada penelitian ini penulis menyarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai kinerja pengurus dalam memberikan pelayanan untuk meningkatkan partisipasi anggota.
2. Pada penelitian selanjutnya penulis menyarankan untuk mengambil subjek penelitian dari fase perkembangan lain agar dapat mengetahui suatu perbedaan pada fase perkembangan lainnya.
3. Pada penelitian selanjutnya penulis menyarankan untuk melakukan penelitian menggunakan metode lain seperti studi korelasi agar dapat mengetahui bagaimana pengaruh kinerja pengurus dengan partisipasi anggota.

5.2.2. Saran Praktis

1. Dalam kinerja pengurus penulis menyarankan untuk memperhatikan pengelolaannya agar dapat dimaksimalkan.
2. Pelayanan yang diberikan penulis menyarankan agar dapat ditingkatkan lagi pelayanannya supaya anggota merasa senang dan nyaman.
3. Penulis menyarankan agar dapat meningkatkan peran pengurus dalam mempertahankan tingkat partisipasi anggota. Dengan partisipasi yang tinggi mampu mendorong keberhasilan pengembangan koperasi ke depannya.
4. Penulis menyarankan untuk memberikan penghargaan dari koperasi bagi anggota yang aktif dan pengurus yang kompeten. Hal ini penting supaya kinerja pengurus dan partisipasi anggota dapat ditingkatkan lagi.
5. Untuk meningkatkan minat dan partisipasi anggota dalam berkoperasi penulis menyarankan untuk mengadakan sebuah pendidikan perkoperasian untuk memberikan pengetahuan lebih kepada anggota serta lebih memahami manfaat dalam berkoperasi.

IKOPIN