

**ANALISIS DISIPLIN KERJA KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kecamatan
Tarogong Kidul Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

**Feri Pirmansyah
C1170391**

Dosen Pembimbing:

Ir. H Dady Nurpadi, MP



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa	: Feri Pirmansyah
Nomor Pokok	: C1170391
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Ir. H Dady Nurpadi, MP)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

NAMA LENGKAP : FERI PIRMANSYAH

NO. POKOK (NRP) : C1170391

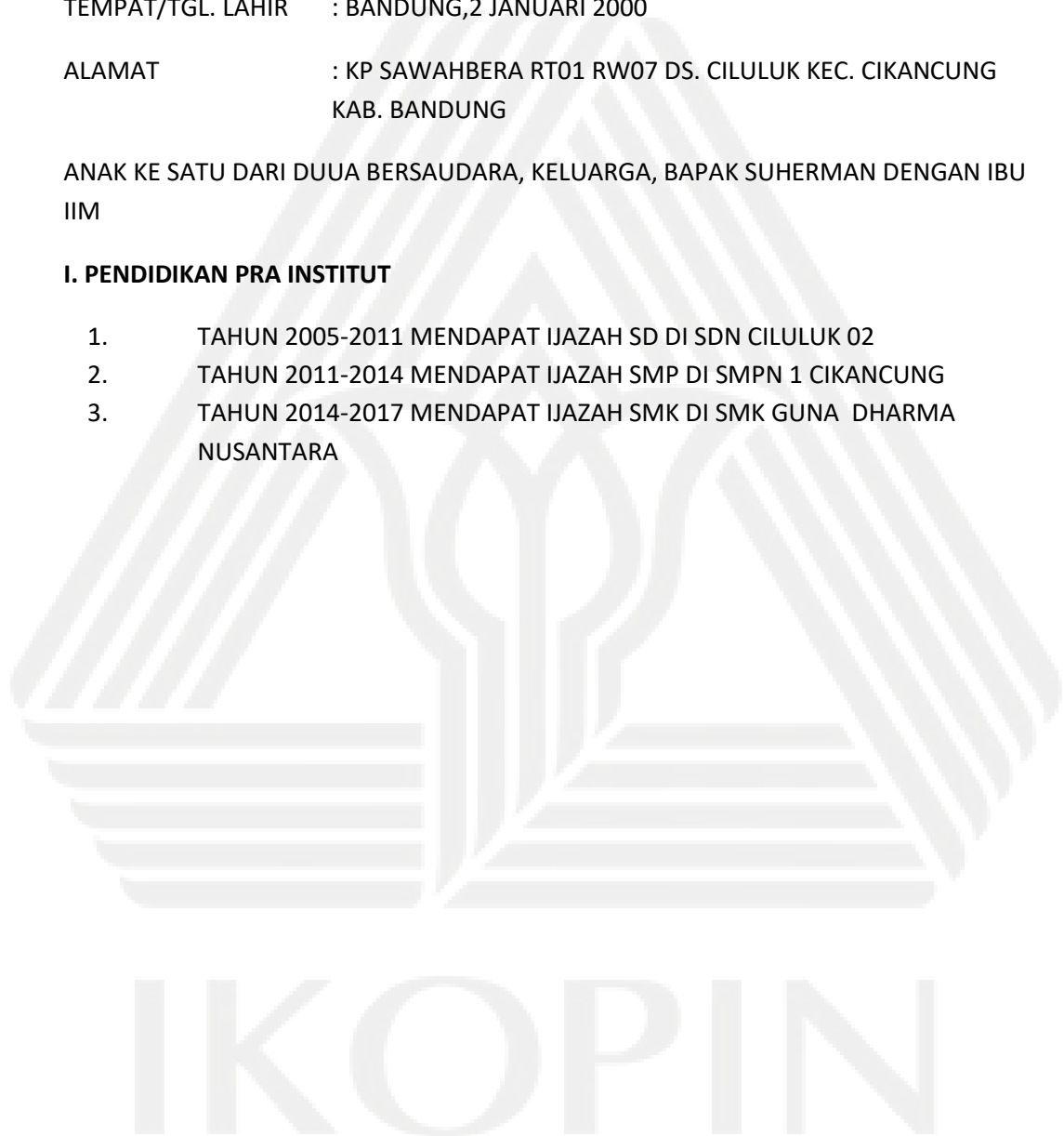
TEMPAT/TGL. LAHIR : BANDUNG, 2 JANUARI 2000

ALAMAT : KP SAWAHBERA RT01 RW07 DS. CILULUK KEC. CIKANCUNG
KAB. BANDUNG

ANAK KE SATU DARI DUUA BERSAUDARA, KELUARGA, BAPAK SUHERMAN DENGAN IBU
IIM

I. PENDIDIKAN PRA INSTITUT

1. TAHUN 2005-2011 MENDAPAT IJAZAH SD DI SDN CILULUK 02
2. TAHUN 2011-2014 MENDAPAT IJAZAH SMP DI SMPN 1 CIKANCUNG
3. TAHUN 2014-2017 MENDAPAT IJAZAH SMK DI SMK GUNA DHARMA
NUSANTARA



ABSTRACT

Feri Pirmansyah. "Analysis of The Employee Work Discipline In Improving Employee Performance " a case study at Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kabupaten Garut. Thesis majoring in Human Resource Management, Management Study Program, Indonesian Institute of Cooperative. Under guidance Ir. H Dady Nurpadi, MP.

Discipline is a form of awareness of individuals and groups to carry out their duties and responsibilities according to regulations. Discipline at Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasakadana Kabupaten Garut, is carried out as usual, but if seen in the recapitulation table of employee attendance shows a decrease that affects the cooperative's income. So it can be said that if discipline decreases, employee performance can also decrease which affects the cooperative's income.

This study uses a case study approach, the data used are primary and secondary data in the form of direct and indirect information such as the 2016-2020 annual financial statements. As for how to determine how efforts must be made by the management to improve employee performance through improving employee discipline.

The results show that employee discipline has a relationship with employee performance so that employee performance can increase if discipline is good. This can be done by maintaining and improving the achievements that are felt to be good.

Keywords: *Employee Work Discipline, Employee Performance.*

RINGKASAN

Feri Pirmansyah. “Analisis Disiplin Kerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasadakana Kabupaten Garut. Skripsi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Pembimbing Ir. H Dady Nurpadi, MP.

Disiplin kerja karyawan yang baik maka mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot menjadi penghambat pencapaian tujuan perusahaan melalui kinerjanya. Kedisiplinan di Koperasi Pegawai Republik Indonesia Sasadakana Kabupaten Garut terlaksana seperti umumnya, tetapi jika dilihat pada tabel rekapitulasi absensi karyawan menunjukkan penurunan yang berpengaruh terhadap pendapatan koperasi dan disebabkan oleh kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan studi kasus, data yang digunakan adalah data primer dan sekunder berupa informasi langsung dan tidak langsung seperti laporan keuangan tahunan pada tahun 2016-2020. Adapun cara menentukan bagaimana upaya yang harus dilakukan pengurus untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan kedisiplinan karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedisiplinan karyawan memiliki hubungan dengan kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat apabila kedisiplinan karyawan baik.

Kata Kunci : Disiplin Kerja Karyawan, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta Hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, hingga sampai kepada umat-umatnya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi dengan judul **“Analisis disiplin kerja karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan”** pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Sasakadana Garut adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Strata Satu Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan kali ini penulis ingin berterimakasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan do’a dan restu, kasih sayang yang tulus, kesabaran serta segala pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti sampai saat ini.

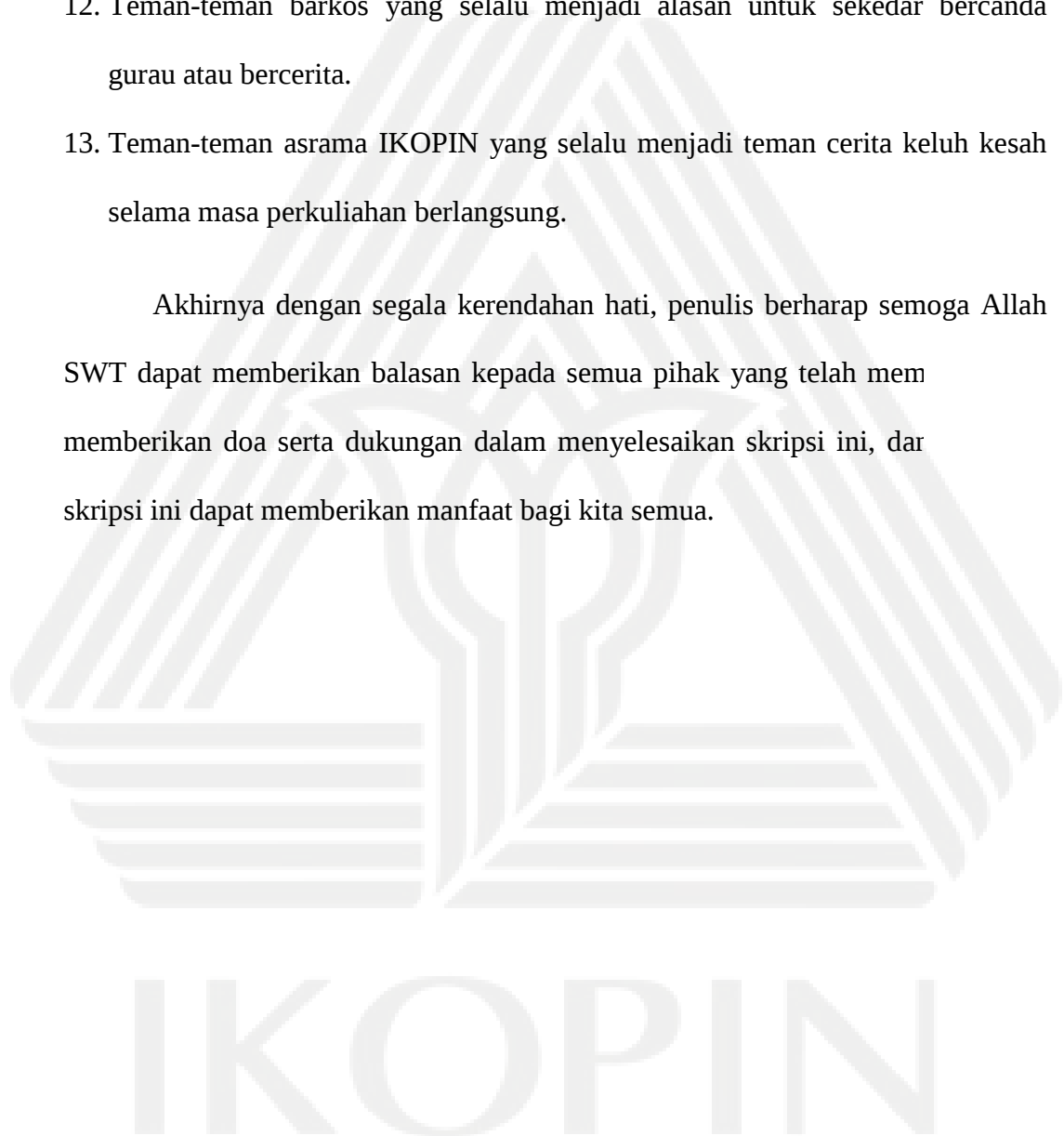
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan waktu yang diluangkan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk

itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ungkapan terimakasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat, Bpk Ir. H. Dady Nurpadi, SM selaku pembimbing saya yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dengan baik serta dengan kemurahan hati dalam proses pengerjaan skripsi.
2. Yang terhormat, Bpk Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
3. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
4. Yang terhormat, Bpk Drs. Dadan Hamdani, MM selaku wali dosen penulis.
5. Yang terhormat, seluruh dosen IKOPIN yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
6. Seluruh staf sekretariat dan administrasi IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Seluruh pengurus, pengawas, dan karyawan Koperasi KPRI Sasakadana Garut.
8. teman-teman seperjuangan Glory Of Creation yang saling memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen G yang saling memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.

10. Teman-teman Manajemen SDM B yang saling memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.
11. KKB, yang selalu menjadi tempat favorit untuk bertemu teman-teman dan mengobrol serta tempat ternyaman dalam pengerjaan penulisan skripsi.
12. Teman-teman barkos yang selalu menjadi alasan untuk sekedar bercanda gurau atau bercerita.
13. Teman-teman asrama IKOPIN yang selalu menjadi teman cerita keluh kesah selama masa perkuliahan berlangsung.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat memberikan balasan kepada semua pihak yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRACT	
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Perkoperasian	9
2.1.1 Definisi Koperasi	9
2.1.2 Nilai-Nilai Koperasi	12
2.1.3 Prinsip-Prinsip Koperasi	15
2.1.4 Jenis Koperasi	19
2.1.5 Bentuk-Bentuk Koperasi.....	20
2.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia	21
2.3 Pendekatan Disiplin Kerja	22
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	30
2.4 Pendekatan Kinerja Karyawan	32

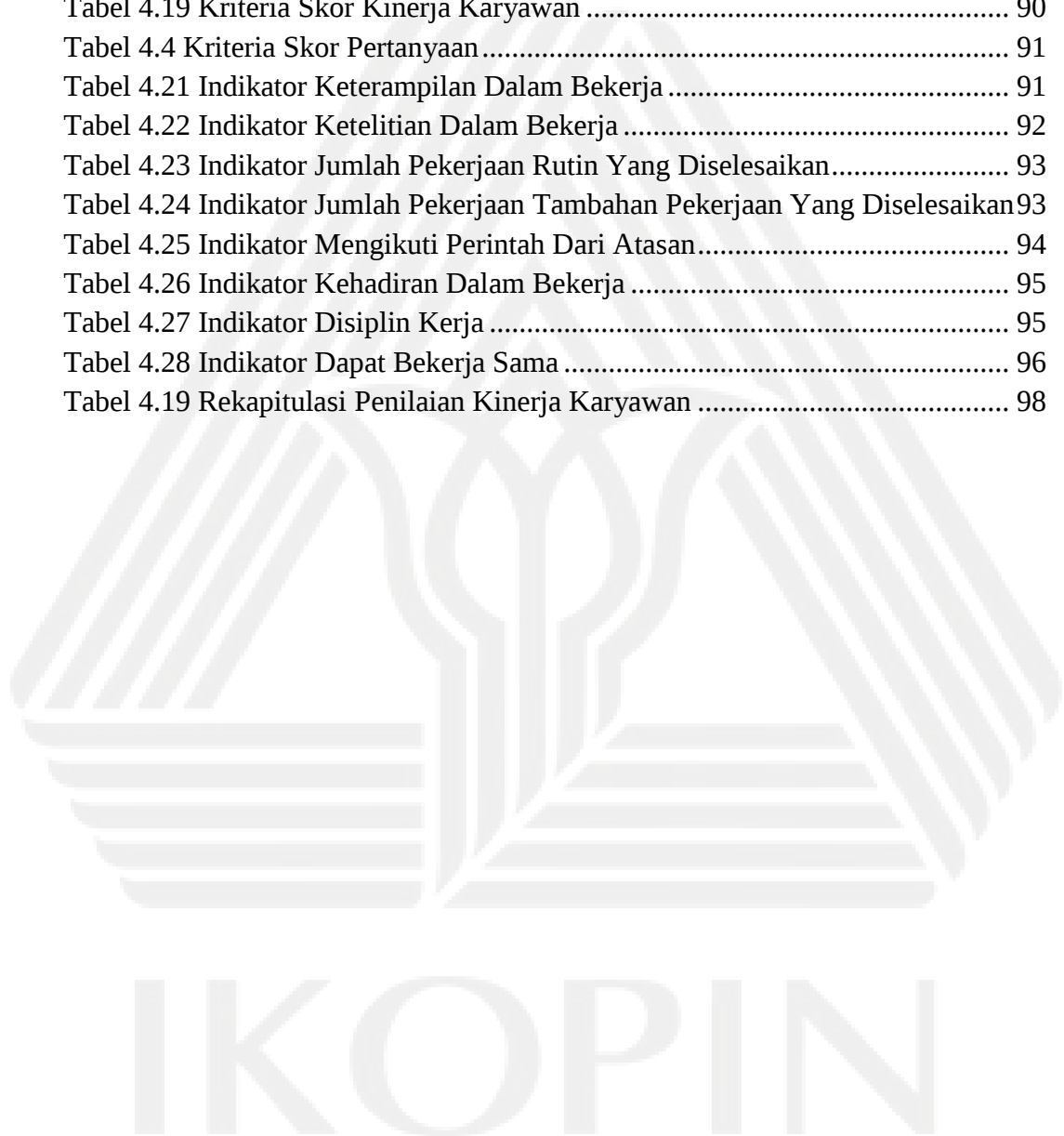
2.4.1	Penilaian Kinerja Sebagai Peningkatan Kinerja	32
2.4.2	Hambatan Penilaian Kinerja	33
2.4.3	Metode Penilaian Kinerja.....	34
2.5	Kerangka Pemikiran	36
2.6	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	36
2.6.1	Data Yang Diperlukan.....	36
2.6.2	Operasional Variabel.....	37
2.6.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	39
2.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
2.6.5	Rencana Analisis Data	41
2.6.6	Tempat Penelitian.....	46
2.6.7	Jadwal Penelitian.....	46
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		47
3.1	Keadaan Umum KPRI Sasakadana	47
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KPRI Sasakadana.....	47
3.2	Struktur Organisasi Koperasi	52
3.2.1	Pengurus.....	56
3.2.2	Pengawas.....	58
3.2.3	Keanggotaan.....	59
3.2.4	Karyawan	59
3.3	Unit Usaha Sasakadana	60
3.4	Keadaan Wilayah Kerja KPRI Sasakadana.....	62
3.4.1	Keadaan Fisik dan Geografi Wilayah Kerja	62
3.4.2	Keadaan Sosial Wilayah Kerja.....	62
3.4.3	Keanggotaan KPRI Sasakadana.....	62
3.4.4	Prosedur Menjadi Anggota KPRI Sasakadana.....	64
3.4.5	Hak dan Kewajiban Anggota KPRI Sasakadana	64
3.5	Permodalan dan Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	65
3.5.1	Permodalan KPRI Sasakadana.....	65
3.5.2	Modal Sendiri.....	65
3.6	Keadaan Keuangan KPRI Sasakadana	68

3.6.1	Likuiditas	69
3.6.2	Solvabilitas.....	70
3.6.3	Rentabilitas Modal Sendiri.....	71
3.7	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Identitas Informan dan Respoden.....	77
4.1.1	Identitas Informan	77
4.1.2	Identitas Responden	77
4.2	Disiplin Kerja Karyawan pada KPRI Sasakadana.....	78
4.2.1	Disiplin Preventif	79
4.2.2	Disiplin Korektif	86
4.3	Kinerja Karyawan pada KPRI Sasakadana	90
4.3.1	Kualitas Kerja.....	91
4.3.2	Kuantitas Kerja.....	92
4.3.3	Dapat Tidaknya Diandalkan.....	94
4.3.4	Sikap.....	95
4.4	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		100
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020 .	5
Tabel 1. 2 Pendapatan Tiap Unit KPRI-Sasakadana Tahun 2016-2020	6
Tabel 2. 1 Operasional Disiplin Kerja.....	37
Tabel 2. 2 Operasional Variabel Kinerja.....	39
Tabel 2. 3 Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	40
Tabel 2. 4 Rancangan Kuesioner Penelitian	41
Tabel 2. 5 Alternatif Jawaban Kuesioner	42
Tabel 2. 6 Kriteria Skor Pertanyaan.....	43
Tabel 2. 7 Analisis Jawaban Responden Setiap Indikator	43
Tabel 2. 8 Rekapitulasi Penilaian.....	43
Tabel 2. 9 Rancangan Kuesioner Penelitian	44
Tabel 2. 10 Alternatif Jawaban Kuesioner	44
Tabel 2. 11 Kriteria Skor Pertanyaan.....	45
Tabel 2. 12 Analisis Jawaban Responden Setiap Indikator	45
 Tabel 3. 1 Perkembangan Jumlah Anggota KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020	63
Tabel 3. 2 Perkembangan Modal Sendiri KPRI Sasakadana pada tahun 2016-2020	67
Tabel 3. 3 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	68
Tabel 3. 4 Likuiditas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020	70
Tabel 3. 5 Perkembangan Solvabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020.....	71
Tabel 3. 6 Perkembangan Rentabilitas KPRI Sasakadana Tahun 2016-2020	72
Tabel 3. 7 Implementasi Definisi Koperasi Menurut Undang-Undang No.25 Tahun 1992	74
Tabel 3. 8 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Menurut UU No.25 Tahun 1992 .	75
Tabel 3. 9 Implementasi Prinsip Koperasi berdasarkan UU No.25 Tahun 1992..	77
 Tabel 4.3 Kriteria Skor Disiplin Karyawan	78
Tabel 4.4 Kriteria Skor Pertanyaan.....	79
Tabel 4.5 Indikator Jam Masuk Kerja.....	80
Tabel 4.6 Indikator Jam Istirahat	80
Tabel 4.7 Indikator Waktu Yang Digunakan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan ...	81
Tabel 4.8 Indikator Jam Berakhirnya Kerja	82
Tabel 4.9 Indikator Kehadiran	83
Tabel 4.10 Indikator Pemberitahuan	83
Tabel 4.11 Indikator Keterlibatan Dalam Bekerja	84
Tabel 4.12 Indikator Pakaian Seragam Ketaatan	85

Tabel 4.13 Indikator Perintah Kerja.....	85
Tabel 4.14 Indikator Penyelidikan Sebelum Pendisiplinan	86
Tabel 4.15 Indikator Bukti Pelanggaran	87
Tabel 4.16 Indikator Teguran Secara Lisan	87
Tabel 4.17 Indikator Teguran Secara Tertulis.....	88
Tabel 4.18 Indikator Skorsing.....	88
Tabel 4.19 Rekapitulasi Penilaian Disiplin Kerja	89
Tabel 4.19 Kriteria Skor Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.4 Kriteria Skor Pertanyaan	91
Tabel 4.21 Indikator Keterampilan Dalam Bekerja	91
Tabel 4.22 Indikator Ketelitian Dalam Bekerja	92
Tabel 4.23 Indikator Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Diselesaikan.....	93
Tabel 4.24 Indikator Jumlah Pekerjaan Tambahan Pekerjaan Yang Diselesaikan	93
Tabel 4.25 Indikator Mengikuti Perintah Dari Atasan.....	94
Tabel 4.26 Indikator Kehadiran Dalam Bekerja	95
Tabel 4.27 Indikator Disiplin Kerja	95
Tabel 4.28 Indikator Dapat Bekerja Sama	96
Tabel 4.19 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Koperasi	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KP-RI Sasakadana Garut	53

