

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariffin, Ramudi. 2003. *Ekonomi Koperasi*. Ikopin Press. Bandung
- Fandy Tjiptono Dan Gregorius Chanda. 2012. *Pemasaran Strategic Edisi 2*. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 Edisi 9*. Semarang. Universitas Diponegoro
- Hanel, Alfred. 2005. *Organisasi Koperasi*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Hanel, Alfred. 2005. *Pokok Pokok Pikiran Dasar Mengenai Organisasi Dan Kebijakan Kebijakan Bagi Pengembangan Di Negara Berkembang*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Irawan, Faried. 1997. *Pemasaran Prinsip Dan Kasus Edisi Kedua*. BPEE. Yogyakarta
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millennium Jil II. Penerbit Ikrar Mandiriabadi. Jakarta
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Penerbit. Erlangga. Jakarta
- Kusnadi, Hendar. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Fakultas Ekonomi UI. Jakarta. Hal 18
- Laporang peratanggungjawaban RAT KSP Kopdit Mitra Cipta Sejahtera 2014-2018
- Malayu, Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta Hal. 9-23
- Peraturan Menteri Koperasi Dan Usaha Kecil Dan Menengah Republik Indonesia Nomor 15/Per/M.Kukm/Ix/2015 Tentang Usaha Simpan Pinjam Oleh Koperasi.
- Peraturan Mentri Nomor 20/Per/M.KUKM/XI/2008 Tentang Pedoman Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam.
- Rangkuty, Freddy. 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Penerbit Gramedia Pustaka. Jakarta

- Ropke, Jochen. 2003. *Ekonomi Koperasi Teori Dan Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung. Cv Pustaka Setia
- Rusidi. 2015. *Metodologi Penelitian, Sistimatika Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Ikopin. Bandung.
- Soewardi, Herman. 1989. *Menuju Kearah Partisipasi Yang Ideal Dalam Koperasi*. Jakarta.
- Sudjana. 1987. *Teknik Analisis Regresi Dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Penerbit Tasito. Bandung
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kaulitatif Dan R & D*. Penerbit. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kaulitatif Dan R & D*. Penerbit. Alfabeta. Bandung
- Tamba, Arifin Sitio Halomoan. 2001. *Koperasi Teori Dan Praktek*. Erlangga. Jakarta Hal. 43-44
- Tjiptono, Fandy . (2002). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Penerbit andi.
- Youtube :
- Cara mudah uji validitas menggunakan spss full tutorial. Statistika Indonesia. <https://www.youtube.com/watch?v=o9j6NUk2wp4&t=816s>
- Sahid raharjo. Cara uji korelasi berganda secara simultan. <https://www.youtube.com/watch?v=y7Wft3B4hJc>
- tutorial uji korelasi parsial dengan SPSS + interpretasi lengkap. Sahid raharjo. <https://www.youtube.com/watch?v=Q9qRU5zY4Tc&t=2017s>