

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari hasil wawancara kepada pengurus dan anggota, pelaksanaan Unit Usaha Toko KSU Budidaya dapat dinilai dari lima unsur sebagai berikut:
  - a. Dilihat dari segi tepat jenis, produk yang disediakan pada unit usaha toko adalah perlengkapan sehari-hari yang dibutuhkan oleh para anggota koperasi. Berikut adalah beberapa produk yang tersedia seperti perlengkapan makanan, alat mandi, penukaran tabung gas, galon, dan masih banyak lagi. KSU Budidaya sudah melakukan pelayanan yang maksimal dengan menyediakan produk yang cukup lengkap yang dibutuhkan oleh anggota, akan tetapi berdasarkan dari hasil kuesioner jenis produk yang disediakan oleh koperasi kurang lengkap sehingga anggota lebih banyak memilih berbelanja ditempat pesaing yang lebih lengkap.
  - b. Dari segi tepat jumlah dilihat dari hasil kuesioner yang ada produk yang disediakan oleh KSU Budidaya belum bisa memenuhi permintaan dari anggota, sehingga para anggota yang ingin berbelanja sering tidak mendapatkan produk yang diinginkan.

- c. Berdasarkan dari hasil kuesioner, anggota menilai Ketepatan waktu penyediaan produk kurang baik hal itu dikarenakan adanya kuantitas produk yang terlalu sedikit sehingga merugikan anggota. Akan tetapi menurut hasil kuesioner jam buka dan jam tutup sudah cukup baik, sedangkan layanan pesan antar dinilai kurang baik karena kurangnya karyawan pada koperasi.
  - d. Untuk produk yang dijual sudah sesuai dengan kualitas produk, harga jual produk pada koperasi juga hampir sama dengan pesaing.
  - e. Lokasi unit usaha toko pada KSU Budidaya sangat strategis karena dekat dengan sekolah dan jalan raya yang beralamatkan di jalan Rajamantri. Selain itu jarak tempat tinggal anggota dengan lokasi koperasi tidak begitu jauh dan mudah diakses, Apabila tempat tinggal anggota jauh dengan koperasi akan ada layanan pesan antar.
2. Berdasarkan analisis diagram kartesius yang dilakukan pada Unit Usaha Toko pelaksanaan pelayanan baik dan anggota menilai bahwa variabel kualitas pelayanan penting. Anggota menggap bahwa jarak tempat tinggal dengan toko memiliki harapan yang tinggi pada indikator tersebut. Namun tingkat pelaksanaannya belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh anggota. Indikator kelengkapan jenis produk, kualitas produk, jam buka, jam tutup, Kebijakan harga jual, kesesuaian harga dengan kualitas, dan keamanan artinya bahwa indikator-indikator tersebut tingkat pelaksanaannya sudah sesuai dengan apa yang diharapkan oleh anggota.

Indikator Kuantitas produk, Ketersediaan produk, Ketepatan waktu penyediaan, layanan pesan antar, ukuran tempat pelayanan, dan fasilitas yang tersedia indikator-indikator tersebut tingkat pelaksanaan serta harapannya dinilai rendah oleh anggota.

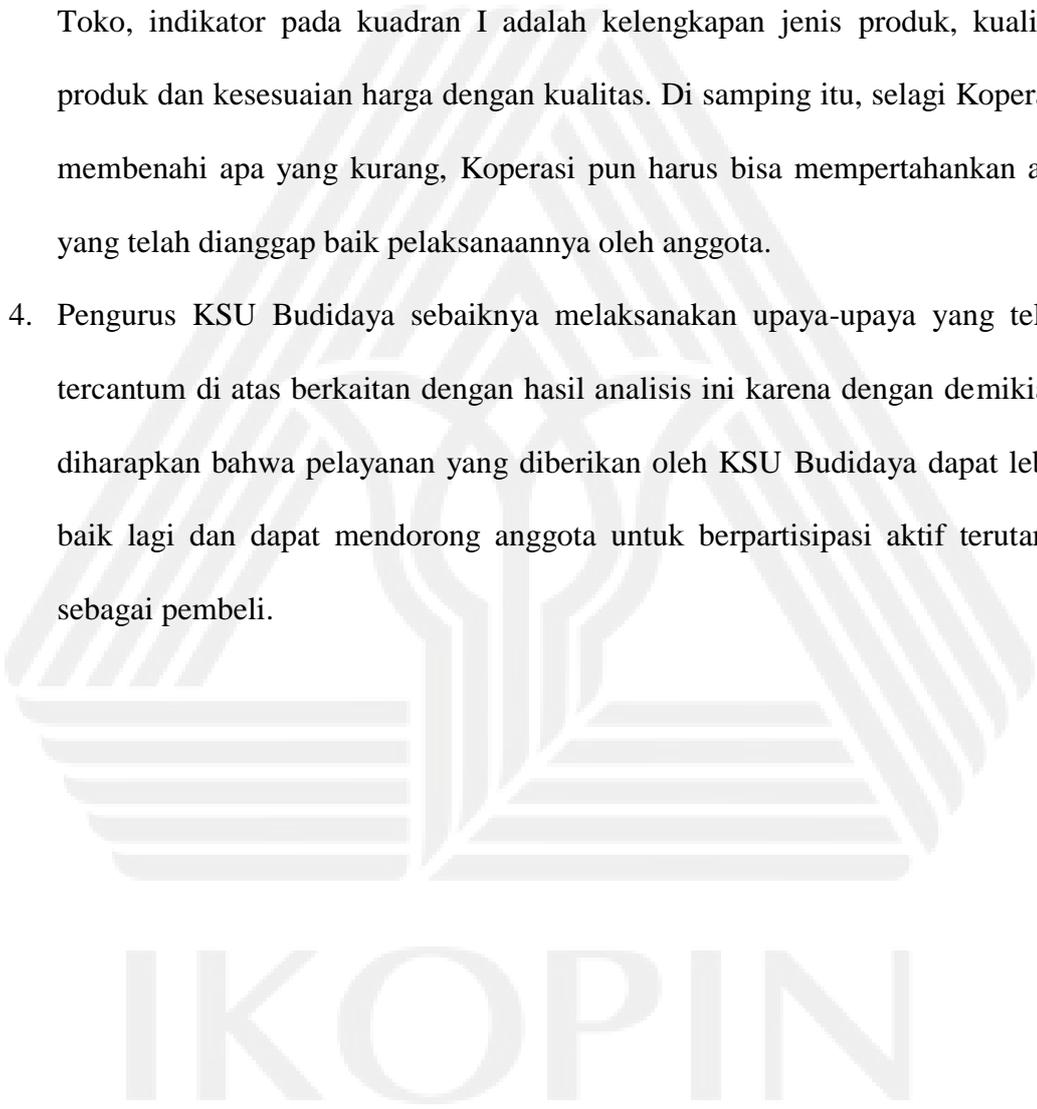
Indikator harga dibandingkan dengan pesaing dapat diartikan bahwa tingkat pelaksanaannya tinggi namun harapan dari anggota rendah.

3. Upaya yang dapat dilakukan pada Unit Usaha Toko KSU Budidaya
  - a. Menyediakan produk yang kualitasnya sesuai dengan harga jual.
  - b. Adanya layanan pesan antar yang disediakan oleh Koperasi untuk para anggota yang ingin berbelanja.
  - c. Adanya perencanaan untuk penyediaan produk yang lebih banyak pada Unit Usaha Toko.
  - d. Menambah jenis produk yang akan dijual pada Unit Usaha Toko.
  - e. Memberikan potongan harga pada para anggota yang berbelanja mendekati hari raya.
  - f. Menambah fasilitas yang lebih baik pada Unit Usaha Toko agar anggota lebih merasa nyaman saat berbelanja.

## 5.2 Saran

1. Untuk meningkatkan kesadaran anggota untuk berpartisipasi aktif pada Koperasi, khususnya partisipasi pembelian di Unit Usaha Toko bisa mealalui pendidikan perkoperasian yang diadakan oleh Pengurus Koperasi. Program tersebut tentunya harus rutin dijalankan agar menambah wawasan tentang perkoperasian bagi seluruh anggota koperasi.

2. Bagi Unit Usaha Toko disarankan agar lebih meningkatkan fasilitas serta kelengkapan jenis produk yang dijual pada toko.
3. KSU Budidaya harus memprioritaskan dan membenahi indikator yang termasuk kedalam kuadran I pada analisis kartesius. di mana pada Unit Usaha Toko, indikator pada kuadran I adalah kelengkapan jenis produk, kualitas produk dan kesesuaian harga dengan kualitas. Di samping itu, selagi Koperasi membenahi apa yang kurang, Koperasi pun harus bisa mempertahankan apa yang telah dianggap baik pelaksanaannya oleh anggota.
4. Pengurus KSU Budidaya sebaiknya melaksanakan upaya-upaya yang telah tercantum di atas berkaitan dengan hasil analisis ini karena dengan demikian, diharapkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh KSU Budidaya dapat lebih baik lagi dan dapat mendorong anggota untuk berpartisipasi aktif terutama sebagai pembeli.



IKOPIN